



АТС нового поколения

Всё, что вам нужно для корпоративной связи – в одной платформе
Готовое. Надёжное. Российское.

О компании ПРОТЕЙ

**Корпоративная
телефония**

Видеоконференцсвязь

Мобильные решения

**Автоматизация
и безопасность**

**Российская
группа компаний**

23 года
деятельности

Полный цикл
изготовления
оборудования и
разработки ПО

> 1500 специалистов

Собственная **научно-
исследовательская база**
и опытное производство

Системообразующая
организация РФ в отрасли
«Радиоэлектронная
промышленность»

Частая ситуация

Система телефонии, один производитель

Видеоконференцсвязь связь,
второй производитель

Мессенджер третий производитель

Система управления и мониторинга отдельно

Система оповещения отдельное решение

Необходимо провести интеграцию одной системы с
другой, и тут возникают сложности.

Нет возможности получить дополнительные сервисы
от эффекта синергии на грани технологий.





Доступные сервисы

Для эффективной и комфортной совместной работы



Для эффективной и комфортной совместной работы Видеоконференцсвязь

Гибкие и уникальные
раскладки

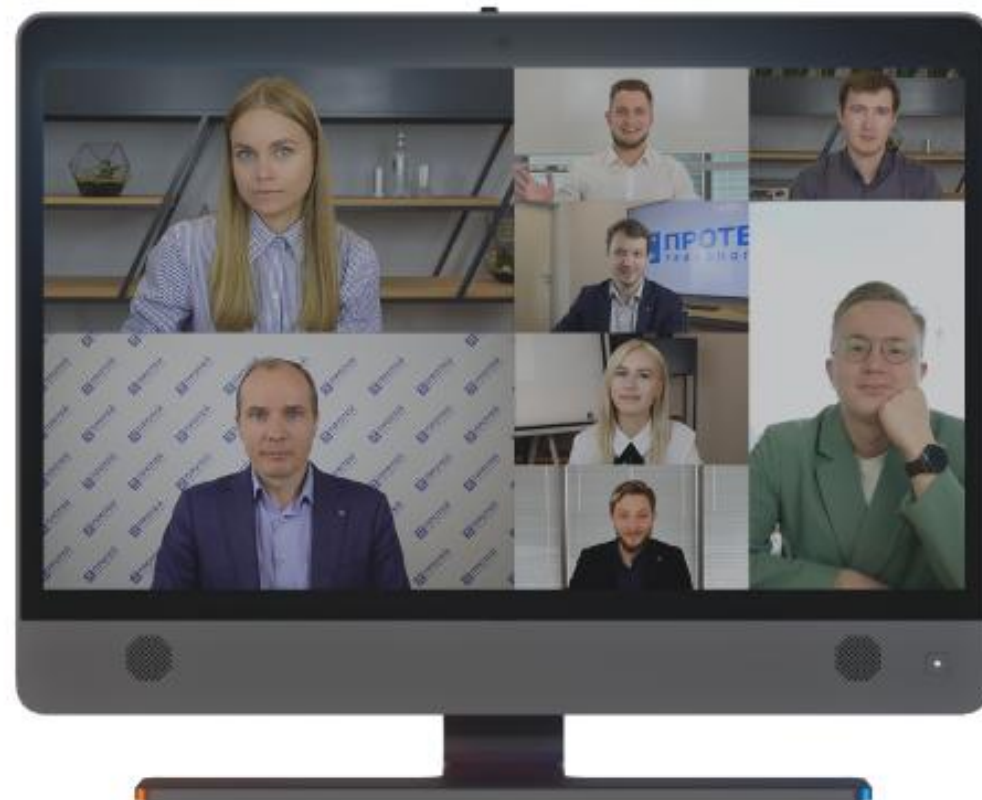
Поддержка качества до **4k**

Поддержка возможности
работы за **NAT**

Мониторинг состояния
участников

Подключение к
конференциям по **PIN коду**

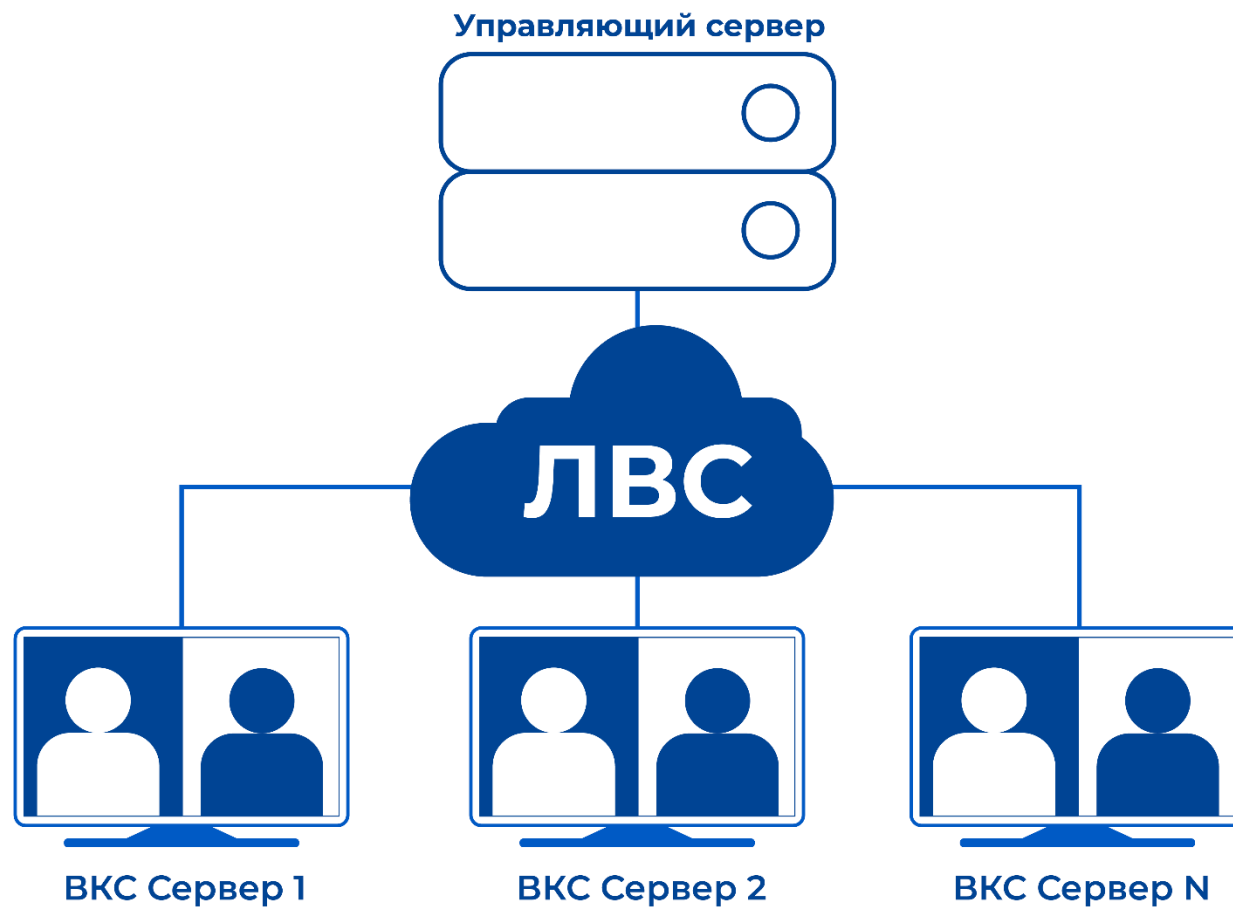
Комбинированная связь
с телефонными
пользователями





