

ГЕН ИИ GEN AI

КАК МЫ ВНЕДРИЛИ ИИ В ДНК КОМАНДЫ

Катерина Неделина
Лидер бизнес-юнита по Gen AI

04.12.2025



П4.0

**наша платформа
и опыт в ИИ**

**GEN
AI**

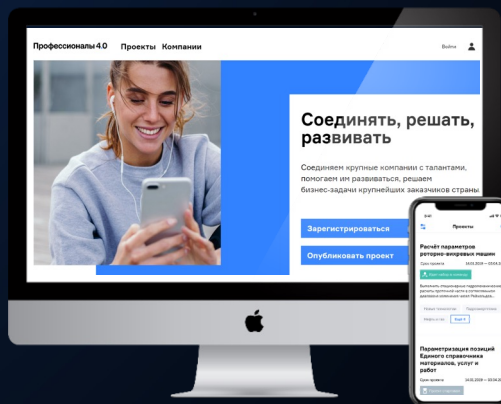
Профессионалы 4.0

работайте с ТЫСЯЧАМИ квалифицированных внештатных специалистов через ОДИН договор с платформой П4.0

БИЗНЕС.

3 800+
заказов

- ИТ и цифровые решения
- Инженерные задачи и проектирование
- Аналитика и дэшборды
- Стратегический и операционный маркетинг
- Дизайн интерфейсов и презентаций



Профессионалы 4.0

1

«Пикселизировать» задачу

2

Выбрать исполнителя

3

Заклучить контракт и оплатить

ПРОФЕССИОНАЛЫ.

52 000+
внештатных специалистов

- Frontend, backend, fullstack разработчики
- UX/UI и графические дизайнеры
- Бизнес-аналитики
- Инженеры-проектировщики и эксперты технологического оборудования
- SMM-специалисты и маркетологи



СИБУР



РОССЕТИ

Северсталь

Ростелеком
Технологии возможности

АЛРОСА

КРОК

2024: ИИ-трансформация

Глобальный контекст

ИИ перестал быть нишевой технологией и превратился в фактор, определяющий конкурентоспособность бизнеса и эффективность каждого отдельного специалиста.

Сегодня главный вопрос не в том, «использовать ли ИИ?», а в том, «как быстро мы можем раскрыть его потенциал?».

Те, кто находит ответ первыми, задают новые правила игры на рынке. Скорость внедрения дает дополнительное конкурентное преимущество.

Контекст компании

«Профессионалы 4.0» — это технологическая платформа, находящаяся на острие инноваций.

Для нас внедрение ИИ — это не просто оптимизация. Мы не можем предлагать рынку передовые решения, используя устаревшие подходы внутри.

Видение будущего

ИИ — стратегический актив компании:

- «второй мозг»
- мультипликатор таланта сотрудников
- катализатор для достижения бизнес-целей

ИИ-агенты в П4.0 // январь 2025

Успешный эксперимент с ИИ-рекрутером запустил процесс создания новых ИИ-инструментов

рекрутер
Wendy



Найти кандидатов на вакансию и понять, кого пригласить на собеседование

время оценки
100 кандидатов = 10 мин

e-mail-маркетолог
Печкин



Найти в базе контактов самые целевые сегменты, создать текст письма, отправить рассылку

+30% к конверсии
в целевое действие

ресерчер
Robinson



Провести экспресс-исследование рынка или предметной области, изучить тренды

50+ проанализированных источников в формате отчета с ссылками

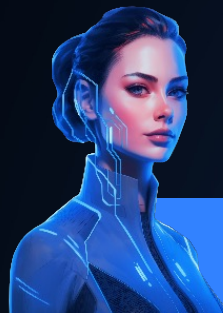
продакт-менеджер
Люмьер



Сформулировать гипотезы и выбрать приоритетные для команды разработки

в основе –
расширенный метод
RICE с 10+ параметрами

аналитик
Диана



Подробно описать задачу для проектной команды или внешнего исполнителя

например, заявка на подбор, ТЗ на разработку, отчет

T&D специалист
Нестор



Подготовить вопросы для оценки компетенций и уровня остаточных знаний после обучения

