

ГАЛКИН НИКОЛАЙ



Опыт в управлении ИТ –
более 25 лет

Победитель в рейтинге
«Топ-100 ИТ-лидеров» 2022 и
2024 года по версии GlobalCIO

Присоединился к команде
«Кофемании» в середине
2023 года

О КОМПАНИИ

- Сегодня «Кофемания» успешно управляет более чем 40 ресторанами под разными концепциями в Москве и Московской области.



Московские
рестораны
coffeemania.ru



Узбекский ресторан
uzbechka.info



Мясной ресторан
zhazhdakrovy.ru



Семейная пиццерия
barmalini.ru



Кондитерское ателье
«Кофемании»
cakeburo.ru



КОФЕМАНИЯ
BEZ TARELOK

Кафе формата grab-and-go
beztarelok.ru



Академия «Кофемании»
coffeemania-school.ru
coffeemania.academy

- Обучены тысячи профессионалов для работы в компании.
- Наши рестораны ежедневно посещают 20 000 гостей, при этом 80% из них — постоянные.
- Получено более 50 профессиональных наград в России и за рубежом.



ПРОБЛЕМАТИКА

- ✓ Бизнес потери (упущенная выгода, потенциальная экономия)
- ✓ Отсутствие единой точки зрения на одни и те же бизнес-данные
- ✓ Нет доверия к качеству доступных данных
- ✓ Дублирование данных в различных системах
- ✓ Запаздывающая аналитика и связанные с этим управленческие решения
- ✓ Высокие транзакционные издержки



ТИПОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- ✓ Руководителям представляется большой объем необработанной информации для принятия решений
- ✓ Нет доверия к качеству доступных данных
- ✓ Информация, необходимая для срочного реагирования руководством предоставляется с запозданием
- ✓ Недостаточная гибкость применяемых ИТ решений, приводящая к низкой эффективности процессов
- ✓ Высокие транзакционные издержки
- ✓ Баланс трудозатрат сдвинут в сторону ручной обработки информации
- ✓ Невозможность эффективного сопоставления и анализа исторических данных



С ЧЕГО НАЧАТЬ?

1

Определиться на каком этапе находится компания

2

Разработать и принять стратегию работы с данными

3

Составить дорожную карту реализации



ДЛЯ ЧЕГО НУЖНА СТРАТЕГИЯ?

Стратегия - это верхнеуровневый план, который описывает, как организация будет достигать своих целей и обеспечивать свой успех в долгосрочной перспективе

Когда необходима стратегия управления данными?

- ✓ Разнообразие источников данных
- ✓ Обработка больших объемов данных
- ✓ Недостаточная интеграция данных
- ✓ Критичность в безопасности данных
- ✓ Проблемы с качеством данных
- ✓ Недостаточная аналитика данных

Зачем нужна стратегия управления данными?

- ✓ Улучшение эффективности использования данных
- ✓ Повышение прозрачности данных
- ✓ Снижение затрат
- ✓ Обеспечение безопасности данных
- ✓ Соответствие законодательству

Основные компоненты стратегии управления данными

- ✓ Видение управления данными
- ✓ Экономическое обоснование
- ✓ Показатели успешности управления данными
- ✓ Описания ролей и операционной модели
- ✓ Описания компонентов и инициатив
- ✓ Дорожная карта реализации



ТРАНСФОРМАЦИЯ ПОДХОДОВ К УПРАВЛЕНИЮ ДАННЫМИ

Люди

Процессы

Данные

Модели

Это подход к управлению, при котором люди являются центральным фокусом деятельности организации.

Он основывается на понимании того, что сотрудники являются ключевым ресурсом компании и их эффективность напрямую влияет на успех бизнеса.

Это подход к управлению, при котором основное внимание уделяется описанию и стандартизации бизнес-процессов организации.

Подход ориентирован на постоянное улучшение процессов и методов управления, чтобы обеспечить максимальный рост компании.

Это подход к управлению, основанный на использовании аналитических данных для принятия решений и определения стратегии развития бизнеса.

