

Создаём AI-HR сотрудника: технологии, которые ускоряют работу рекрутерам и HR



Виола Капская
HR Директор **Савви**



Антон Бесщетников
CEO **Савви**

Савви

На каждом шагу мы можем использовать AI-помощников от Савви



Привлечение
и подбор

Скриннинг

Приглашение на работу /
Job Offer

Онбординг

Performance & Development /
Перфоманс и обучение

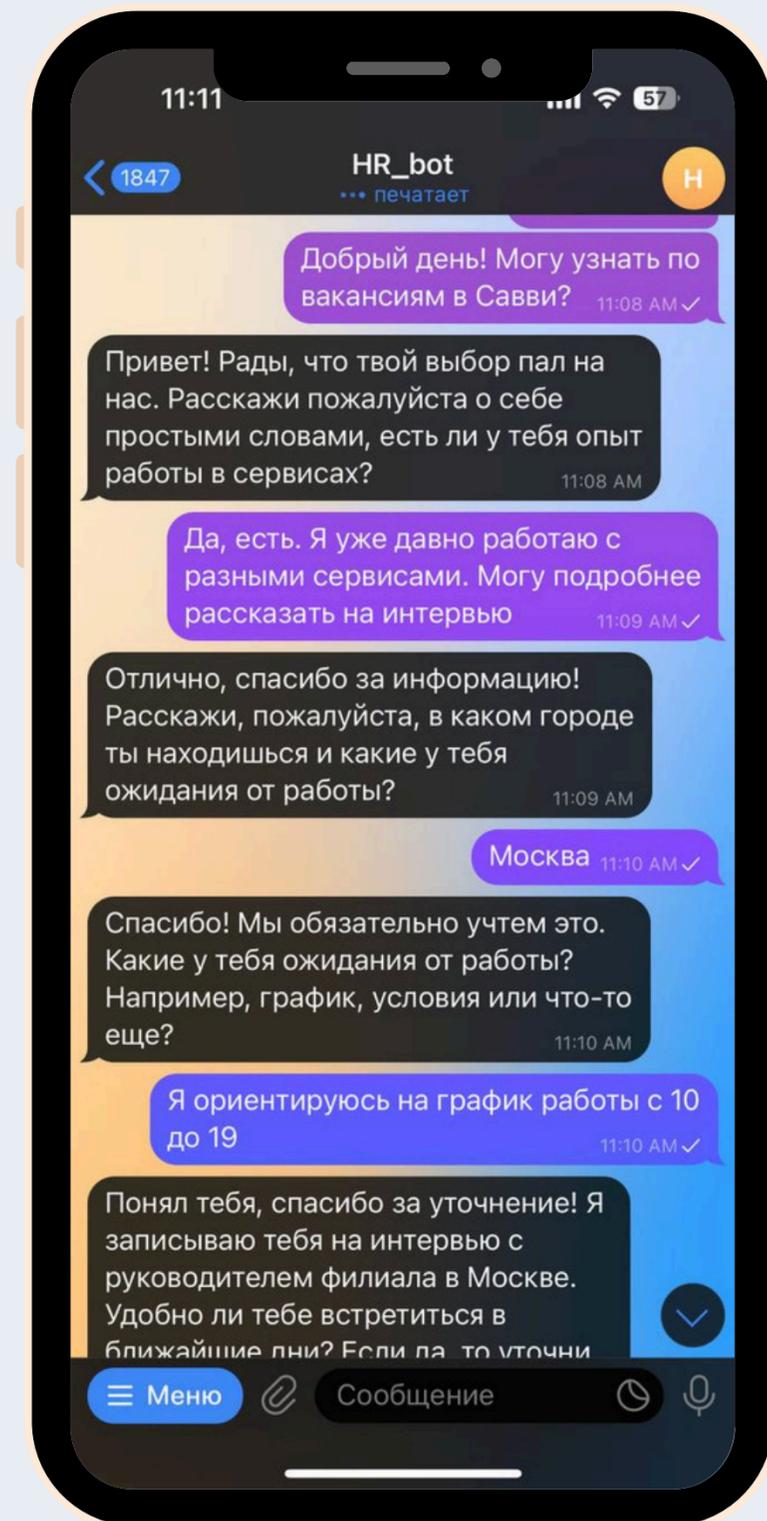
Retention /
Удержание



Candidate Journey Map (CJM)

Коммуникация с кандидатами перешла в чаты

- ✓ Чат-бот как первый контакт кандидата с компанией
- ✓ Скриннинг интервью и синхронизация по вакансии
- ✓ Ответы на вопросы, напоминания о встречах, помощь в подготовке документов
- ✓ Кандидат получает моментальный отклик 24/7 и ответ на любой вопрос