на основе загруженных пользователем материалов

Проблематика

ИИ-инструменты решали реальные бизнес-задачи, но сотрудники не успевали за скоростью изменений

Барьеры масштабирования

Отсутствие системного подхода

Внедрение идет хаотично, без единого видения и стандартов

Неравномерная «ИИ-зрелость»

«Цифровой разрыв» внутри команды из-за не понимания ценности для решения своих задач

Скрытое сопротивление

Часть команды воспринимала ИИ как угрозу или как слишком сложный инструмент, что порождало страх и прокрастинацию

Наша команда в мае 2025



Программа AI Mindset



GEN
AI

Цели и задачи

Целевая аудитория

60

человек

все сотрудники платформы
«Профессионалы 4.0»

распределенная команда

Большая идея

ИИ – привычный и естественный инструмент, который каждый сотрудник использует постоянно для широкого спектра своих рабочих задач, повышая личную и командную эффективность

ИИ – часть ДНК П4.0

Образ результата

На уровне бизнеса

+20-40% к операционной эффективности по всем ключевым направлениям за счет сокращения времени на рутинные операции

На уровне корпоративной культуры

сформирована культура непрерывных экспериментов и инноваций – переход от точечных экспертов к модели, где каждый сотрудник усилен возможностями ИИ

На уровне поведения сотрудников

обращение к ИИ является первой, рефлекторной реакцией сотрудника при столкновении с любой рабочей задачей

Структура

Программа запущена в июне 2025
Рассчитана на 6 месяцев, до конца декабря

5 параллельных треков для комплексного подхода

1. Мероприятия - Создать регулярную «точку сборки» для обмена сигналами и опытом
2. Вовлечение - Преодолеть сопротивление через неформальное общение
3. Коммуникации - Обеспечить информационную поддержку и вдохновение
4. Практика - Создать знания и навыки
5. База знаний - Систематизировать опыт и лучшие практики

**Главная фишка —
«Не насаждать, а выращивать»**

Вместо «внедрения» - создание питательной среды, в которой ИИ-мышление (AI Mindset) прорастет органически

Инструмент управления - сообщество ИИ-амбассадоров из числа сотрудников

Ресурсы

Программа полностью реализована внутренней командой

- Кросс-функциональная команда проекта (5 человек, частичная занятость)
- Сообщество ИИ-амбассадоров (8 человек, волонтерская основа)
- Поддержка топ-менеджмента
- Вовлеченность ИТ-команды

Дорожная карта

Подготовка (май 2025)

- Формирование команды проекта и ядра ИИ-амбассадоров
- Разработка концепции и дорожной карты программы
- Проведение стартового опроса для фиксации "точки А"

ФАЗА 1

Вовлечение (июнь-август)

- Регулярное проведение всех активностей
- Сбор обратной связи и корректировка в режиме реального времени

Запуск (июнь 2025)

- Проведение общего установочного вебинара, где топ-менеджмент поделился своим видением
- Старт всех пяти треков программы: первая ИИ-Среда, первый дайджест и т.д.

ФАЗА 2

Эффективность (сент-декабрь)

- Переход от широкого вовлечения к глубине и конкретике: решение сложных, прикладных задач с помощью ИИ
- Подведение итогов и принятие решения о следующем этапе

