

ВДОХНОВЕНИЕ НА ПОКОРЕНИЕ НОВЫХ ВЫСОТ ИЛИ КАК ВЫБРАТЬ ПРОЦЕСС ДЛЯ РОБОТИЗАЦИИ

«Роботизация не должна быть причиной страха, а должна вдохновлять нас стремиться к новым высотам и возможностям» ©Неренд Моди



ОБО МНЕ

 Квалифицированный процессный аналитик с более, чем 17-летним опытом работы

 Действующий член ABPMP Russia

 Приглашенный преподаватель ВШБ ВШЭ и УЦ «Специалист»

 Практикующий консультант



ПРИОРИТЕТЫ ПРИ РОБОТИЗАЦИИ

Для успешного выбора процессов, подлежащих роботизации, важно учитывать их потенциальное влияние на бизнес и удобство интеграции.

Основные критерии включают:

Высокая частота и рутинность задач

Влияние на удовлетворенность клиентов

Возможность стандартизации

Экономическая выгода

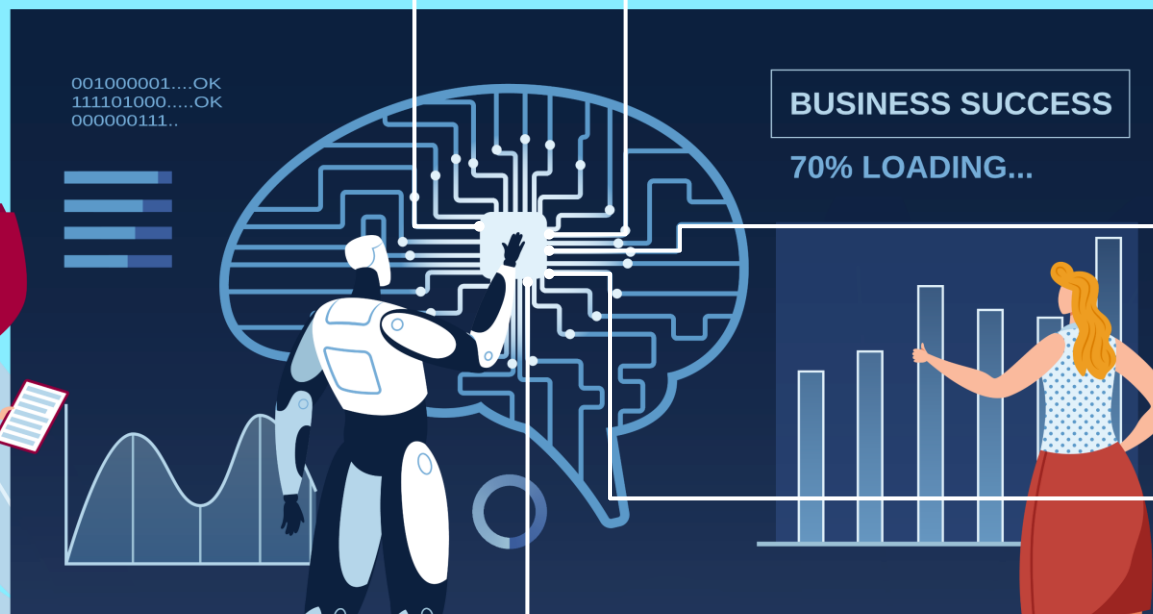


ПРИОРИТЕТЫ ПРИ РОБОТИЗАЦИИ

Перед выбором приоритетного процесса для роботизации, необходимо:

Продумать о наличии возможностей для расширения роботизированных систем и их интеграции с другими процессами/системами компании

Определить необходимую квалификацию персонала и наличие соответствующего технического оснащения для внедрения RPA



