

КОНФЕРЕНЦИОННЫЙ ДОКЛАД

От инцидентов к знаниям: как агентные и экспертные системы с ИИ ускоряют работу с данными

3 домена · единый слой знаний · 2 класса систем

КЛЮЧЕВЫЕ ВЕКТОРЫ**Инциденты и надёжность**

Сокращение времени до понятной картины себя и сохранение памяти инцидента.

Экспертная аналитика

Ускорение проверки без потери объяснимости и доверия к выводу.

Контент и обучение

Масштабирование выпуска через контент-объект, роли и контроли качества.

Один повторяющийся паттерн: данные собираются в контекст, контекст превращается в действие, а действие пополняет общий слой знаний.

Инциденты

Документы

Контент

Слой знаний

контекст · состояние · история · правила домена

Агентный контур

Экспертный контур

Avdyushin Consulting Group · управление данными · AI · архитектура решений

Avdyushin Consulting Group

ПОЧЕМУ ЭТОТ ДОКЛАД СТОИТ СЛУШАТЬ

Практика на стыке ИИ, данных и надёжности

Рабочие паттерны из продакшена, экспертной аналитики и образовательных платформ — без обзора со стороны.



Ведущий архитектор данных и ИИ ·
корпоративные решения, SRE и
экспертные системы

AI

Data

SRE

Expert Systems

ПРОФИЛЬ

Глеб Черасов — архитектор данных и AI с практикой от проектирования до промышленной эксплуатации. Фокус: корпоративный AI, платформы данных, SRE, экспертные системы и образовательные контуры.

ИИ / данные

платформы и продукты

Слой
знаний

Экспертные системы

правила, контент, обучение

Надёжность

SRE, инциденты, ops

10+ лет

архитектуры, внедрения и эксплуатации решений на стыке данных и AI

3 домена

BigTech · госсектор · образование

Экспертные роли

ГЭК, ФИРПО/ИРПО, чемпионатное движение «Профессионалы»

AI · Data · Надёжность · Экспертные системы

02 / 12

Узкое место почти всегда одно: ручная сборка контекста

Сигналов и документов много, но путь от них к следующему решению всё ещё проходит через ручной, медленный и плохо масштабируемый труд.



КОРОТКИЙ СЛОВАРЬ

Два механизма, которые могут дополнять друг друга

И агентный, и экспертный подход сокращают путь от сигнала до следующего шага, но делают это разными способами.

АГЕНТНАЯ СИСТЕМА

Контур, который работает по циклу **наблюдение** → **решение** → **действие** → **обновление контекста**.

- Есть цель и маршрут выполнения.
- Есть память состояния и история шагов.
- Есть доступ к инструментам и источникам.

ЭКСПЕРТНАЯ СИСТЕМА С AI

Контур, где основание решения задаётся **правилами домена**, а ИИ ускоряет извлечение признаков и анализ.

- Правила задаёт и валидирует человек-эксперт.
- Вывод должен быть объяснимым и трассируемым.
- AI усиливает, но не подменяет экспертную логику.

