

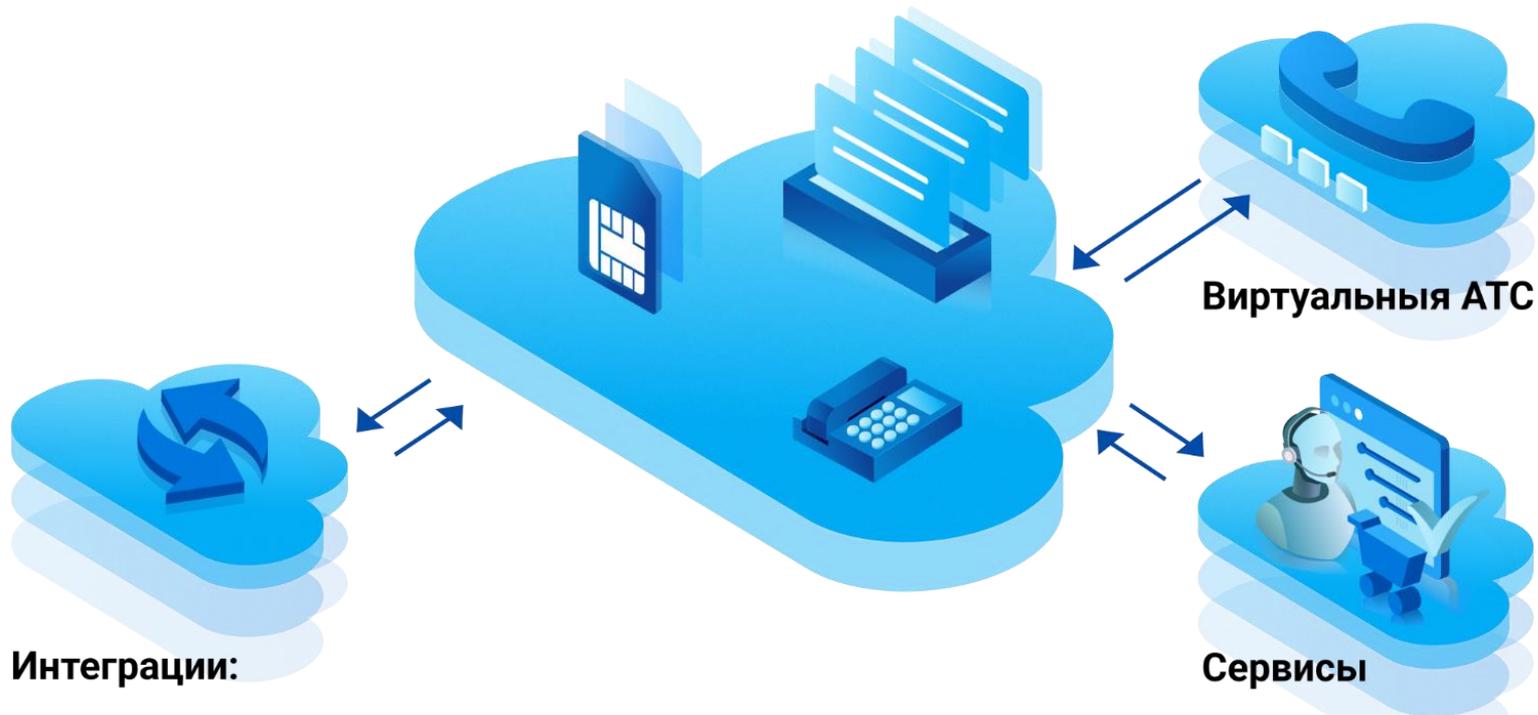
Контакт-центр будущего.

Как ИИ помогает создавать более гибкие и эффективные системы для обслуживания клиентов.

Денис Мельников
Директор по развитию



Телеком-платформа



retailCRM. Битрикс24. amoCRM. yclients Roostat SOAP API webhooks



Услуги

- Управление
- Подключить
- Детализация
- Счета и платежи
- Пополнить баланс ЛС



Телефония (OLD)

- Настройки
- SMS



Телефония

- Управление номером
- Настройки оборудования
- Настройки SIP
- SIP-транки
- Входящие SMS
- Простые звонки
- Дашборды



Виртуальная АТС

- Добавить номер на ВАТС
- Настройки
- Сценарий звонков
- Звонки
- Настройки оборудования



Адресная книга

- Адресная книга



Автозвонки

- Массовые задания
- Транзакционные задания
- Списки контактов
- Чёрный список



Колтрекинг

- Основные настройки
- Статистика
- call-history



Чат боты

- Основные настройки
- Статистика



Контакт-центр ИИ

- Контакт-центр ИИ



Интеграции и API v2.0

- Готовые интеграции
- Веб-хуки
- Интеграционные действия
- Прокси методы
- Мониторинг
- Telegram
- Разработчикам

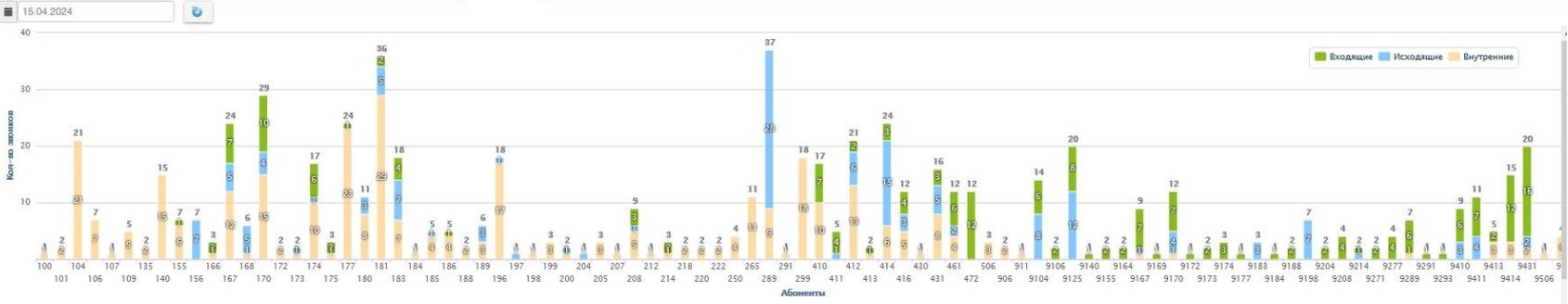


API

- Документация API
- Веб-хуки
- Bitrix24
- AmoCRM
- Yclients

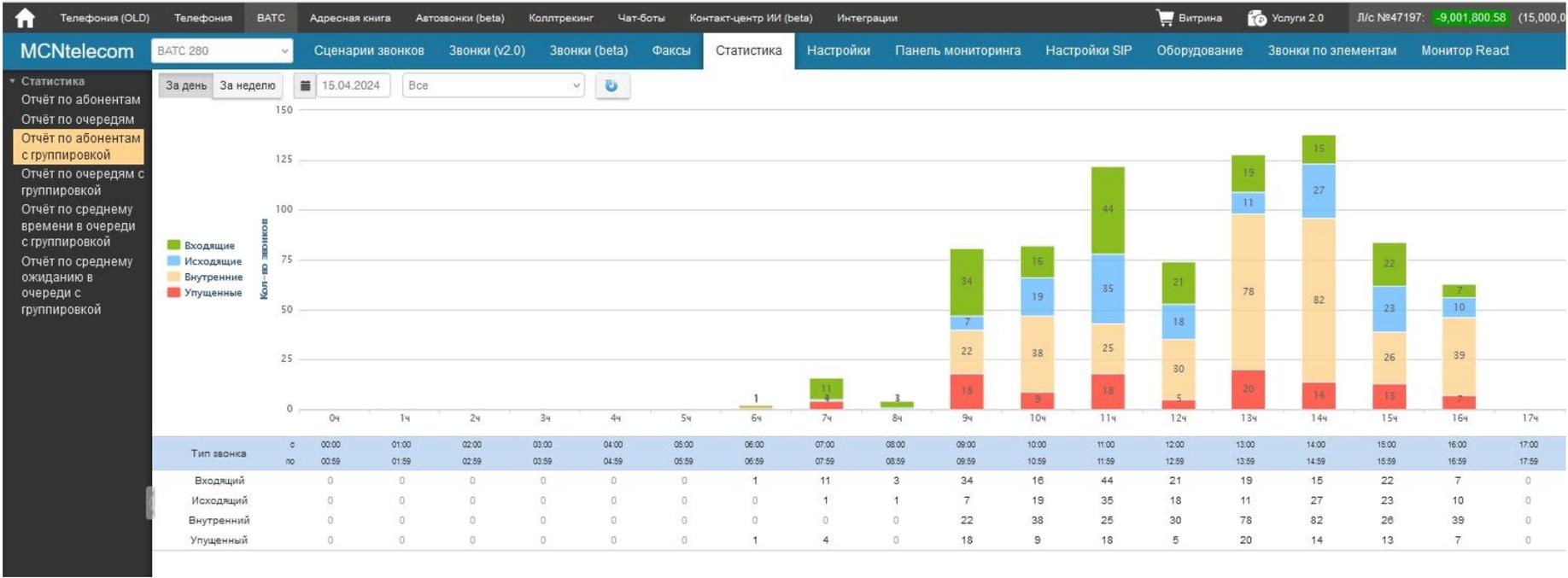
BATC. Отчет по Абонентам.

- Статистика
- Отчет по абонентам**
- Отчет по очередям
- Отчет по абонентам с группировкой
- Отчет по очередям с группировкой
- Отчет по среднему времени в очереди с группировкой
- Отчет по среднему ожиданию в очереди с группировкой



Номер	Абонент	Имя	количество звонков									длительность звонков				
			Всего	Входящие		Исходящие			Внутренние		Всего	Входящие	Исходящие	Внутренние		
				всего	отвечено	не отвечено	всего	отвечено	не отвечено	отвечено					не отвечено	
100	Kotelnikova Olga		1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	00:07	00:00	00:00	00:07
101	Denis Melnikov		2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	00:35	00:00	00:00	00:35
104	Nem Irina		21	0	0	0	0	0	0	21	13	8	09:01	00:00	00:00	09:01
106	Starikova Marina		7	0	0	0	0	0	0	7	4	3	05:54	00:00	00:00	05:54
107	Vorobyova Irina		1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	00:10	00:00	00:00	00:10
109	Alex Melnikov		5	0	0	0	0	0	0	5	2	3	03:00	00:00	00:00	03:00
135	Yuditskaya Nataliya		2	0	0	0	0	0	0	2	1	1	00:39	00:00	00:00	00:39
140	Korolyova Viktoriya		15	0	0	0	0	0	0	15	10	5	23:56	00:00	00:00	23:56
155	Belyaev Viktor		7	1	1	0	0	0	0	6	6	0	06:34	00:00	00:00	03:11
156	Suslova Nadezda		7	0	0	0	0	7	1	6	0	0	00:03	00:00	00:03	00:00
166	Novikov Alexandr		3	2	0	2	0	0	0	1	1	0	00:00	00:00	00:00	00:00
167	Ilya Kosakov		24	7	5	2	5	5	0	12	7	5	50:33	06:55	19:29	24:09
168	Bronnikov Max		5	0	0	0	5	1	4	1	1	0	01:01	00:00	00:17	00:44
170	Vladimir An		29	10	9	1	4	3	1	15	6	9	36:12	18:46	02:17	15:09
172	Nataliya Birukova		2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	05:26	00:00	00:00	05:26
173	Marina Pitakaya		2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	08:29	00:00	00:00	00:48
174	Alex Kim		17	6	4	2	1	1	0	10	5	5	12:28	08:21	02:05	02:02
175	Olesya Makarova		3	2	0	2	0	0	0	1	1	0	00:00	00:00	00:00	00:00
177	Vladimir Samoshev		24	1	0	1	0	0	0	23	13	10	59:26	00:00	00:00	59:26
180	Mihaylov Nikolay		11	0	0	0	3	3	0	8	5	3	13:32	00:00	00:00	08:46
181	Kotov Konstantin		36	2	2	0	5	5	0	29	16	13	01:28:46	13:07	10:52	01:04:47

BATC. Отчет по Абонентам с группировкой.



ВАС. Отчет Ожидание обслуживания и Среднее время разговора.