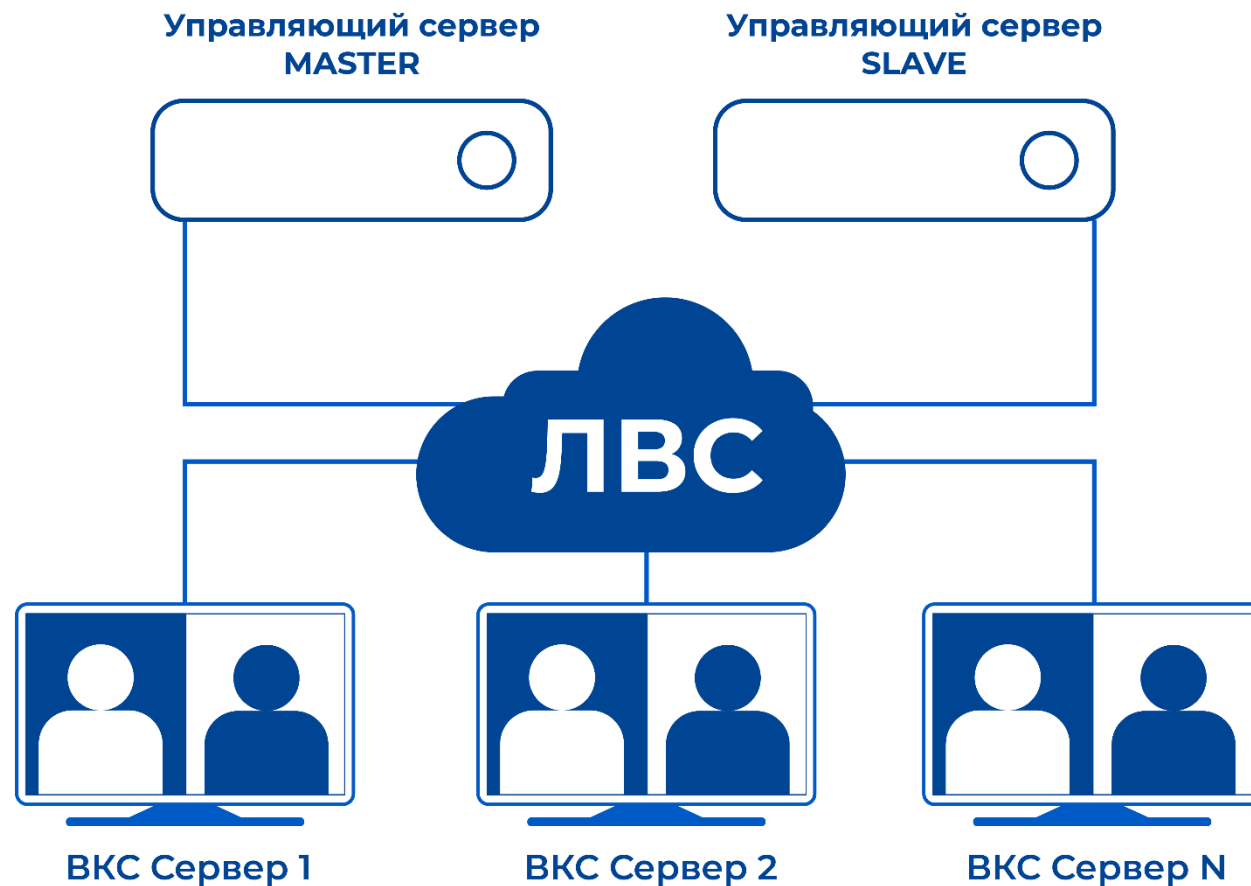
Видеоконференцсвязь

Горизонтальное масштабирование ВКС серверов



Видеоконференцсвязь

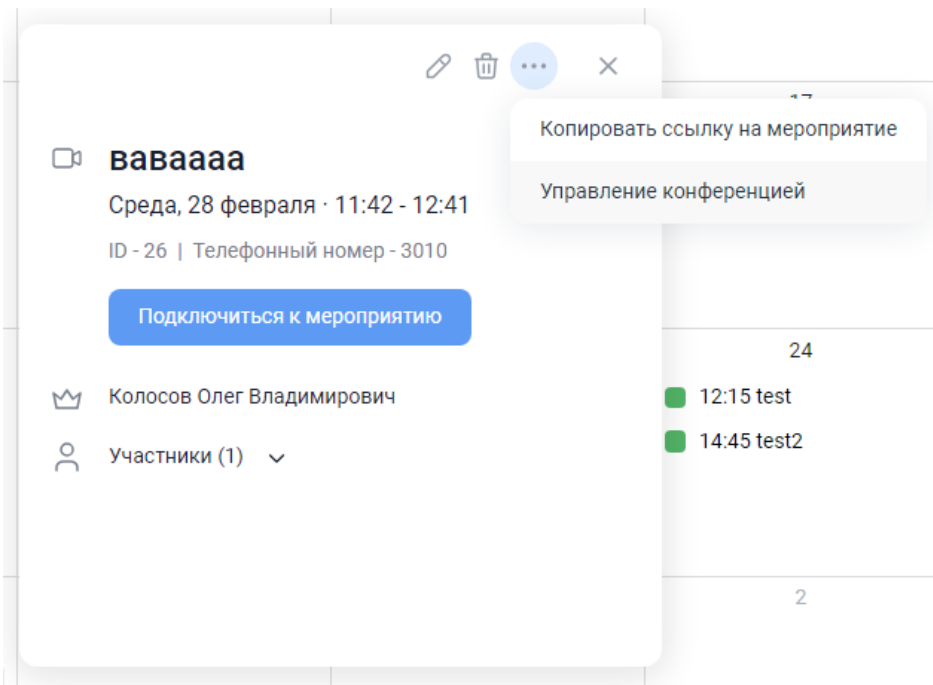
Отказоустойчивый кластер



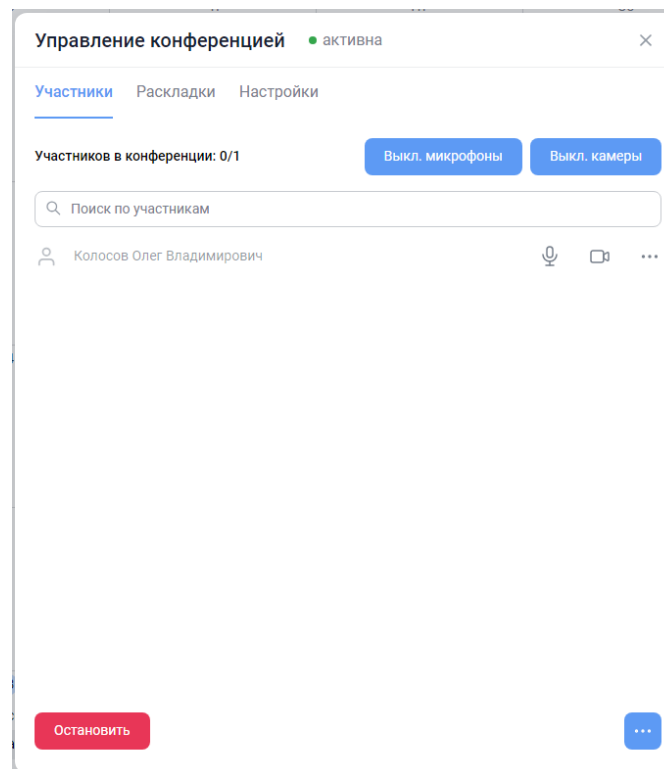


Для эффективной и комфортной совместной работы Видеоконференцсвязь ВКСП

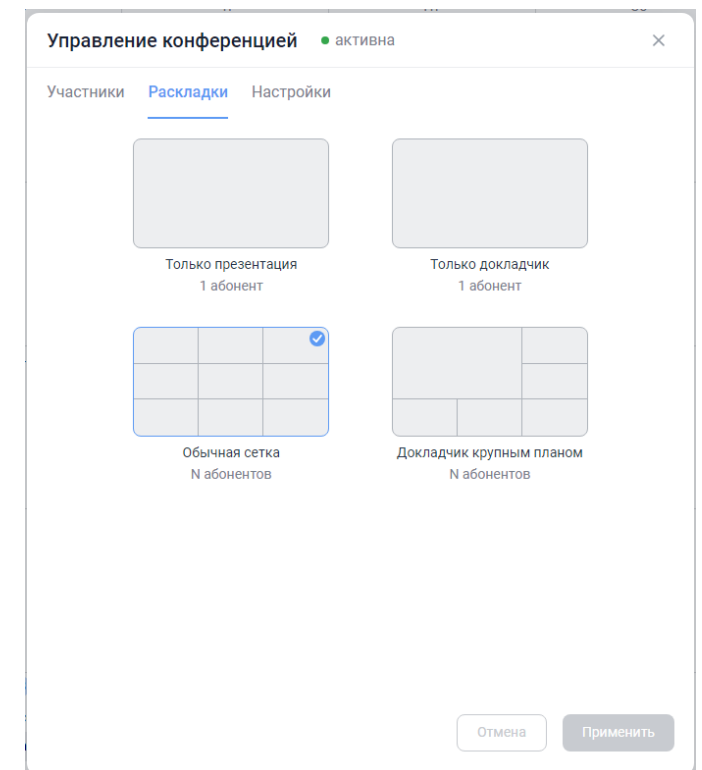
Создание и планирование мероприятий



Управление участниками



Управление раскладками





Для эффективной и комфортной совместной работы Ядро IP АТС

Порядка **40** дополнительных
видов обслуживания

Поддержка различных видов
резервирования

Возможность построения сложных
инфраструктурных решений

Поддержка **siprec**

Поддержка различных
SIP TA

Разграничение прав по
пользователям

imSwitch5

Построение узлов местной связи с использованием технологии коммутации пакетов и расширенным набором традиционных **ДВО/VAS** и услуг нового поколения.

The screenshot displays the imSwitch5 web management interface. At the top, there is a navigation bar with 'ATC' and 'IVR' tabs, a 'Главное меню' (Main menu) dropdown, and a user profile 'secureadmin'. Below the navigation bar, a left sidebar contains a 'Главное меню' (Main menu) with various system management options like 'Услуги' (Services), 'Шлюзы' (Gateways), 'Номера доступа VРВХ' (Access numbers VРВХ), 'Абоненты VРВХ' (VРВХ subscribers), 'Остальные абоненты' (Other subscribers), 'VРВХ' (VРВХ), 