

Сквозная цифровизация бэк-офисных процессов

Кондратьева Елена Юрьевна
Директор по развитию,
FESCO Service Center LLC

июль 2024



Кондратьева Елена Юрьевна

- 03.2023 – по н.в. Директор по развитию в ОЦО Транспортной Группы FESCO
- 2017 – 2023 гг Заместитель генерального директора, Руководитель проектного офиса ОЦО FESCO
- 2009 – 2017 гг Руководитель отдела развития информационно-аналитических систем, Газпромтранс (Дочернее общество ПАО Газпром)
- 2004 – 2006 гг Руководитель финансовой службы, Евросеть (ритейл), филиал Сибирь

Опыт в области управления архитектурой бизнес-процессов и организации проектной деятельности

10+ лет

Реализованных проектов трансформации, организационного и ИТ характера

+100

Управление операционными подразделениями и проектными командами

300+ чел

Эксперт в области:

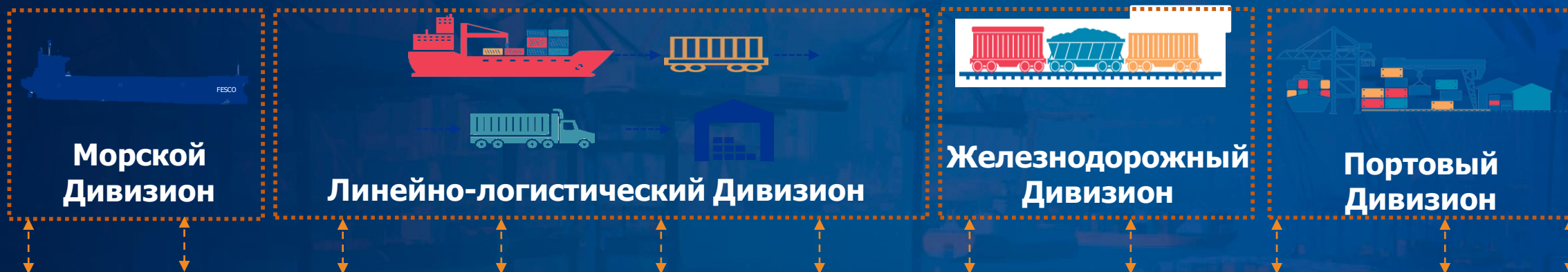
- Трансформации и операционной эффективности
- Организации транзакционных функций ОЦО в режиме «конвейера»
- Цифрового документооборота

Проекты-победители

- ❖ «Внедрение ОЦО в ТГ FESCO» – номинация «Открытие года», MSB, 2019г
- ❖ Внедрение ЭДО в ТГ FESCO – номинации «Проект года» и «Эффективное подключение контрагентов», Контур Диадок, 2021г
- ❖ «BPMS-система и Электронный архив» – номинация «Лучший проект по технологии ОЦО», 1С, 2021г



Управляющая компания



Сервисный центр FESCO – ОЦО ТГ FESCO

12

Функций
и направлений
сервиса

Документов
ежемесячно

250k

Компаний на
обслуживании

50+

Городов
присутствия

15+

1100+

Численность
работников
СЦФ

Пользователи
сервисов
и Сотрудники БЕ

6,0k



Сопутствующие бэк-офисные процессы - для ОЦО это основной производственный процесс

«Сырье» к переработке:
документы \ данные \ запросы \ вопросы

Выпускаемая «продукция»:
транзакция \ документ \ отчет \ консультация

СЭД

просто

- ❖ Основа – Документ
- ❖ Архитектурно это система учета и движения документов
- ❖ Предопределенные трудно ветвимые типы процессов, настроенные на вид документа
- ❖ Процессы Рассмотрения и Согласования
- ❖ Не управляет любыми работами, нет исполняемых вариативных процессов
- ❖ 1 экземпляр процесса – 1 документ
- ❖ Не возможно сквозной миграции данных
- ❖ Не может выступать единой точкой учета всех работ бухгалтерской функции в ОЦО