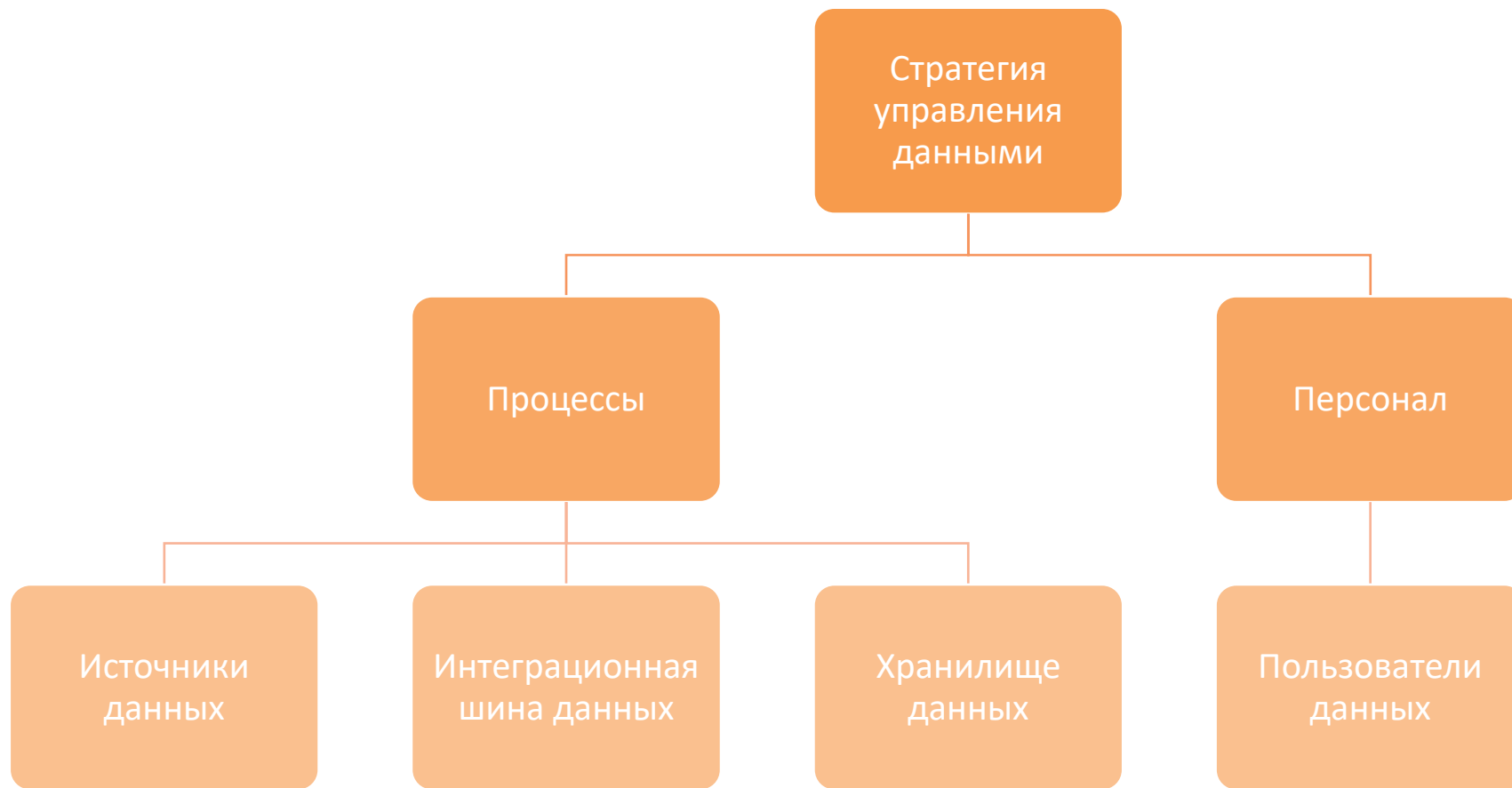
Руководство и топ-менеджеры в первую очередь начинают опираться на отчеты, а не свою интуицию, даже имея большой опыт.

Это подход к управлению, основанный на использовании моделей машинного обучения.

Он предполагает создание интеллектуальной системы, которая принимает решения на основе данных и предусматривает минимальное участие человека.



СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ

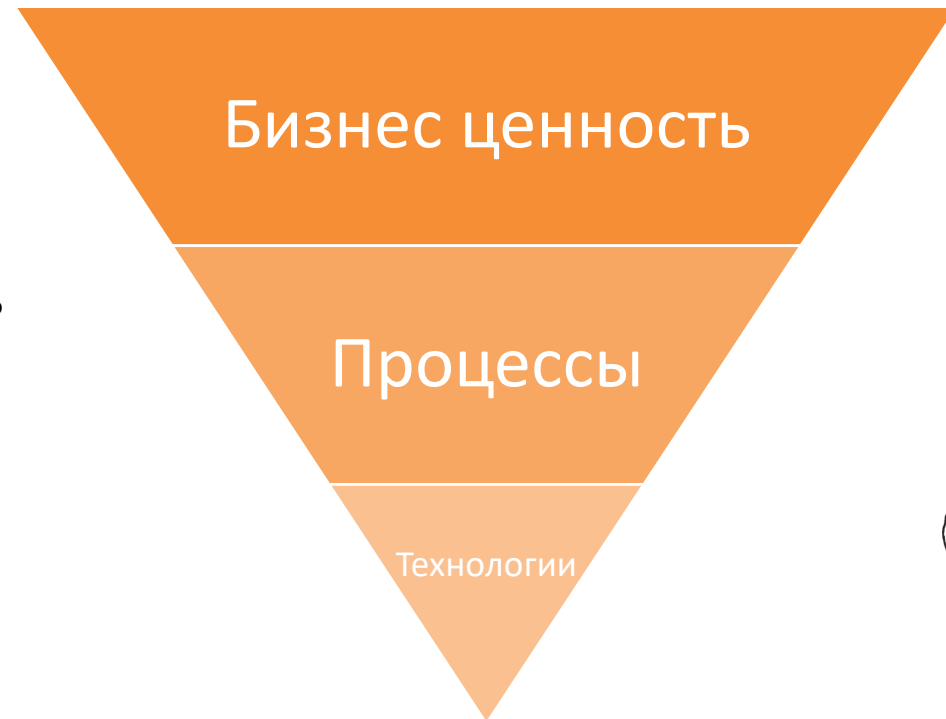


РЕШЕНИЕ

Данные должны нести пользу для бизнеса, решать конкретные бизнес-задачи, обеспечивать функцию поддержки принятия решений.

Необходимы процессы, позволяющие обеспечивать доверие к данным, непротиворечивость, безопасность и высокую скорость доступа.

Технологическая платформа должна быть выбрана и организована под бизнес-задачи компании и процессов в рамках компании. При этом обладать возможностями масштабирования и гибкости



АРХИТЕКТУРА ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ



FineBI

BI система

- Дашборды
- Аналитика



PostgreSQL

DWH (хранилище данных)

- Очистка и преобразование данных с использованием системы DBT
- Подготовка витрин



Factor-ESB

Интеграционная шина данных

- Интеграция систем
- Наполнение DWH



Источники данных

- 1C ERP УХ
- 1C ЗУП КОРП
- Другие источники данных



ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



Пользовательский слой

- Пользователи данных
- Аналитики (сотрудники бизнес подразделений)



