

Цифровые сервисы с целью повышения доходов и лояльности клиентов при управлении парковочным пространством

Спикер: Руководитель Оператора парковки — Мокшин Илья



Как текущие тенденции влияют на клиентов и бизнес?

- 1 ПЛОТНОСТЬ ЗАСТРОЙКИ РАСТЕТ
- 2 ПАРКОВОЧНЫЕ ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РАСТУТ
- 3 ЕМКОСТЬ МАШИНОМЕСТ СОКРАЩАЕТСЯ



Особенности сценариев пользования парковкой и сопутствующими услугами с цифровыми сервисами

Реальность (без цифровых сервисов)*	Будущее (с <u>цифровыми</u> сервисами)
<p>Доступ на парковку получают через следующий порядок действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращение в Клиентский отдел; - выбор парковочного места через визит по фактическому адресу; - приобретение парковочной карты; - оплату парковочного места по карте в офисе/счет. 	<p>Доступ на парковку — «Сервис 1 минуты». Выбор места, оплата машиноместа, получение дополнительного сервиса доступно в рамках одного «контура».</p>
<p>Высокая дебиторская задолженность по причине не оплаты в связи с тяжелой административной работой, связанной с отправкой счетов и отслеживанием оплаты.</p>	<p>Автоматическое предоставление доступа на парковку и к различным дополнительным услугам в случае онлайн-оплаты услуги через единую платформу.</p>
<p>Клиент совершает большое количество «касаний» в случае необходимости получения дополнительного сервиса: автомойка, заправка автомобиля, заказ кофе в машину и др, обращаясь к каждому Оператору напрямую.</p>	<p>Благодаря цифровым сервисам клиент экономит время на получение дополнительных услуг.</p>

*пример большинства работающих департаментов по работе с клиентами на сегодняшний день