Методология реализации Программы

Направление	Активности		Метрики Программы	
 Мероприятия	<ul style="list-style-type: none"> – Установочный вебинар «AI Mindset» – Random AI Coffee 	<ul style="list-style-type: none"> – Запуск регулярных WED-AI (ИИ-среды) – AI Демо День 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Количество участников 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Динамика активности
 Вовлечение	<ul style="list-style-type: none"> – Формирование AI Community (AIC) 	<ul style="list-style-type: none"> – Лучший ИИ-кейс месяца – Сбор идей по улучшению ИИ-инструментов 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Количество активных участников и регулярность ▪ Удовлетворенность 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Кол-во предложенных идей и пропорция внедренных
 Коммуникация	<ul style="list-style-type: none"> – Оживление ИИ-ветки в чате Большой Команды – Регулярные AI-дайджесты 	<ul style="list-style-type: none"> – Серия коротких видео – Витрина кейсов успешного применения 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Кол-во UGC-контента 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Кол-во реакций
 Обучение	<ul style="list-style-type: none"> – Серии семинаров и командных воркшопов – Формирование шаблонов промптов 	<ul style="list-style-type: none"> – Матрица ИИ-компетенций – Регулярная оценка уровня ИИ-зрелости сотрудников 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Кол-во сотрудников, прошедших обучение 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Кол-во оцененных по матрице сотрудников и прирост по уровням
 База знаний	<ul style="list-style-type: none"> – Актуализация структуры и контента – AI First для поиска информации 	<ul style="list-style-type: none"> – «Стартовый пакет новичка в ИИ» – Раздел кейсов 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Кол-во просмотров/заходов в БЗ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Оценка полноты и полезности БЗ

Бизнес-метрики

MAU ИИ-инструментов
(кол-во запросов/токенов)

Кол-во задач, решенных с помощью ИИ, кейсы

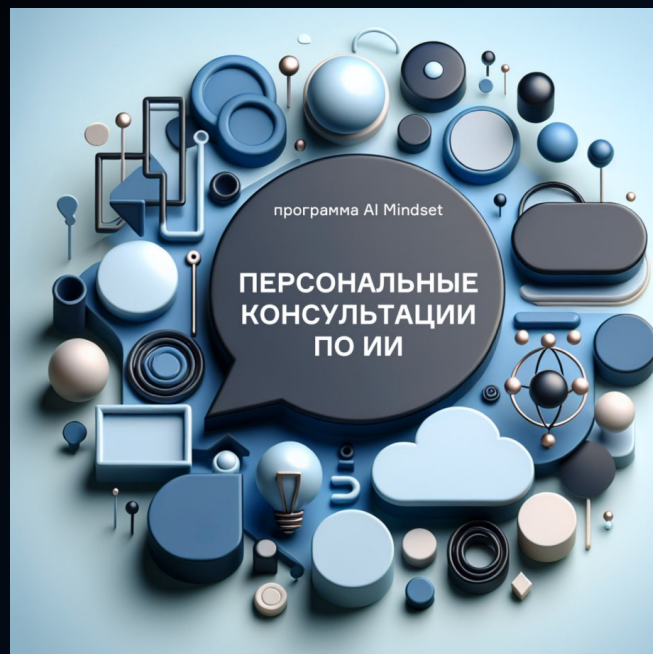
Кол-во AI-процессов в департаменте

Кол-во сэкономленных часов

ИВЕНТЫ ИИ-СРЕДЫ КАЖДЫЕ 2 НЕДЕЛИ + ВОРКШОПЫ ПО ОТДЕЛАМ



ПРАКТИКА ФОКУС НА ПРОМПТИНГЕ



Привет, коллеги!

Запускаем персональные ИИ-консультации 🤖

Многие из нас уже попробовали использовать нейросети для рабочих задач. Кто-то — на наших воркшопах, кто-то — самостоятельно.

И мы видим, что главный барьер часто не в сложности инструментов, а в том, чтобы сформулировать свой запрос и понять, с чего начать.

🧠 Знакомые мысли?

ВОВЛЕЧЕНИЕ AI RANDOM COFFEE



Привет, исследователи нашей Вселенной P4.0!

Готовы к новой точке притяжения? Мы верим, что яркие идеи и прочные связи рождаются на пересечении разных "орбит" — поэтому мы запускаем AI Random Coffee

Что вас ждет на этой галактической встрече:

- 👉 **Новые связи:** 30-минутная онлайн- или офлайн-встреча с коллегой, чья "звездная карта" пересекается с вашей.
- ⚡ **AI-прокачка:** Возможность обменяться опытом по использованию AI в работе и жизни.
- 🌟 **Инсайты с AI:** После беседы наш AI поможет вам "извлечь" ценные выводы и ключевые идеи из вашего диалога – прямое применение AI в действии!