[Телефония \(OLD\)](#)
[Телефония](#)
[ВАС](#)
[Адресная книга](#)
[Автозвонки \(beta\)](#)
[Коллтрекинг](#)
[Чат-боты](#)
[Контакт-центр ИИ \(beta\)](#)
[Интеграции](#)
[Витрина](#)
[Услуги 2.0](#)
[Л/с №47](#)

MCNtelecom
ВАС 280
Сценарии звонков
Звонки (V2.0)
Звонки (beta)
Факсы
Статистика
Настройки
Панель мониторинга
Настройки SIP
Оборудование
Звонки по элементам

15.04.2024
Скачать в Excel

* Статистика
 Отчёт по абонентам
Отчёт по очередям
 Отчёт по абонентам с группировкой
 Отчёт по очередям с группировкой
 Отчёт по среднему времени в очереди с группировкой
 Отчёт по среднему ожиданию в очереди с группировкой

Sales - 1 очередь

кол-во звонков			Ожидание обслуживания принятых звонков							Кол-во потерянных звонков		Ожидание обслуживания потерянных звонков						Среднее время разговора	
Всего	обработанные	среднее сек	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	звонков	%	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	обработанные	Среднее время разговора	
12	9	6	5	4	0	0	0	0	3	25	2	0	0	0	0	1		01 мин 55 сек	

Yota

кол-во звонков			Ожидание обслуживания принятых звонков							Кол-во потерянных звонков		Ожидание обслуживания потерянных звонков						Среднее время разговора	
Всего	обработанные	среднее сек	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	звонков	%	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	обработанные	Среднее время разговора	
1	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		01 мин 45 сек	

Sales Saint-Petersburg

кол-во звонков			Ожидание обслуживания принятых звонков							Кол-во потерянных звонков		Ожидание обслуживания потерянных звонков						Среднее время разговора	
Всего	обработанные	среднее сек	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	звонков	%	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	обработанные	Среднее время разговора	
3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		04 мин 07 сек	

Sales Yekaterinburg

кол-во звонков			Ожидание обслуживания принятых звонков							Кол-во потерянных звонков		Ожидание обслуживания потерянных звонков						Среднее время разговора	
Всего	обработанные	среднее сек	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	звонков	%	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	обработанные	Среднее время разговора	
4	4	6	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		03 мин 37 сек	

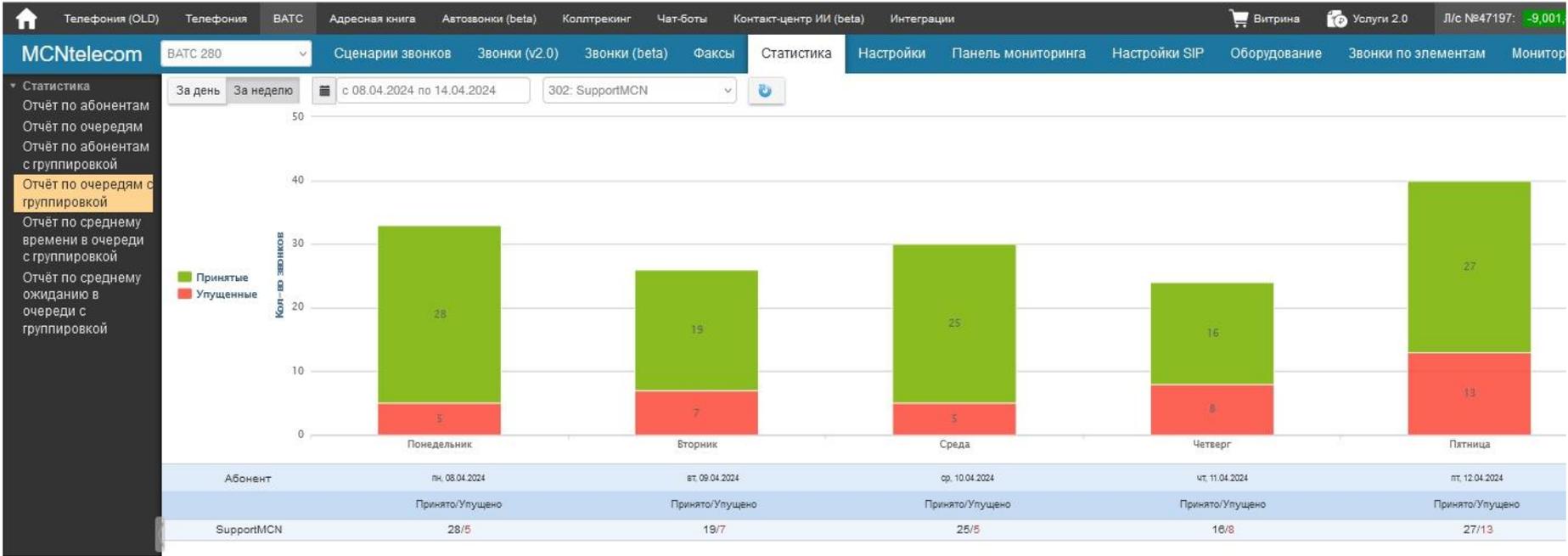
Тест

кол-во звонков			Ожидание обслуживания принятых звонков							Кол-во потерянных звонков		Ожидание обслуживания потерянных звонков						Среднее время разговора	
Всего	обработанные	среднее сек	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	звонков	%	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	обработанные	Среднее время разговора	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	1		00 мин 00 сек	

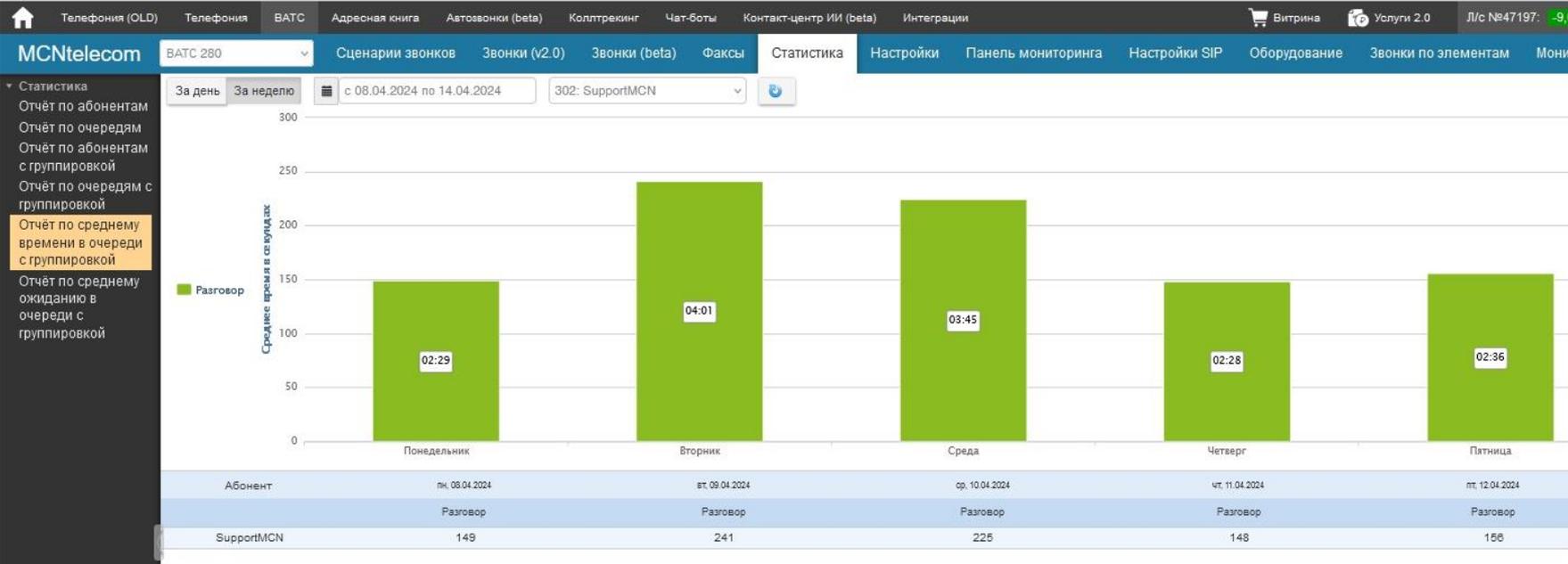
Абонентская служба В2С

кол-во звонков			Ожидание обслуживания принятых звонков							Кол-во потерянных звонков		Ожидание обслуживания потерянных звонков						Среднее время разговора	
Всего	обработанные	среднее сек	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	звонков	%	до 7 сек	до 15 сек	до 30 сек	до 45 сек	до 60 сек	выше 60 сек	обработанные	Среднее время разговора	
3	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		05 мин 42 сек	

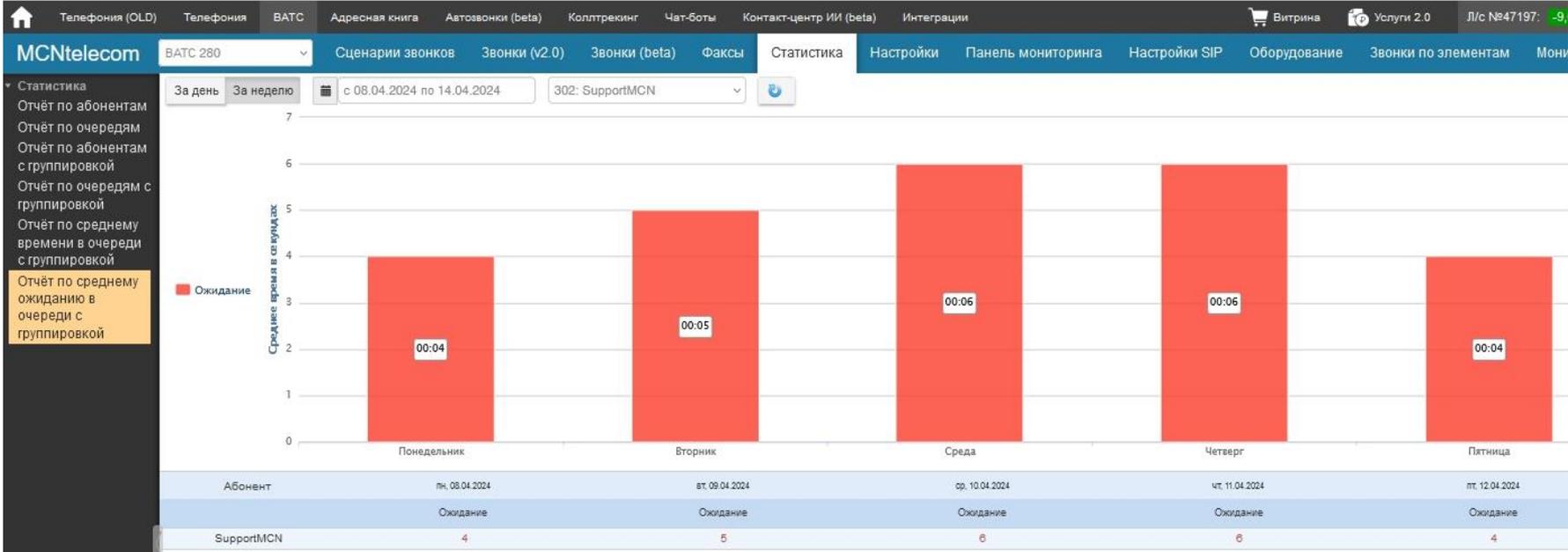
BATC. Отчет по очередям с группировкой.



BATC. Отчет по среднему времени в очереди



BATC. Отчет по среднему ожиданию в Очереди с группировкой.



BATC. Метаданные и записи звонков.

Телефония (OLD)
Телефония
BATC
Адресная книга
Автозвонки (beta)
Коллтрейнинг
Чат-боты
Контакт-центр ИИ (beta)
Интеграции
Витрина
Услуги 2.0
Лйс №47197: -9,002,529.86 (15,000,000.00)
Оклайн

MCNtelecom
BATC 280
Сценарии звонков
Звонки (v2.0)
Звонки (beta)
Факсы
Статистика
Настройки
Панель мониторинга
Настройки SIP
Оборудование
Звонки по элементам
Монитор React

15.04.2024
Показать фильтры
Легенда
Скачать запись разговоров
Скачать в Excel
Поиск по номеру...