'Телефоны/Аппараты' (Phones/Devices), 'Прошивки TA' (TA firmware), 'Задачи управления TA' (TA management tasks), 'Маршрутизация' (Routing), 'Медиа' (Media), 'Журналы' (Logs), 'Статистика' (Statistics), 'Администрирование' (Administration), 'Справка' (Help), and 'Выход' (Logout). The main content area is titled 'Информационная панель' (Information panel) and includes a subtitle 'Используйте верхнее и боковое меню для настройки конфигурации' (Use the top and side menu for configuration). It features two primary panels: 'Общая информация' (General information) and 'Лицензионные ограничения' (Licensing restrictions). The 'Общая информация' panel shows system details: ATC (imSwitch5), IP (localhost), Login, and Authorization time (14-03-2025 16:44:38). The 'Лицензионные ограничения' panel displays a table of usage limits.

Ограничения	Текущее / Разрешено
Виртуальные АТС	1 /
Профили АТС	11 /
Профили речевой почты	1 /
Профили автоинформаторов	0 /
Одновременные соединения	0 /
Вызовы в секунду	0 /
Конференции	0 /



Для эффективной и комфортной совместной работы УС

Обмен текстовыми сообщениями

Возможность пересылки файлов

Поддержка резервирования

Наличие статусов
в контактах

Интеграция с корпоративной **AD**

Поддержка **IOS**, Android

Наличие **ПО для Windows, Linux**

Функциональность **СТІ**

ПРОТЕЙ-Юником

Мгновенные совещания, групповые чаты, файлообмен, видеозвонки - всё в одной экосистеме. Так вы повышаете общую эффективность ваших команд.