🌟 **СТРОИМ "СОЗВЕЗДИЯ P4.0": ПОДЕЛИТЕСЬ ОТКРЫТИЯМИ!**
Ваши пары уже ждут вас здесь

КОММУНИКАЦИИ

ИИ-КАЛЕЙДОСКОП КАЖДУЮ ПЯТНИЦУ



Коллеги, привет!

Открываем новую рубрику: ИИ-Калейдоскоп 🎡

Каждую пятницу мы будем делиться полезными материалами об удивительном мире ИИ:

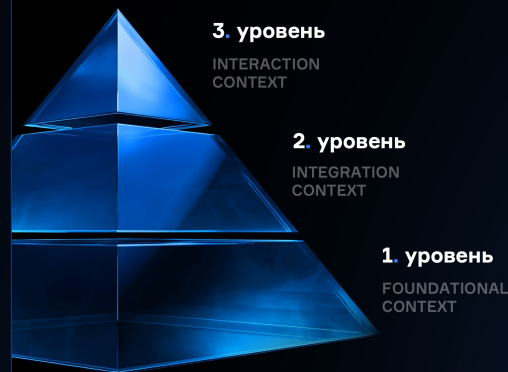
- ◆ Новости и тренды
- ◆ Интересные факты
- ◆ Подкасты и видео
- ◆ Статьи и исследования

И первый пост в рубрике про подкаст "Запуск завтра" о технологиях, меняющих жизнь.

Пирамида контекста

Как правильно предоставлять информацию ИИ

Пишем эффективный промпт



1. Фундаментальный контекст

- Общая информация о компании: орг. структура, ценности, стратегия, внешний бизнес-контекст
- Информация о направлении деятельности/департаменте: внутренние регламенты, процессы, KPI, база знаний
- Информация, важная и уникальная для предметной области деятельности: профили ролей, грейды, шаблоны офферов, сценарии интервью

2. Интеграционный контекст

Набор динамических данных
Это «живые» данные для принятия решения
статус кандидата в

3. Ситуационный контекст

Задача на данный момент
«Сформируй оффер с зарплатную вилку д

Техники промптинга

Техника «Три эксперта»

Это одна из самых эффективных техник для получения всестороннего и сбалансированного ответа - подходит, когда необходимо найти нестандартный подход к задаче.

Вы просите ИИ смоделировать дискуссию между несколькими экспертами с разными ролями, чтобы проанализировать проблему с разных сторон.

«Смоделируй обсуждение стратегии по удержанию ключевых талантов между 3 экспертами:

- HR-директор: сфокусирован на развитии, мотивации и корпоративной культуре.
- Финансовый директор (CFO): сфокусирован на бюджете, ROI и экономической эффективности предложенных мер.
- Руководитель отдела разработки (CTO): сфокусирован на сохранении технической экспертизы, интересных задачах и конкурентоспособности на рынке труда.

БАЗА ЗНАНИЙ ПОИСК ИНФОРМАЦИИ С ИИ



Запускаем Умную Базу Знаний, чтобы работать быстрее!

Коллеги, привет от команды ИИ-амбассадоров!

На связи Маша Подобед, хранитель Базы Знаний 🧠

Чтобы улучшить клиентский опыт и сэкономить время друг друга, мы запускаем Умную Базу Знаний (УБЗ) — нашего нового ИИ-помощника. Теперь вся нужная информация для работы доступна за минуту.

Как это работает:

1. Откройте чат с ИИ и установите температуру 0-0,2.
2. В «Коллекции» выберите «Тестовую базу» (через #).
3. Задайте свой вопрос и получите ответ.

