

Команды и лидеры в условиях цифровых изменений

Эдуард Мураховский

директор по информации и ИТ
СКОПИНФАРМ



в каждой команде

вообще
не понимает
что происходит

делает 99%
всей работы

куда-то исчезает
в самом начале
и появляется
только в конце

обещает помочь,
но не помогает

есть такие люди

Команда – классический подход

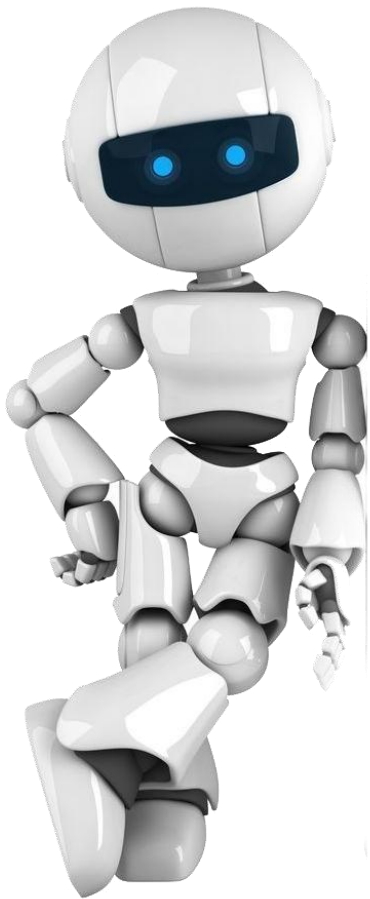


1. руководитель проекта
2. управляющий комитет из числа представителей высшего руководства
3. менеджеры оперативного руководства и отдельных процессов
4. рабочие группы из специалистов по процессу

Главные организационные ошибки



1. неверная оценка корпоративной культуры компании
2. профанация инноваций
3. конфликт интересов



**Что касается
технологий...**

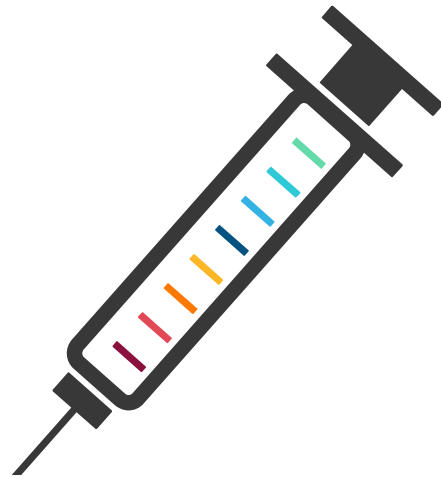
Вера в чудесную силу технологий



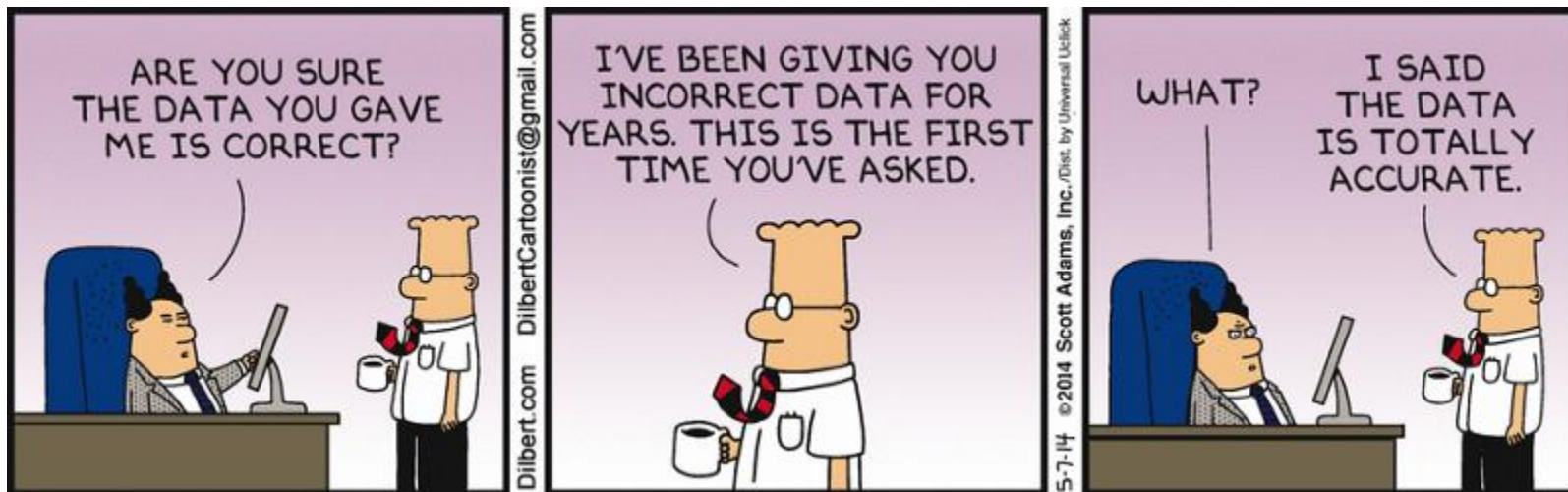
Предустановки создателей открытого ПО

В московской больнице впервые потеряли
электронную медицинскую карту.

ГЛЯДИМ В БУДУЩЕЕ,
НЕ ЗАБЫВАЯ О ТРАДИЦИЯХ



Ошибки в исходных данных



- Вы уверены, что данные правильные?

- Я годами даю неправильные данные и Вы только сейчас спросили!

- Чтооо???
- Я говорю данные абсолютно верные.



Что касается людей...

Неожиданно обнаруживается...

СНИЖЕНИЕ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАЧЕСТВ

СНИЖЕНИЕ
ОСОЗНАННОСТИ

СОПРОТИВЛЕНИЕ
ИЗМЕНЕНИЯМ

ПРОБЛЕМЫ
НОВОГО
УРОВНЯ

ПЕРЕ-
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ
ВЛАСТИ



Перераспределение власти в компании

ПРОБЛЕМА



РЕШЕНИЕ

КОМАНДА ВНЕДРЕНИЯ:

1. ФАНАТ
2. МЕНЕДЖЕР
3. КРЕСТНЫЙ ОТЕЦ

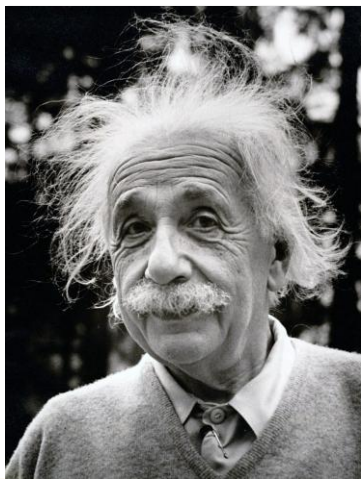


Проблемы нового уровня

Невозможно решить проблему на том же уровне, на котором она возникла.

Нужно стать выше этой проблемы, поднявшись на следующий уровень.

А. Эйнштейн



В результате внедрения цифровых технологий мы решаем одни проблемы, но поднимаемся на следующий уровень и сталкиваемся с проблемами более высокого порядка.

И нам приходится подниматься еще выше, чтобы их решить!

В добрый путь!



Спасибо за
внимание!

Эдуард Мураховский
директор по информации и ИТ
СКОПИНФАРМ