Детали	Время	Тип звонка	Кто звонил	Куда звонил	Длительность	Ожидание	Статус	Запись
1	15.04.2024 16:17:50	Входящие	7 (803) ПАО "Ъ" "маши", Россия, Кемеровская обл., Кузбасс	7 (955) Sedouh ООО "Ъ" 431) "Москва и Московская обл.,	-	00:08	Нет свободных каналов	-
1	15.04.2024 16:17:37	Входящие	7 (812) АО "Ъ" "г", Россия, Санкт-Петербург	7 (812) Голосси ООО "Ъ" " Санкт-Петербург	-	00:46	Не отвечен	-
1	15.04.2024 16:17:15	Входящие	7 (827) ПАО "Ъ" "Астраханская обл.,	7846 Vasiliev	05:43	00:33	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:15:59	Исходящие	7 (958) (9170 # ООО "Ъ" МС) "Россия, Москва и Московская обл.,	7 (903) ПАО "Ъ" "г", Россия, Москва и Московская обл.,	05:28	00:08	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:14:07	Исходящие	7 (495) (173 М. ООО "Ъ" "а) "Россия, Москва,	7 (495) ПАО "Ъ" "г",	07:39	00:02	Успешен	▶ 📎
1	15.04.2024 16:12:32	Входящие	7 (915) ПАО "Ъ" "Система", Россия, Москва и Московская обл.,	7 (812) Gonola ООО "Ъ" "odar (410) " Санкт-Петербург	05:50	00:25	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:08:43	Входящие	7 (958) ООО "Ъ" "Александр.Алекс.74951059999.74951059999 "Россия, Москва и Московская обл.,	7 (958) Nem Int ООО "Ъ" "Москва и Московская обл.,	00:27	00:33	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:05:35	Внутренние	Иуа Кс	7) Kotov i	07:01	00:03	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:05:14	Исходящие	7 (495) (197 Iy ООО "Ъ" "Россия, Москва,	7 (915) ПАО "Ъ" "г", Россия, Москва и Московская обл.,	07:21	00:05	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:03:32	Исходящие	7 (495) (197 Iy ООО "Ъ" "Россия, Москва,	7 (916) ПАО "Ъ" "г", Россия, Москва и Московская обл.,	00:11	00:16	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:03:07	Исходящие	7 (958) (9167 # ООО "Ъ" "РМС) "Россия, Москва и Московская обл.,	7 (961) ПАО "Ъ" "г, Россия, Алтайский край,	00:13	00:03	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:02:15	Внутренние	Libov	(291) Koroly	00:45	00:02	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:02:04	Исходящие	7 (495) (197 Iy ООО "Ъ" "Россия, Москва,	7 (916) ПАО "Ъ" "г", Россия, Москва и Московская обл.,	00:17	00:36	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:01:59	Входящие	7 (495) ПАО "Ъ" "маши", Россия, Москва,	7 (958) Zlanko ООО "Ъ" "105) "Москва и Московская обл.,	00:14	00:09	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:00:57	Внутренние	Иуа Кс	7) Kotov i	01:57	00:02	Успешен	▶ 📎
	15.04.2024 16:00:34	Внутренние	Kotov	(161) Иуа Ко	-	00:13	Не отвечен	-
1	15.04.2024 15:58:48	Входящие	7 (999) ООО "Ъ" " Санкт-Петербург и Ленинградская обл.,	7 (495) Иуа Ксг ООО "Ъ" "Москва,	01:45	00:21	Успешен	▶ 📎
1	15.04.2024 15:55:38	Входящие	7 (812) ПАО "Ъ" "Система", Россия, Санкт-Петербург	7 (955) Sedouh ООО "Ъ" 431) "Москва и Московская обл.,	-	00:06	Не отвечен	-
1	15.04.2024 15:55:32	Входящие	7 (812) ПАО "Ъ" "Система", Россия, Санкт-Петербург	7 (955) Sedouh ООО "Ъ" 431) "Москва и Московская обл.,	-	00:05	Не отвечен	-
1	15.04.2024 15:55:00	Входящие	7 (812) ПАО "Ъ" "Система", Россия, Санкт-Петербург	7 (955) Sedouh ООО "Ъ" 431) "Москва и Московская обл.,	-	00:06	Не отвечен	-
1	15.04.2024 15:54:54	Входящие	7 (812) ПАО "Ъ" "Система", Россия, Санкт-Петербург	7 (955) Sedouh ООО "Ъ" 431) "Москва и Московская обл.,	-	00:05	Не отвечен	-

Контакт-центр

Телефония БАС Адресная книга Автозвонки (beta) Чат-боты Контакт-центр ИИ (beta) Интеграции API Витрина Услуги 2.0 Л/с №133429: 1,754.99 (350,000.00) Онлайн

MCNtelecom **Диалоги** Статусы Классификатор Речевая аналитика Сценарии

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённые

Поиск по сообщениям...

Сценарии Коннекторы Операторы

- 7928 Мне необходимо связ... Неактивный
- 79226 приветствие_диктор Неактивный
- 7952: Оператор Неактивный
- 79523: приветствие_диктор Неактивный
- 74951 приветствие_диктор Неактивный
- 74959 приветствие_диктор Неактивный
- 7965 приветствие_диктор Неактивный
- 7969(приветствие_диктор Неактивный
- 78124 приветствие_диктор Неактивный
- 7928 приветствие_диктор Неактивный

78124 Завершённый

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:27
Здравствуйте я робот-помощник связка озвучьте кратко свой вопрос минутой, пожалуйста, переключаю на оператора контактного центра. Добрый день. Меня зовут Николай ещё раз. Куда? Да есть такая возможность выбрал.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Да Николай недоброе. Подскажите, вот, наверно, постоянно же отправляете груза. кожно-сахалинск
Ага там своих будет шкаф и электрооборудования С 200 кг 19 млн. Номер груза. Вот хотел узнать долги по фото стоимость.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
оборудование реклама килограмм
хотел узнать ноги стоимость, Ну в данном случае я вам предложить составить запрос на перевозку в соответствии с вами свяжется информацию Вам предоставит

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Москвы Руставели адрес нужен там?
Улица А вы не можете сейчас играть запросто?

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Займёт у нас буквально несколько минут времени. Я могу всё похоже вопрос насчёт предоставить Опять опять звезда индивидуального менеджера по информации по срокам тоже самое менеджер свяжется вопрос. Ну Соня сам свяжется.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
супер сроком туда сколько везёте и как Советской
Как нарисовать
А всё так? А какой у нас договор есть, скажи.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
У него будет ну, подскажите, Вы как организация не можете подсказать.
Да-да.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
Сейчас секунду повеситься.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
781 103 173 635 Сергей из Москвы до забираем его на Руставели улица там точно домой надо или там, ну, да.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
681
смотреть 173 630 долларов 40 лет из Москвы
забираю

Позвонить на номер 78124480837

Контакт-центр. Диалоги.

Телефония (OLD) | Телефония | ВАС | Адресная книга | Автозвонки (beta) | Колтрекинг | Чат-боты | ...

[Внимание! У вас есть не верифицированные номера. Во избежание...](#)

MCNtelecom | Диалоги | **Статусы** | Классификатор | Речевая аналитика | Сценарии

Контакт-центр ИИ → Метки

Поиск по меткам

Все | 9 | Новые | 1 | В процессе | 3 | Завершенные | 4 | Неактивные | 1

Неактивный	Неактивные			
new	Новые			
in progress	В процессе			
Отложенный	В процессе			
важный	В процессе			
Завершён	Завершенные			
проблемные	Завершенные			
demonstrative	Завершенные			
control	Завершенные			

Контакт-центр. Диалоги.

Телефония ВАТС Адресная книга Автозвонки (beta) Чат-боты Контакт-центр ИИ (beta) Интеграции API Витрина Услуги 2.0 Л/с №133429: 1,711.57 (350,000.00) Онлайн

MCNtelecom Диалоги Статусы Классификатор Речевая аналитика Сценарии

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённый

Поиск по сообщениям...

Операторы

7812 13:16

7812 13:16

7812 13:15

7952 13:15

7495 13:14

7495 13:14

7965 13:13

7969 13:13

7812 13:13

7928 13:12

7812 16 апреля 2024 г., 16:27

Здравствуйте, я робот-помощник связка озвучьте кратко свой вопрос минуту, пожалуйста, переключаю на оператора контактного центра. Добрый день. Меня зовут Николай ещё раз. Куда? Да есть такая возможность выбрать.

7812 16 апреля 2024 г., 16:28

Доброе. Подскажите, вот, наверно, постоянно же отправляете груза. Южи Ага

Зудет шкаф и электрооборудования С 200 кг 19 млн. Номер груза. Вот хотел узнать долги по фото стоимость.

7812 16 апреля 2024 г., 16:28

реклама килограмм

хотел бы узнать стоимость. Ну в данном случае я вам предложить составить запрос на перевозку в соответствии с вами свяжется информация Вам предоставит

7812 16 апреля 2024 г., 16:28

Москва. Нужен ли адрес там? Ули

можете сейчас играть запросто?

7812 16 апреля 2024 г., 16:28

Здравствуйте. Займите несколько минут времени. Я могу всё похуже вопрос насчёт предоставить. Опять звезда индивидуального менеджера по информации по срокам тоже самое менеджер свяжется вопрос. Ну Соня сама

7812 16 апреля 2024 г., 16:29

Супер. Куда сколько везёте и как Советской

Как

А вы у нас договор есть, скажи.

7812 16 апреля 2024 г., 16:29

Уважаемый, подскажите, Вы как организация не можете подсказать.

7812 16 апреля 2024 г., 16:29

Сейчас повеситься.

7812 16 апреля 2024 г., 16:30

781 103 173 635 Сергей из Москвы до забираем его на Руставели улица там точно домой надо или там, ну, да.

7812 16 апреля 2024 г., 16:30

Оператор 681

смотреть 173 630 долларов 40 лет из Москвы забираю

Завершённый

Позвонить на номер 78124480837

Контакт-центр. Диалоги.

Сменить метку ✕

Текущая метка:

Завершён

Доступные метки для смены:

new Завершён проблемные demonstrative control

Комментарий:

Введите комментарий

Отмена Изменить

вторник, 16 апреля 2024 г., 16:10
держки MCM цел
вторник, 16 апр
ь, скажите, пожа
вторник, 16 апреля 2024 г., 16:10
зем.
вторник, 16 апреля 2024 г., 16:10

Контакт-центр. Диалоги.

Телефония ВАС Адресная книга Автозвонки (beta) Чат-боты Контакт-центр ИИ (beta) Интеграции API Витрина Услуги 2.0 Л/с №133429: 1,357.38 (350,000.00) Онлайн

MCNtelecom Диалоги Статусы Классификатор Речевая аналитика Сценарии

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершенные

Поиск по сообщениям...

Сценарии Коннекторы 1 Операторы

Makis 15 апреля 2024 г. Неактивный
Введите ваш вопрос

Yuga 12 апреля 2024 г. Неактивный
Для поиска нажмите к...

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Открыта
выдача 20/40' СОС назначением на ст. Батарейная (Иркутск) со ст. Ворсино

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Для поиска нажмите кнопку ниже
Поиск
Введите ваш запрос для поиска

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Открыта
выдача 20/40' СОС назначением на ст. Батарейная (Иркутск) со ст. Ворсино

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Произошла ошибка
Попробовать ещё раз
Для поиска нажмите кнопку ниже
Поиск
Введите ваш запрос для поиска

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
выдача 20/40' СОС назначением на ст. Батарейная (Иркутск) со ст. Ворсино

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
Произошла ошибка
Попробовать ещё раз
Для поиска нажмите кнопку ниже
Поиск
Введите ваш запрос для поиска

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
Отправление контейнерного поезда запланировано по наряд-заказу на 19.04.24

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
Контанер БЕССО информации о статусе контейнера выдан 20/40' СОС назначением на станцию Батарейная (Иркутск) со станции Ворсино. Отправление контейнерного поезда запланировано на 19 апреля

Взять диалог себе



Контакт-центр

Телефония ВАС Адресная книга Автозвонки (beta) Чат-боты Контакт-центр ИИ (beta) Интеграции API Витрина Услуги 2.0 Л/с №133429: 1,754.99 (350,000.00) Онлайн 289

MCNtelecom Диалоги Статусы Классификатор Речевая аналитика Сценарии

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённые

Поиск по сообщениям...

Сценарии Коннекторы **Операторы**

78124480837 Завершённый

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:27
Здравствуйте я робот-помощник связка озвучьте кратко свой вопрос минуту, пожалуйста, переключая на оператора контактного центра. Добрый день. Меня зовут Николай ещё раз. Куда? Да есть такая возможность выбрал.

78124480837 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Да Николай недобро. Подскажите, вот, наверно, постоянно же отправляете груза. южно-сахалинск
Ага там своих будет шкаф и электрооборудования С 200 кг 19 млн. Номер груза. Вот хотел узнать долги по фото стоимости.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
оборудование реклама килограмм
хотел узнать ноги стоимость, Ну в данном случае я вам предложить составить запрос на перевозку в соответствии с вами свяжется информацию Вам предоставит

78124480837 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Москвы Руставели адрес нужен там?
Улица А вы не можете сейчас играть запросто?

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Займёт у нас буквально несколько минут времени. Я могу всё похоже вопрос насчёт предоставить. Опять опять звезда индивидуального менеджера по информации по срокам тоже самое менеджер свяжется вопрос. Ну Соня сам свяжется.

78124480837 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
супер сроком туда сколько везёте и как Советской
Как нарисовать
А всё так? А какой у нас договор есть, скажи.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
У него будет ну, подскажите, Вы как организация не можете подсказать.
Да-да.

78124480837 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
Сейчас секунду повеситься.

78124480837 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
781 103 173 635 Сергей из Москвы до забираем его на Руставели улица там точно домой надо или там, ну, да.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
681
смотреть 173 630 долларов 40 лет из Москвы
забираю

Позвонить на номер 78124480837

Контакт-центр

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённые

Поиск по сообщениям...

