

Болевые точки современного HR

Как точечное внедрение ИИ закрывает
слепые зоны в управлении персоналом



ВОВЛЕЧЁННОСТЬ
ОНБОРДИНГ
РОТАЦИЯ
ОЦЕНКА
ВЫГОРАНИЕ
ПРЕДВЗЯТОСТЬ
ПОТЕНЦИАЛ
СОБЕСЕДОВАНИЕ



Мой опыт — это баланс теории и практики

Хрусталеv Евгений

Высшее техническое образование (ИГЭУ)

Кандидат экономических наук

10 лет в сфере проектирования и строительства
волоконно-оптических линий связи

Экс-управляющий партнер Додо Пицца Сергиев Посад

Победитель конкурса “Хрустальная гарнитура” 2021 с
голосовым решением для 127 пиццерий сети "Додо
Пицца"

Краткий обзор 4 реальных кейсов успешного применения ИИ для задач HR

1. Чат-бот для адаптации новых сотрудников в сети мебельных магазинов.
2. ИИ-ассистент в HR-агентстве для мониторинга и первичного отбора резюме на Avito.
3. AI-аналитика качества собеседований.
4. Сбор обратной связи от новых сотрудников пиццерии.

Проблема: частая ротация кадров, новые сотрудники задают одни и те же вопросы.

Заказчик подошел к вопросу системно – накопил базу знаний для ответов на часто задаваемые вопросы и попросил «прикрутить» ее к мессенджеру Битрикса с использованием сервиса AiMyLogic



Кейс: Чат-бот для адаптации новых сотрудников в сети мебельных магазинов.

Решение: простая система FAQ на AiMyLogic с возможностью добавления интентов и статей + AI-ассистент в промпте которого продублирована БЗ при некорректной обработке запроса.



Результат: бот заметно разгрузил регионального управляющего, давая ответ на 99% заданных вопросов. В случае затруднения проблемный запрос логируется и отправляется администратору для дообучения бота.



Андрей in Aimylogic (сообщество пользователей)



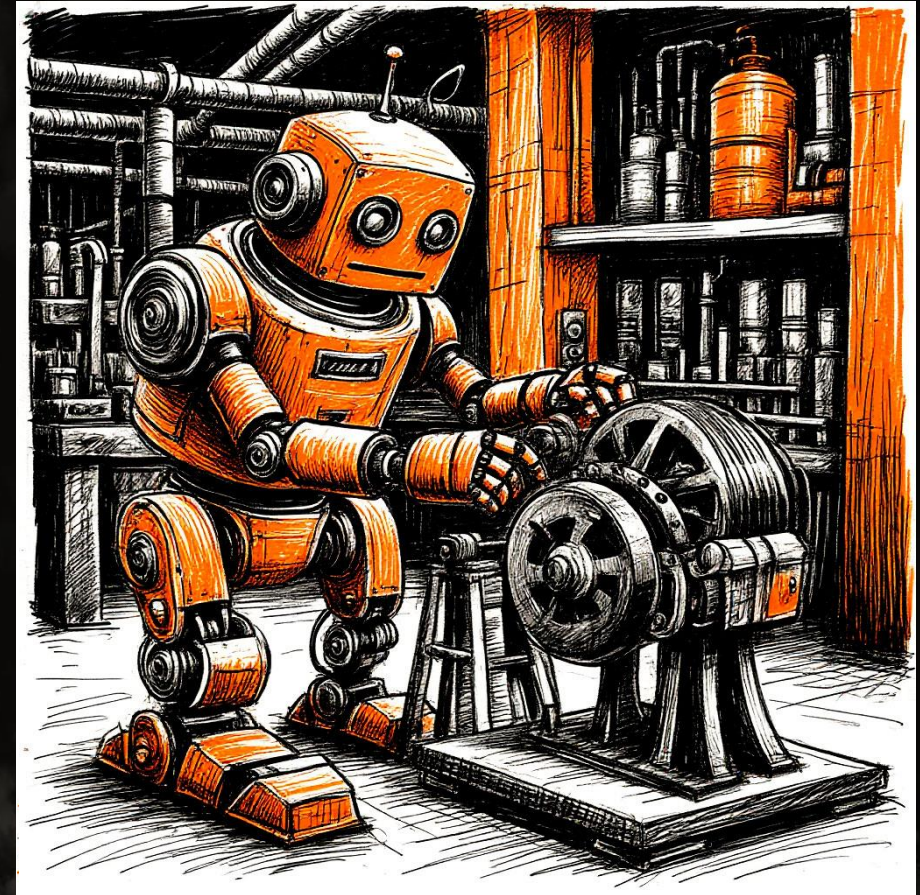
Всем привет. Отзыв по работе с @fitnesalsa. Была задача разработать чат бота, для обучения новеньких сотрудников компании, которые только пришли, и не могут сразу запомнить все бизнес-процессы сразу, своего рода шпаргалку, в которой человек пишет свою проблему, бот сопоставляет с имеющийся базой знаний, и дает ответ. Для поиска исполнителя я написал сюда, еще в пару чатов и на ФЛ биржу, в итоге остановился на Евгении. Сейчас закончили, он сделал просто отлично. Что особенно порадовало: Евгений задавал просто кучу вопросов, чтобы понять, как работает тот или иной бизнес-процесс, и уже потом давал советы и предлагал решения. Несколько раз переделывали всю логику работы бота, так как в процессе обсуждения с ним, находили лучший вариант. сейчас имеем 99% распознавание вопросов, даже написанных с ошибками, перефразированных, заданных с использованием синонимов и тд, но бот все равно "понимает" суть вопроса и дает корректный ответ, без придумываний и отсебятины. По цене за разработку: верхний диапазон из предложений, которые я получил, но качество и результат и правда отличный. Рекомендую.