Лояльность клиентов благодаря цифровыми сервисами

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОПЕРАТОРЫ СЕРВИСОВ

- Сервис автомойки
- Сервис маркетплейса
- Сервис заправки

ЗОНИРОВАНИЕ ПАРКОВОЧНОГО ПРОСТРАНСТВА

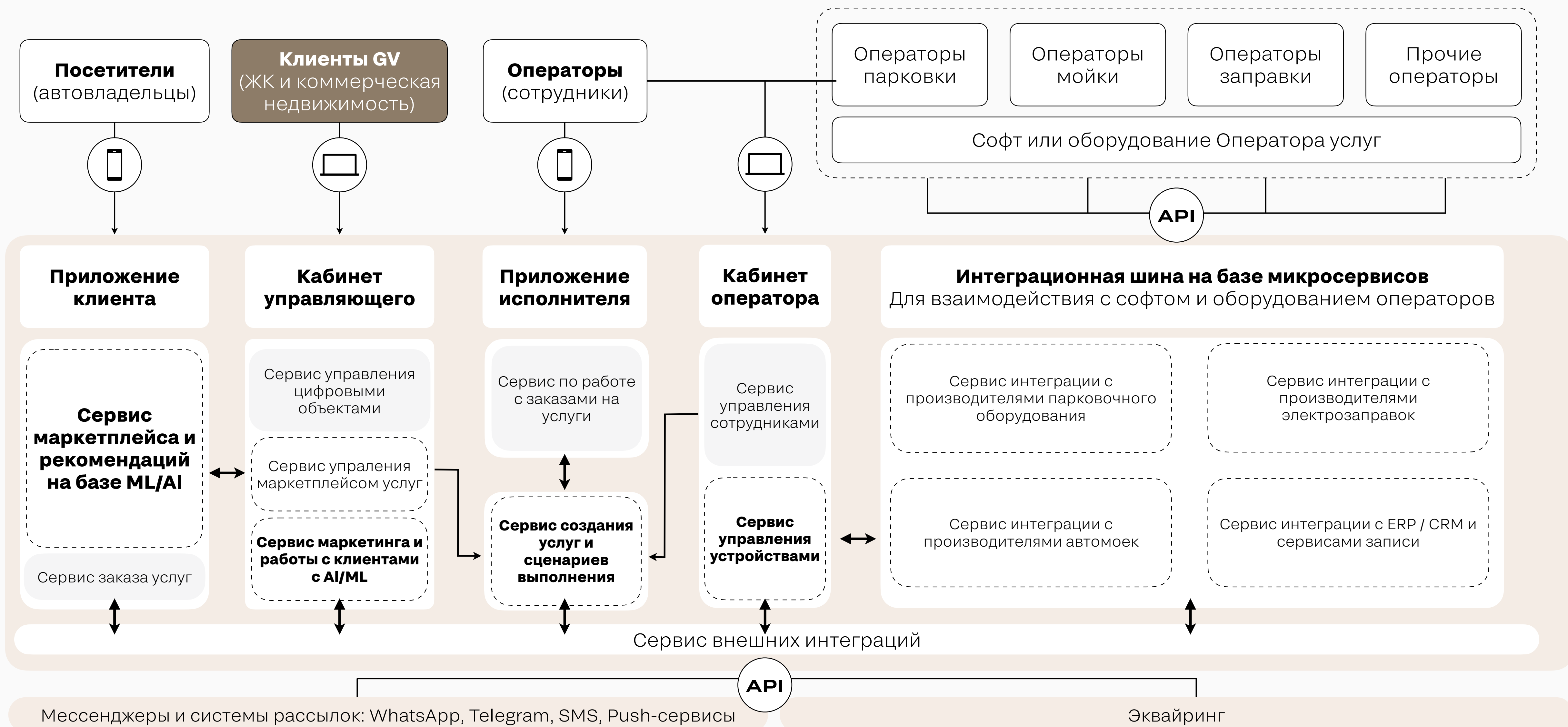