Сценарии

- Newsbot
- NPS_ обзвон 3 вопроса
- NPS_обзвон 3 вопроса
- SMS_NPS
- англоязычное меню
- Добавочный номер или ФИО
- Договор Справочная
- ДРТ

74951... 13:14
приветствие_диктор Неактивный

749595... 13:14
приветствие_диктор Неактивный

79651() 13:13
приветствие_диктор Неактивный

79690... 13:13
приветствие_диктор Неактивный

7812... 13:13
приветствие_диктор Неактивный

79287... 13:12
приветствие_диктор Неактивный

78124

Завершённый

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:27
Здравствуйте я робот-помощник связка озвучте кратко свой вопрос минуту, пожалуйста, переключаю на оператора контактного центра. Добрый день. Меня зовут Николай ещё раз. Куда? Да есть такая возможность выbral.

7812 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Да Николай недоброе. Подскажите, вот, наверно, постоянно же отправляйте груза. южно-сахалинск
Ага там своих будет шкаф и электрооборудования С 200 кг 19 млн. Номер груза. Вот хотел узнать долги по фото стоимость.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
оборудование реклама килограмм
хотел узнать ноги стоимость, Ну в данном случае я вам предложить составить запрос на перевозку в соответствии с вами свяжется информацию Вам предоставит

781244 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Москвы Руставели адрес нужен там?
Улица А вы не можете сейчас играть запросто?

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Займёт у нас буквально несколько минут времени. Я могу всё похоже вопрос насчёт предоставить Опять опять звезда индивидуального менеджера по информации по срокам тоже самое менеджер свяжется вопрос. Ну Соня сам свяжется.

781244 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
супер сроком туда сколько везёте и как Советской
Как нарисовать
А всё так? А какой у нас договор есть, скажи.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
У него будет ну, подскажите, Вы как организация не можете подсказать.
Да-да.

7812 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
Сейчас секунду повеситься.

7812 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
781 103 173 635 Сергей из Москвы до забираем его на Руставели улица там точно домой надо или там, ну, да.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
681
смотреть 173 630 долларов 40 лет из Москвы
забираю

Позвонить на номер 78124480837

Контакт-центр

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённые

Поиск по сообщениям...

Коннекторы

- Telegram
- VK
- Viber
- McN-widget
- Whatsapp
- BATC
- СМС

74951 13:14 приветствие_диктор Неактивный

74959 13:14 приветствие_диктор Неактивный

79651 13:13 приветствие_диктор Неактивный

7969(13:13 приветствие_диктор Неактивный

78124 13:13 приветствие_диктор Неактивный

7928 13:12 приветствие_диктор Неактивный

78124 Завершённый

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:27
Здравствуйте я робот-помощник связка озвучте кратко свой вопрос минуту, пожалуйста, переключаю на оператора контактного центра. Добрый день. Меня зовут Николай ещё раз. Куда? Да есть такая возможность выбрать.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Да Николай недоброе. Подскажите, вот, наверно, постоянно же отправляйте груза. южно-сахалинск
Ага там своих будет шкаф и электрооборудования С 200 кг 19 млн. Номер груза. Вот хотел узнать долги по фото стоимость.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
оборудование реклама килограмм
хотел узнать ноги стоимость, Ну в данном случае я вам предложить составить запрос на перевозку в соответствии с вами свяжется информацию Вам предоставит

781244 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Москвы Руставели адрес нужен там?
Улица А вы не можете сейчас играть запросто?

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Займёт у нас буквально несколько минут времени. Я могу всё похоже вопрос насчёт предоставить Опять опять звезда индивидуального менеджера по информации по срокам тоже самое менеджер свяжется вопрос. Ну Соня сам свяжется.

781244 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
супер сроком туда сколько везёте и как Советской
Как нарисовать
А всё так? А какой у нас договор есть, скажи.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
У него будет ну, подскажите, Вы как организация не можете подсказать.
Да-да.

781244 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
Сейчас секунду повеситься.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
781 103 173 Сергей из Москвы до забираем его на Руставели улица там точно домой надо или там, ну, да.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
681
смотреть 173 630 долларов 40 лет из Москвы
забираю

Позвонить на номер 78124480837

Контакт-центр

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённые

Поиск по сообщениям...

Операторы

- Владелец
- Ксения
- Юлия
- Оксана

7925992000 Оператор Неактивный

7952 приветствие_диктор Неактивный 13:15

74951 приветствие_диктор Неактивный 13:14

74959! приветствие_диктор Неактивный 13:14

79651 приветствие_диктор Неактивный 13:13

7969С приветствие_диктор Неактивный 13:13

7812 приветствие_диктор Неактивный 13:13

7928! приветствие_диктор Неактивный 13:12

7812 Завершённый

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:27
Здравствуйте я робот-помощник связка озвучте кратко свой вопрос минулу, пожалуйста, переключаю на оператора контактного центра. Добрый день. Меня зовут Николай ещё раз. Куда? Да есть такая возможность выbral.

7812! вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Да Николай недоброе. Подскажите, вот, наверно, постоянно же отправляйте груза. южно-сахалинск
Ага там своих будет шкаф и электрооборудования С 200 кг 19 млн. Номер груза. Вот хотел узнать долги по фото стоимость.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
оборудование реклама килограмм
хотел узнать ноги стоимость, Ну в данном случае я вам предложить составить запрос на перевозку в соответствии с вами свяжется информация Вам предоставит

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Москвы Руставели адрес нужен там?
Улица А вы не можете сейчас играть запросо?

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Займёт у нас буквально несколько минут времени. Я могу всё похоже вопрос расчёт предоставить Опять опять звезда индивидуального менеджера по информации по срокам тоже самое менеджер свяжется вопрос. Ну Соня сам свяжется.

7812! вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
супер сроком туда сколько везёте и как Советской
Как нарисовать
А всё так? А какой у нас договор есть, скажи.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
У него будет ну, подскажите, Вы как организация не можете подсказать.
Да-да.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
Сейчас секунду повеситься.

7812! вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
781 103 173 Сергей из Москвы до забираем его на Руставели улица там точно домой надо или там, ну, да.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
681
смотреть 173 630 долларов 40 лет из Москвы
забираю

Позвонить на номер 78124480837

Контакт-центр

Телефония ВАС Адресная книга Автозвонки (beta) Чат-боты Контакт-центр ИИ (beta) Интеграции API Витрина Услуги 2.0 Л/с №133429: 1,584.32 (350,000.00) Онлайн

MCNtelecom Диалоги Статусы Классификатор Речевая аналитика Сценарии

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённые

Поиск по сообщениям...

Сценарии Коннекторы Операторы

7928 13:16 Мне необходимо связ... Неактивный

7922 13:16 приветствие_диктор Неактивный

7952 13:15 Оператор Неактивный

7952 13:15 приветствие_диктор Неактивный

74951 13:14 приветствие_диктор Неактивный

7495 13:14 приветствие_диктор Неактивный

7965 13:13 приветствие_диктор Неактивный

79690 13:13 приветствие_диктор Неактивный

7812 13:13 приветствие_диктор Неактивный

7928 13:12 приветствие_диктор Неактивный

78124 78124

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:27
Здравствуйте я робот-помощник связка озвучте кратко свой вопрос минуту, пожалуйста, переключаю на оператора контактного центра. Добрый день. Меня зовут Николай ещё раз. Куда? Да есть такая возможность выбрал.

7812 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Да Николай недоброе. Подскажите, вот, наверно, постоянно же отправляете груза. южно-сахалинск
Ага там своих будет шкафа и электрооборудования С 200 кг 19 млн. Номер груза. Вот хотел узнать долги по фото стоимость.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
оборудование реклама килограмм
хотел узнать ноги стоимость, Ну в данном случае я вам предложить составить запрос на перевозку в соответствии с вами свяжется информацию Вам предоставит

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Москвы Руставели адрес нужен там?
Улица А вы не можете сейчас играть запросто?

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Займёт у нас буквально несколько минут времени. Я могу всё похоже вопрос насчёт предоставить. Опять опять звезда индивидуального менеджера по информации по срокам тоже самое менеджер свяжется вопрос. Ну Соня сам свяжется.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
супер сроком туда сколько везёте и как Советской
Как нарисовать
А всё так? А какой у нас договор есть, скажи.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
У него будет ну, подскажите, Вы как организация не можете подсказать.
Да-да.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
Сейчас секунду повеситься.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
781 103 173 Сергей из Москвы до забираем его на Руставели улица там точно домой надо или там, ну, да.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
681
смотреть 173 630 долларов 40 лет из Москвы
забираю

Завершённый

Позвонить на номер 78124480837

Контакт-центр

Телефония БАТС Адресная книга Автозвонки (beta) Чат-боты Контакт-центр ИИ (beta) Интеграции API Витрина Услуги 2.0 Л/с №133429: 1,754.99 (350,000.00) Онлайн

MCNtelecom Диалоги Статусы Классификатор Речевая аналитика Сценарии

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённые

Поиск по сообщениям...

Сценарии Коннекторы Операторы

7928 Мне необходимо связ... Неактивный

79226 приветствие_диктор Неактивный

7952: Оператор Неактивный

79523: приветствие_диктор Неактивный

74951 приветствие_диктор Неактивный

74959 приветствие_диктор Неактивный

7965: приветствие_диктор Неактивный

7969: приветствие_диктор Неактивный

78124 приветствие_диктор Неактивный

7928 приветствие_диктор Неактивный

78124 78124

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:27
Здравствуйте я робот-помощник связка озвучьте кратко свой вопрос минутой, пожалуйста, переключаю на оператора контактного центра. Добрый день. Меня зовут Николай ещё раз. Куда? Да есть такая возможность выбрал.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Да Николай недоброе. Подскажите, вот, наверно, постоянно же отправляете груза. южно-сахалинск
Ага там своих будет шкаф и электрооборудования С 200 кг 19 млн. Номер груза. Вот хотел узнать долги по фото стоимость.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
оборудование реклама килограммам
хотел узнать ноги стоимость, Ну в данном случае я вам предложить составить запрос на перевозку в соответствии с вами свяжется информацию Вам предоставит

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Москвы Руставели адрес нужен там?
Улица А вы не можете сейчас играть запросто?

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Займёт у нас буквально несколько минут времени. Я могу всё похоже вопрос насчёт предоставить Опять опять звезда индивидуального менеджера по информации свяжется.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
супер сроком туда сколько везёте и как Советской
Как нарисовать
А всё так? А какой у нас договор есть, скажи.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
У него будет ну, подскажите, Вы как организация не можете подсказать.
Да-да.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
Сейчас секунду повесится.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
781 103 173 635 Сергей из Москвы до забираем его на Руставели улица там точно домой надо или там, ну, да.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
681
смотреть 173 630 долларов 40 лет из Москвы забираю

Завершённый

79587980101

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

Телефон Настройки

Позвонить на номер 78124480837

Контакт-центр

Телефония ВАС Адресная книга Автозвонки (beta) Чат-боты Контакт-центр ИИ (beta) Интеграции API Витрина Услуги 2.0 Л/с №133429: 1,548.32 (350,000.00) Онлайн 89 ? ✕

MCNtelecom Диалоги Статусы Классификатор Речевая аналитика Сценарии

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённые

Поиск по сообщениям...

Сценарии Коннекторы 1 Операторы

Makis 15 апреля 2024 г. Неактивный

Yuga 12 апреля 2024 г. Неактивный

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Открыта выдача 20/40' СОС назначением на ст. Батарейная (Иркутск) со ст. Ворсино

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Для поиска нажмите кнопку ниже
Поиск
Введите ваш запрос для поиска

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Открыта выдача 20/40' СОС назначением на ст. Батарейная (Иркутск) со ст. Ворсино

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Произошла ошибка
Попробовать ещё раз
Для поиска нажмите кнопку ниже
Поиск
Введите ваш запрос для поиска

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
Открыта выдача 20/40' СОС назначением на ст. Батарейная (Иркутск) со ст. Ворсино

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
Произошла ошибка
Попробовать ещё раз
Для поиска нажмите кнопку ниже
Поиск
Введите ваш запрос для поиска

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
Отправление контейнерного поезда запланировано по наряд-заказу на 19.04.24

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
Открытие БЕСО информации о статусе контейнера с назначением на станцию Батарейная (Иркутск) со станции Ворсино. Отправление контейнерного поезда запланировано на 19 апреля

Онлайн
Не беспокоить
Не в сети
Новый статус

Взять диалог себе

Контакт-центр

Телефония ВАС Адресная книга Автозвонки (beta) Чат-боты Контакт-центр ИИ (beta) Интеграции API Витрина Услуги 2.0 Л/с №133429: 1,584.32 (350,000.00) Онлайн

MCNtelecom **Диалоги** Статусы Классификатор Речевая аналитика Сценарии

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённые

Поиск по сообщениям...