ОБЩИЙ РАБОЧИЙ КОНТУР

Данные



Слой знаний



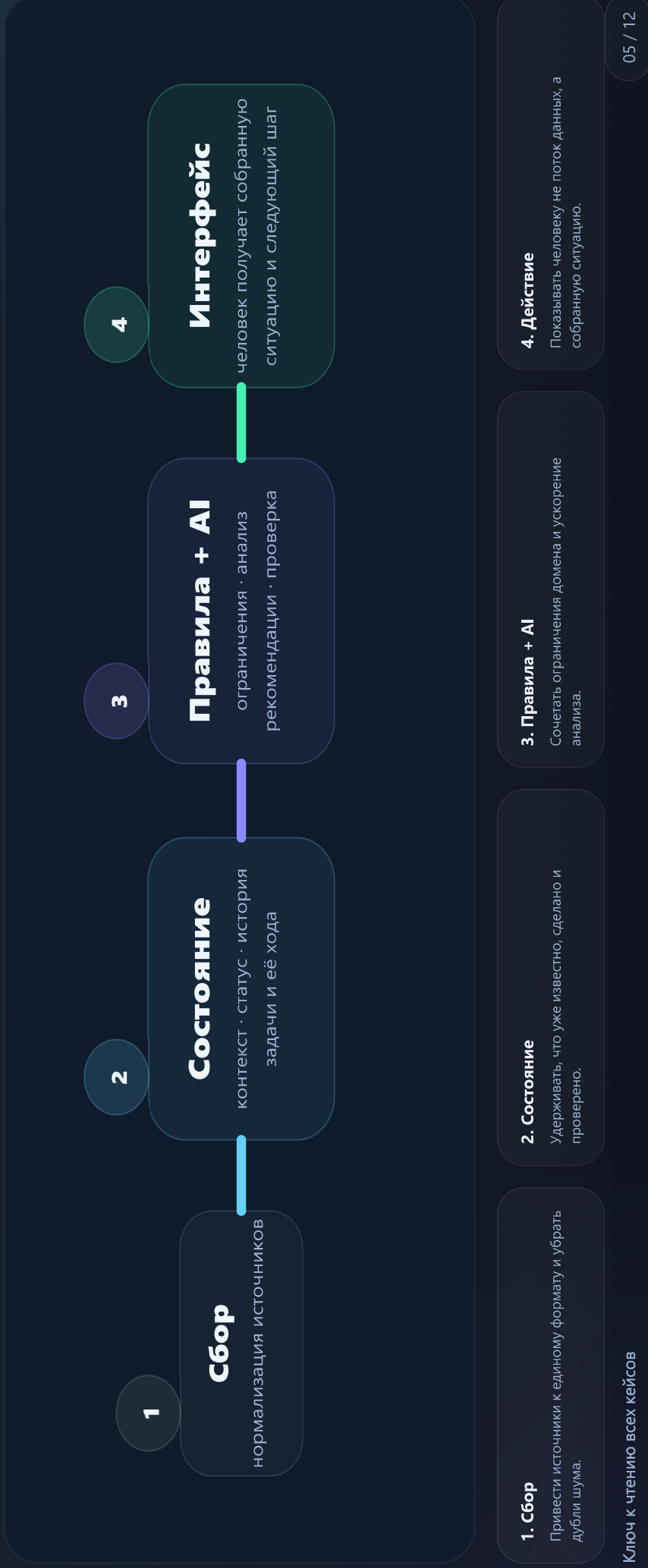
Действие

Агентный и экспертный подход сходятся в одном месте: они сокращают путь от сигнала к объяснимому следующему шагу.

AI — усилитель эксперта, не замена человека

Один паттерн из 4 слоёв

Эта рамка повторяется во всех кейсах: в SRE, в экспертной аналитике и в образовательном контенте.



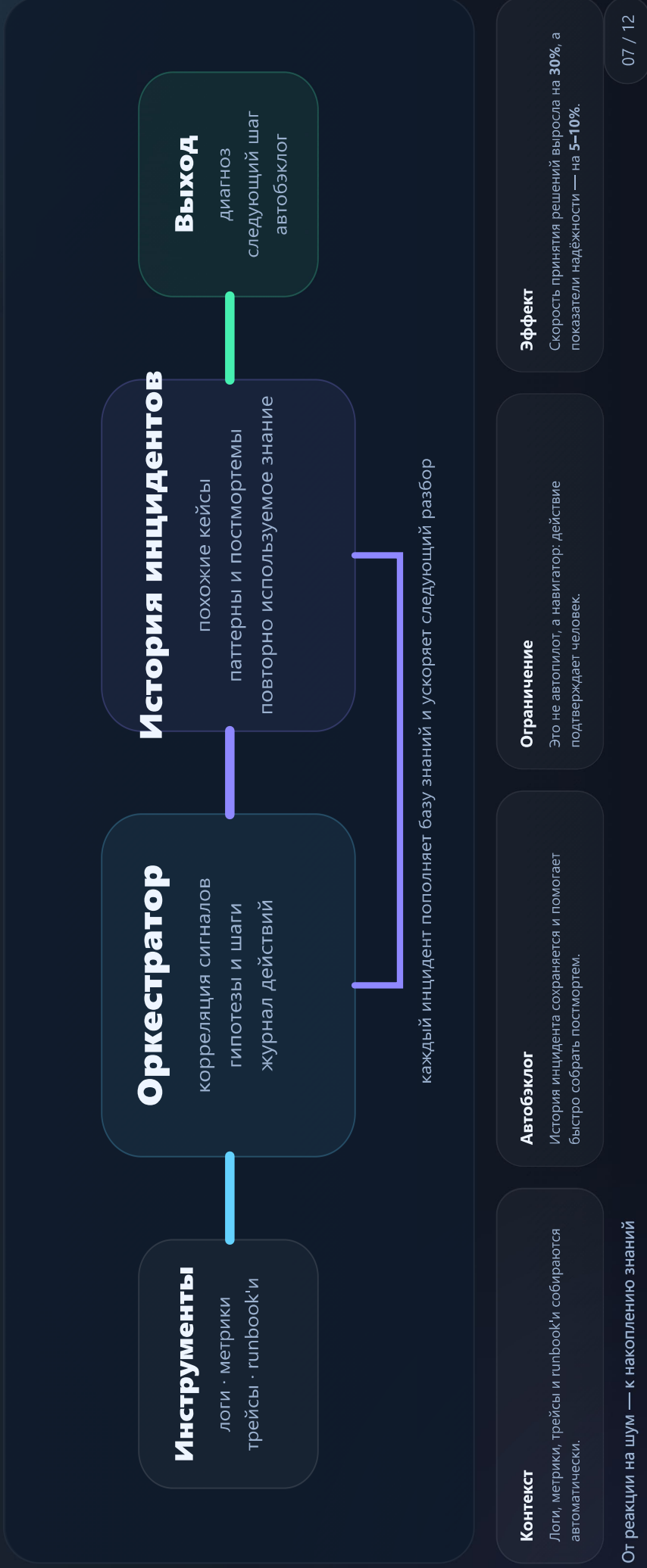
Не дефицит сигнала, а шум и распад контекста