t.me/aimylogic/58648

edited Jun 10 at 10:02

Кейс: ИИ-ассистент в HR-агентстве для мониторинга и первичного отбора резюме на Avito.

Проблема: раньше всех устанавливать коммуникацию с новыми соискателями на рабочие специальности, подходящими по параметрам на площадке Avito.



Кейс: ИИ-ассистент в HR-агентстве для мониторинга и первичного отбора резюме на Avito.

Решение: ИИ для уточнения актуальности вакансии и проведения входящего собеседования

Система задействует несколько каналов связи

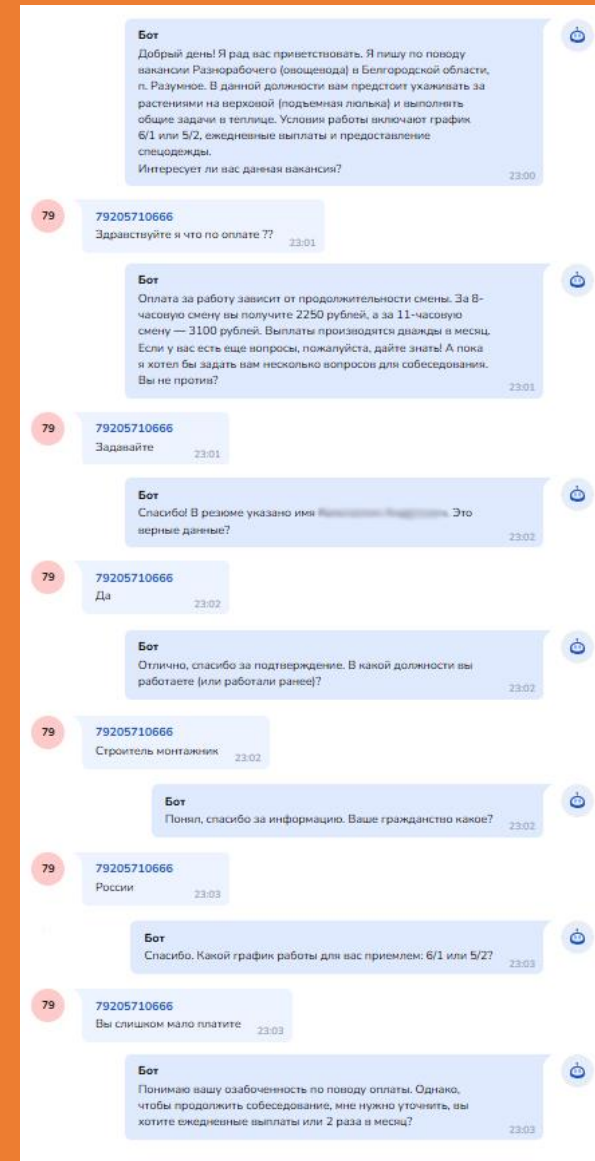


Кейс: ИИ-ассистент в HR-агентстве для мониторинга и первичного отбора резюме на Avito.