BPMS

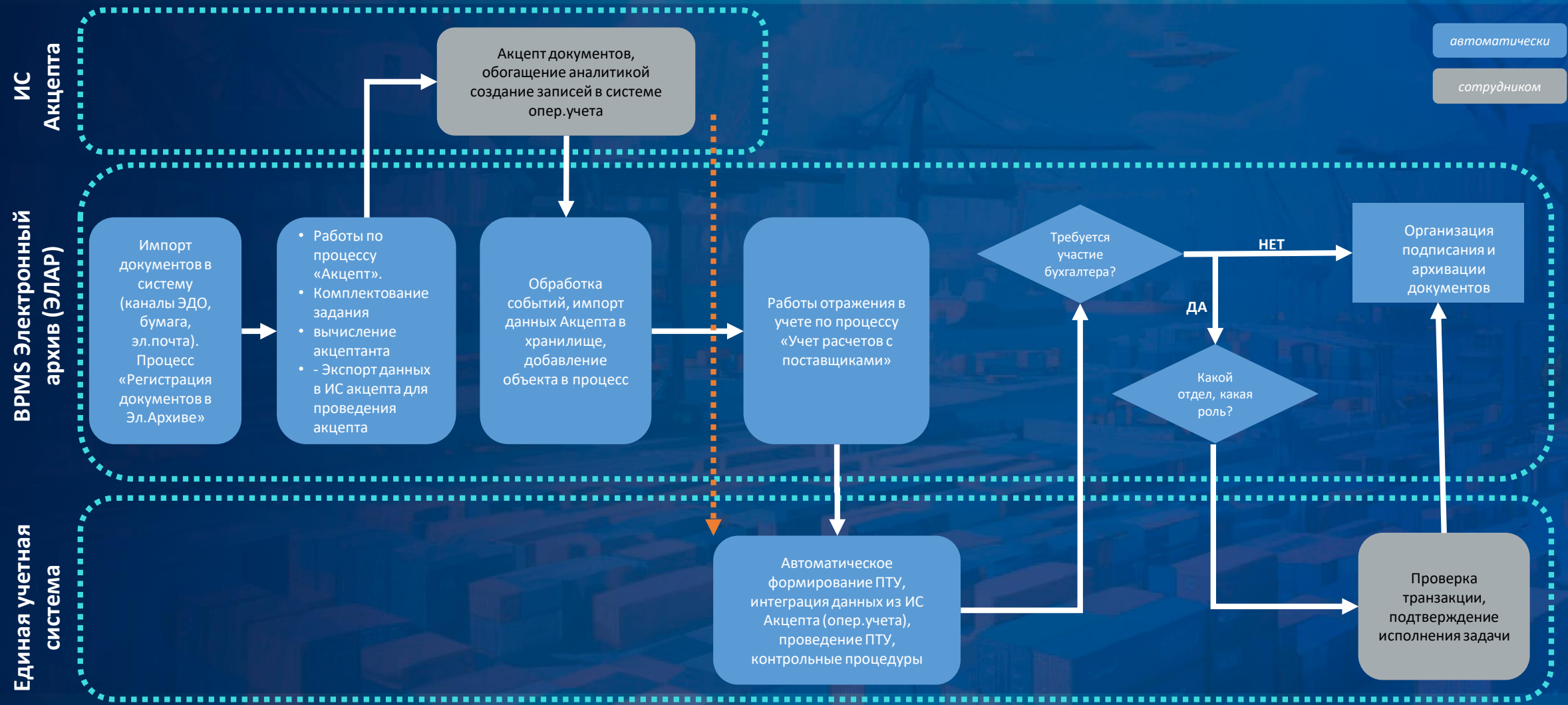
сложно

- ❖ Основа – Процесс \ Работа
- ❖ Система управления «производством»
- ❖ Гибкие много вариативные сценарии
- ❖ Исполнение в процессе не только шагов с документом
- ❖ Возможность управления работами не только людей, но и смежных систем
- ❖ Обработка различных событий, в т.ч. из смежных систем
- ❖ Единая точка управления всеми видами работ бухгалтерии
- ❖ НО: дополнительно нужен ЭХД

ИТ ландшафт на примере учетной функции ОЦО ТГ FESCO



Процесс работы с документами поставщиков на примере ОЦО ТГ FESCO



СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

+7 (800) 23 444 99

многоканальный бесплатный номер по России

115184, Москва, Новокузнецкая ул., 7/11

Кондратьева Елена Юрьевна

тел.: +7 495 780 60 02 ext.13333

+7(915) 2691785

/ e-mail: ekondrateva@fesco.com



www.fesco.ru