ДОСТУПНЫЕ СЕРВИСЫ

Для простого администрирования и управления



Для простого администрирования и управления Globus OSS

Единая
система
управления

Поддержка
мониторинга

Поддержка
SSO

GLOBUS

Управляйте всеми модулями АТС нового поколения через единую систему управления.

The screenshot displays the Globus OSS web interface. On the left is a sidebar menu with the title 'Глобус' and icons for 'Доступ' (Access), 'Мониторинг' (Monitoring), and 'Подсистема аварий' (Subsystem of emergencies). The 'Мониторинг' section is active. The main area shows a search bar and a tree view of the network structure. Under 'Protei', there is a sub-entry 'globus.protei.ru' which contains 'dc1' (selected), 'dc1', and 'dc2'. Below this, under 'TELE2', are locations: 'Center (Москва)', 'South (Ростов-на-Дону)', 'Ural (Екатеринбург)', and 'Volga (Нижний Новгород)'. At the bottom of the tree, there are status indicators for '1.1.1.1' (red) and 'dc1' (green). The right panel shows the details for 'VNF dc1'. It includes an 'Информация' (Information) section with fields for IP (192.168.72.63:8500), Hostname (dc1), and Description. Below this is a tabbed interface with 'Графики' (Charts), 'VNFC' (selected), 'Внешние системы' (External systems), 'CLI', and 'Конфигурация' (Configuration). The 'VNFC' tab contains a table with the following data:

VNFC	Состояние	Количество нод	Аварии
pgdb	OK	3	Перейти к авариям



Для простого администрирования и управления PROTEI Provisioning Server

Автоматическое
обновление прошивок

Управление **ТА**

Индивидуальное
управление ТА
и групповое

Мигратор настроек
с **Cisco CUCM**

Возможность создания
кастомных настроек
для тех **ТА** которые не
поддерживаются в **PPS**

Возможность управления
несколькими ТА
на одном абоненте

PROTEI Provisioning Service

Автоматическая настройка телефонов, шлюзов и терминалов различных производителей. Минимизируйте необходимость в ручных настройках, ускорьте ввод оборудования в эксплуатацию и снижайте нагрузку на IT-отдел.

Номер	Производитель	Модель	MAC-адрес	Версия прошивки	IP
123	cisco	7962	24d79c77999d		



Для простого администрирования и управления AMS

Управление
и эксплуатация активами
предприятия

Складской
и инвентарный
учёт

Управление
эксплуатацией

Аргус AMS

Местоположение Сосвинско...

Название Сосвинское ЛПУМГ, УРС 21
Тип Местоположение
Назначение Эксплуатация

Остатки Свойства Вложения

Фильтры

Код
Тип
Категория

Очистить фильтр

Фильтр по активам

Доступность оборудования на местоположении

Код	Название	Категория	Ед. изм.	Доступно	Забронировано	Всего	Детал
ТКААШ01	Кассета CS621	Кассета	Штука	1	0	1	0
ТКАМШ03	Кассета CS614	Кассета кластерного шлюза	Штука	1	0	1	0
	Вентиляционный блок для кассеты CS621 (вентиляторы)	Кассета		1	0	1	0
ТКААШ19Ф	Абонентский шлюз Cometa.MS.48/30/2000	Абонентский шлюз	Штука	1	0	1	0
ТКАМШ11	Шлюз mGate.ITG.240	Транзитный шлюз	Штука	1	0	1	0
ТКААШ08Ф	Плата Consul 116/SS.1000/CF2	Плата	Штука	1	0	1	0

UTC (GMT+00:00)

[admin]

Контролируйте наличие и состояние оборудования (шлюзы, телефоны, серверы), обеспечивая прозрачность инфраструктуры и оптимизацию расходов.



ДОСТУПНЫЕ СЕРВИСЫ

Для обеспечения надежности и безопасности

Для обеспечения надежности и безопасности С-SBC

Полнофункциональное решение для обеспечения безопасности на уровне **IP-транков** и доступа пользователей

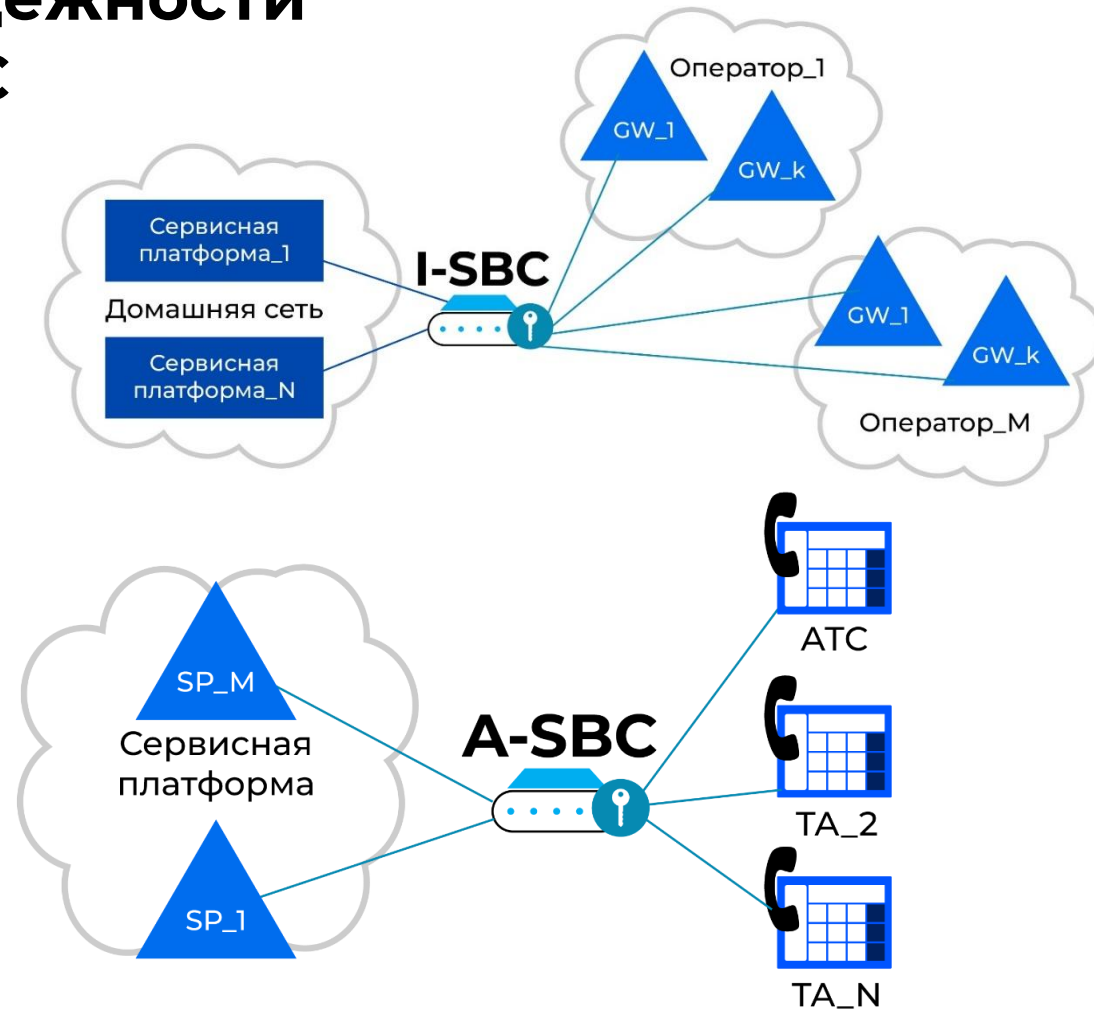
SBC и медиа-контроллер на базе единой платформы

