

# Автоматизация управления интеграционными проектами

Шиянов Егор Александрович  
Директор департамента  
интеграционных решений



# Ростелеком в цифрах

**№1**

Лидер на рынках  
фиксированной связи и ОВН\*

**№3**

Крупнейший оператор  
мобильной связи

**№1**

Лидер на рынке ЦОД  
и облачных сервисов

**№6**

Крупнейшая ИТ-компания  
и провайдер цифровых сервисов

**№1**

Лидер на рынке  
кибербезопасности

В Группе компаний «Ростелеком»:

**250+** дочерних и зависимых  
обществ

**110+** тысяч сотрудников и  
экспертов

# Достижения Ростелекома в рамках внутренней цифровой трансформации бизнеса

## 80% бизнес-процессов

в области управления, операций  
и производства уже цифровизированы

## 90% документооборота

переведено в электронный вид  
в системах ЭДО

## 200 бизнес-процессов

компании заменены роботизированными процессами  
на базе собственной платформы

## 100 сервисов ИИ

внедрено в бизнес-процессы компании  
на базе 1000+ моделей

## 25% обращений

клиентов В2С (20% – для В2В) и пользователей Wink  
решается в голосовом и чат-боте

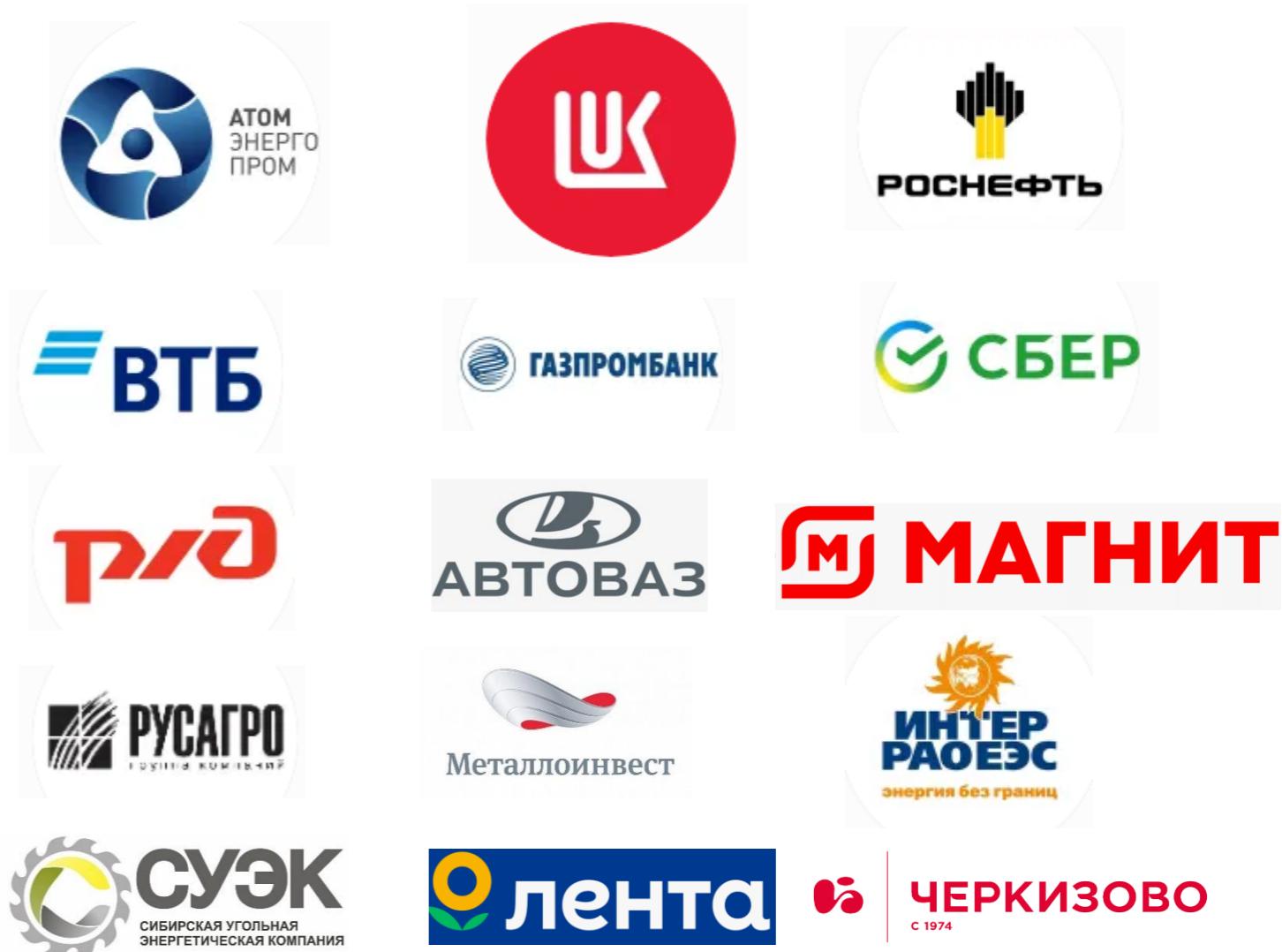
## 550 тыс. запросов

от 25 тыс. сотрудников отрабатываются  
в корпоративной ИИ-платформе «Нейрошлюз»

# B2E: сегмент, решающий задачи крупного бизнеса

9 ИНДУСТРИЙ В2В  
ТОП 100 КЛИЕНТОВ РФ

- ▶ БАНКИ
- ▶ Ритейл: FMCG, Food, non-food розница
- ▶ Транспорт: ЖД, авто, аэропорты, вокзалы
- ▶ Финансы
- ▶ Нефтегаз
- ▶ Энергетика
- ▶ ОПК
- ▶ МЕДИА
- ▶ ГРП



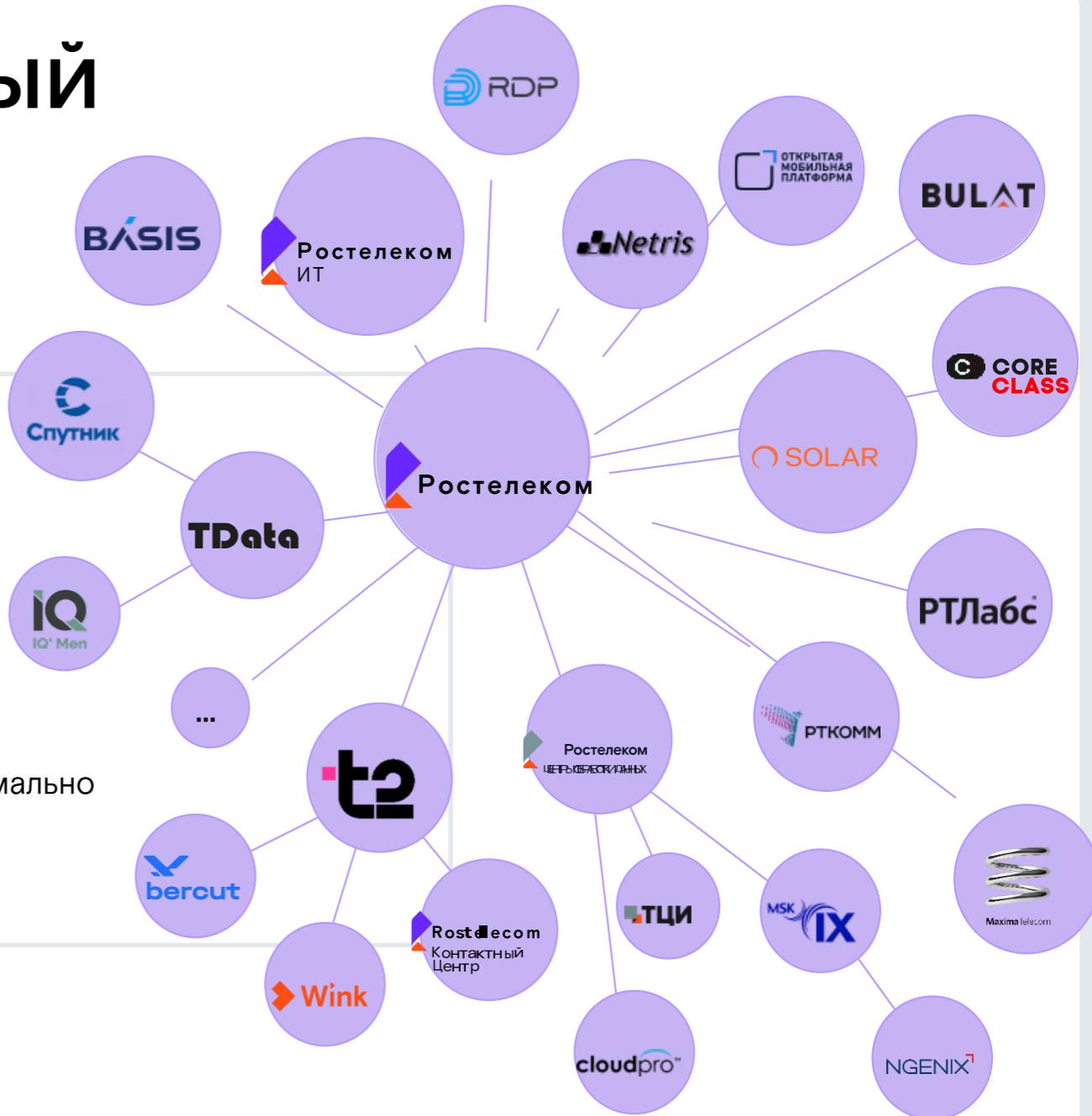
# Что такое интеграционный проект?