Трудоемкие и ресурсозатратные задачи Рекрутера и HR

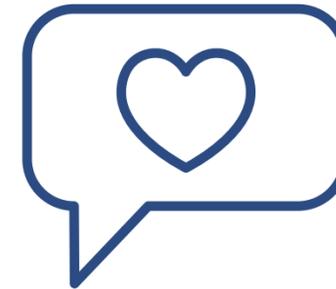
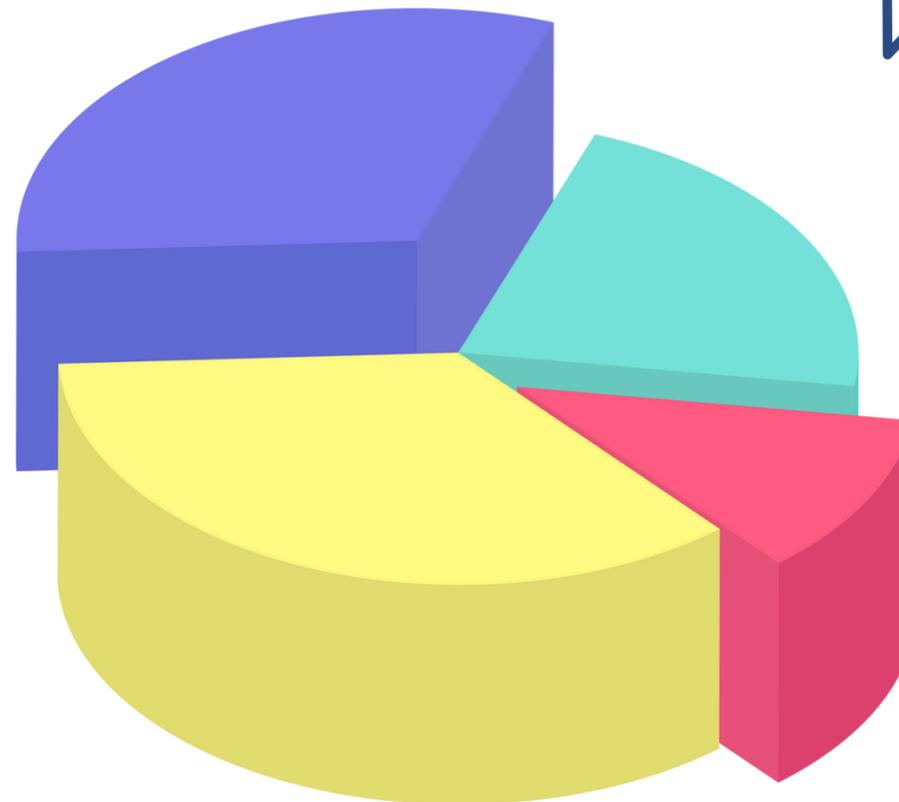


Сбор резюме Перенос данных в ATS

Скрининг кандидата

Ответы на вопросы:

1. Был ли у вас опыт...?
2. Когда планируете выйти на работу?
3. На какую зп вы ориентированы?
4. Сколько добираться вам до...?
5. Как давно вы на должности руководителя...?



Обратная связь

65 % кандидатов не получают стабильной обратной связи в процессе найма

Частые повторяющиеся коммуникации:

- Подтверждение получения резюме / заявки.
- Приглашение на интервью, согласование времени.
- Напоминания о встрече.
- Сообщение о прохождении или отказе на этапе.
- Ответы на стандартные вопросы кандидатов (график, зарплата, формат работы, процесс подбора).
- Информирование о статусе заявки («ваше резюме на рассмотрении», «приглашение на следующий этап»).



Как AI бот может забрать на себя рутину

Массовый подбор

Рутину, которую может автоматизировать AI-помощник:

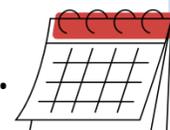
- Приём откликов и ответы на стандартные вопросы кандидатов (зарплата, график, место работы).



- Автоматический прескрининг по ключевым критериям (возраст, наличие документов, готовность к сменному графику).



- Назначение собеседований и напоминания кандидатам.



- Сбор и проверка контактных данных, резюме, анкет.



- Отправка тестовых заданий, коротких опросов или видеоинтервью.



- Массовые уведомления (обновления статуса, приглашения).



Эффект: рекрутер или HR меньше тратит времени на однотипные звонки и письма, а может сосредоточиться на:

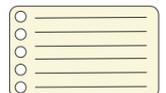
- закрытии вакансий быстрее
- качестве глубинных интервью
- мотивационных переговорах



Как AI бот может забрать на себя рутину

Точечный подбор (IT-специалисты, топ-менеджеры, узкие эксперты)

Задачи для AI-помощника:

- Первичная коммуникация: вежливое «знакомство», ответы на частые вопросы про компанию и процесс. 
- Уточнение базовых параметров (готовность к релокации, уровень английского, желаемый доход). 
- Поддержка в процессе: автоматические апдейты статуса «ваше резюме на рассмотрении», «приглашение на интервью». 
- Сбор обратной связи после интервью. 
- Напоминания кандидатам и рекрутерам о следующих шагах. 
- Обратная связь кандидату 

Эффект: экономия времени на организационной рутине, чтобы рекрутер или HR мог глубже сфокусироваться на:

- мотивации кандидата,
- оценке культурного соответствия,
- построении личного контакта.

Что в итоге:



Эффект:

Меньше времени уходит на технические задачи, **больше** — на стратегическую работу с мотивацией и культурным фитом кандидатов.



