

Запрос ЦОД

разработчику решения мониторинга

Обеспечение надежности и эффективности
работы ЦОД

Директор по эксплуатации Турсунов А.

дата: 29 ноября 2024 года



Потребности ЦОД

- мониторинг состояния оборудования (сервера, сетевые устройства, СХД)
- мониторинг окружающей среды (температура, влажность, электропитание)
- мониторинг производительности (загрузка процессора, использование памяти, пропускная способность сети)
- мониторинг безопасности и пожарной охраны (обнаружение вторжений аварий, анализ логов)



Критическими параметрами являются:

- время отклика
- надежность и доступность
- масштабируемость

Текущие потребности

- ❌ Недостаток аналитических инструментов «из коробки»
- ❌ Сложность интеграции с существующими системами
- ❌ Хранение данных, безопасность данных
- ❌ Поддержка
- ❌ Интеграция машинного анализа и AI

Чем обусловлены проблемы:

- Большое количество устройств и систем, имеющих разные протоколы подключения
- Перманентный рост объема данных

Решения мониторинга

Основные функции:

- сбор и анализ данных
- визуализация и отчетность
- уведомление и оповещение
- автоматизация реагирования на инциденты



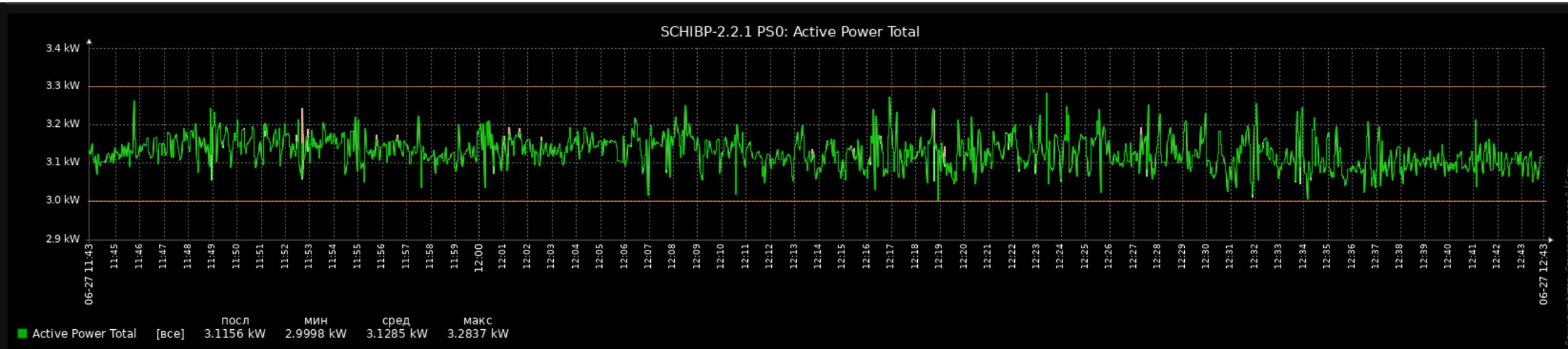
Примеры решений: SCADA-системы, Zabbix, Nagios, Prometheus

Основные пожелания к разработчикам мониторинга

- ✓ Доступность интерфейса для настройки внутри компании без участия технической поддержки разработчика
- ✓ Размещение системы в формате on-premise
- ✓ Возможность интеграции модулей AI от сторонних разработчиков
- ✓ Наличие резервного интерфейса, гарантирующего бесперебойность работы системы
- ✓ Возможность использования не всего продукта мониторинга, а отдельных модулей

В чем нуждается ЦОД

- Предиктивная аналитика работы оборудования
- Связанность мониторинга с системами регистрации запросов, почтой, СМС, использование чат-ботов
- Наличие структурированного обучения по работе с платформой для диспетчеров и администраторов платформы
- Уменьшение времени отклика на программном уровне
- Наличие системы оповещения об отказе мониторинга в виде независимого решения



Итоги

Для большинства готовых решений наибольший интерес представляют не альтернативы этим решениям, а модули, которые можно интегрировать в уже работающую среду.

Возможность базовой интеграции ИИ для улучшения параметров мониторинга и перекрестного контроля состояния оборудования уже сейчас доступна (умные камеры, анализаторы логов)

Возможность улучшить собственную систему мониторинга позволяет снизить риски отказа оборудования и качественно спланировать закупку ЗИП и обеспечить экономиию бюджета эксплуатации ЦОД