Сценарии Коннекторы Операторы

7928 Мне необходимо связ... Неактивный

7922 приветствие_диктор Неактивный

7952: Оператор Неактивный

7952: приветствие_диктор Неактивный

74951 приветствие_диктор Неактивный

7495: приветствие_диктор Неактивный

7965 приветствие_диктор Неактивный

79690 приветствие_диктор Неактивный

7812 приветствие_диктор Неактивный

7928: приветствие_диктор Неактивный

78124: Завершённый

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:27
Здравствуйте я робот-помощник связка озвучьте кратко свой вопрос минуту, пожалуйста, переключаю на оператора контактного центра. Добрый день. Меня зовут Николай ещё раз. Куда? Да есть такая возможность выбрать.

7812 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Да Николай недоброе. Подскажите, вот, наверно, постоянно же отправляете груза. южно-сахалинск
Ага там своих будет шкаф и электрооборудования С 200 кг 19 млн. Номер груза. Вот хотел узнать долги по фото стоимость.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
оборудование реклама килограмм
хотел узнать ноги стоимость, Ну в данном случае я вам предложить составить запрос на перевозку в соответствии с вами свяжется информацию Вам предоставит

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Москвы Руставели адрес нужен там?
Улица А вы не можете сейчас играть запросто?

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Займёт у нас буквально несколько минут времени. Я могу всё похоже вопрос насчёт предоставить Опять опять звезда индивидуального менеджера по информации по срокам тоже самое менеджер свяжется вопрос. Ну Соня сам свяжется.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
супер сроком туда сколько везёте и как Советской
Как нарисовать
А всё так? А какой у нас договор есть, скажи.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
У него будет ну, подскажите, Вы как организация не можете подсказать.
Да-да.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
Сейчас секунду повесится.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
781 103 173 Сергей из Москвы до забираем его на Руставели улица там точно домой надо или там, ну, да.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
681
смотреть 173 630 долларов 40 лет из Москвы
забираю

Позвонить на номер 78124480837

Контакт-центр

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённые

Поиск по сообщениям...

Сценарии Коннекторы 1 Операторы

Makis 15 апреля 2024 г. Неактивный
Введите ваш вопрос

Yura 12 апреля 2024 г. Неактивный
Для поиска нажмите к...

Makis

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Открыта
выдача 20/40' СОС назначением на ст. Батарейная (Иркутск) со ст. Ворсино

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Для поиска нажмите кнопку ниже
Поиск
Введите ваш запрос для поиска

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Открыта
выдача 20/40' СОС назначением на ст. Батарейная (Иркутск) со ст. Ворсино

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:23
Произошла ошибка
Попробовать ещё раз
Для поиска нажмите кнопку ниже
Поиск
Введите ваш запрос для поиска

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
выдача 20/40' СОС назначением на ст. Батарейная (Иркутск) со ст. Ворсино

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
Произошла ошибка
Попробовать ещё раз
Для поиска нажмите кнопку ниже
Поиск
Введите ваш запрос для поиска

Makis понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
Отправление контейнерного поезда запланировано по наряд-заказу на 19.04.24

Бот понедельник, 15 апреля 2024 г., 16:24
Услуга БЕСО информирует о том, что выделены вагоны 20/40' СОС контейнер с назначением на станцию Батарейная (Иркутск) со станции Ворсино

Взять диалог себе

Контакты Диалоги

Адресная книга

Найдено совпадений в адресной книге : 0

Выберите контакт Создать контакт



Адресная книга

The image shows a CRM interface with a central dialog box for creating a contact. The background is dimmed, showing a list of contacts on the left and a contact details view on the right. A red arrow points from the 'Создать контакт' button in the details view to the dialog box.

Создание контакта

Название: Sindbad

Фамилия: Введите значение

Транскрипция имени: Введите значение

Транскрипция фамилии: Введите значение

Название организации: Введите значение

Отдел: Введите значение

Должность: Введите значение

Заметки: Введите значение

Telegram Ссылка: Метка:

Адресная книга

Найдено совпадений в адресной книге : 0

Адресная книга

Диалоги Метки Классификатор Речевая аналитика Сценарии

79161788600 Метка : Завершенные

Новые В процессе Завершенные

Операторы

Поиск контакта

749924
749924*
i@miat.com
ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО МИАТ-МОНГОЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ

Связать контакт

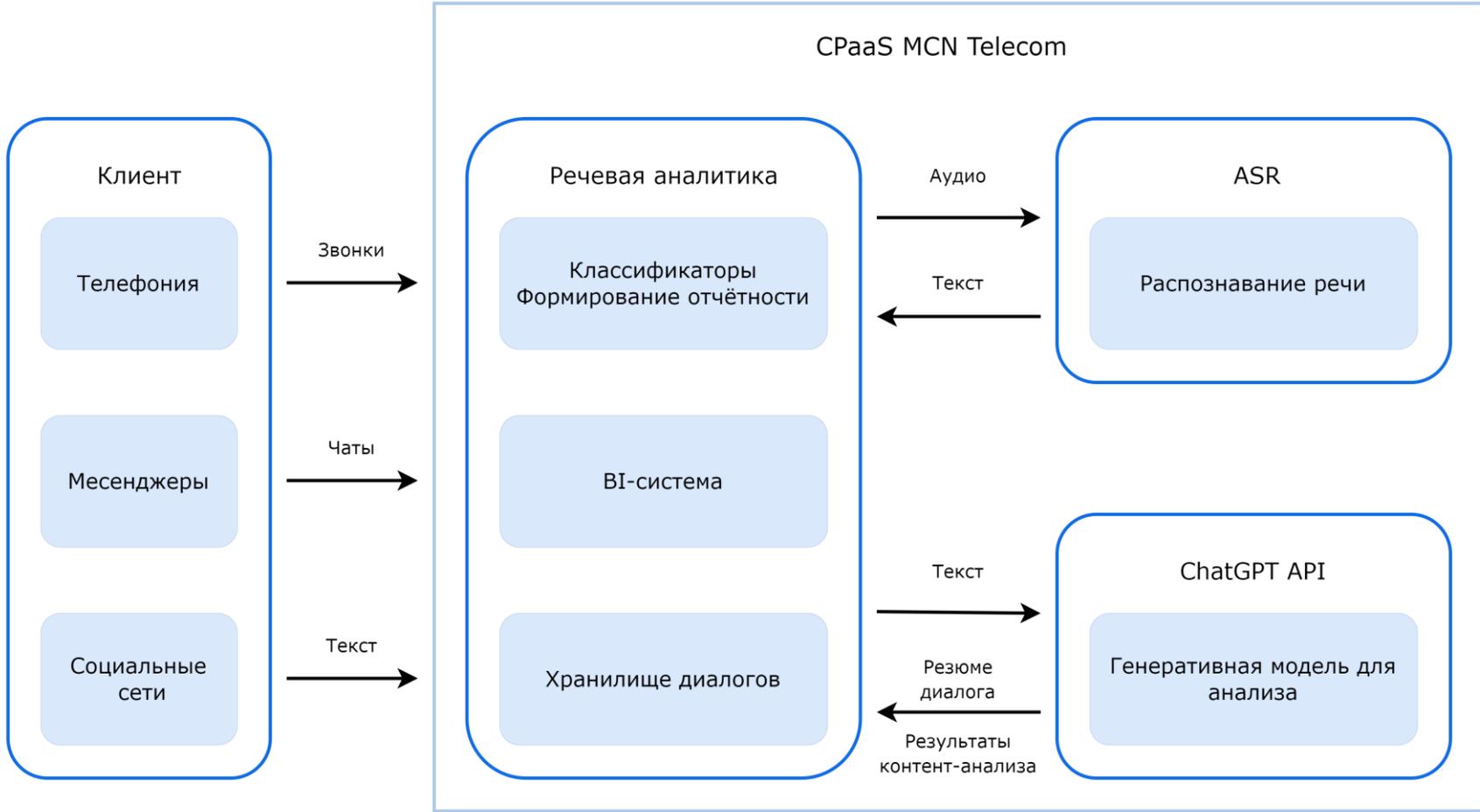
Адресная книга

Найдено совпадений в адресной книге : 1

Выберите контакт Создать контакт

Оператор Wednesday, February 28, 2024 2:57 PM
Компания Центр КОМ Александра Добрый день.
Алло.

Речевая аналитика



Речевая аналитика. Классификатор

Телефония ВАС Адресная книга Автозвонки Колтрекинг Чат-боты ... Витрина Услуги 2.0 Л/с №47197: -9,023,457.98 (15,000,000.00) 109 Онлайн

алоги Метки **Классификатор** Речевая аналитика Сценарии

[Контакт-центр ИИ](#) → [Все инструкции](#)

Все инструкции

🔍 Поиск

Все группы ▾

+ Добавить инструкцию

Краткое содержание диалога ...

Требуется коротко описать что происходит в диалоге. Надо учесть что данные диалоги это входящие обращения в компанию от потенциальных клиентов или действующ...

Определение тип обращения ...

Надо учесть что данные диалоги это входящие обращения в компанию. Нужно четко, без комментариев отнести диалог к одному из типов обращений, назвав его...

Динамика удовлетворенности клиента ...

Оцени диалог с клиентом как динамику удовлетворенности. Просто поставь три оценки от 0 (низкая удовлетворенность) до 10 (высшая удовлетворенность) без...

Градус диалога ...

Диалоги это входящие обращения в компанию. Попробуй определить общий тон беседы. Был ли это разговор на повышенных тонах, испытывал звонящий...

Речевая аналитика. Запрос к нейросети

- Все инструкции
- Инструкции по группам
- Избранные
- Общие инструкции
- Архив

Контакт-центр ИИ → Все инструкции

Все инструкции

Поиск

Все группы

Добавить инструкцию

Краткое содержание диалога

Требуется коротко описать что происходит в диалоге. Надо учесть что данные диалоги это входящие обращения в компанию от различных клиентов или собеседников

Определение тип обращения

Надо учесть что данные диалоги это входящие обращения в компанию. Нужно отнести диалог к одному из типов обращений: Инициация, запрос, жалоба

Удовлетворённость клиента

Проанализируй диалог и оцени степень удовлетворённости клиента ответами на его вопросы. Степень удовлетворённости оценивай от 1 до 10 баллов, где 1 - это нецензурные слова? Да или Нет.

Добавить инструкцию

Название инструкции

Градус диалога

Описание инструкции

Диалоги - это входящие обращения в компанию. Попробуй определить общий тон беседы. Был ли это разговор на повышенных тонах, испытывал звонящий клиент гнев или недовольство? После разговора с менеджером успокоился ли клиент? Остался доволен или все равно продолжает испытывать негативные чувства? Если диалог был негативный, то в отчете просьба пометить первым словом НЕГАТИВНЫЙ с заглавных букв, если диалог со спокойной беседой, то укажи слово Спокойно.

Комментарий

Введите комментарий

Модель: gpt-4-1106-pre... | Токены: 256 | Температура: 0.5

Отмена Сохранить

Количество элементов на странице 25 << < 1 > >>

Речевая аналитика. Отчет

Мультичат → Аналитика

🔍 Поиск по тексту

📅 09.04.2024 – 16.04.2024

Сценарии ^

📄 Экспорт в CSV ⚙️

Диалог	Начало	Длительность	Номер	Сценарий	Тип клиента	Тематика
🗨️	16-04-2024 14:19:15	4:47	792958 749571	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:24:04	Предложение услуг 2024-04-16 14:24:06
🗨️	16-04-2024 14:12:52	7:39	749238 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:20:33	Бухгалтерские документы 2024-04-16 14:20:35
🗨️	16-04-2024 14:07:12	6:31	79138 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:13:44	Расчет 2024-04-16 14:13:46
🗨️	16-04-2024 14:05:43	1:07	79218 8800:	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:06:51	Прочие вопросы 2024-04-16 14:06:52
🗨️	16-04-2024 14:01:21	0:49	74958 8800:	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:02:12	Сотрудник 2024-04-16 14:02:13
🗨️	16-04-2024 13:57:15	4:19	74958 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:01:36	Предложение услуг 2024-04-16 14:01:38
🗨️	16-04-2024 13:55:50	2:48	79638 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:40	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:41
🗨️	16-04-2024 13:48:25	9:33	79168 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:00	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:02
🗨️	16-04-2024	2:42	79528	Основной блок	Действующий клиент	Соискатель/Практикант

