

# Генеративный ИИ в операционных процессах

Гуреев Д.В.



## Гуреев Дмитрий

(Прикладная математика, МВА, выпускник CDTO-3 Сколково, соавтор курса «ИИ для бизнеса»)

CEO Gureev.Pro, CDTO as service, эксперт по ИИ МШУ Сколково

- 21 год топ позиции в лабораторной медицине, 3+ лет в бизнес образовании и консалтинге
- Кризис-менеджер («Дмитрий, у нас тут проблема...»)
- Карьерный путь от сервисного инженера до генерального директора
- Все развитие через цифру
- Широкий технический и операционный кругозор





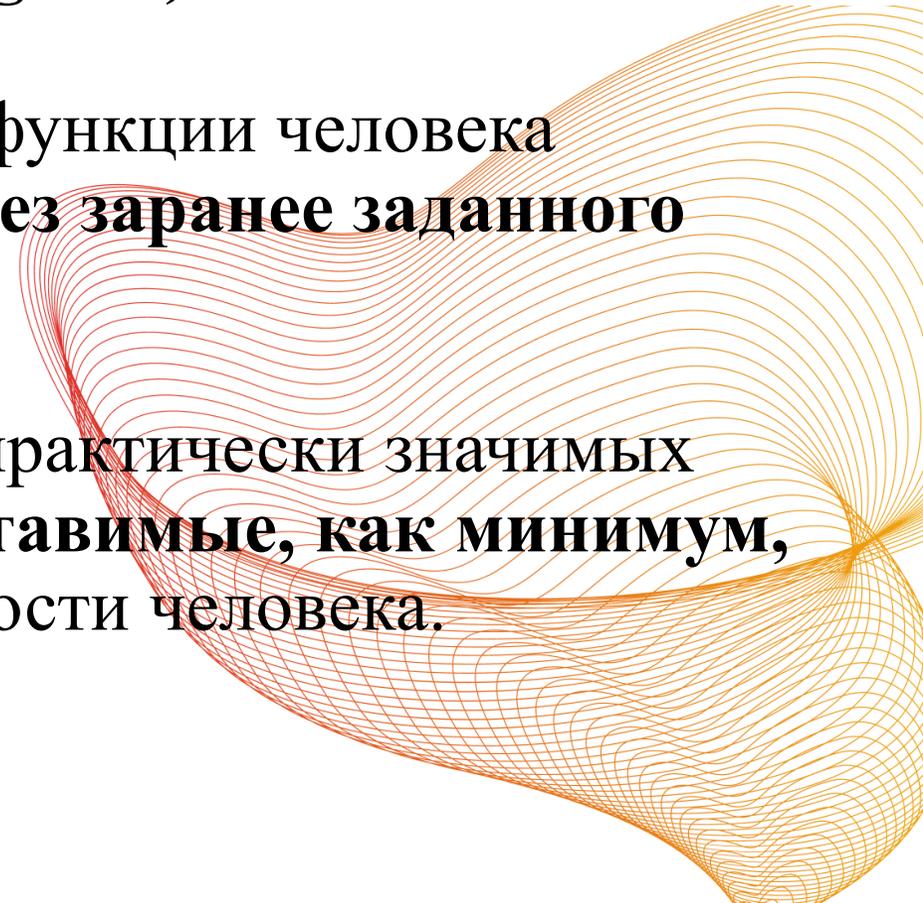
ГОСТ Р 59277- 2020