Продуктовый слой

- Бизнес аналитик
- Аналитик данных

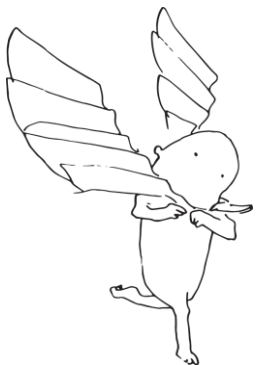
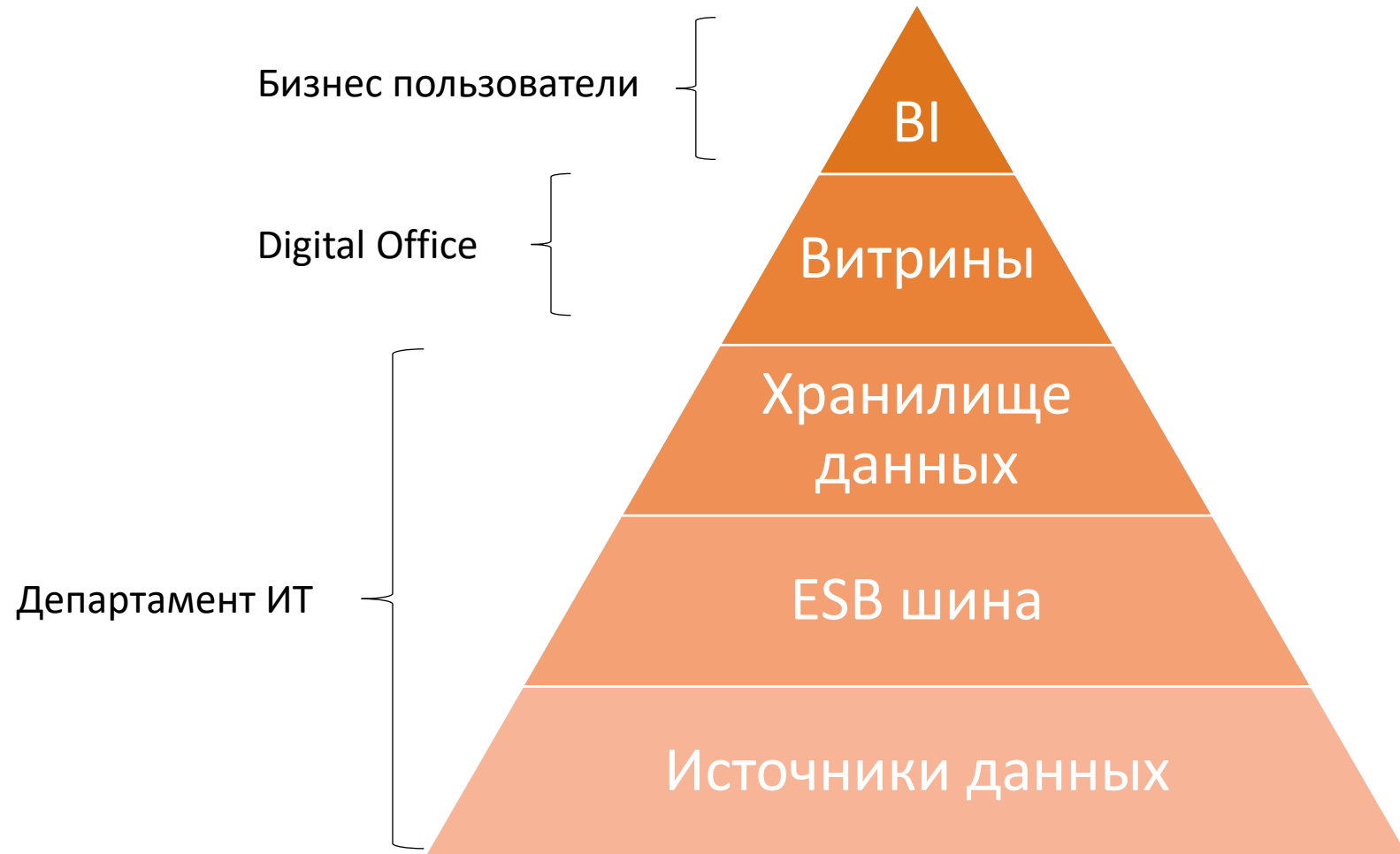


Инфраструктурный слой

- Архитектор данных
- Интеграционный\системный аналитик



УРОВНИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ С СИСТЕМОЙ



ПРИМЕР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



ОЖИДАНИЯ ОТ ВНЕДРЕНИЯ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ

- ✓ Повышение качества принимаемых управленческих решений
- ✓ Повышение контроля над бизнес-процессами
- ✓ Увеличение прибыли и сокращение издержек
- ✓ Моментальное получение аналитических отчетов собственными силами
- ✓ Быстрое выявление скрытых закономерностей и проблемных мест