Поддержка широкого спектра сторонних **IP-устройств**

Система взаимодействия и поддержка функциональности нормализации **SIP**

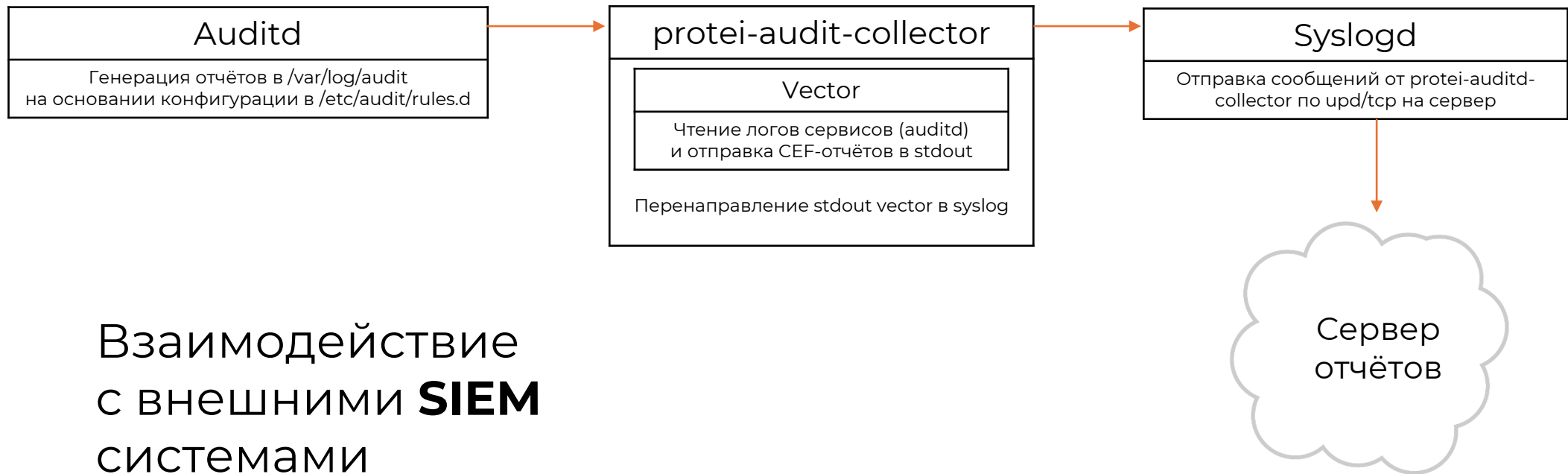
Гибкая маршрутизация для эффективного взаимодействия сетей

Надежная защита **VoIP-сети** от всех возможных угроз: **DoS-атак**, **Flood**, **Spam**, подбор пароля, перехват через IP и других видов мошенничества