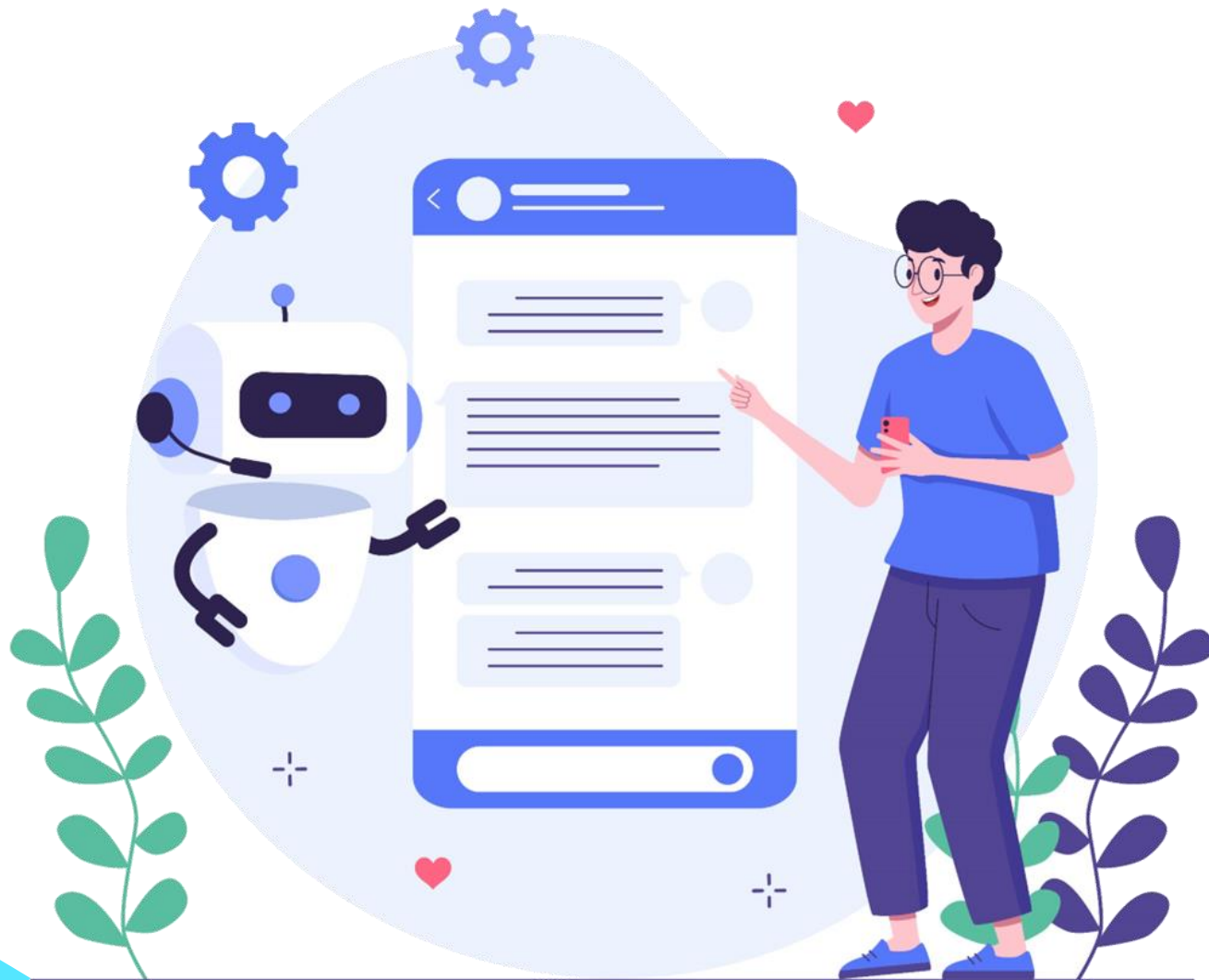
Оценить затраты на внедрение роботизированных систем и спрогнозировать окупаемость инвестиций

Оценить риски, связанные с переходом на роботизированную модель и разработать механизмы их минимизации

Определить наиболее важные процессы, которые требуют оптимизации и роботизации

ЦЕЛИ ПРИ РОБОТИЗАЦИИ

- ✓ Улучшение производительности
- ✓ Снижение затрат
- ✓ Повышение качества и точности
- ✓ Улучшение клиентского сервиса
- ✓ Повышение прозрачности и контроля



ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ ПРОЦЕССОВ



Определить основные процессы



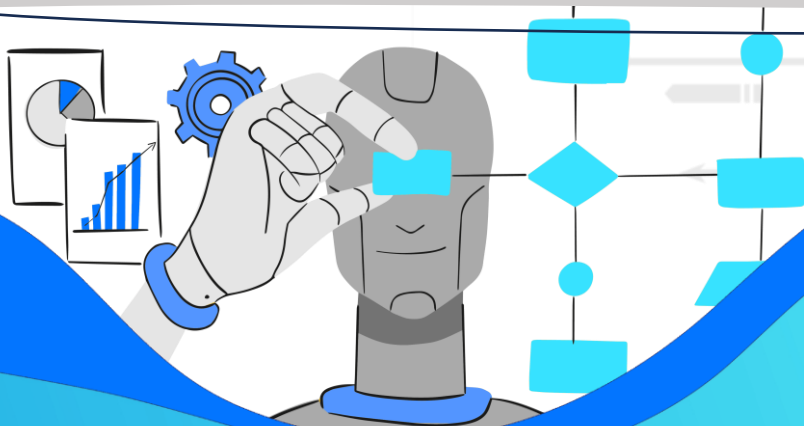
Найти проблемные зоны в текущих процессах



Определить критерии для роботизации



Оценить выгоду от RPA



ЧТО ДЕЛАТЬ ДАЛЬШЕ?