- Все сценарии
- Основной блок
- Коллтрекинг
- англоязычное меню

Сохранить

Речевая аналитика. Отчет

Мультичат → Аналитика

🔍 Поиск по тексту

📅 09.04.2024 – 16.04.2024

Сценарии ^

📄 Экспорт в CSV ⚙️

Диалог	Начало	Длительность	Номер	Сценарий	Тип клиента	Тематика
🗨️	16-04-2024 14:19:15	4:47	792958 749571	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:24:04	Предложение услуг 2024-04-16 14:24:06
🗨️	16-04-2024 14:12:52	7:39	749238 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:20:33	Бухгалтерские документы 2024-04-16 14:20:35
🗨️	16-04-2024 14:07:12	6:31	79138 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:13:44	Расчет 2024-04-16 14:13:46
🗨️	16-04-2024 14:05:43	1:07	79218 8800:	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:06:51	Прочие вопросы 2024-04-16 14:06:52
🗨️	16-04-2024 14:01:21	0:49	74958 8800:	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:02:12	Сотрудник 2024-04-16 14:02:13
🗨️	16-04-2024 13:57:15	4:19	74958 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:01:36	Предложение услуг 2024-04-16 14:01:38
🗨️	16-04-2024 13:55:50	2:48	79638 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:40	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:41
🗨️	16-04-2024 13:48:25	9:33	79168 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:00	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:02
🗨️	16-04-2024	2:42	79528	Основной блок	Действующий клиент	Соискатель/Практикант

- Все сценарии
- Основной блок
- Коллтрекинг
- англоязычное меню

Сохранить

Речевая аналитика. Отчет

MCNtelecom Диалоги Статусы Классификатор **Речевая аналитика** Сценарии

Мультичат → Аналитика

🔍 Поиск по тексту

📅 09.04.2024 – 16.04.2024

📄 Сценарии ^

- Все сценарии
- Основной блок
- Коллтрекинг
- англоязычное меню

💾 Сохранить

📄 Экспорт в CSV

Диалог	Начало	Длительность	Номер	Сценарий	Тип клиента	Тематика
🗨	16-04-2024 14:19:15	4:47	7929: 7495:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:24:04	Предложение услуг 2024-04-16 14:24:06
🗨	16-04-2024 14:12:52	7:39	7492: 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:20:33	Бухгалтерские документы 2024-04-16 14:20:35
🗨	16-04-2024 14:07:12	6:31	7913: 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:13:44	Расчет 2024-04-16 14:13:46
🗨	16-04-2024 14:05:43	1:07	7921: 8800:	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:06:51	Прочие вопросы 2024-04-16 14:06:52
🗨	16-04-2024 14:01:21	0:49	7495: 8800:	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:02:12	Сотрудник 2024-04-16 14:02:13
🗨	16-04-2024 13:57:15	4:19	7495: 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:01:36	Предложение услуг 2024-04-16 14:01:38
🗨	16-04-2024 13:55:50	2:48	7963: 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:40	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:41
🗨	16-04-2024 13:48:25	9:33	7916: 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:00	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:02
🗨	16-04-2024	2:42	7952:-----	Основной блок	Действующий клиент	Соискатель/Практикант

Количество элементов на странице 10

1 2 3

Речевая аналитика. Отчет

Мультичат → Аналитика

🔍 Поиск по тексту

📅 09.04.2024 – 16.04.2024

Сценарии ^

📄 Экспорт в CSV

Диалог	Начало	Длительность	Номер	Сценарий	Тип клиента	Тематика
🗨	16-04-2024 14:19:15	4:47	792958 749571	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:24:04	Предложение услуг 2024-04-16 14:24:06
🗨	16-04-2024 14:12:52	7:39	749238 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:20:33	Бухгалтерские документы 2024-04-16 14:20:35
🗨	16-04-2024 14:07:12	6:31	79138 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:13:44	Расчет 2024-04-16 14:13:46
🗨	16-04-2024 14:05:43	1:07	79218 8800:	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:06:51	Прочие вопросы 2024-04-16 14:06:52
🗨	16-04-2024 14:01:21	0:49	74958 8800:	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:02:12	Сотрудник 2024-04-16 14:02:13
🗨	16-04-2024 13:57:15	4:19	74958 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:01:36	Предложение услуг 2024-04-16 14:01:38
🗨	16-04-2024 13:55:50	2:48	79638 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:40	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:41
🗨	16-04-2024 13:48:25	9:33	79168 8800:	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:00	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:02
🗨	16-04-2024	2:42	79528	Основной блок	Действующий клиент	Соискатель/Практикант

- Все сценарии
- Основной блок
- Коллтрекинг
- англоязычное меню

Сохранить

Речевая аналитика. Отчет

Мультиязык → Аналитика

🔍 Поиск по тексту

📅 09.04.2024 – 16.04.2024

Сценарии ▾

📄 Экспорт в CSV



Диалог	Начало	Длительность	Номера А и Б	Пользователь	Сценарий	Тип клиента	Тематика
	16-04-2024 14:19:15	4:47	7929 7495	15	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:24:04	Предложение у 2024-04-16 14:24:04
	16-04-2024 14:12:52	7:39	7492 8800	15	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:20:33	Бухгалтерские док 2024-04-16 14:20:33
	16-04-2024 14:07:12	6:31	7913 8800	15	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:13:44	Расчет 2024-04-16 14:13:46
	16-04-2024 14:05:43	1:07	7921 8800	15	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:06:51	Прочие вопросы 2024-04-16 14:06:52
	16-04-2024 14:01:21	0:49	7495 8800	15	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:02:12	Сотрудник 2024-04-16 14:02:13
	16-04-2024 13:57:15	4:19	7495 8800	15	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:01:36	Предложение услуг 2024-04-16 14:01:38
	16-04-2024 13:55:50	2:48	7963 8800	15	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:40	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:41
	16-04-2024 13:48:25	9:33	7916 8800	15	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:00	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:02
	16-04-2024	3:43	7952	15	Основной блок	Действующий клиент	Соискатель/Практикант

- EMET
- Диалог
 - Начало
 - Длительность
 - Номера А и Б
 - Пользователь
 - Сценарий
 - Тип клиента
 - Тематика

Речевая аналитика. Отчет

MCNtelecom Диалоги Статусы Классификатор **Речевая аналитика** Сценарии

Мультичат → Аналитика

🔍 Поиск по тексту 09.04.2024 – 16.04.2024 Сценарии ^

📄 Экспорт в CSV ⚙️

Диалог	Начало	Длительность	Номер	Сценарий	Тип клиента	Тематика
	16-04-2024 14:19:15	4:47	792958 749571	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:24:04	Предложение услуг 2024-04-16 14:24:06
	16-04-2024 14:12:52	7:39	749231 880000	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:20:33	Бухгалтерские документы 2024-04-16 14:20:35
	16-04-2024 14:07:12	6:31	791000 880000	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:13:44	Расчет 2024-04-16 14:13:46
	16-04-2024 14:05:43	1:07	792100 880000	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:06:51	Прочие вопросы 2024-04-16 14:06:52
	16-04-2024 14:01:21	0:49	749000 880000	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:02:12	Сотрудник 2024-04-16 14:02:13
	16-04-2024 13:57:15	4:19	749000 880000	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:01:36	Предложение услуг 2024-04-16 14:01:38
	16-04-2024 13:55:50	2:48	796000 880000	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:40	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:41
	16-04-2024 13:48:25	9:33	791000 880000	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:00	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:02
	16-04-2024	2:42	795000	Основной блок	Действующий клиент	Соискатель/Практикант

Сценарии ^

- Все сценарии
- Основной блок
- Коллтрекинг
- англоязычное меню

Сохранить

Речевая аналитика. Отчет

Мультичат → Аналитика

🔍 Поиск по тексту

📅 09.04.2024 – 16.04.2024

Сценарии ^

📄 Экспорт в CSV



Диалог	Начало	Длительность	Номер	Сценарий	Тип клиента	Тематика
	16-04-2024 14:19:15	4:47	792958 749571	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:24:04	Предложение услуг 2024-04-16 14:24:06
	16-04-2024 14:12:52	7:39	749231 880000	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:20:33	Бухгалтерские документы 2024-04-16 14:20:35
	16-04-2024 14:07:12	6:31	791000 880000	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:13:44	Расчет 2024-04-16 14:13:46
	16-04-2024 14:05:43	1:07	792100 880000	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:06:51	Прочие вопросы 2024-04-16 14:06:52
	16-04-2024 14:01:21	0:49	749000 880000	Основной блок	Не клиент 2024-04-16 14:02:12	Сотрудник 2024-04-16 14:02:13
	16-04-2024 13:57:15	4:19	749000 880000	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 14:01:36	Предложение услуг 2024-04-16 14:01:38
	16-04-2024 13:55:50	2:48	796000 880000	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:40	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:41
	16-04-2024 13:48:25	9:33	791000 880000	Основной блок	Действующий клиент 2024-04-16 13:58:00	Добавочный номер 2024-04-16 13:58:02
	16-04-2024	2:42	795000	Основной блок	Действующий клиент	Соискатель/Практикант

- Все сценарии
- Основной блок
- Коллтрекинг
- англоязычное меню

Сохранить

Речевая аналитика. Отчет. Пользователь.

Внимание! У вас есть не верифицированные номера. Во избежание отключения исходящих звонков просьба пройти верификацию.

MCNtelecom Диалоги Статусы Классификатор Речевая аналитика Сценарии

Контакт-центр ИИ → Аналитика

Поиск по тексту

09.04.2024 – 16.04.2024

Сценарии

Экспорт в CSV

Диалог	Начало	Длительность	Номера А и Б	Пользователь	Сценарий	Краткое содержание диалога	Определение тип обращения	Градус диалога
	16-04-2024 13:44:37	1:39	7962 7812	431	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
	16-04-2024 13:29:17	16:13	7926	181	MCN Main	Действующий клиент компании "Росн Вол" по имени Александр обратился в техническую поддержку "м 7 телеком" с просьбой помочь поменять пароль от личного... 2024-04-16 13:46:07	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:46:12	Спокойно Общий тон беседы был спокойным. Клиент обращался... 2024-04-16 13:45:45
	16-04-2024 13:26:06	6:00	7906 7495	166	MCN Main	В диалоге обращается действующий клиент Максим Мишин, представитель компании "Страна чудес". Он сообщает о проблеме с перенаправлением звонков на ... 2024-04-16 13:32:36	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:32:38	Спокойно В ходе диалога не наблюдается повышения тонов ил... 2024-04-16 13:32:17
	16-04-2024 13:11:41	4:24	7921 7812	186	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
	16-04-2024 12:49:38	22:35	7964 7495	183	MCN Support	В диалоге происходит общение между сотрудником службы поддержки МСИ Телеком (Артем) и действующим клиентом (компания за проект "Тимур"). Клиент обращается с ... 2024-04-16 13:12:41	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:12:44	Спокойно В начале диалога клиент выражает недовольство из... 2024-04-16 13:12:25
	16-04-2024 13:03:50	5:19	7904 7495	186	MCN Support	В диалоге обращается действующий клиент, представляющий веб-компанию, с проблемой незаписанного звонка по договору с лицевым счетом 60 ... 2024-04-16 13:09:19	Неработающие услуги 2024-04-16 13:09:21	Спокойно 2024-04-16 13:09:12
	16-04-2024 13:01:02	1:01	7951 7487	431	Коллтрекинг	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35

Речевая аналитика. Отчет. Сценарий.

Внимание! У вас есть не верифицированные номера. Во избежание отключения исходящих звонков просьба пройти верификацию.

MCNtelecom Диалоги Статусы Классификатор Речевая аналитика Сценарии

Контакт-центр ИИ → Аналитика

Поиск по тексту

09.04.2024 – 16.04.2024

Сценарии

Экспорт в CSV

Диалог	Начало	Длительность	Номера А и Б	Пользователь	Сценарий	Краткое содержание диалога	Определение тип обращения	Градус диалога
	16-04-2024 13:44:37	1:39	7962 7812	431	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
	16-04-2024 13:29:17	16:13	7926	181	MCN Main	Действующий клиент компании "Роев Вол" по имени Александр обратился в техническую поддержку "м 7 телеком" с просьбой помочь поменять пароль от личного... 2024-04-16 13:46:07	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:46:12	Спокойно Общий тон беседы был спокойным. Клиент обращался 2024-04-16 13:45:45
	16-04-2024 13:26:06	6:00	7906 7495	166	MCN Main	В диалоге обращается действующий клиент Максим Мишин, представитель компании "Страна чудес". Он сообщает о проблеме с передерсацией звонков на ... 2024-04-16 13:32:36	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:32:38	Спокойно В ходе диалога не наблюдается повышения тонов ит 2024-04-16 13:32:17
	16-04-2024 13:11:41	4:24	7921 7812	186	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
	16-04-2024 12:49:38	22:35	7964 7495	183	MCN Support	В диалоге происходит общение между сотрудником службы поддержки МСИ Телеком (Артем) и действующим клиентом (компания за проект "Тимур"). Клиент обращается с ... 2024-04-16 13:12:41	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:12:44	Спокойно В начале диалога клиент выражает недовольство из 2024-04-16 13:12:25
	16-04-2024 13:03:50	5:19	7904 7495	186	MCN Support	В диалоге обращается действующий клиент, представляющий веб компанию, с проблемой незаписанного звонка по договору с лицевым счетом 60 ... 2024-04-16 13:09:19	Неработающие услуги 2024-04-16 13:09:21	Спокойно 2024-04-16 13:09:12
	16-04-2024 13:01:02	1:01	7951 7487	431	Коллтрекинг	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35

Речевая аналитика. Отчет. Краткое содержание диалога.