## **Искусственный интеллект (artificial intelligence):**

Комплекс технологических решений,

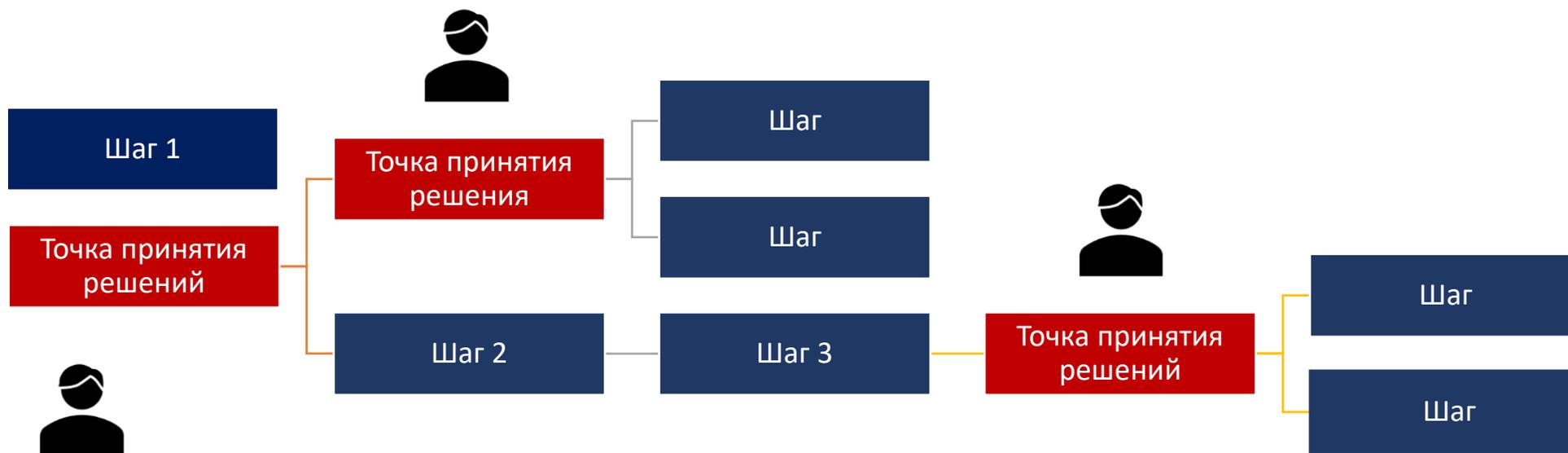
- позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая **самообучение, поиск решений без заранее заданного алгоритма** и достижение инсайта)

- и получать при выполнении конкретных практически значимых задач обработки данных результаты, **сопоставимые, как минимум,** с результатами интеллектуальной деятельности человека.



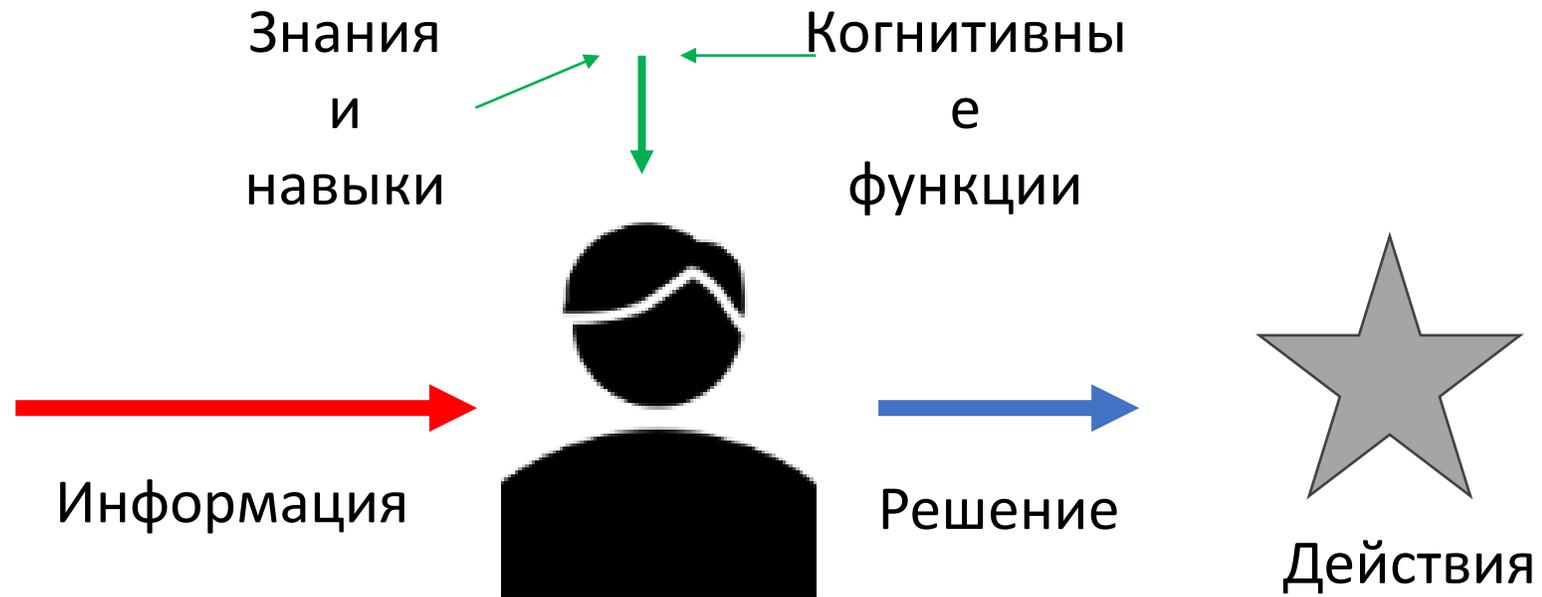
# Мы платим людям за принятие решение

(которые делаются на основе когнитивных функций)