Весь процесс занимает меньше минуты - проверьте сами (детали в инструкции)

ФЛЭШ-МОБЫ С ИИ-ИНСТРУМЕНТАМИ



Я - ПромоГик
16:38

Юлия Хорошилова 🌸
а я ЭкспоФилансер)
4 🌟 2
16:43

Александр Гранкин
Александра Дудуц Админ
Продолжаем наш ИИ-мар...
Джазовый Натуралист
5 🌟 4 🌟 2
16:53

Александр Гневанов П4.0 🤖
Кодовый Друг
5 🌟 1
17:00

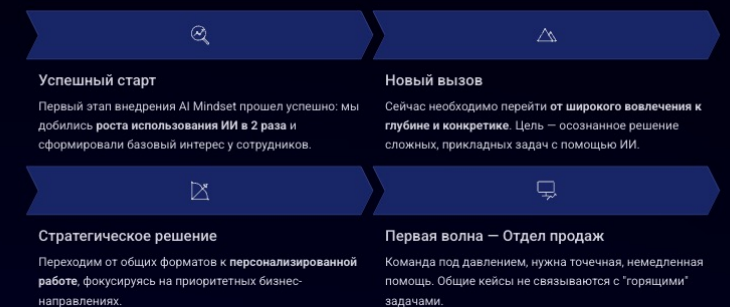
МЕНТОРСКАЯ ПРОГРАММА



Менторская Программа
"AI-Наставник"
Переход от массового вовлечения
к целевому внедрению ИИ для
решения ключевых бизнес-задач

Пилотная группа: Отдел продаж

Наш путь: от вовлечения к глубине



Решение — Гиперперсонализация через менторство

Мы запускаем 4-недельную спринт-программу "AI-Наставник".

Общий подход:

Почему именно такой формат?