WOW-эффект от роботизации процессов – это замечательно! Но это лишь начало:

Оцените результаты

Усовершенствуйте систему

Расширьте области применения RPA

Изучите внедрение продвинутых технологий AI и ML



КУЛЬТУРНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Успешная роботизация требует комплексного подхода, который включает в себя технические, организационные и социальные аспекты:

Вовлечение
сотрудников в
процесс изменений

Обучение и
развитие команды

Создание центра
компетенций RPA



RPA НЕ ТОЛЬКО ОБ ЭКОНОМИИ

Роботизация – это не только сокращение затрат, но и повышение качества работы, инновации и развитие.

Инновации и
творчество

Фокус на
стратегические задачи

Улучшение
клиентского опыта



ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ



Оценка достигнутых результатов



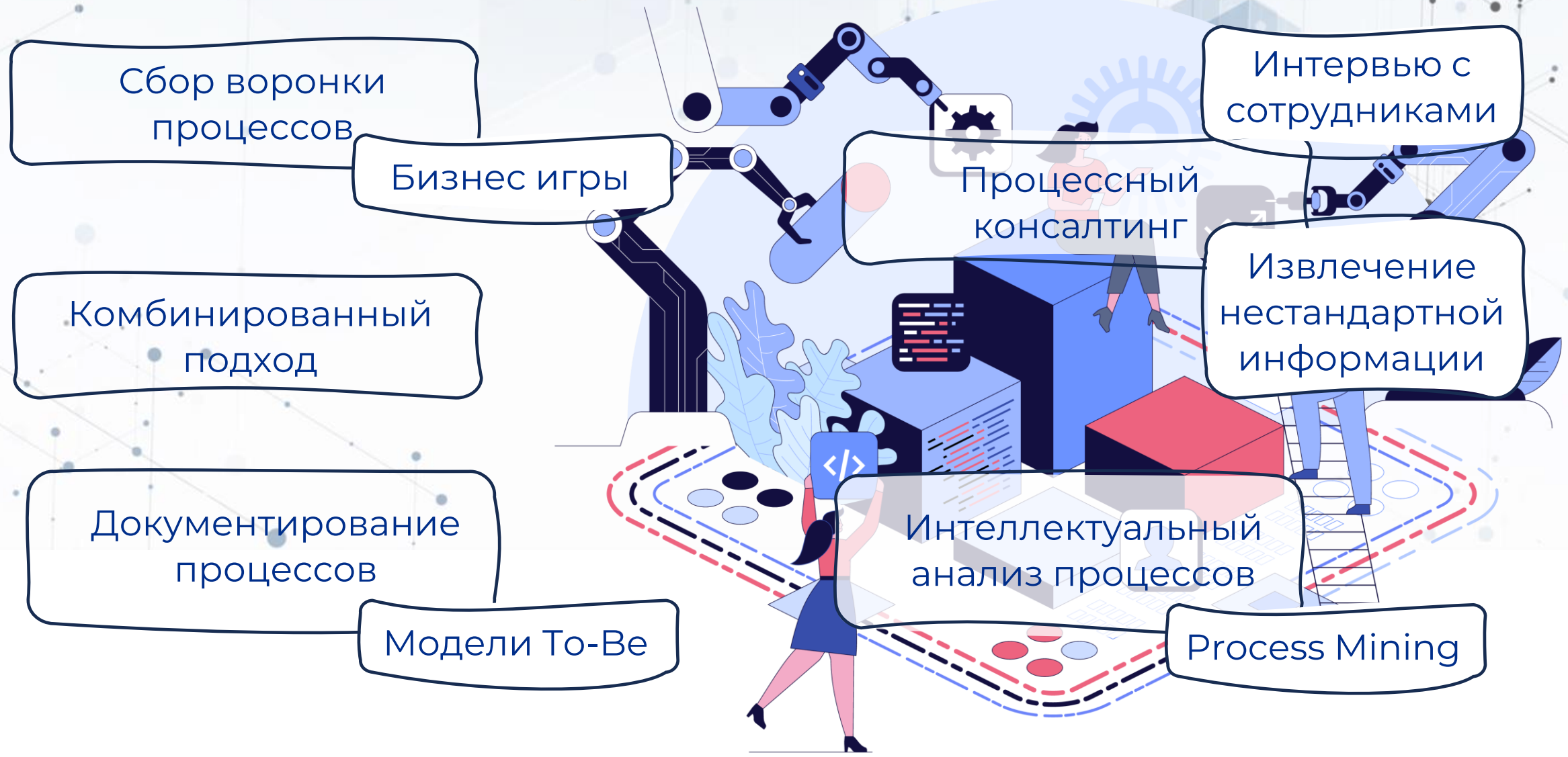
План действий по масштабированию



Непрерывное обучение и развитие команды



ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ПОИСКА ПРОЦЕССОВ



Спасибо за внимание



Буряк Тимофей Валерьевич

timburyak@gmail.com

+7 (985) 967-20-79