ЕДИНАЯ
ТОЧКА
ЗАКАЗА
УСЛУГ
—
ПРИЛОЖЕНИЕ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ КЛИЕНТСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

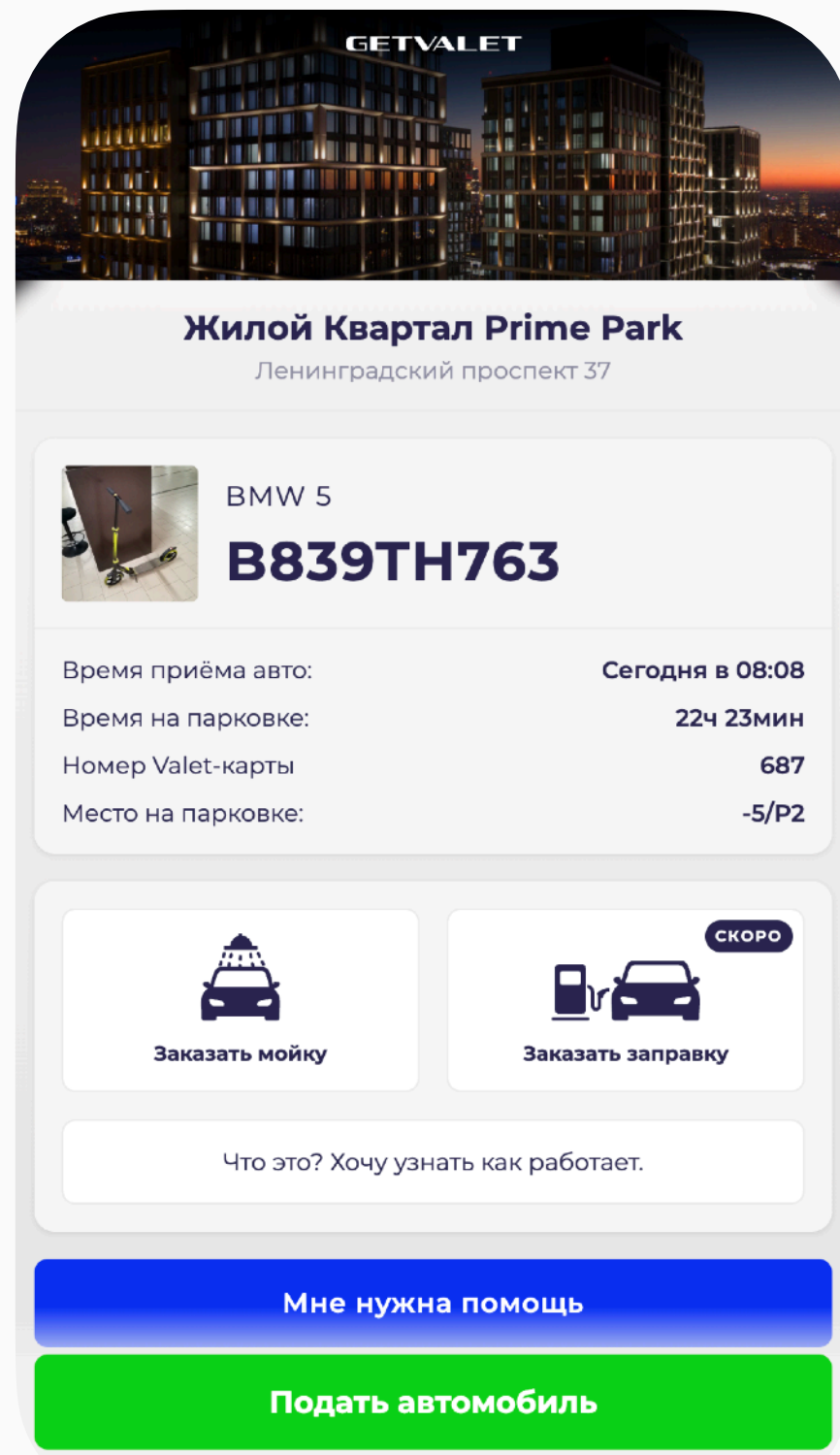
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПАРКОВОЧНАЯ СИСТЕМА