Результат:

Бот каждый час проверяет наличие свежих резюме.

Конверсия в заинтересованность составляет **8,3 %**

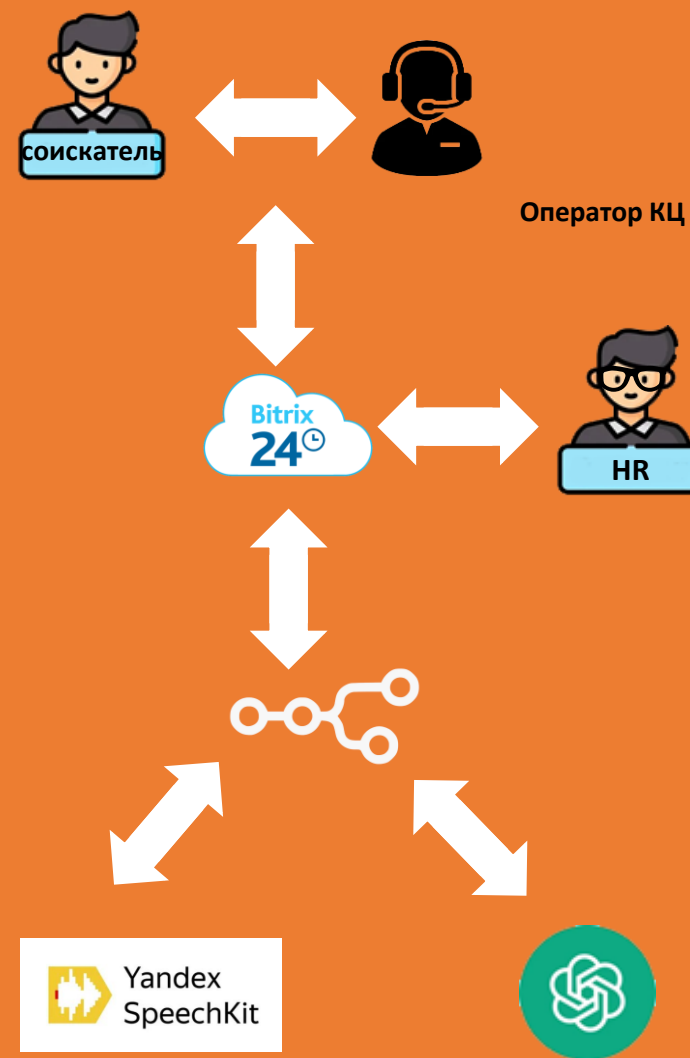


Проблема: отсутствие объективного и масштабируемого контроля качества собеседований в кол-центре. Ручной выборочный мониторинг не позволял оценить соблюдение рекрутерами скриптов, корректность вопросов и этику коммуникации, что приводило к отсеву подходящих кандидатов.



Кейс: AI-аналитика качества собеседований.

Решение: Внедрение системы ИИ-анализа коммуникаций в колл-центре позволяет полностью трансформировать процесс контроля качества собеседований, обеспечивая 100% охват и анализ проведенных собеседований в автоматическом режиме по единым параметрам.



Кейс: AI-аналитика качества собеседований.

Результат:

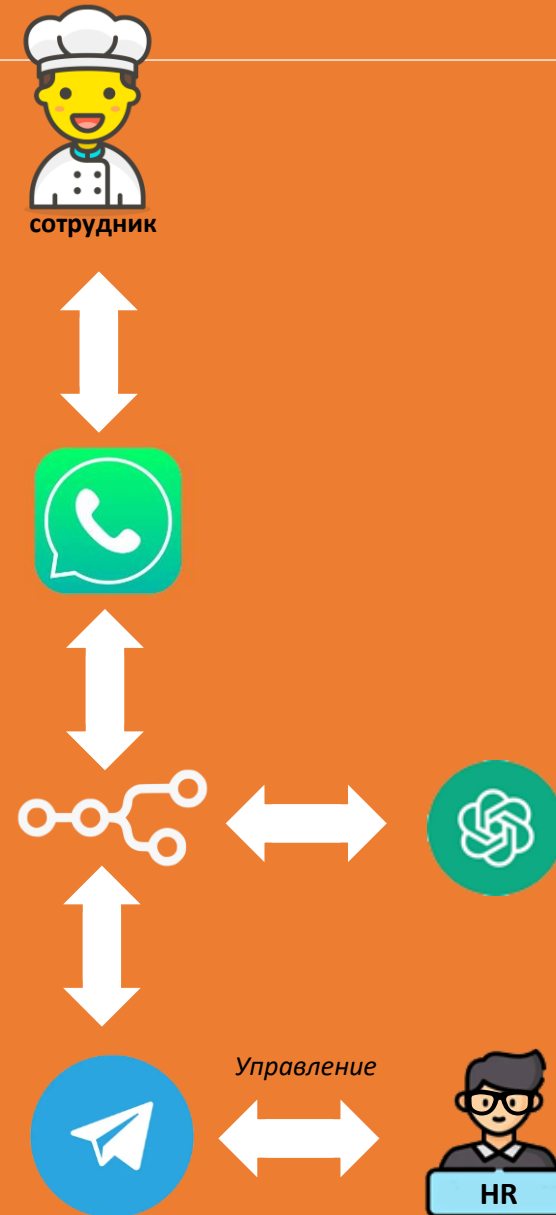
- Снижение отсева подходящих кандидатов на 27%
- Сокращение времени на контроль качества на 82%

Проблема: до 30% новых сотрудников увольнялись в первые две недели. При этом существующий инструмент – опрос в телеграм-боте, не помогал эффективно выявить риски увольнения новых сотрудников. Это приводило к высокой текучести на испытательном сроке и постоянным потерям на поиск и адаптацию новых специалистов.



Кейс: Сбор обратной связи от новых сотрудников пиццерии.

Решение: с учетом особенностей целевой аудитории эффективным решением стала рассылка в WhatsApp от лица HR организации с открытыми вопросами и эмоциональной реакцией.



Результат:

В течении двух недель бот отправлял 2 сообщения с запросом обратной связи, определял негатив и эмоционально на него реагировал, давал моментальную коммуникацию HR.

Эта практика помогла вскрыть множество накопленных системных проблем в сети.

[Бот]: Привет, это HR сети [...]. Как прошла твоя первая неделя? Всё нормально на работе?

[Курьер]: Да норм... Ну не то чтобы норм. Опять все велики сломаны. Ни одного рабочего нет. Сажу как лох, пиццы куча, а ехать не на чём.

[Бот]: Ого, это серьёзно... А что с ними?

[Курьер]: Да хз чё с ними. Батарейки сдохли, зарядки не работают. Менеджер сказал — «разберёшься сам».

[Бот]: Понимаю, это реально бесит. Сидеть без дела, когда пиццы ждут — несправедливо. А другие курьеры тоже в таком же положении?

[Курьер]: Да все в одинаковом. Кто-то на автобусе ездит, кто-то вообще просит друзей помочь. У нас жё е-велосипеды должны быть, а не какая-то хрень. И зарядки в подвале — там тройники в стену воткнуты, один провод дымится. Это вообще безопасно?

[Бот]: Спасибо, что сказал. Это не просто неудобно — это опасно. Мы уже фиксируем твою обратную связь и передаём в техподдержку и руководству. Скоро свяжется HR — предложат, как временно решить вопрос. Ты не один, мы с тобой.

[Курьер]: Ну хоть кто-то услышал. А то менеджеры только орут: «Ты опоздал!», а я типа, блин, на чём мне ехать-то? На метле?

[Бот]: Это не твоя вина. Ты делаешь свою работу, а техника должна работать — это зона ответственности компании. Мы уже поднимаем вопрос. И спасибо тебе — из-за таких, как ты, мы понимаем, где всё рушится. Держись, скоро будет движуха.

Контакты

Хрусталев Евгений

+7 926 572-52-53

 dodo_sp



Буду рад ответить
на ваши вопросы!