## Входящий поток лидеров:

- Инфраструктура
- Поддержка
- Интеграция и доработки
- ИИ, нейросеть и компьютерное зрение
- Биометрия
- Роботизация
- Импортозамещение систем CORE бизнеса: ERP
- Разработка инноваций: прототипирование и пилоты

## ДЕПАРТАМЕНТ ИНТЕГРАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ

Ключевая задача департамента:  
Собрать техническое решение, максимально  
соответствующее запросу клиента



# Жизненный цикл интеграционных проектов

Основные стадии, карта ИС



БФТ – бизнес функциональные требования

# Рабочий стол сотрудника департамента:

Управление лидами с помощью «ЯГИ»



Код	Название задачи	Статус	Бюджет...	Тег-статусы	Еженед...	Исполнит...	Заказчик...	План раб...
B2ETECH-77	Пресейл технический	1	Проработка тех. требований		Дата: 03.11.20...	ЧС Чернов ...	НГ Николаев...	20 окт, Пн
B2ETECH-78	Пресейл технический	20000000	Проработка тех. требований		Дата: 03.11.20...	СМ Смирнов...	НГ Николаев...	20 окт, Пн
B2ETECH-17	Пресейл технический	20000000	Проработка тех. требований	Проработка ...	23.10.2025 Со...	СС Сивчен...	АИ Алексина ...	16 апр, Ср
B2ETECH-18	Пресейл технический	33200000	Проработка тех. требований	Проробо...	23.10.2025 Со...	СС Сивчен...	АИ Алексина ...	28 апр, Пн
B2ETECH-19	Пресейл технический	370000000	Проработка тех. требований	Проработка ...	23.10.2025 Бе...	СС Сивчен...	НЕ Нежинск...	16 июн, Пн
B2ETECH-28	RFI	732000000	Проработка тех. требований	Согласовани...	23.10Done: Бе...	СС Сивчен...	НЕ Нежинск...	11 июл, Пт
B2ETECH-36	Новый лид	1	Анализ рынка		На 01.09.202...	СС Сивчен...	АИ Алексина ...	5 мая, Пн
B2ETECH-53	Пресейл технический	6500000	Проработка тех. требований	Разработка Т...	23.10.2025. Тр...	СС Сивчен...	НЕ Нежинск...	11 авг, Пн
B2ETECH-58	Пресейл технический	800000000	Проработка тех. требований		25.09.2025 П...	СС Сивчен...	НЕ Нежинск...	1 июл, Вт
B2ETECH-71	Пресейл технический	4000000	Пилотирование		Дата: 03.11.20...	СА Садриев...	НГ Николаев...	20 окт, Пн