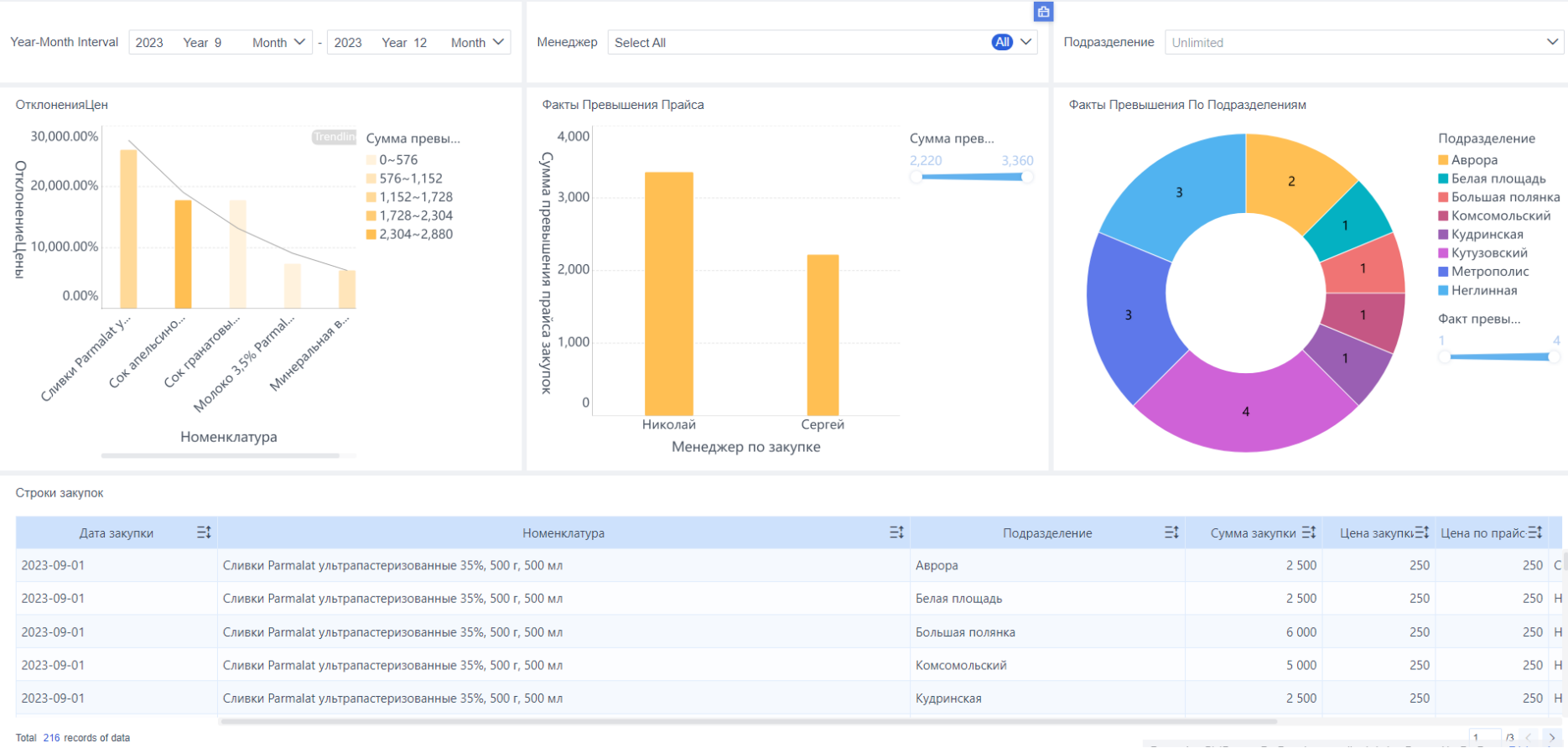


ТРЕБОВАНИЯ К АНАЛИТИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЕ

- ✓ Скорость и удобство разработки и построения приложений
- ✓ Интеграция данных из большого числа источников данных
- ✓ Быстрота внедрения
- ✓ Возможность работы с "Большими данными"
- ✓ Безопасность данных и разграничение прав доступа
- ✓ Гибкое масштабирование системы по всей компании
- ✓ Централизованное управление



ПРИМЕР ИНФОРМАЦИОННОЙ ПАНЕЛИ РУКОВОДИТЕЛЯ



ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ И РАЗВЕРТЫВАНИЯ СИСТЕМЫ

- ✓ Улучшение стратегии и тактики и принимаемых решений
- ✓ Повышение эффективности процессов
- ✓ Сокращение затрат
- ✓ Экономия времени
- ✓ Единое понимание данных из разных источников и департаментов
- ✓ Повышение удовлетворенности сотрудников