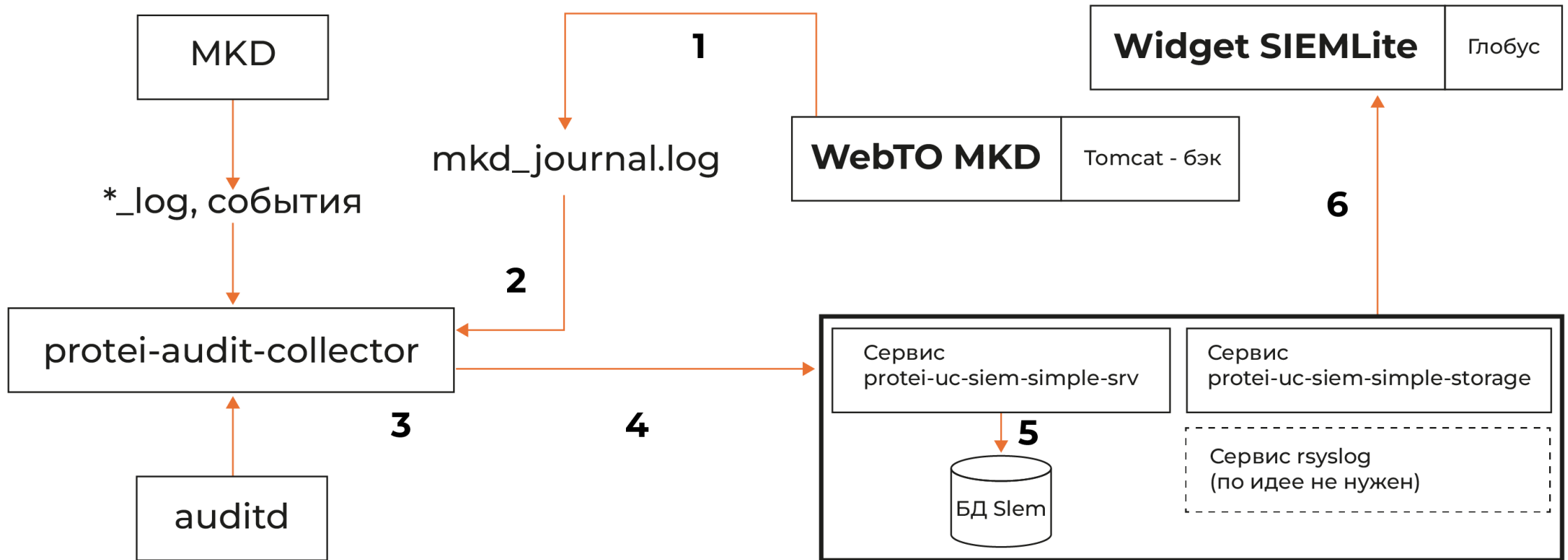
Для обеспечения надежности и безопасности SIEM Lite





Для простого администрирования и управления SIEM Lite

Взаимодействие с Globus OSS





Для простого администрирования и управления Globus PASS

Поддержка механизма
Single Sign-On (SSO)

Поддержка различных
протоколов
аутентификации: **OAuth**,
OpenID Connect

Возможность для других
приложений напрямую
проходить авторизацию
используя **OAuth2.0** и
OIDC через внешний API

Журналирование
действий пользователей

Интеграция со
сторонними **LDAP/AD**
системами

Единая точка входа для всех модулей, система аутентификации и авторизации

Удобное управление правами пользователей

Повышенная безопасность

Просмотр шаблона Default

×

Название

Приложение

Описание

GLOBUS privileges

GLOBUS

Available privileges for GLOBUS

Привилегии

Название	Описание	Чтение	Запись	Выполнение	Создание	Удаление	Изменение
pass.clients		✓	—	—	✓	✓	✓
pass.templates		✓	—	—	✓	✓	✓
pass.roles		✓	—	—	✓	✓	✓
pass.users		✓	—	—	✓	✓	✓
pass.users.block		—	—	✓	—	—	—
oss.cli		—	—	✓	—	—	—
oss.charts		✓	—	—	✓	✓	✓
oss.tree		✓	—	—	✓	✓	✓
oss.alarms		✓	—	—	—	✓	✓
oss.ext_systems		✓	—	—	✓	✓	✓
oss.configuration		—	—	✓	—	—	—
pass.policies		✓	—	—	—	—	✓



ДОСТУПНЫЕ СЕРВИСЫ

Для оперативного оповещения и взаимодействия



Для оперативного оповещения и взаимодействия

Пульт оперативной связи Оникс

Работа нескольких
пультов в группе

Модифицируемый
рабочий экран

Поддержка двух
независимых вводов
питания

Возможность подключения
внешних звуковых устройств

10" 15" 21"
исполнение



Моментальное соединение

Защищенные голосовые вызовы для координации действий
в зонах с особыми требованиями к безопасности



Для оперативного оповещения и взаимодействия SN2

Оперативное оповещение сотрудников по разным каналам связи

Поддержка подтверждения о прослушивании

Динамическое сообщение или предзаписанные сообщения

Возможность интеграции с БД заказчика.

Массово рассылайте важные сообщения (по звонкам, SMS, e-mail) по расписанию, вручную или автоматическим триггером. Благодаря этому сервису можно быстро реагировать на экстренные ситуации или уведомлять о важных событиях все филиалы холдинга.

The screenshot displays the Protei SN2 web interface. On the left is a blue sidebar with a menu containing: Служба оповещения, Журнал операций, Журнал списаний/пополнения баланса, Пользователи, Заказчики, Отчеты, Источники данных, Абоненты, and Статистика. The main area is titled 'Служба оповещения' and includes a search bar, filters for message type (Голос, SMS, Электронная почта, Заказной) and status, and date pickers for creation, launch, and completion. A table lists 10 messages with columns for ID, method, status, name, creation date, launch date, completion date, count, caller, and user. At the bottom right, there are buttons for 'Добавить', 'Удалить', and 'Копировать'.