ПРОСТРАНСТВА + Создать пространство

**B2E TECH**

B2E

**B2E Портфель интеграций**

B2ETECH

**CRM B2C: проблемы**

CRMB2CPT

**CRM ПРО/ B2B 360**

CRMPRO360

**L-Lab**

LLAB

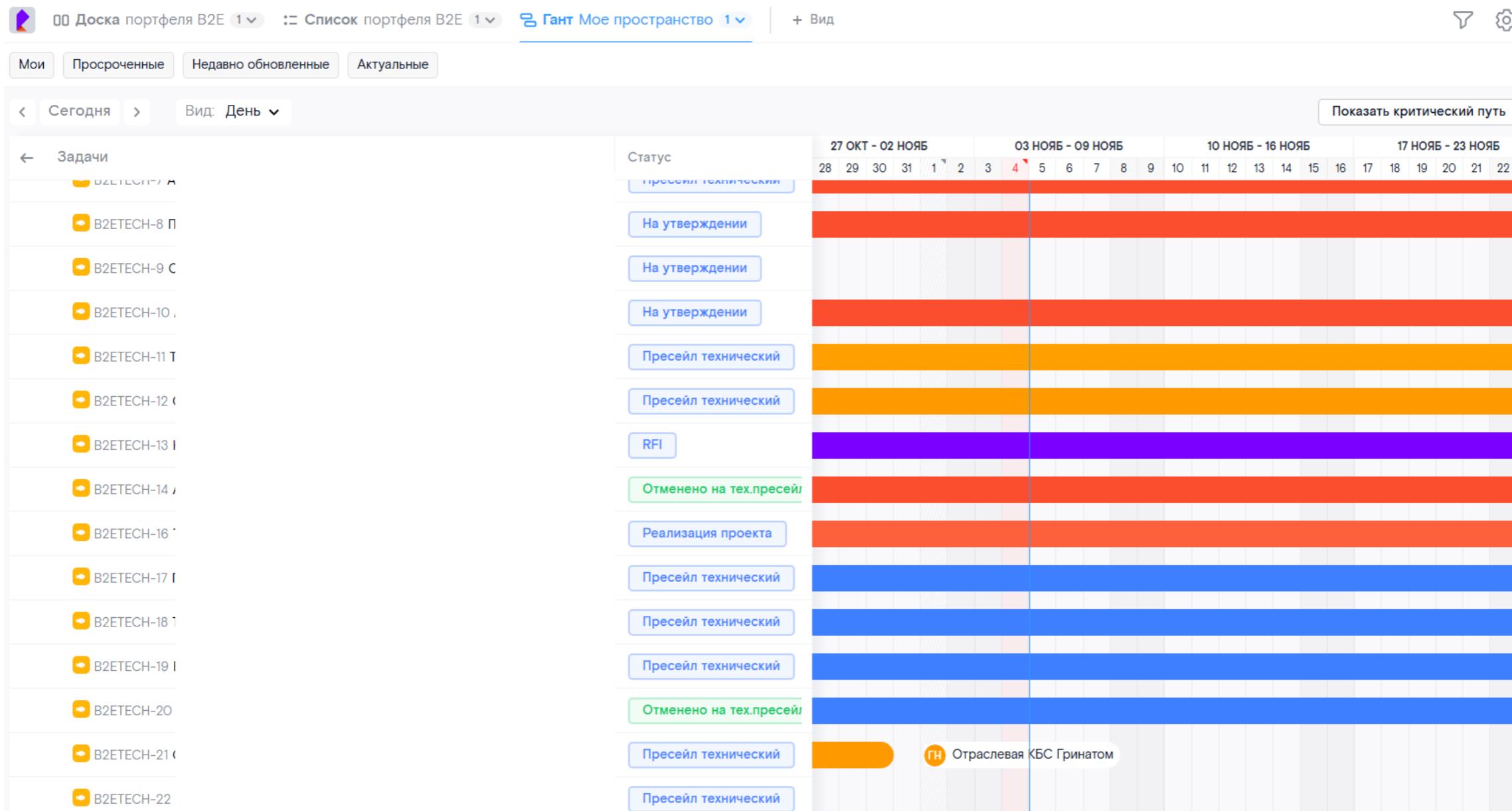
**RPA РТК ИТ**

RPARIT

**АГРО**

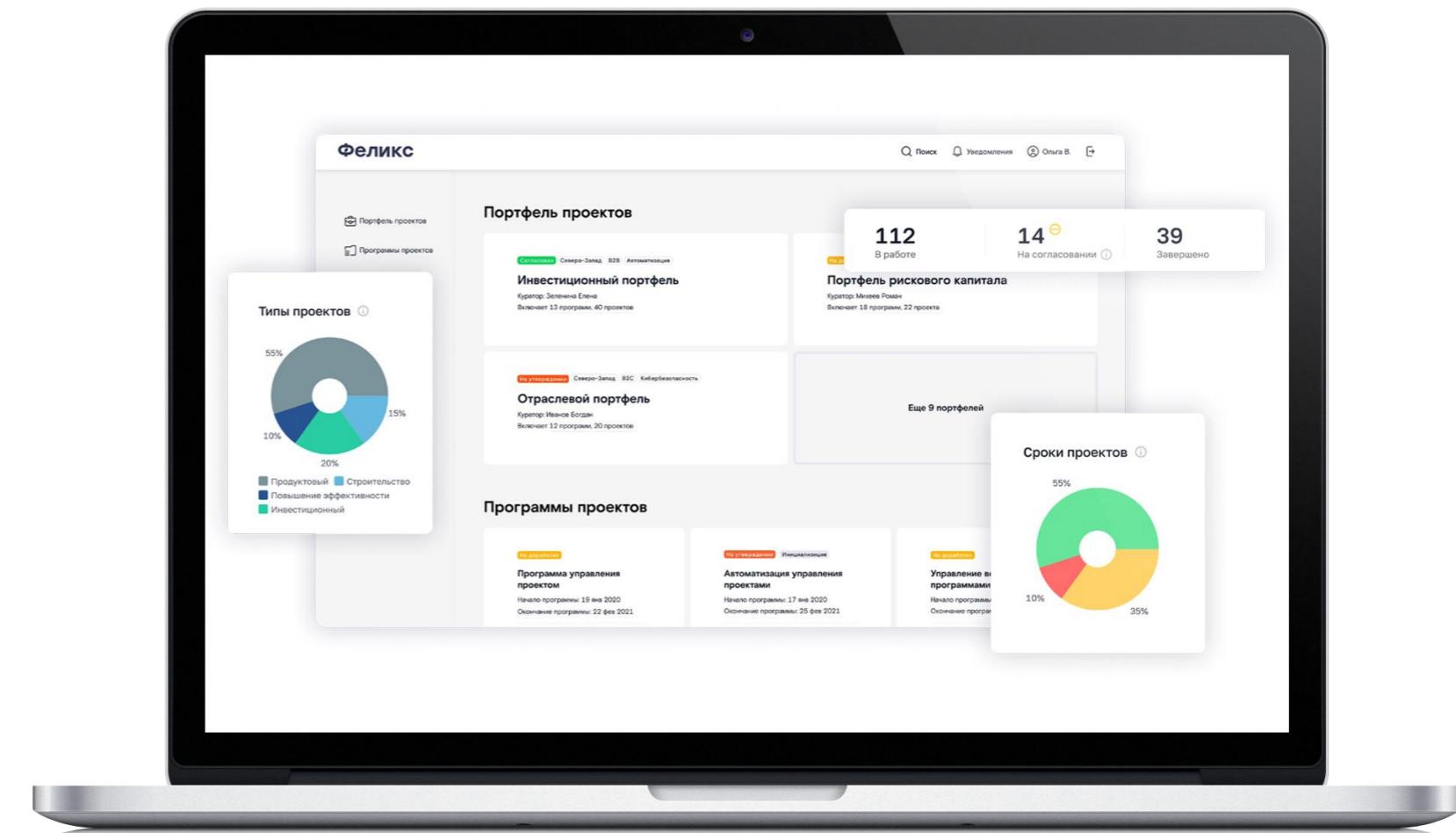
1. Рабочий стол – персональный раздел пользователя, в котором отображаются:
2. все **рабочие пространства**, в которых состоит пользователь
3. все **задачи** из всех пространств, в которых упомянут пользователь (в любой роли – исполнителя / наблюдателя /автора ...)
4. **настройки** вида рабочего стола. В настройках можно изменить формат отображения полей в вышеупомянутых списках