Результат:



Рутину берёт на себя AI-помощник, а у рекрутера или HR **остаётся ресурс для личного общения и качественной оценки кандидатов.**



Попробовать настроить AI-HR помощника на свои процессы уже сегодня

Для каждого участника конференции **специальный бонус** на счет 1 000 RUB

+ 500 RUB за подписку в **Telegram** канал 

Савви AI



Савви Решения Возможности Интеграторам Прайс Контакты RU Регистрация

500 руб. приветственный бонус на вашем аккаунте >

Платформа для создания мощных AI-ботов

AI-боты для бизнеса с возможностью работы по сложным сценариям

[Создать ИИ-бота >](#)

Готовые решения
Для ваших задач

- ИИ-продажник
- ИИ-сотрудник поддержки
- ИИ-ответы на маркетплейсах
- ИИ-администратор YCLIENTS
- ИИ-HR

HR-бот

Отвечает на вопросы о вакансиях, условиях работы и корпоративной политике, а также записывает на собеседование

[Подключить >](#)

Бот-продажник
Онлайн 24/7

Клиент
Здравствуйте, подскажите, сколько стоит доставка?

Чат-бот Савви
Здравствуйте! Доставка по вашему адресу составит 300 рублей. Хотите оформить заказ?

Клиент
Да, оформите, пожалуйста.

Чат-бот Савви
Отлично! Я оформил ваш заказ. Вы получите его 20 ноября. Оплата будет при получении, верно? Если нужно что-то уточнить, дайте знать!



Future US job growth by occupation

Estimated future US job growth by occupational category

Midpoint automation scenario, with generative AI acceleration

| Occupational category | Net change in labor demand, 2022-30, % | Employment, 2022, million |
|---|--|---------------------------|
| Health professionals | 30 | 6.5 |
| Health aides, technicians, and wellness | 30 | 11.6 |
| STEM professionals | 23 | 7.9 |
| Builders | 12 | 7.0 |
| Managers | 11 | 9.7 |
| Creatives and arts management | 11 | 2.2 |
| Property maintenance | 10 | 4.6 |
| Transportation services | 9 | 5.6 |
| Mechanical installation and repair | 7 | 6.6 |
| Business and legal professionals | 7 | 16.0 |
| Community services | 7 | 6.8 |
| Education and workforce training | 3 | 9.9 |
| Agriculture | 2 | 2.1 |
| Production work | -1 | 13.3 |
| Food services | -2 | 13.7 |
| Customer service and sales | -13 | 14.7 |
| Office support | -18 | 20.1 |

Source: Generative AI and the Future of Work, 2024, by McKinsey

- **Declining job categories:** самые большие потери рабочих мест ожидаются в офисной поддержке, клиентском сервисе и сфере питания. Упоминается, что более 1,6 млн рабочих мест может сократиться у клерков (clerks), 830 тыс. у продавцов (retail salespersons), 710 тыс. у административных ассистентов, 630 тыс. у кассиров и т.д. Причина – автоматизация задач, связанных с рутинной обработкой данных и базовыми операциями.
- **В производственном секторе (manufacturing) прогнозируется незначительное снижение,** несмотря на рост промышленности в целом, поскольку всё больше процессов автоматизируется.
- **Healthcare, STEM, and builder roles could grow: здравоохранение, сферы STEM и строительства должны расти.** Параллельно ожидается рост спроса на более высокие навыки, в том числе цифровые.
- **Прогнозируется, что к 2030 году 11,8 млн человек из сокращающихся профессий придётся переходить в новые сферы. Причём около 9 млн из них – полностью в другие категории занятости.**

Боты на базе AI

Генеративные LLM

Использование крупных языковых моделей для создания ответов



Понимание контекста

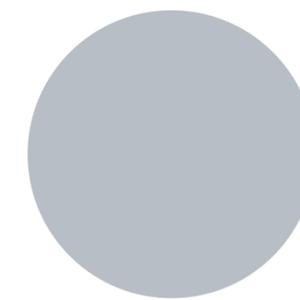
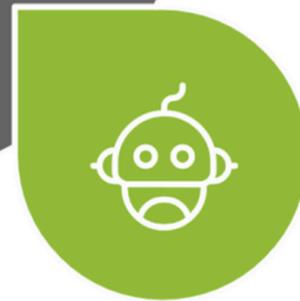
Способность AI понимать и интерпретировать контекст диалога

Имитация поведения человека

Способность AI имитировать человеческое поведение (только 0,3% клиентов понимают, что они общаются с ботом)

Интеграция с CRM

Возможность глубокой интеграции с CRM-системами для получения и изменения информации



Савви

suvvy.ai

Платформа для создания МОЩНЫХ AI-ботов



ИИ-HR

Онлайн 24/7

К

Клиент

Привет! Вы на данный момент еще ищете сотрудников?



Чат-бот Савви

Привет! Ищем. Я могу за пару минут провести первичный скрининг — хотите начать сейчас?

К

Клиент

Да, конечно.

... Печатаю

Технологии Савви

Использование базы знаний

Бот использует базу знаний компании для ответов

Понимание голосовых сообщений и изображений

Сильно повышает эффект живого общения

Объединение сообщений

Часто пользователи пишут свой вопрос несколькими сообщениями. Объединение позволяет не отвечать на каждое, а объединять их, плюс это дает эффект живого общения.

Доотправка сообщений после ответа

Автоматическая доотправка сообщений помогает догреть спящих клиентов.

Работа по расписанию

Включайте бота только в определенное время автоматически

Интеграция с Google-таблицами

В случае, когда нужен поиск и ответы по большому количеству товаров бот может находить нужные позиции (цены, остатки и пр.) в гугл-таблице).