# Выбор менеджмента: как организовать свои бизнес процессы?





УПРОЩЕННАЯ СХЕМА «МЫСЛИТЕЛЬНОЙ» РАБОТЫ

Обработка на основе опыта/истории

ЭКСПЕРТНЫЕ РАБОТЫ  
(Частный ИИ)

ПРОЕКТНАЯ РАБОТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО,  
ТОП Менеджмент  
(не трогаем)



Обработка данных  
формализована

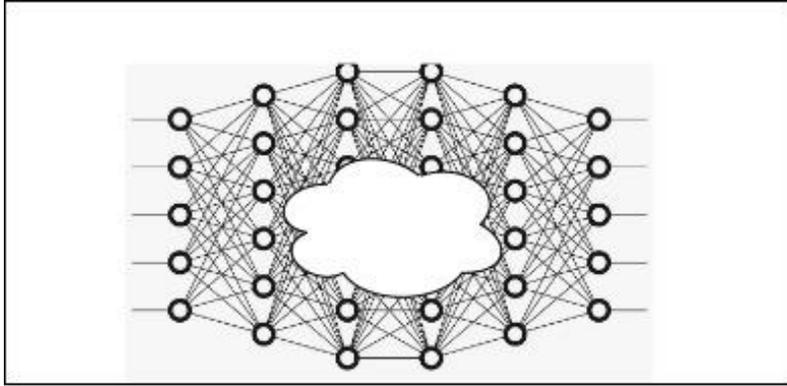
ПРОСТЫЕ ОПЕРАЦИИ  
(классическая  
автоматизация,  
роботизация, описание  
бизнес процессов)

**ТВОРЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ,  
ПРОСТЫЕ КОГНИТИВНЫЕ  
ЗАДАЧИ**  
(Генеративный ИИ)

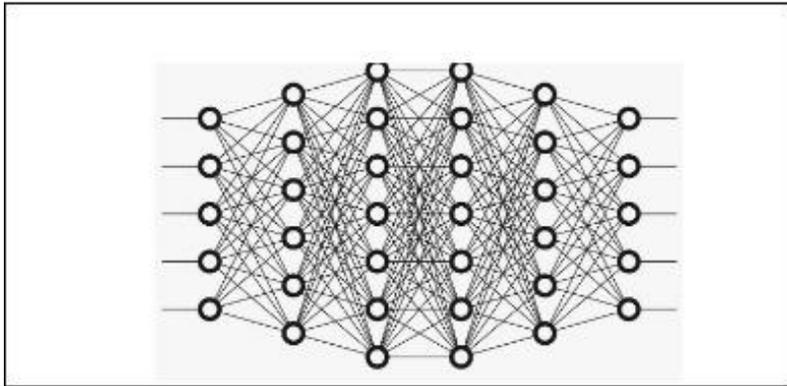
Вход/выход структурированные



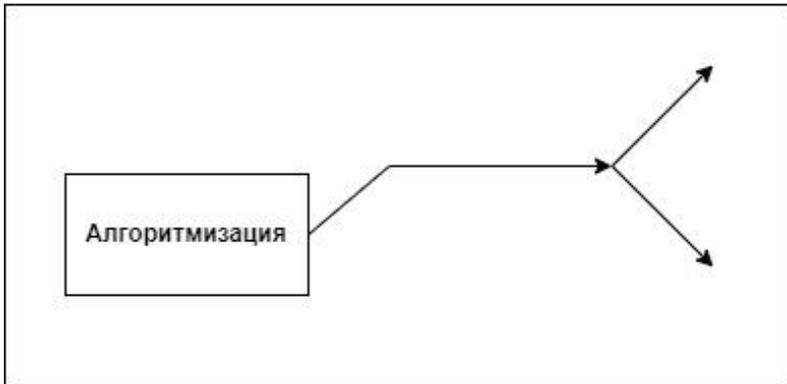
Не структурируемые  
данные



"ЦИФРОВЫЕ"  
КОГНИТИВНЫЕ  
ФУНКЦИИ



ФУНКЦИИ  
НА ОСНОВЕ  
ОБУЧЕНИЯ

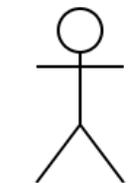


ФУНКЦИИ НА  
ОСНОВЕ  
АЛГОРИТМОВ

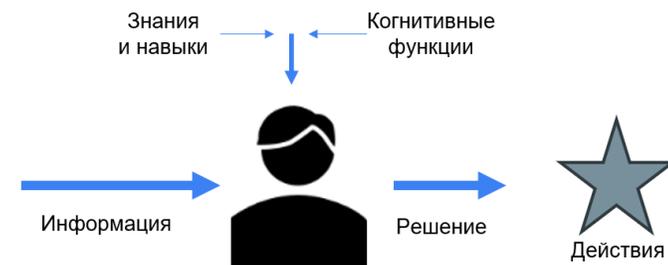
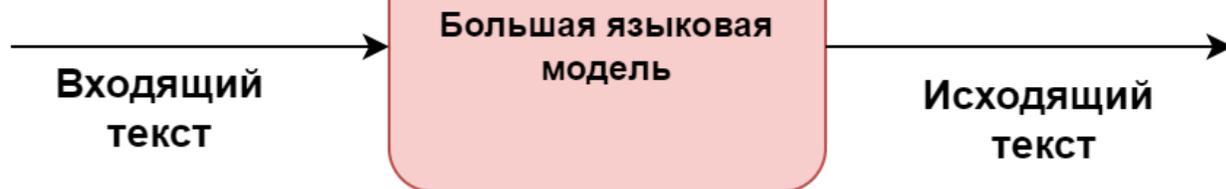


Отделение знаний от человека

ПРОМПТ  
= правила/знания



Эксперт



Выдели атрибуты продукции и представь их в JSON виде

Офисный стол  
двухметровый, Н-80см,  
дерев., Г-50см

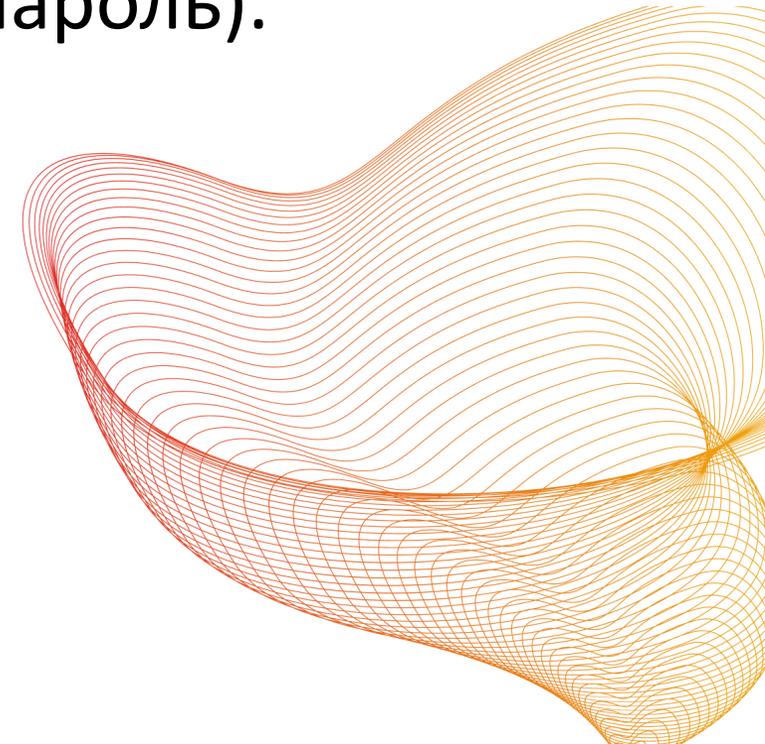


```
{  
  "Тип": "Офисный стол",  
  "Длина": "двухметровый",  
  "Высота": "80 см",  
  "Материал":  
  "деревянный", "Глубина":  
  "50 см"  
}
```