# Управление сроками:



# Система «Феликс» – уникальное решение в мире ИСУП

- Платформа объединяет в себе возможности MS Project и системы портфельного управления
- Позволяет автоматизировать множество процессов проектного офиса



- Портфели проектов
- Программы проектов
- Проекты
- Архив
- Учёт рабочего времени
- Отчеты
- Статус-отчет по Портфелю «ТОП-100»
- Dashboard
- Метрика
- Проектная мотивация

- Сводка
- Согласование
- Общее
- Бизнес-кейс
- Команда
- Риски
- Бюджет
- Компоненты Портфеля/Программы
- График работ
- КПЭ проекта
- МВО

[← Вернуться назад](#)

## Проект «ВНД для ДИР»

★ ID 7660 На согласовании

[Согласовать](#)[Отправить на доработку](#)[Фильтр по разделам](#)

### Общее

Наименование проекта	ВНД для ДИР
Стадия	Реализация
Корпоративный тип проекта	Качественный
Начало проекта	5 сентября 2025
Окончание проекта	31 марта 2027
Сегмент заказчика	B2B
Внешний заказчик	
Сегмент исполнителя	B2B
Портфель	
Программа	
Периметр проекта	Департамент Интеграционных Решений

**ФЕЛИКС** | Ростелеком

- Портфели проектов
- Программы проектов
- Проекты
- Архив
- Учёт рабочего времени
- Отчеты
- Статус-отчет по Портфелю «ТОП-100»
- Dashboard
- Метрика
- Проектная мотивация
- Поддержка Новое