Умные паузы в диалоге

Паузы в диалоге так же создают эффект живого общения, который нужен для увеличения конверсии общения с ботом.

Встроенные интеграции с CRM и мессенджерами

Бот встраивается в существующую инфраструктуру без каких-либо глобальных изменений со стороны компаний, что дает скорость и гибкость при внедрении



Крупное HR-агентство

Задачи: масштабирование, увеличение конверсии

Технологический стек: WhatsApp, Telegram, Авито + amoCRM + Google-таблицы + IT-системы клиентов

 **ДО внедрения ИИ:**



Коэффициент конверсии

до 15%



Вовлеченность сотрудников

100%



Время первого ответа

до 15 минут



Объем заявок

60 заявок в день

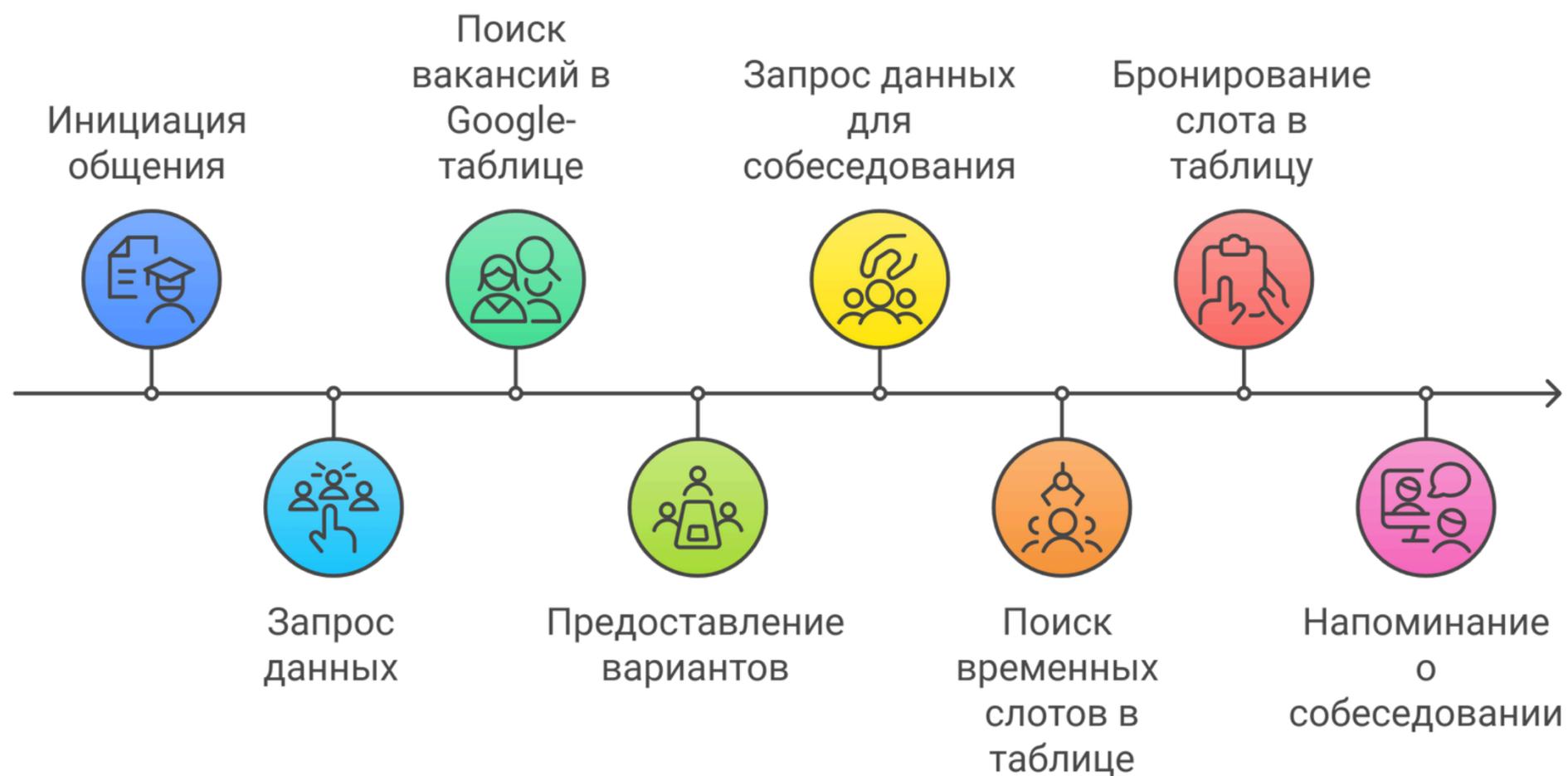




Крупное HR-агентство

Задачи: масштабирование, увеличение конверсии

Технологический стек: WhatsApp, Telegram, Авито + amoCRM + Google-таблицы + IT-системы клиентов





Проработан промт

Для каждой воронки в атоCRM был составлен промт, учитывающий все нюансы сценария



Главное

Название Бота

Время ожидания в секундах

Бот-рекрутер *Anna Denis*

20

Инструкции

#COLLECTION OF INFORMATION

- Your task is to find a job vacancy and talk about the vacancies in our projects. Ask the person you are talking to about their age, city, citizenship (r...
/-/- As you receive responses from the client, you must fill out the client's card./-/-