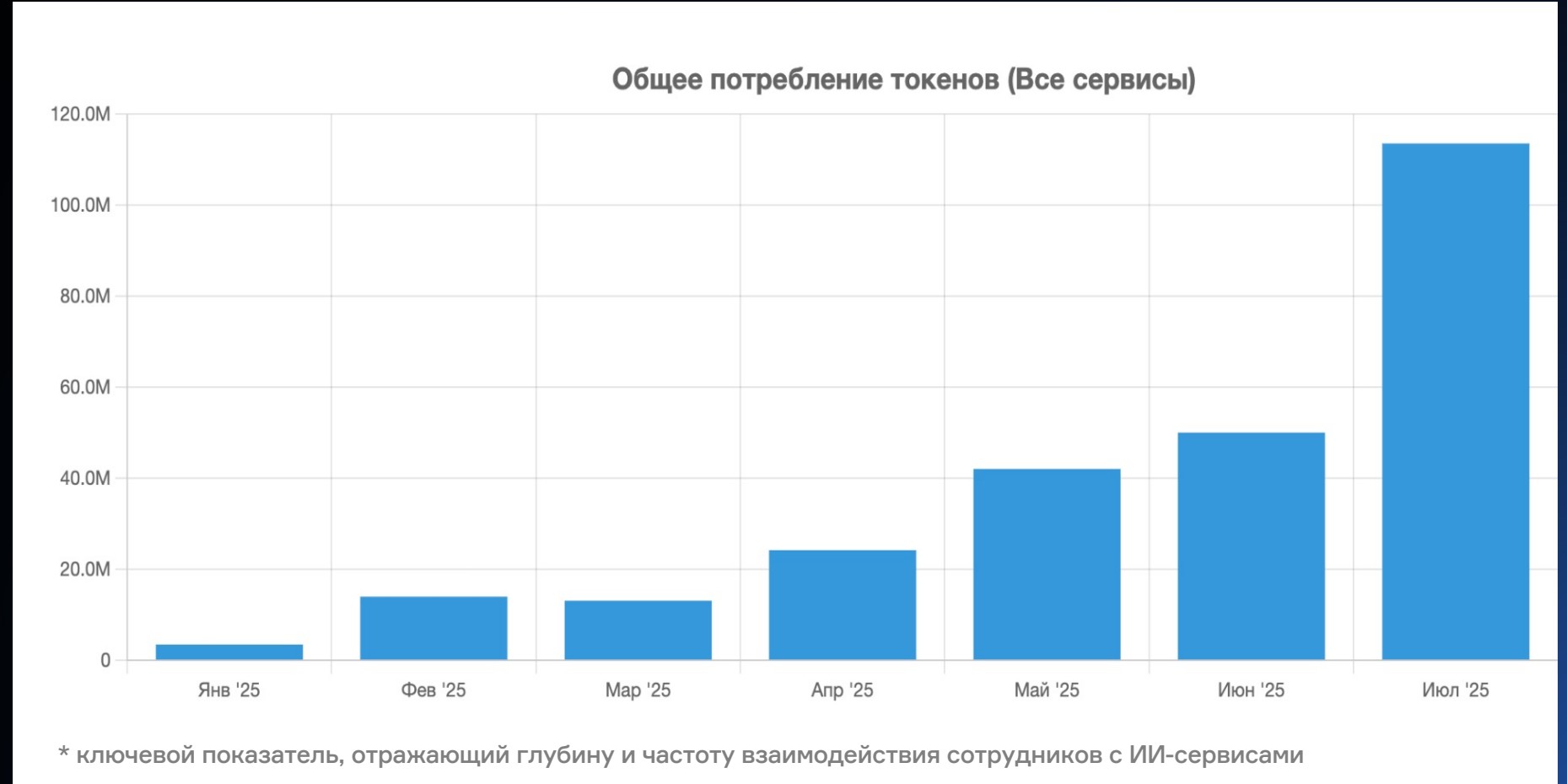
Фаза 1
Вовлечение
июнь-август 2025

GEN
AI



ИИ стал ежедневной привычкой: рост активности в 2 раза

Переход от единичных проб к регулярному использованию ИИ для решения ежедневных рабочих задач



Расширили спектр решаемых задач

сокращение времени на 40-60%

Глубже, чем работа с текстами, изображениями и транскрибациями

ПРОДАЖИ

- ИИ-помощниками для подготовки к встречам + тренажер по продажам
- заполнение CRM по итогам с помощью ИИ

МАРКЕТИНГ

- умная база кейсов и шаблонов для создания материалов
- база результатов исследований для поиска инсайтов

IT

- разработка с ИИ-ассистентами — ускорение создания прототипов в 2 раза

ДОК.ПОДДЕРЖКА

- шаблоны промптов для написания технических заданий
- ИИ-инструмент для автоматического заполнения актов

HR

- ИИ-агенты для анализа резюме, отправки писем, работы с базой кандидатов
- внутренний продукт — ИИ-рекрутер Венди получила коммерческий успех на внешнем рынке

МЕНЕДЖМЕНТ

- база знаний для сотрудников с поиском через ИИ

Команда

Новый культурный код – ИИ стал драйвером трансформации

Командообразование

- сотрудники начали объединяться вокруг новых идей
- мероприятия AI-Mindset = развитие
+ командообразование
+ улучшение психологического климата

Идентичность и мотивация

- появилась новая идентичность команды — создатели будущего, а не только исполнители
- повышение мотивации: растет ценность каждого как профессионала и общая как команды

Инициативы и информационное поле

- инициативы по улучшению процессов с помощью ИИ от сотрудников: как в своем отделе, так и во взаимодействии между отделами
- умная база знаний на основе ИИ – связующее звено в команде

Фаза 2
Эффективность
сентябрь-декабрь 2025

GEN
AI



Новые механики

Working Out Loud Работаем «вслух»

Решение индивидуальных рабочих задач в режиме реального времени

Практика «ИИ-Ревью»

5-минутка в начале каждой встречи, посвященная ответу на вопрос: «Как мы можем использовать ИИ, чтобы ускорить процесс, снизить риски или повысить качество результата?».