Единая цифровая платформа с типовыми сценариями взаимодействия

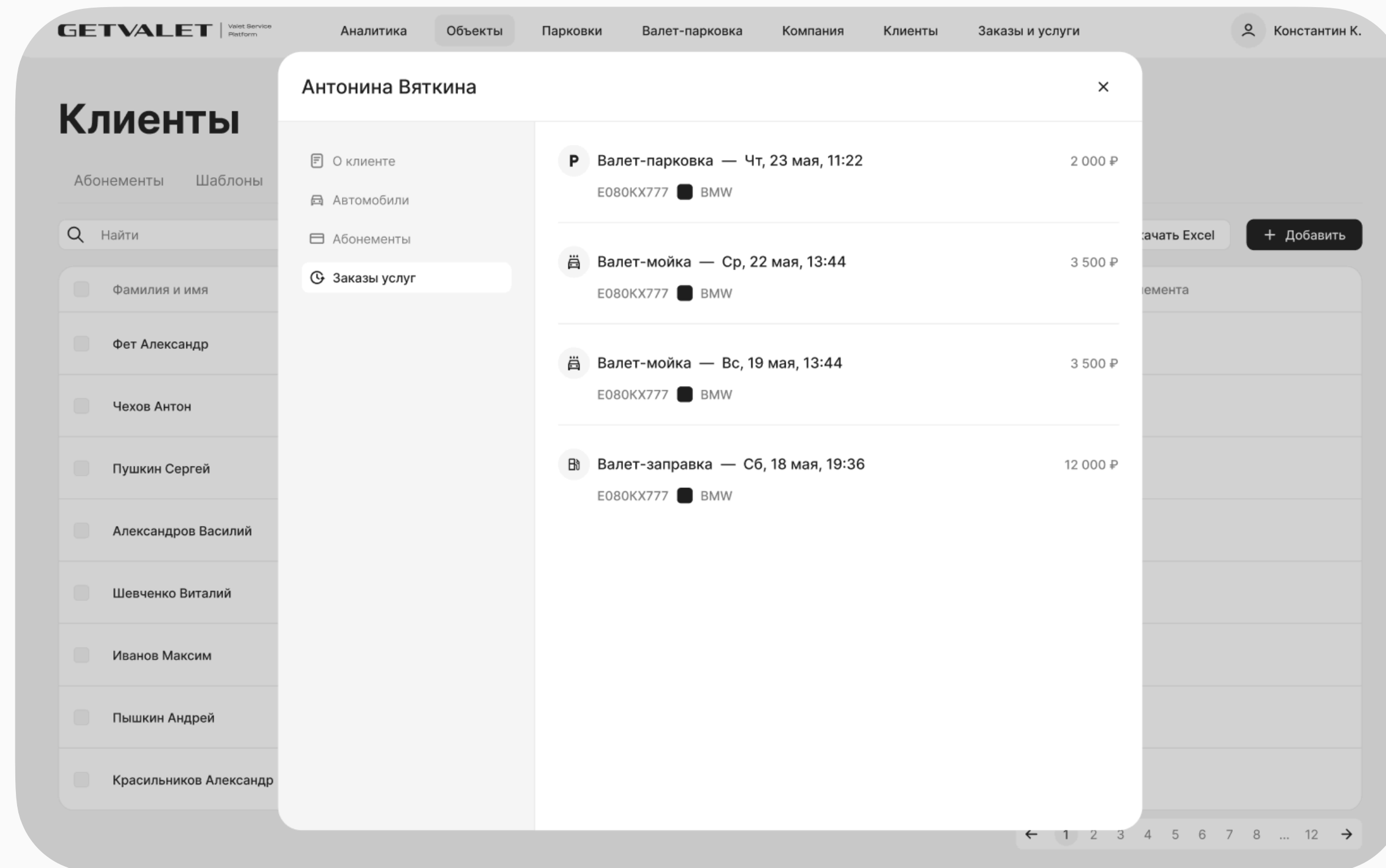


Интерфейсы цифровой платформы

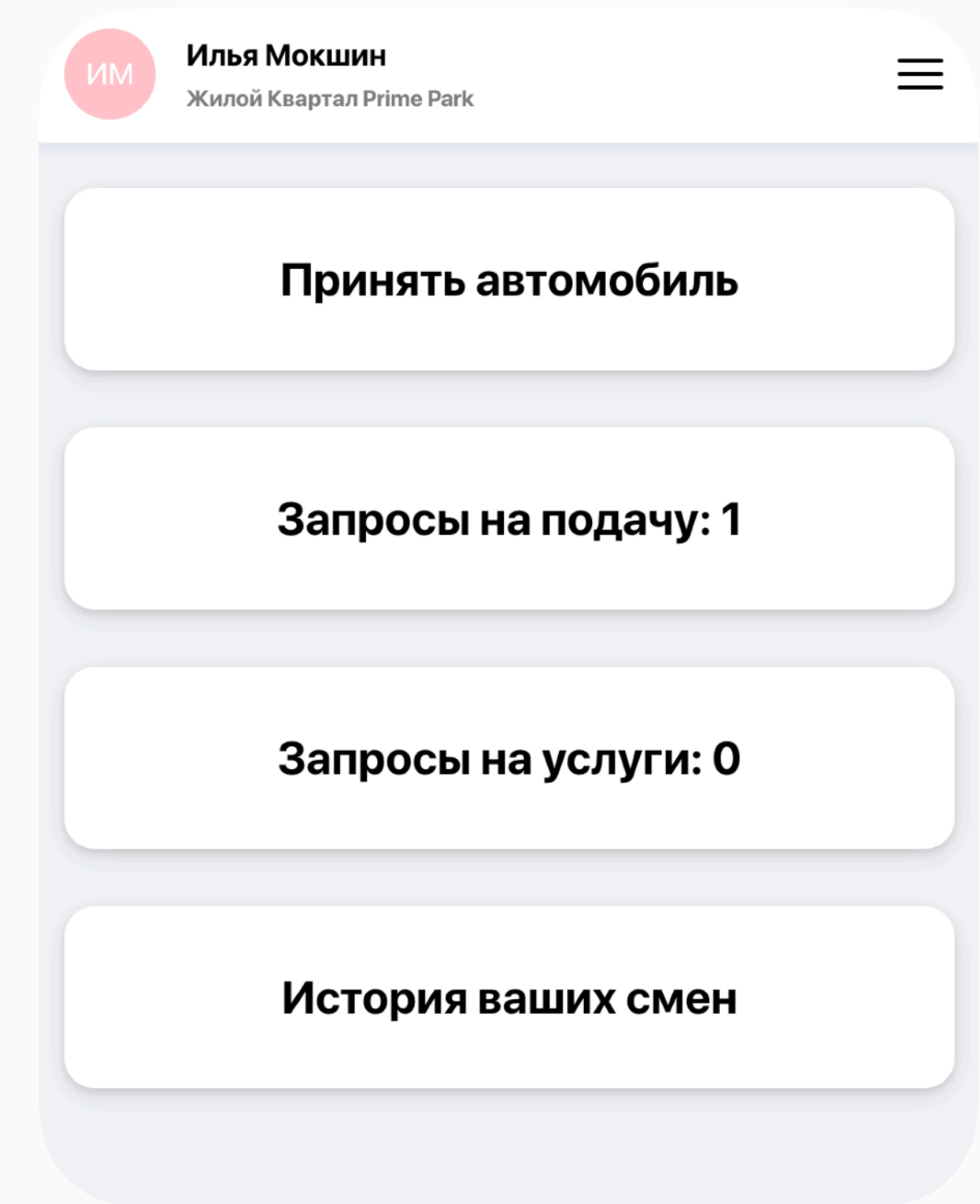
Приложение пользователя



Личный кабинет объекта/оператора парковки



Приложение исполнителя



Спасибо

Илья Мокшин
+7 909 947-37-63
imokshin@c-and-u.co