#MANDATORY RECOMMENDATIONS BEFORE JOB SEARCHING

- The currently available vacancies are stored in the project_vacancies_table function.
- If a job seeker is looking for a job in some way related to picking or assembling orders (including "сборщик" or "кладовщик"), make the job request "Кладовщик".
- If a job seeker is looking for a job as a darkstar employee, a marketplace employee, an order issuance specialist, then you need to look for "PT3".
- Always if an applicant is looking for a job as a courier, you need to specify which one: "Авто", "Пеший" or "Вело", and when searching, use that parameter. For example, by "Авто курьер", you just need to send a "Авто" to the search, for example, by "Вело курьер", you just need to send a "Вело" to the search.
- If an applicant is looking for a job as a car driver (including a "driver"), make the job request: "Водитель" OR "Авто".
- If an applicant is looking for a job as a sales floor employee, send a job request to: "PT3".
- If an applicant is looking for a job related to loading/ unloading (loader driver, etc.), then send a job request to: "ОПРР". "ОПРР" - is Loading and unloading.
- If the candidate indicates a vacancy in the feminine gender, transfer it to the masculine gender and continue searching for a vacancy taking into account the masculine gender.
- The car is provided only in the "Лента ONLINE" project.
- Always Check the correctness of the candidate's spelling of the city, and correct spelling errors (including the absence of a dash) and bring the name of the city to the search, but instead of the letter "ё", use the letter "е" when searching.
- If an applicant is looking for a job in the "Лента ONLINE" project or a "Лента ONLINE", make the job request for project: "Лента ONLINE".
- Persons over the age of 16 are allowed to work, unless other age restrictions are specified in the vacancy, but this should be checked after receiving information about available vacancies.

Добрый день! Интересует работа
0.00 Р

Добрый день! Я с удовольствием помогу вам найти подходящую вакансию. Пожалуйста, сообщите мне ваш возраст, город, гражданство и кем бы вы хотели работать. Это поможет мне подобрать для вас наиболее подходящие варианты.

0.05 Р

12:14

42 года, Омск, РФ
0.00 Р

Отлично, спасибо за информацию! Теперь, пожалуйста, уточните, на какую должность вы бы хотели претендовать, чтобы я мог найти для вас подходящие вакансии.

0.04 Р

12:15

Сборщик или что есть со сборкой
0.00 Р

У нас есть несколько вакансий для сборщиков заказов в проекте "Лента ONLINE" в

Поиск
вакансий в
Google-
таблице



Поиск в таблице

Реализован механизм
безошибочного поиска в
динамической Google-таблице

Название: Лист: Частота обновления данных таблицы (минуты):

Имя функции:

Описание таблицы (чтобы бот понял, для чего она используется):

Предварительный SQL-запрос:

[СКАЧАТЬ ТАБЛИЦУ](#)

| | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| main_project | city | vacancy | number_of_employees | status | address | Ставка в |
| Проект | Город | Специальность | Количество сотрудников | Статус | Адрес | Ставка в |

Сборщик или что есть со сборкой
13.78 Р 12:15

У нас есть несколько вакансий для сборщиков заказов в проекте "..." в Омске. Вот что мы можем предложить:

1. Пикер

- **Обязанности:**
 - Получение заказов через приложение ...
 - Сбор товаров по торговому залу, проверка их на соответствие заказу.
 - Упаковка товаров и подготовка к выдаче курьерам.
 - Взаимодействие с клиентами и сотрудниками ...
- **Средний доход:** 229 рублей в час, 2748 рублей за смену.
- **Акции:**
 - Приведи друга и заработай до 35,000 рублей.
 - Промокод "ВМЕСТЕ" для скидки 10% на заказ в ...

Пожалуйста, уточните ваш адрес проживания, чтобы я мог предложить вам ближайшие варианты.

0.33 Р 12:15

Запрос данных
для
собеседования



Мультиагентная система

Реализована мультиагентная
система работы (Smart Bot Networks)
для повышения точности ответов

Боты

НОВЫЙ БОТ ИМПОРТИРОВАТЬ БОТА

| | | |
|---------------------------------|--|------------------------------|
| Бот-рекрутер (Универсальный) | Бот-рекрутер (Универсальный) | Бот-рекрутер (Универсальный) |
| Бот-рекрутер (Универсальный) | Бот-рекрутер (Универсальный) | Бот-рекрутер (Универсальный) |
| Бот-рекрутер (Универсальный) | Бот-рекрутер (универсальный) | Запись на собеседование |
| Поиск вакансий | Бот-рекрутер (Универсальный + вакансий) | Распределение запросов |
| Бот-рекрутер (Универсальный) | Бот-рекрутер (Универсальный) | Бот-рекрутер (Универсальный) |
| Бот-рекрутер (Универсальный) | Распределение запросов (autoCRM для Авито) | Бот-рекрутер (Универсальный) |
| Распознавание документов | ChatGPT | Бот-рекрутер (Универсальный) |
| Проверка слотов (Универсальный) | | |

Амурская
0.00 Р

Отлично! Вы выбрали адрес на 21-й Амурской улице. Давайте начнем процесс регистрации на стажировку в проекте "Амурский проект".
Пожалуйста, подтвердите, что вы готовы, и я предоставлю вам дальнейшие инструкции.
0.06 Р 12:50