Включение «ИИ-компонента» в оценку перформанса

Запрос от руководителя на регулярную демонстрацию кейсов, где применение ИИ привело к значительному улучшению бизнес-результата или оптимизации процесса:

- в рамках решения своих рабочих задач
- в рамках демонстрации/обучения/совместного решения задач с командами

Далее: сбор и презентация библиотеки кейсов и награждение ИИ-Чемпионов

Менторская программа // 1 поток

Опытный пользователь ИИ (ментор) в индивидуальном порядке помогает коллеге (менти) решать его реальные, ежедневные рабочие задачи с помощью ИИ

8

пар

4

недели

23

сессии

8/10

удовлетворенность

3,4/5

оценка прогресса

15

уникальных
задач

Экономия времени

51-78 часов
(6-10 рабочих дней)

на решении задач
в рамках программы

10

шаблонов
промпов

~438 часов в год
(3 месяца работы)

на решении
повторяющихся задач

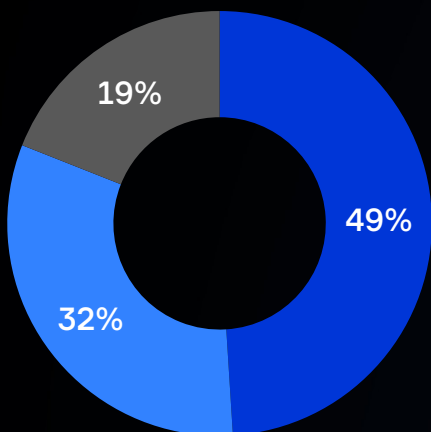
Качественные эффекты

- Смена восприятия - ИИ как партнер по мышлению
- Катализатор для культуры обмена знаниями
- Создание и укрепление горизонтальных связей

Как будем оценивать итоги

Результаты опроса сотрудников на старте программы (15.06)

Сложность задач для ChatGPT

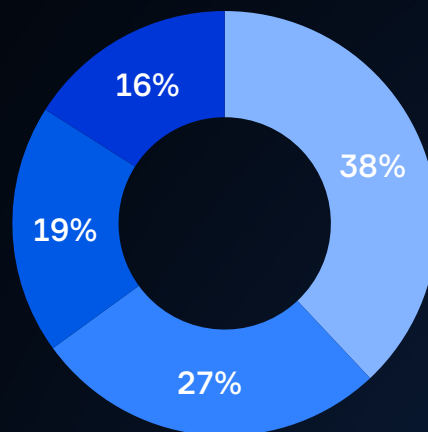


49% – для задач средней сложности

32% – для простых, рутинных задач

19% – для сложных или нестандартных задач

Навыки использования ИИ-инструментов



38% – базовый

27% – на этапе освоения

19% – средний

16% – продвинутый

декабрь 2025

Повторный опрос
для оценки
эффективности
программы

Наша команда в декабре 2025



Программа развития культуры ИИ-мышления

факторы успеха



Люди и технологии

комплексный подход с фокусом на синергию человека и возможностей технологии – растим мышление в парадигме «человек + ИИ», которое применимо в любой задаче вместо обучения узким навыкам



Двойная тяга:

«сверху-вниз» и «снизу-вверх»

поддержка топ-менеджмента + энергия и инициатива сообщества ИИ-амбассадоров = работа на всех уровнях



AI First: все, что можно — делаем с помощью ИИ

применение ИИ для разработки всех материалов программы



Практика only

90% активностей — разбор реальных рабочих задач здесь и сейчас → максимизируем мотивацию

Программа как фреймворк

для решения актуальной задачи

Комплексный, человекоцентричный
подход в основе

Модульная структура для быстрой
адаптации под специфику бизнеса

Результаты, подтвержденные
на практике



КАТЕРИНА НЕДЕЛИНА

ЛИДЕР БИЗНЕС-ЮНИТА ПО GEN AI

+7 921 384 99 59

Nedelina.ES@gazprom-neft.ru

Профессионалы 4.0