Внимание! У вас есть не верифицированные номера. Во избежание отключения исходящих звонков просьба пройти верификацию.

Контакт-центр ИИ → Аналитика

Поиск по тексту

09.04.2024 – 16.04.2024

Сценарии

Экспорт в CSV

Диалог	Начало	Длительность	Номера А и Б	Пользователь	Сценарий	Краткое содержание диалога	Определение тип обращения	Градус диалога
	16-04-2024 13:44:37	1:39	7962 7812	431	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
	16-04-2024 13:29:17	16:13	7926	181	MCN Main	Действующий клиент компании "Роен Вол" по имени Александр обратился в техническую поддержку "м 7 телеком" с просьбой помочь поменять пароль от личного... 2024-04-16 13:46:07	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:46:12	Спокойно Общий тон беседы был спокойным. Клиент обращалс 2024-04-16 13:45:45
	16-04-2024 13:26:06	6:00	7906 7495	166	MCN Main	В диалоге обращается действующий клиент Максим Мишин, представитель компании "Страна чудес". Он сообщает о проблеме с переадресацией звонков на ... 2024-04-16 13:32:36	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:32:38	Спокойно В ходе диалога не наблюдается повышения тонов ил 2024-04-16 13:32:17
	16-04-2024 13:11:41	4:24	7921 7812	186	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
	16-04-2024 12:49:38	22:35	7964 7495	183	MCN Support	В диалоге происходит общение между сотрудником службы поддержки МСИ Телеком (Артем) и действующим клиентом (компания за проект "Тимур"). Клиент обращается с ... 2024-04-16 13:12:41	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:12:44	Спокойно В начале диалога клиент выражает недовольство из- 2024-04-16 13:12:25
	16-04-2024 13:03:50	5:19	7904 7495	186	MCN Support	В диалоге обращается действующий клиент, представляющий веб-компанию, с проблемой незаписанного звонка по договору с лицевым счетом 60 ... 2024-04-16 13:09:19	Неработающие услуги 2024-04-16 13:09:21	Спокойно 2024-04-16 13:09:12
	16-04-2024 13:01:02	1:01	7951 7487	431	Коллтрекинг	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35

Речевая аналитика. Отчет. Тип обращения.

Внимание! У вас есть не верифицированные номера. Во избежание отключения исходящих звонков просьба пройти верификацию.

Контакт-центр ИИ → Аналитика

Поиск по тексту

09.04.2024 – 16.04.2024

Сценарии

Экспорт в CSV

Диалог	Начало	Длительность	Номера А и Б	Пользователь	Сценарий	Краткое содержание диалога	Определение тип обращения	Градус диалога
	16-04-2024 13:44:37	1:39	7962 7812	431	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
	16-04-2024 13:29:17	16:13	7926	181	MCN Main	Действующий клиент компании "Роев Вол" по имени Александр обратился в техническую поддержку "м 7 телеком" с просьбой помочь поменять пароль от личного... 2024-04-16 13:46:07	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:46:12	Спокойно Общий тон беседы был спокойным. Клиент обращалс 2024-04-16 13:45:45
	16-04-2024 13:26:06	6:00	7906 7495	166	MCN Main	В диалоге обращается действующий клиент Максим Мишин, представитель компании "Страна чудес". Он сообщает о проблеме с переадресацией звонков на ... 2024-04-16 13:32:36	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:32:38	Спокойно В ходе диалога не наблюдается повышения тонов ил 2024-04-16 13:32:17
	16-04-2024 13:11:41	4:24	7921 7812	186	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
	16-04-2024 12:49:38	22:35	7964 7495	183	MCN Support	В диалоге происходит общение между сотрудником службы поддержки МСИ Телеком (Артем) и действующим клиентом (компания за проект "Тимур"). Клиент обращается с ... 2024-04-16 13:12:41	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:12:44	Спокойно В начале диалога клиент выражает недовольство из- 2024-04-16 13:12:25
	16-04-2024 13:03:50	5:19	7904 7495	186	MCN Support	В диалоге обращается действующий клиент, представляющий веб-компанию, с проблемой незаписанного звонка по договору с лицевым счетом 60 ... 2024-04-16 13:09:19	Неработающие услуги 2024-04-16 13:09:21	Спокойно 2024-04-16 13:09:12
	16-04-2024 13:01:02	1:01	7951 7487	431	Коллтрекинг	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35

Речевая аналитика. Отчет

[Внимание! У вас есть не верифицированные номера. Во избежание отключения исходящих звонков просьба пройти верификацию.](#)

MCNtelecom Диалоги Статусы Классификатор **Речевая аналитика** Сценарии

Контакт-центр ИИ → Аналитика

🔍 Поиск по тексту

📅 09.04.2024 – 16.04.2024

Сценарии ▾

📄 Экспорт в CSV



Начало	Длительность	Номера А и Б	Пользователь	Сценарий	Краткое содержание диалога	Определение тип обращения	Градус диалога
16-04-2024 13:44:37	1:39	79: 78	431	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
16-04-2024 13:29:17	16:13	79:	181	MCN Main	Действующий клиент компании "Роен Вол" по имени Александр обратился в техническую поддержку "М 7 телеком" с просьбой помочь поменять пароль от личного... 2024-04-16 13:46:07	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:46:12	Спокойно Общий тон беседы был спокойным. Клиент обращался за... 2024-04-16 13:45:45
16-04-2024 13:26:06	6:00	79: 74:	166	MCN Main	В диалоге обращается действующий клиент Максим Мишин, представитель компании "Страна чудес". Он сообщает о проблеме с передерасацией звонков на ... 2024-04-16 13:32:36	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:32:38	Спокойно В ходе диалога не наблюдается повышения тонов или ... 2024-04-16 13:32:17
16-04-2024 13:11:41	4:24	79: 78	186	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
16-04-2024 12:49:38	22:35	79: 74:	183	MCN Support	В диалоге происходит общение между сотрудником службы поддержки МСИ Телеком (Артем) и действующим клиентом (компания за проект "Тимур"). Клиент обращается с ... 2024-04-16 13:12:41	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:12:44	Спокойно В начале диалога клиент выражает недовольство из-за ... 2024-04-16 13:12:25
16-04-2024 13:03:50	5:19	79: 74:	186	MCN Support	В диалоге обращается действующий клиент, представляющий веб-компанию, с проблемой незаписанного звонка по договору с лицевым счетом 60 ... 2024-04-16 13:09:19	Неработающие услуги 2024-04-16 13:09:21	Спокойно 2024-04-16 13:09:12
16-04-2024 13:01:02	1:01	79: 74:	431	Коллтрекинг	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35

Речевая аналитика. Отчет. Переход на диалог.

[Внимание! У вас есть не верифицированные номера. Во избежание отключения исходящих звонков просьба пройти верификацию.](#)

Контакт-центр ИИ → Аналитика

🔍 Поиск по тексту

📅 09.04.2024 – 16.04.2024

Сценарии ▾

📄 Экспорт в CSV



Диалог	Начало	Длительность	Номера А и Б	Пользователь	Сценарий	Краткое содержание диалога	Определение тип обращения	Градус диалога
	16-04-2024 13:44:37	1:39	7962 7812	431	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
	16-04-2024 13:29:17	16:13	7926	181	MCN Main	Действующий клиент компании "Роен Вол" по имени Александр обратился в техническую поддержку "М 7 телеком" с просьбой помочь поменять пароль от личного... 2024-04-16 13:46:07	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:46:12	Спокойно Общий тон беседы был спокойным. Клиент обра... 2024-04-16 13:45:45
	16-04-2024 13:26:06	6:00	7906 7495	166	MCN Main	В диалоге обращается действующий клиент Максим Мишин, представитель компании "Страна чудес". Он сообщает о проблеме с переадресацией звонков на ... 2024-04-16 13:32:36	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:32:38	Спокойно В ходе диалога не наблюдается повышения то... 2024-04-16 13:32:17
	16-04-2024 13:11:41	4:24	7921 7812	186	MCN Saint-Petersburg	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35
	16-04-2024 12:49:38	22:35	7964 7495	183	MCN Support	В диалоге происходит общение между сотрудником службы поддержки МСИ Телеком (Арте́м) и действующим клиентом (компания за проект "Тимур"). Клиент обращается с ... 2024-04-16 13:12:41	Помощь по настройке услуг 2024-04-16 13:12:44	Спокойно В начале диалога клиент выражает недовольст... 2024-04-16 13:12:25
	16-04-2024 13:03:50	5:19	7904 7495	186	MCN Support	В диалоге обращается действующий клиент, представляющий веб-компанию, с проблемой незаписанного звонка по договору с лицевым счетом 60 ... 2024-04-16 13:09:19	Неработающие услуги 2024-04-16 13:09:21	Спокойно 2024-04-16 13:09:12
	16-04-2024 13:01:02	1:01	7951 7487	431	Колтрекинг	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35	2024-04-16 13:47:35

Речевая аналитика. Отчет. Переход на диалог.

Телефония ВАС Адресная книга Автозвонки (beta) Чат-боты Контакт-центр ИИ (beta) Интеграции API Витрина Услуги 2.0 Л/с №133429: 1,584.32 (350,000.00) Онлайн

MCNtelecom **Диалоги** Статусы Классификатор Речевая аналитика Сценарии

Мои Все диалоги Новые В процессе Завершённые

Поиск по сообщениям...

Сценарии Коннекторы Операторы

- 7928 Мне необходимо связ... Неактивный
- 7922 приветствие_диктор Неактивный
- 7952: Оператор Неактивный
- 7952: приветствие_диктор Неактивный
- 74951 приветствие_диктор Неактивный
- 7495: приветствие_диктор Неактивный
- 7965 приветствие_диктор Неактивный
- 79690 приветствие_диктор Неактивный
- 7812 приветствие_диктор Неактивный
- 7928: приветствие_диктор Неактивный

78124 Завершённый

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:27
Здравствуйте я робот-помощник связка озвучте кратко свой вопрос минуту, пожалуйста, переключаю на оператора контактного центра. Добрый день. Меня зовут Николай ещё раз. Куда? Да есть такая возможность выbral.

7812 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Да Николай недобро. Подскажите, вот, наверно, постоянно же отправляйте груза. южно-сахалинск
Ага там своих будет шкаф и электрооборудования С 200 кг 19 млн. Номер груза. Вот хотел узнать долги по фото стоимость.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
оборудование реклама килограмм
хотел узнать ноги стоимость, Ну в данном случае я вам предложить составить запрос на перевозку в соответствии с вами свяжется информацию Вам предоставит

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Москвы Руставели адрес нужен там?
Улица А вы не можете сейчас играть запросто?

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:28
Займёт у нас буквально несколько минут времени. Я могу всё похоже вопрос насчёт предоставить Опять опять звезда индивидуального менеджера по информации по срокам тоже самое менеджер свяжется вопрос. Ну Соня сам свяжется.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
супер сроком туда сколько везёте и как Советской
Как нарисовать
А всё так? А какой у нас договор есть, скажи.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
У него будет ну, подскажите, Вы как организация не можете подсказать.
Да-да.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:29
Сейчас секунду повеситься.

78124 вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
781 103 173 Сергей из Москвы до забираем его на Руставели улица там точно домой надо или там, ну, да.