## Кейсы из практики

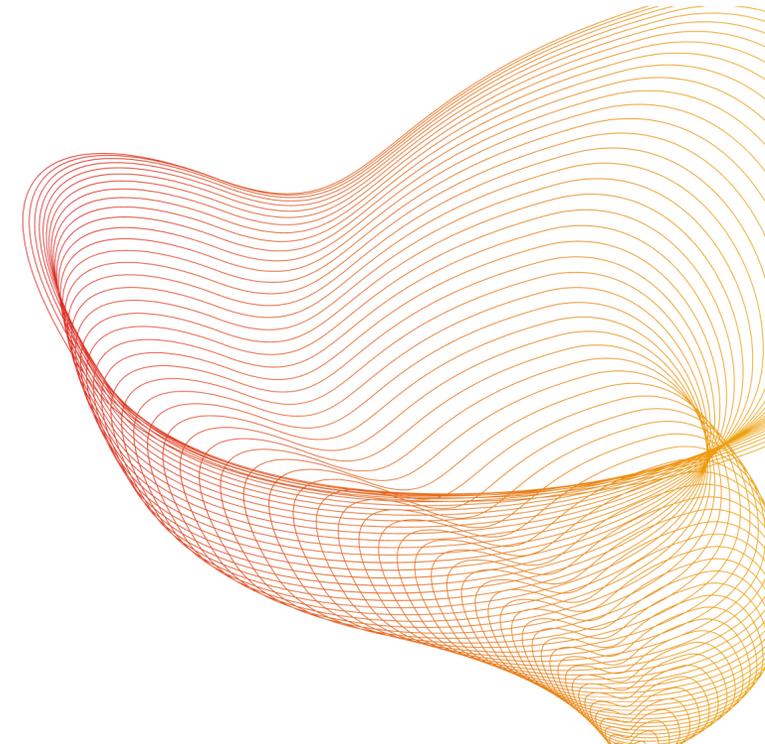
- Строительство дорог. Авто-поиск стандартов/ГОСТ по запросу.
- Первая линия поддержки (А как сменить пароль).
- Консультация по продукции.





## Кейсы из маркетинга

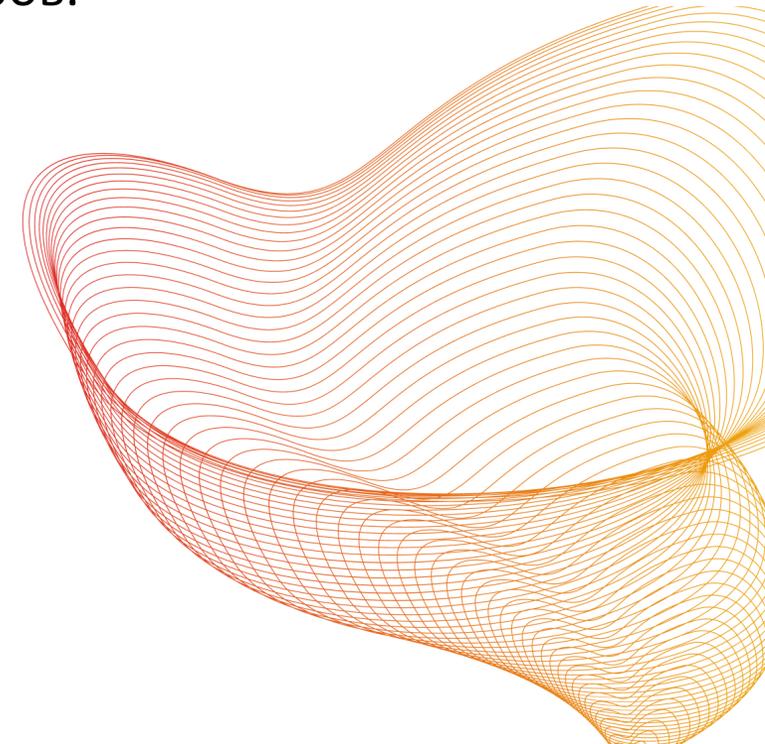
- Подготовка лендинга для мероприятий на сайте Сколково
- Создание пресс-релиза на основе комментариев по событию от генерального директора
- Шлифовка текстов для статей
- Опрос клиента для составления ТЗ
- Проактивная коммуникация с соискателями при массовом найме