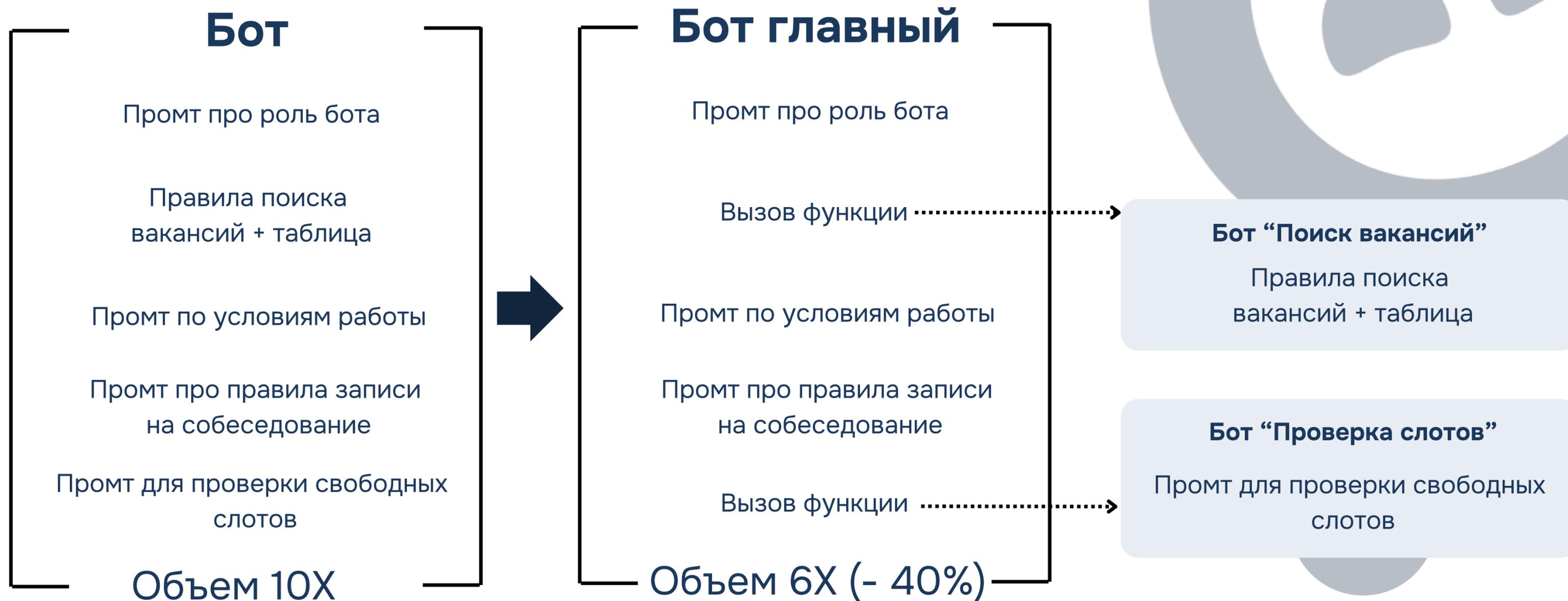
Да, готов
0.00 Р

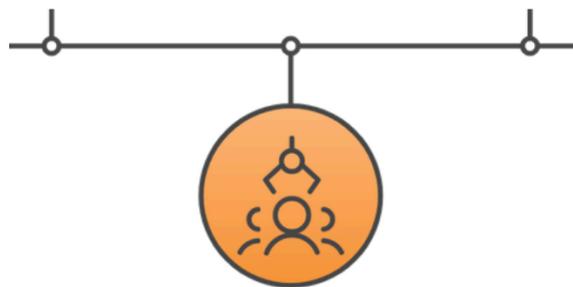
Для оформления на стажировку в компании "Амурский проект" на позицию Пикера, пожалуйста, предоставьте следующую информацию:

- Удобная дата и время для собеседования/тестового дня
- Контактный номер телефона
- ФИО
- Есть ли медицинская книжка

Эти данные помогут нам организовать встречу и обсудить дальнейшие шаги.
0.11 Р 12:51

МУЛЬТИАГЕНТНОСТЬ





Поиск
временных
слотов в
таблице

Поиск в таблице

Реализован механизм
безошибочного поиска в
динамической Google-таблице

Редактирование "Проверка слотов (Лента)"

Общие База Знаний Таблицы Действия Каналы Интеграции Службное

Главное

Название Бота

Проверка слотов

Время ожидания в секундах

0

Инструкции

You're a tech bot. Your task is to check the available slots of the Lenta project and provide information about them.
They send you the city, name of the street (the whole address is not needed), date and time, or just the city, address and date (without time).
Call the free_slots_table function and pass the city, address, and date (and time, if any) there, and return no more than 3 slots (LIMIT operator).
Follow the following rules:
- If you have sent only the date, send it in the format "dd.mm.yyyy".
- If you have sent a date with a time, send it in the format "dd.mm.yyyy hh:mm:ss".
- The date column is a string, so pass it as a string.
- If the date has not been sent, provide the first upcoming dates
- If the slots contain the same description, group them so that there are no repetitions.
- The status should not be filled in.

Приветствовать собеседника при начале разговора



Эти данные помогут нам организовать встречу и обсудить дальнейшие шаги.