Оператор вторник, 16 апреля 2024 г., 16:30
681
смотреть 173 630 долларов 40 лет из Москвы
забираю

Позвонить на номер 78124480837

Голосовые роботы

Синтез и распознавание речи

Система интентов

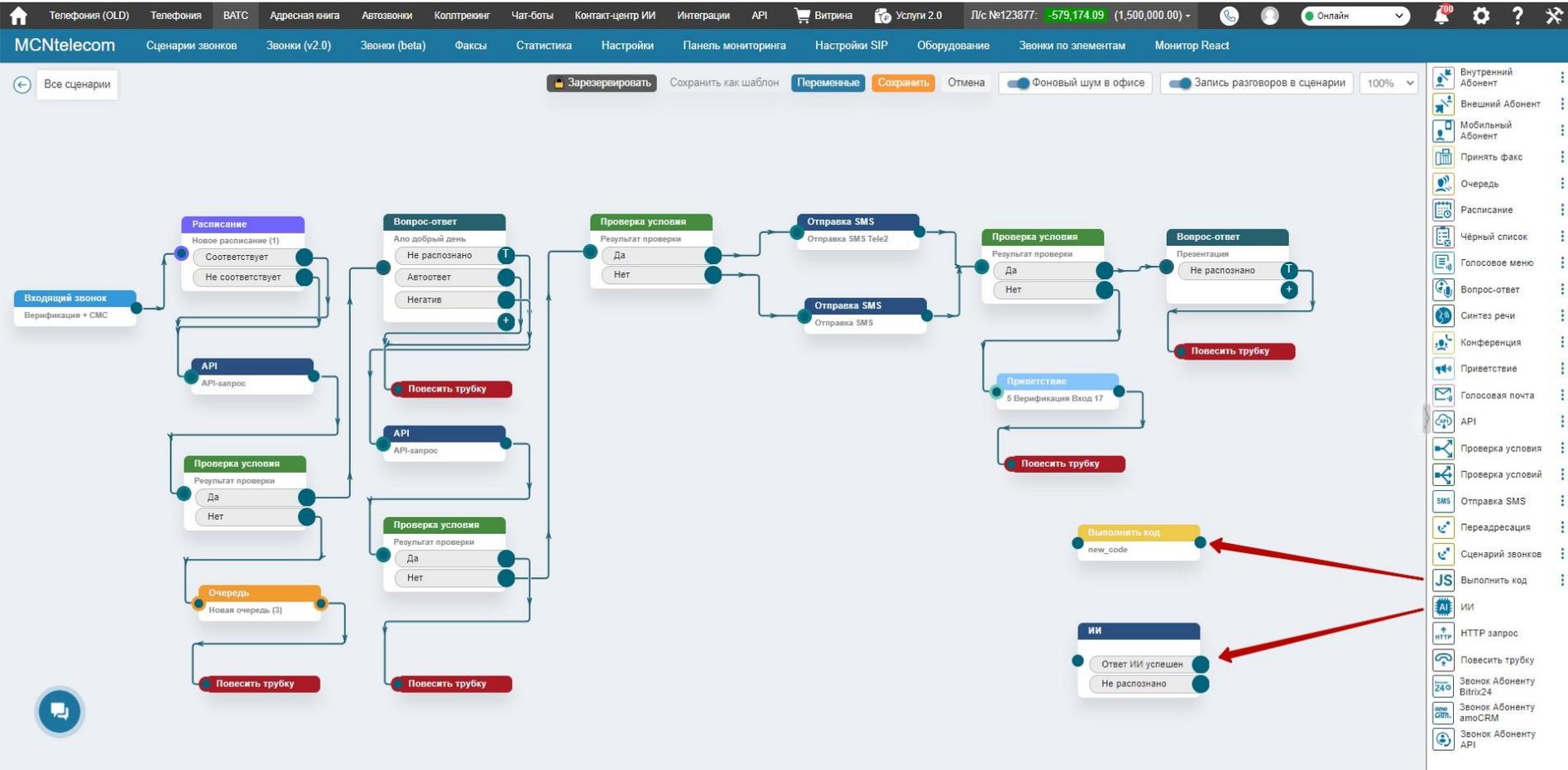
Нейросеть

Автозвонки

Прогрессивный автообзвон



Голосовые роботы. Сценарий



Голосовые роботы. Автозвонки

Главное меню | Телефония (OLD) | Телефония | ВАРС | Адресная книга | Автозвонки *** | Л/с №123877: -533,361.09 (1,500,000.00) | topbar_webphone_widget_button | topbar_online_statuses | topbar_bell

Автозвонки → Массовые задания

Массовые задания

Старт | Пауза | Отмена | Создать задание | Тестировать задание | Редактировать задание | Копировать задание | Удалить

Поиск по названию...

Все | 287 | Завершены | 274 | Отменены | 0 | В процессе | 2 | На

<input type="checkbox"/>	Название	Дата создания	Статус	Расписание	Сценарий звонков	Дата старта	Дата окончания	Всего контактов	Исходящих звонков	Целевых звонков
<input type="checkbox"/>	ВК МФО Москва	28.02.2024 16:47	▶ В процессе	По умолчанию	ВК МФО Москва	29.02.2024 12:00	29.02.2024 18:00	22027	0	0
<input type="checkbox"/>	Вер + СМС Банки Москва	28.02.2024 15:23	🕒 Новое задание	По умолчанию	Вер + СМС Банк...	01.03.2024 15:00	01.03.2024 18:00	5594	0	0
<input type="checkbox"/>	Вых Вер + СМС Москва МФО	28.02.2024 14:40	🕒 Новое задание	По умолчанию	Вых Вер +СМС ...	02.03.2024 15:00	02.03.2024 18:00	6542	0	0
<input type="checkbox"/>	Вых ВК Москва МФО	28.02.2024 14:31	🕒 Новое задание	По умолчанию	Вых ВК МФО М...	02.03.2024 12:00	02.03.2024 15:00	6540	0	0
<input type="checkbox"/>	Вых Вер + СМС Восток МФО	28.02.2024 14:26	🕒 Новое задание	По умолчанию	Вых Вер + СМС ...	02.03.2024 09:00	02.03.2024 11:00	3451	0	0
<input type="checkbox"/>	Вых ВК Восток МФО	28.02.2024 14:21	🕒 Новое задание	По умолчанию	Вых ВК Восток ...	02.03.2024 07:00	02.03.2024 09:00	3449	0	0
<input type="checkbox"/>	ВК Банки Москва	28.02.2024 13:14	🕒 Новое задание	По умолчанию	ВК Банки Москва	01.03.2024 12:00	01.03.2024 15:00	5576	0	0
<input type="checkbox"/>	Вер + СМС Банки Восток	28.02.2024 13:09	🕒 Новое задание	По умолчанию	Вер + СМС Банк...	01.03.2024 09:00	01.03.2024 11:00	2707	0	0
<input type="checkbox"/>	ВК Банки Восток	28.02.2024 13:03	🕒 Новое задание	По умолчанию	ВК Банки Восток	01.03.2024 07:00	01.03.2024 09:00	2657	0	0
<input type="checkbox"/>	Вер + СМС МФО Восток	28.02.2024 10:57	▶ В процессе	По умолчанию	Вер + СМС МФО...	29.02.2024 07:00	29.02.2024 11:00	11623	17670	9559



ТРАНСПОРТ

Расписание автобусов

Стоимость проезда в автотранспорте

Где купить карту Стрелка

ДОРОГИ

Принадлежность дорог и статус ремонта

Контакты дорожных служб

Справочная информация по нормативам

Запись на прием к руководителю

Регистрация жалоб

50 000
ЗВОНКОВ В МЕСЯЦ

Горячая линия МТДИ МО



ПРОГНОЗ ПРИБЫТИЯ ТРАНСПОРТА

Smart IVR для транспортной компании

Какие проблемы мы решаем:

Потеря клиента на этапе прослушивания IVR
Большая нагрузка на Customer Service / Sales
Некорректное переключение звонков на сотрудников

Результат:

Упрощение маршрутизации звонка
Корректное переключение 95% звонков
Снижение потерянных звонков на IVR
Снижение нагрузки на менеджеров:

- Информирование клиента по справочным вопросам
- Сбор информации по потенциальным клиентам
- Передача информации о пропущенном звонке менеджеру

100% принятых и обработанных звонков

Типы открытых вопросов

Как войти в личный кабинет

Посчитайте стоимость заказа

Кто мой менеджер

Как выгрузить счет

Автоматизация контакт-центра

Мультиканальность

Речевая аналитика

Голосовой робот

Нейросеть

Автозвонки

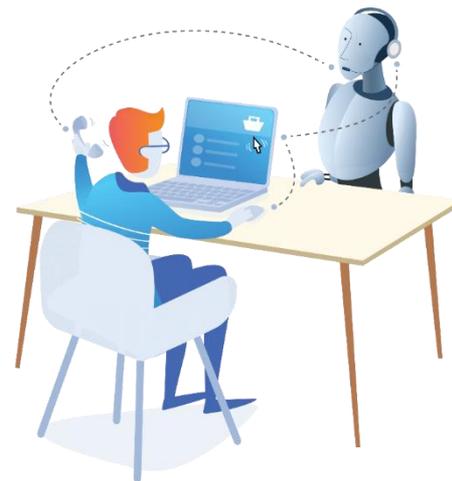
Прогрессивный автообзвон

Оценка оператора

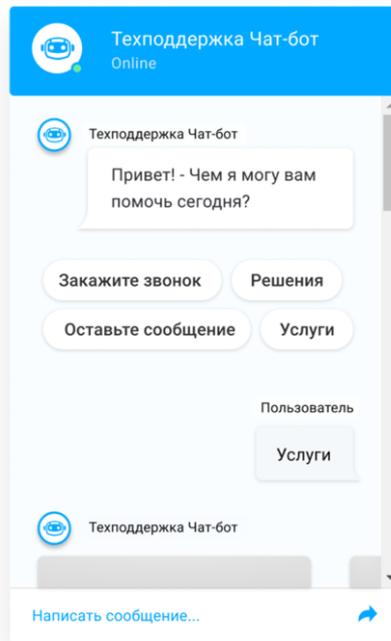
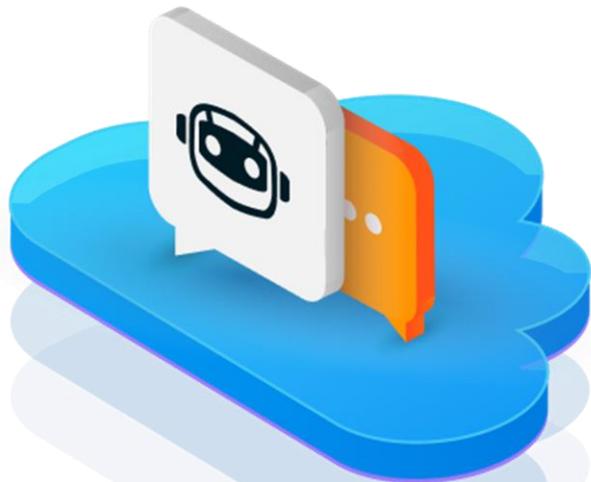
Робот-контролер

Суфлёр

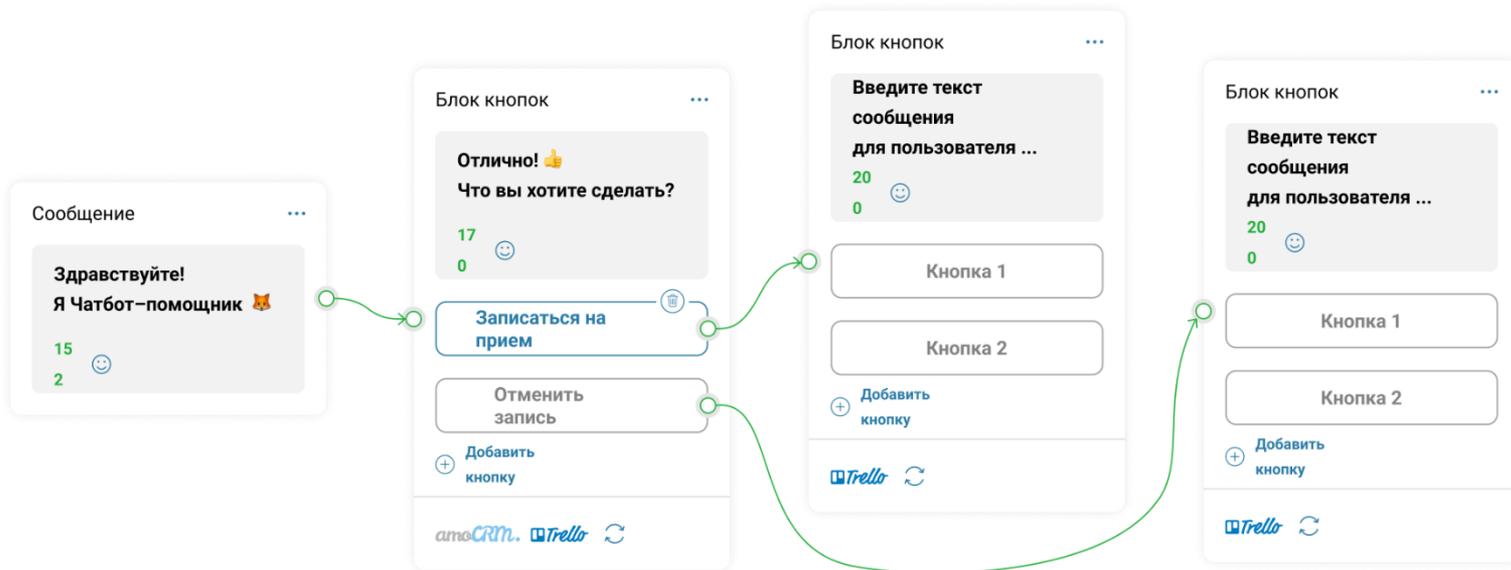
Подключение к любой действующей IP АТС



Чат-боты



Чат-боты



Self-Service

**ТЕЛЕКОМ-ПЛАТФОРМА
1 МЕСЯЦ
БЕЗ АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ**

ВАЖНО!

MCNtelecom

Спасибо за внимание!

Денис Мельников
Директор по развитию

+7 958 798 01 01
dmel@mcn.ru
mcn.ru