Дежурная команда видит множество симптомов одновременно, но дорога оказывается не тревога сама по себе, а время до понятной картины инцидента.



Агентный контур для сбора контекста и памяти инцидента

Цель системы — не чинить автоматически, а удерживать инцидент как единый объект: с фактами, гипотезами, действиями и текущим статусом.



Высокая цена ошибки, жёсткая логика домена и необходимость объяснить

Здесь недостаточно «вероятного ответа»: нужно соблюдать порядок проверок, учитывать зависимые параметры и сохранять путь «данные → правило → вывод».



Гибрид: правила + ИИ, где основание решения остаётся у эксперта

Архитектура сочетает детерминированный движок правил и вероятностный AI-модуль: правила задают основание решения, а AI ускоряет извлечение и поиск несоответствий.



КЕЙС 3 · ОБРАЗОВАНИЕ / КОНТЕНТ

Проблема не в генерации текста, а в управлении жизненным циклом контента

Контент масштабируется только тогда, когда материал ведётся как объект с версиями, ролями, точками контроля и понятным маршрутом между стадиями.



ГДЕ ЛОМАЕТСЯ ФАБРИКА КОНТЕНТА

Версии

Теряются, если контент не ведётся как управляемый объект.

Качество

Плавают, если между стадиями нет контрольной точки.

Масштаб

Ломается, если выпуск держится на ручной координации.

ЧТО НУЖНО ОРКЕСТРИРОВАТЬ НА САМОМ ДЕЛЕ

- Источники и фактуру, а не только генерацию текста.
- Маршрут материала между ролями, проверками и версиями.
- Контроль качества до того, как контент выйдет в финал.

Контентный конвейер начинает масштабироваться только тогда, когда им управляют как системой состояний, а не как цепочкой ручных передач.

КЕЙС 3 · РЕШЕНИЕ

Кастомная оркестрация: агенты-специалисты, контент-объект и контроли

В домене с высоким требованием к качеству нужен не «чёрный ящик», а управляемый производственный контур с полным контролем потока и состоянием контента.



Полный контроль потока

Маршрутизация не скрыта за чёрным ящиком: видно, кто и когда меняет объект.

Не чёрный ящик, а управляемая производственная система

Динамическая маршрутизация

Цепочка перестраивается под тип контента и требования к выпуску.

Независимое масштабирование

Генерацию и контроль качества можно масштабировать отдельно друг от друга.

Эффект

Скорость выпуска выросла на **35%**, качество — на **60%**, ручные возвраты сократились.

ФИНАЛЬНЫЙ ВЫВОД**Данные → Знания → Скорость решений**

Ценность создаёт не ИИ сам по себе, а управляемый контур: сигналы собираются в контекст, контекст превращается в решение, а решение пополняет общий слой знаний.



каждое решение пополняет общий слой знаний

ЧТО МОЖНО ЗАБРАТЬ С СОБОЙ

- ИИ усиливает эксперта, а не заменяет его.
- Скорость появляется там, где удерживается состояние и не теряется контекст.
- Экспертность масштабируется, когда знания кодифицируются и переиспользуются.

Когда контекст собирается системно, решение становится быстрее, прозрачнее и повторно используемым.

Спасибо! Готов к вопросам

Спасибо · Готов к вопросам

КОНТАКТЫ

Глеб Чепрасов

Telegram: @Coko1888

Email: gleb.kak2@yandex.ru

LinkedIn: c1ck.ru/3RbcBJ

Спасибо! Готов к вопросам.