### Сводный отчет по загрузке сотрудников

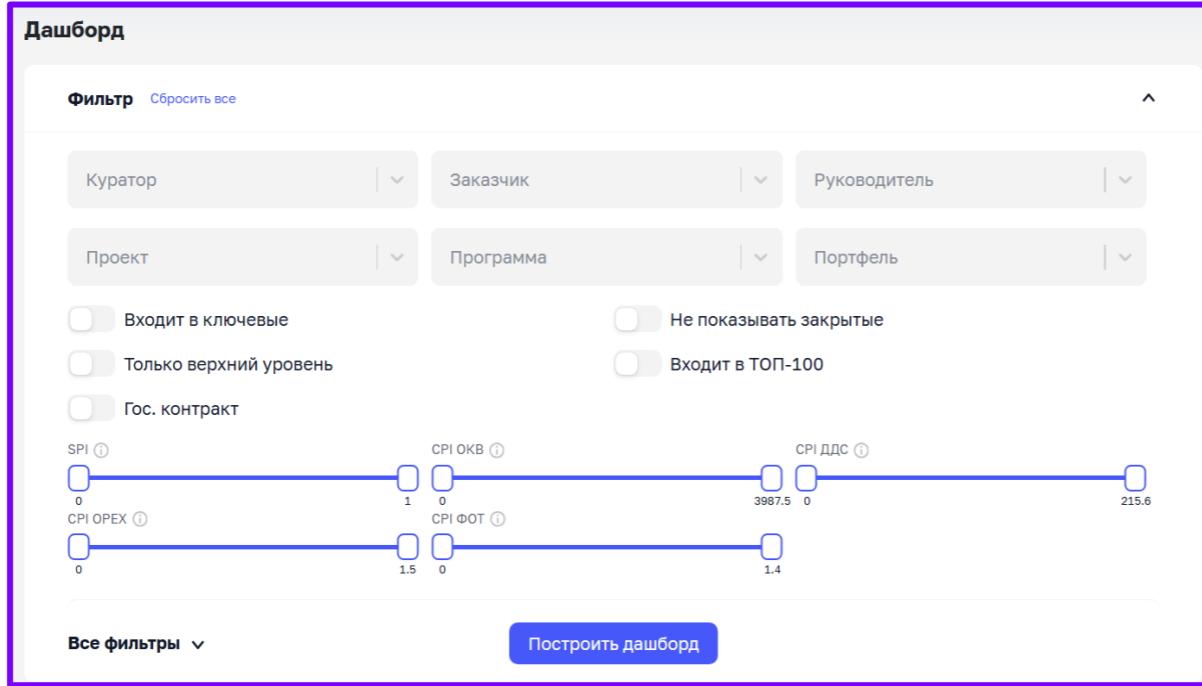
Год: 01/2025 - 12/2025

Сотрудник | Роль | Поиск по названию карточки | Тип отчёта: отчет по сотруднику

Показать уволенных | Показать всю команду | Не показывать закрытые

Показывать только согласованные карточки | Показывать строки без загрузки | Брать загрузку из версии "На согласовании"

**Сформировать** | Выгрузить в Excel | Очистить фильтр



## ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

### Автоматизация процесса проектного управления

От выстраивания взаимодействия с заказчиком до процессов пост-мониторинга результатов проекта — все шаги проходят по настроенному алгоритму стандартных процессов проектного управления

### Согласование в едином окне

Вовлечение стейкholderов проекта и других заинтересованных сторон для валидации базовых параметров проекта и согласования запросов на изменения в проектах

### Управление целями

Автоматизированная оценка исполнения КПЭ проектов, а также фиксация ответственности через определение занятости по проекту и отслеживание персональных целей участников рабочих групп

# Эффекты от внедрения ИС

- ✓ Среднее сокращение длительности проектного цикла – на **18%**
- ✓ Снижение административной нагрузки на менеджеров проектов – до **30%**
- ✓ Увеличение точности прогнозирования бюджета и сроков – до **90%**
- ✓ Повышение удовлетворённости клиентов за счёт прозрачности и своевременности отчётности
- ✓ Ускорение ввода новых сотрудников в проектную деятельность благодаря стандартизованным шаблонам и чек-листам

Бизнес-процесс	Эффект
Управление портфелем проектов	Единая воронка проектов, приоритизация
Планирование и контроль сроков	Снижение отклонений по срокам на <b>20–30%</b>
Бюджетирование и финансовый контроль	Прозрачность расходов, раннее выявление перерасходов
Управление задачами и коммуникациями	Сокращение времени на согласования на <b>25%</b>
Управление рисками и изменениями	Снижение количества критических инцидентов на <b>40%</b>
Документооборот	Сокращение времени на подписание и поиск документов в <b>3–5 раз</b>

# Рынок ИИ будет расти за счёт автоматизации труда

## Актуальная структура расходов предприятий:

Современные предприятия тратят значительную часть бюджета на фонд оплаты труда, в основном на белых воротничков, синих воротничков и офисный персонал.

Эти категории формируют основу операционных расходов.

К **2030** году ИИ радикально изменит структуру ФОТ:

- **Офисный персонал:** автоматизация вырастет с **60%** в 2025 до **82.5%** в 2030, покрывая рутинные и административные задачи
- **Синие воротнички:** уровень автоматизации увеличится с **32.5%** до **52.5%**, благодаря роботизации и ИИ в производстве и логистике
- **Белые воротнички:** автоматизация поднимется с **22.5%** до **42.5%** за счёт ИИ в аналитике, финансах и административной работе

В среднем доля автоматизации в этих сегментах вырастет с **36%** до **66%** за пять лет, что позволит существенно снизить операционные затраты.

Сегмент персонала	Доля автоматизации %, 2025	Потенциал автоматизации %, 2030	Потенциал сокращения ФОТ
Топ-менеджмент	Менее 5%	Менее 10%	Низкий
Белые воротнички	20-25%	40-45%	Средний/Высокий
Синие воротнички	30-35%	50-55%	Высокий
IT-специалисты	10-15%	20-40%	Средний
Офисный персонал, helpdesk	60%	80-85%	Очень высокий
Обслуживание (уборка, питание)	10%	10-40%	Ограниченнный

# Спасибо



Ростелеком