## Локальные микросервисы и работа с НСИ

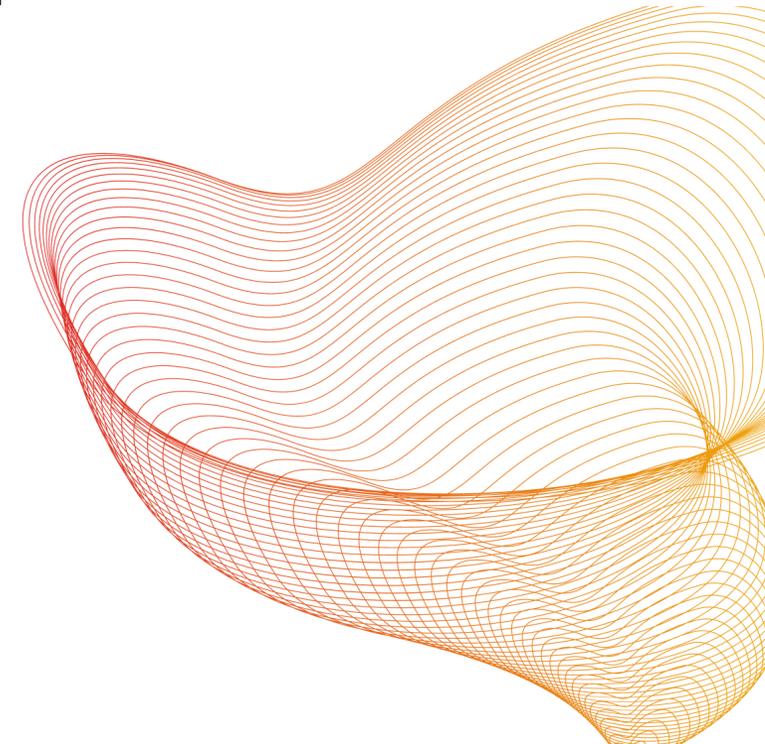
- Подготовка актов выполненных работ на основании закрытых тикетов
- Формулировка абзацев юридических документов
- Оценка основных тем отзывов на сайте
- Помощь для юристов: оценка по существу измененных договоров.
- ....
- ....





## Работа с НСИ

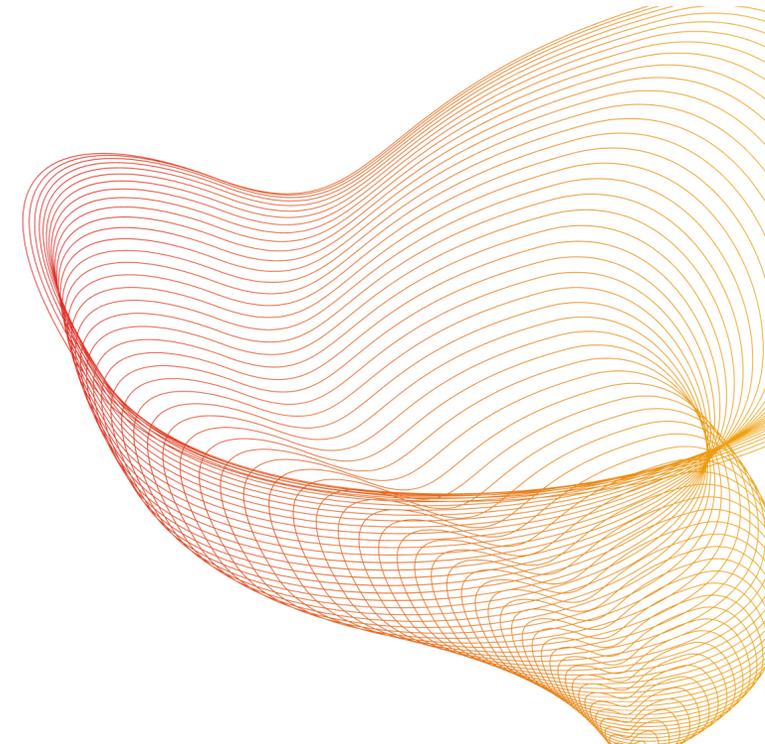
- Переименование товаров исходя из правил учета компании
- Заполнение должности клиента в CRM на основании комментария
- Выделение атрибутов из наименования
- Поиск семантической близости для поиска аналогов продукции в прайсах поставщика





## Интеграционные проекты (работа с каталогами)

- Сомелье: подбор вина по событию
- Подбор товаров по молекулярной биологии исходя из описания
- Справочник по сотрудником (интеграция с учетной системой)
- BI 2.0
- Быстрый «кодинг» для аналитиков



# Как используются ИИ

Персональный ассистент

LLM (ChatGPT) as is

+ работа с БД

+ перепроверка результатов

Навыки	Микросервисы	RAG сервисы	Цифровые агенты
--------	--------------	-------------	-----------------

+ встраивание в текущее ПО

Стилизация  
Суммаризация  
Дополнение  
Акцентирование  
«Придумывание»  
....

+ частные модели  
+ интеграция

RAG сервисы - Retrieval-Augmented Generation.  
Генерация с дополненной выборкой

Субъект деятельности



Гуреев Дмитрий

d@gureev.pro