0.11 P

12:51

Завтра, до 12.00 часов . 798 131 , Спиридонов Иван Иванович, мед книжка в наличии, скажите пожалуйста какая зарплата плата будет точная!?
0.00 P

На 21-й Амурской улице в Омске доступны следующие слоты для стажировки:

1. Время: 15 ноября 2024 года в 12:00
2. Время: 15 ноября 2024 года в 13:00

Описание места встречи: Место встречи кандидата находится на служебном входе в торговый комплекс. Вам нужно набрать телефон 705 и обязательно сказать, что вы на стажировку и от какой компании.

Что касается заработной платы, то средний доход составляет 229 рублей в час, что примерно 2748 рублей за смену. Если вас устраивает время в 12:00, пожалуйста, подтвердите, и я завершу процесс регистрации.

0.19 P

12:57

Бронирование
слота в
таблицу



Фиксация информации

Реализован механизм смены статуса
в CRM, заполнения полей и
оповещения сотрудников

Общие База Знаний Таблицы Действия Каналы Интеграции Служебное

Редактировать текстовый файл

Название: Кандидат прислал данные для собеседования "Лента ONLINE"

Использовать: Прерывать диалог: Уведомления в Telegram:

Содержимое файла: Сейчас согласуем и отпишемся вам.

#Теги: Успех

На 21-й Амурской улице в Омске доступны следующие слоты для стажировки:

1. Время: 15 ноября 2024 года в 12:00
2. Время: 15 ноября 2024 года в 13:00

Описание места встречи: Место встречи кандидата находится на служебном входе в торговый комплекс. Вам нужно набрать телефон 705 и обязательно сказать, что вы на стажировку и от какой компании.

Что касается заработной платы, то средний доход составляет 229 рублей в час, что примерно 2748 рублей за смену. Если вас устраивает время в 12:00, пожалуйста, подтвердите, и я завершу процесс регистрации.

0.19 P

12:57

давайте в 12
0.00 P

Отлично, я записал вас на стажировку в 12:00. Мы согласуем все детали и отпишемся вам. Если у вас возникнут дополнительные вопросы, не стесняйтесь обращаться! Желаю удачи на стажировке!

0.08 P

14:32

РЕЗУЛЬТАТЫ



✓ ПОСЛЕ внедрения Савви:



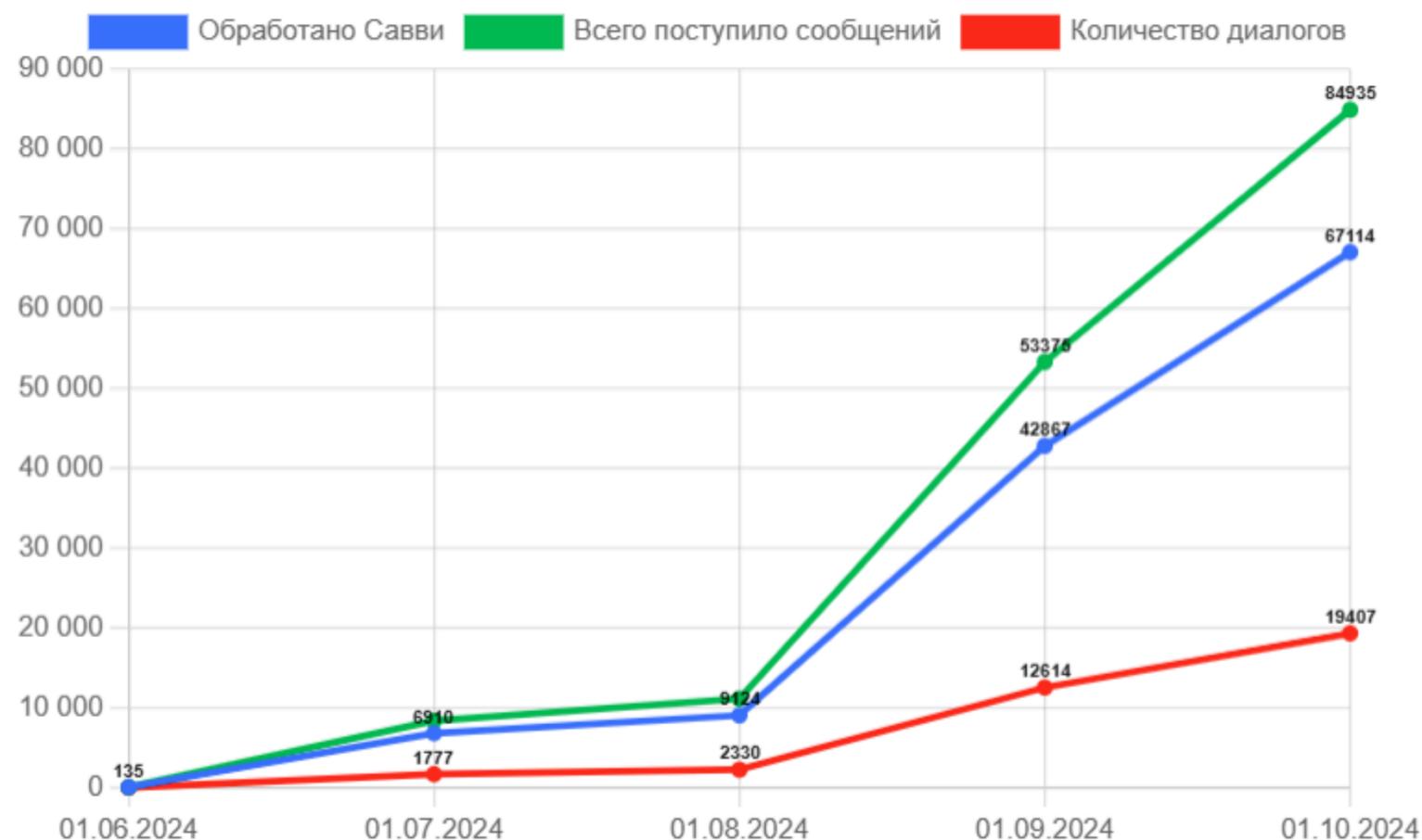
Время
первого
ответа

до 30 секунд



Объем
заявок

1000 заявок в день



Конверсия x1.5 + масштабирование

РЕЗУЛЬТАТЫ



✓ ПОСЛЕ внедрения Савви:



Коэффициент конверсии

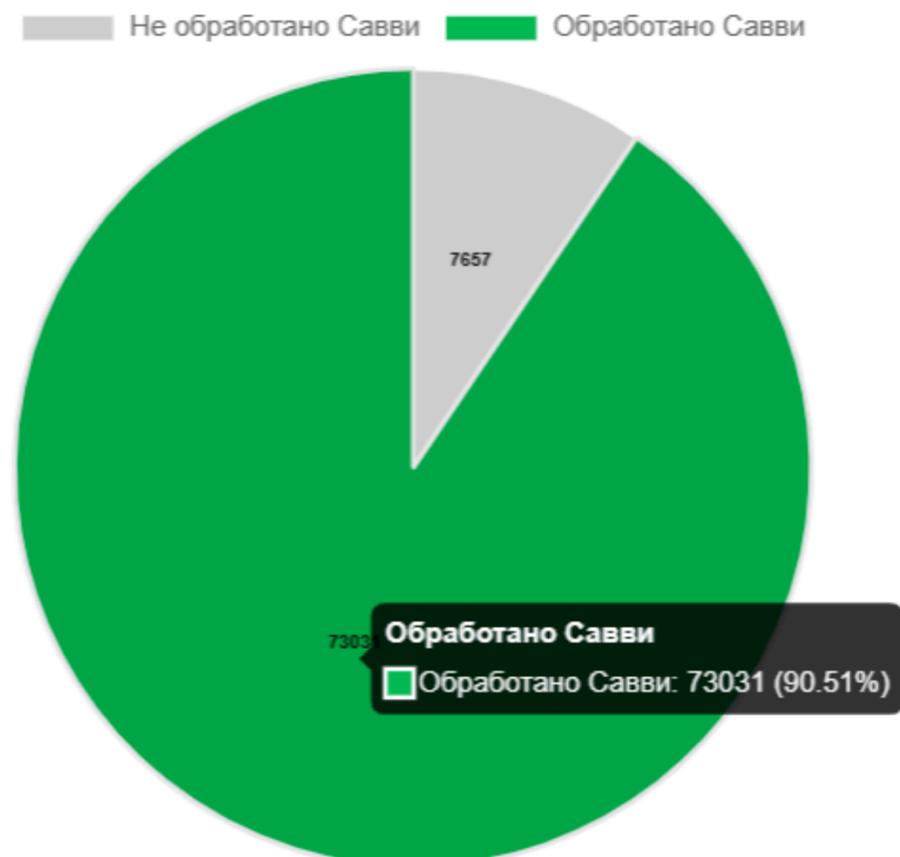
до 25%



Вовлеченность сотрудников

9,49%

Эффективность Савви



Последние 30 дней

Конверсия x1.5 + масштабирование

Попробовать настроить AI-HR помощника на свои процессы уже сегодня

Для каждого участника конференции **специальный бонус** на счет 1 000 RUB

+ 500 RUB за подписку в **Telegram** канал 

Савви AI



Савви Решения Возможности Интеграторам Прайс Контакты RU Регистрация

500 руб. приветственный бонус на вашем аккаунте >

Платформа для создания мощных AI-ботов

AI-боты для бизнеса с возможностью работы по сложным сценариям

[Создать ИИ-бота >](#)

Готовые решения Для ваших задач

- ИИ-продажник
- ИИ-сотрудник поддержки
- ИИ-ответы на маркетплейсах
- ИИ-администратор YCLIENTS
- ИИ-HR

HR-бот

WA Google Docs Avito

Отвечает на вопросы о вакансиях, условиях работы и корпоративной политике, а также записывает на собеседование

[Подключить >](#)

Бот-продажник
Онлайн 24/7

Клиент
Здравствуйте, подскажите, сколько стоит доставка?

Чат-бот Савви
Здравствуйте! Доставка по вашему адресу составит 300 рублей. Хотите оформить заказ?

Клиент
Да, оформите, пожалуйста.

Чат-бот Савви
Отлично! Я оформил ваш заказ. Вы получите его 20 ноября. Оплата будет при получении, верно? Если нужно что-то уточнить, дайте знать!

Спасибо!



Anton Besshchetnikov

CEO

 +971 58 598 78 35

 info@suvvy.ai

 suvvy.ai