Код	Способ оповещения	Статус	Название	Дата создания	Дата запуска	Дата окончания	Кол-во оповещенных	Заказчик	Пользователь
1851	Голос	Остановлен	оповещение абонента 2001	14.03.2025 14:56:36	14.03.2025 14:56:36	14.03.2025 14:57:29	0 / 1	Protei	support
1852	Голос	Остановлен	оповещение абонента 2002	14.03.2025 14:56:36	14.03.2025 14:56:36	14.03.2025 14:57:29	0 / 1	Protei	support
1853	Голос	Остановлен	оповещение абонента 2001	14.03.2025 15:00:41	14.03.2025 15:00:41	14.03.2025 15:01:29	1 / 1	Protei	support
1854	Голос	Остановлен	оповещение абонента 2002	14.03.2025 15:00:42	14.03.2025 15:00:42	14.03.2025 15:01:29	1 / 1	Protei	support
1855	Голос	Остановлен	оповещение абонента 2003	14.03.2025 15:01:10	14.03.2025 15:01:10	14.03.2025 15:01:29	1 / 1	Protei	support
1856	Голос	Остановлен	оповещение абонента 2004	14.03.2025 15:01:10	14.03.2025 15:01:10	14.03.2025 15:01:29	1 / 1	Protei	support
1857	Голос	Остановлен	оповещение абонента 89617006663	20.03.2025 16:30:22	20.03.2025 16:30:22	20.03.2025 16:30:29	0 / 1	Protei	support
1858	Голос	Остановлен	оповещение абонента 89617006663	20.03.2025 16:37:07	20.03.2025 16:37:07	20.03.2025 16:37:29	1 / 1	Protei	support
1859	Голос	Остановлен	оповещение абонента 89617006663	20.03.2025 16:39:29	20.03.2025 16:39:29	20.03.2025 16:40:29	1 / 1	Protei	support



**Для аналитики и интеграции
с внешними системами**



Для аналитики и интеграции с внешними системами Service Builder

Возможность
маршрутизации вызовов
с учетом номера
вызывающего абонента

Конструктор сценариев
обработки вызовов

Запись разговоров

Интеграция с движками
синтеза и распознавания
речи

Настройка правил
фильтрации входящих
вызовов

Интеграция с внешними
базами данных (Oracle,
MySQL и т.д.)

Получайте и передавайте информацию в реальном времени
Ускоряйте процессы



PROTEI Ltd

Маршрутизация Службы Ограничения Подсказки Статистика Вызовы Журналы операций Автотесты Отчеты Пользователи Записи Номера

Ru support support

Служба

Любая

Тип номера доступа

Любой

Шаблон номера доступа

Отправлять ответ

Да Любое Нет

Маршрутизация

Для изменения порядка маршрутизации используйте перетаскивание строк в таблице

Создать Удалить

	Id	Служба	Тип	Шаблон номера доступа	SMPP направление	Режим	Запись разговоров
<input type="checkbox"/>	6	3 IVR_bitrix24_7711	☎	0007711		Предотв.	Запись выключена
<input type="checkbox"/>	7	5 IVR_bitrix24_7777	☎	0007777		Предотв.	Запись выключена
<input type="checkbox"/>	8	6 IVR_bitrix24_7712	☎	0007712		Предотв.	Запись выключена
<input type="checkbox"/>	9	7 IVR_bitrix24_7748	☎	0007748		Предотв.	Запись выключена
<input type="checkbox"/>	10	8 IVR_bitrix24_7725	☎	0007725		Предотв.	Запись выключена
<input type="checkbox"/>	11	9 IVR_bitrix24_7751	☎	0007751		Предотв.	Запись выключена
<input type="checkbox"/>	12	10 IVR_bitrix24_7757	☎	0007757		Предотв.	Запись выключена

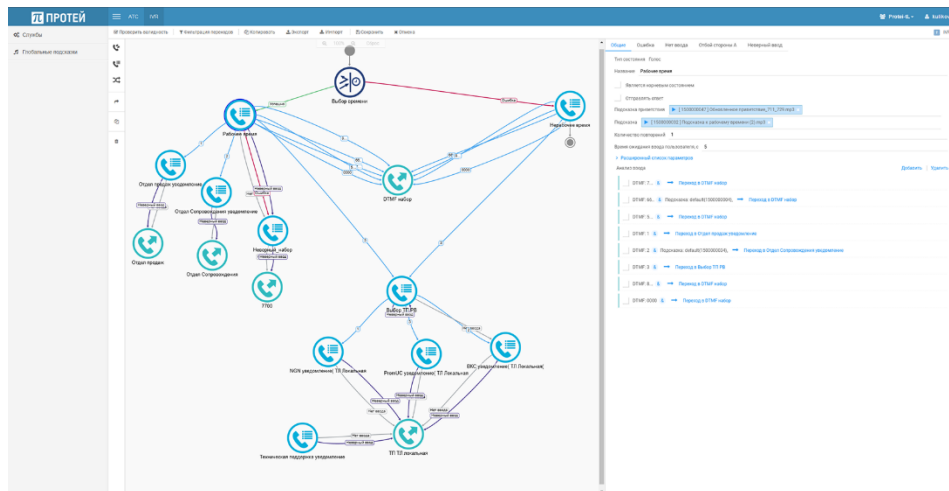


Для интеллектуального управления вызовами IVR + Контакт-центр

Многоуровневая система IVR

Экономия времени сотрудников, автоматизация рутинных вопросов благодаря гибким сценариям и многоуровневым системам.

- Интеллектуальное меню с приветствиями
- Распределение на очереди
- Автоответ



Контакт-центр

Формируйте удобную и прозрачную систему взаимодействия. Все входящие вызовы распределяются по заранее настроенным очередям телефонных аппаратов, обеспечивая бесперебойную работу и минимизацию времени ожидания. Получайте понятную навигацию благодаря этому сервису.

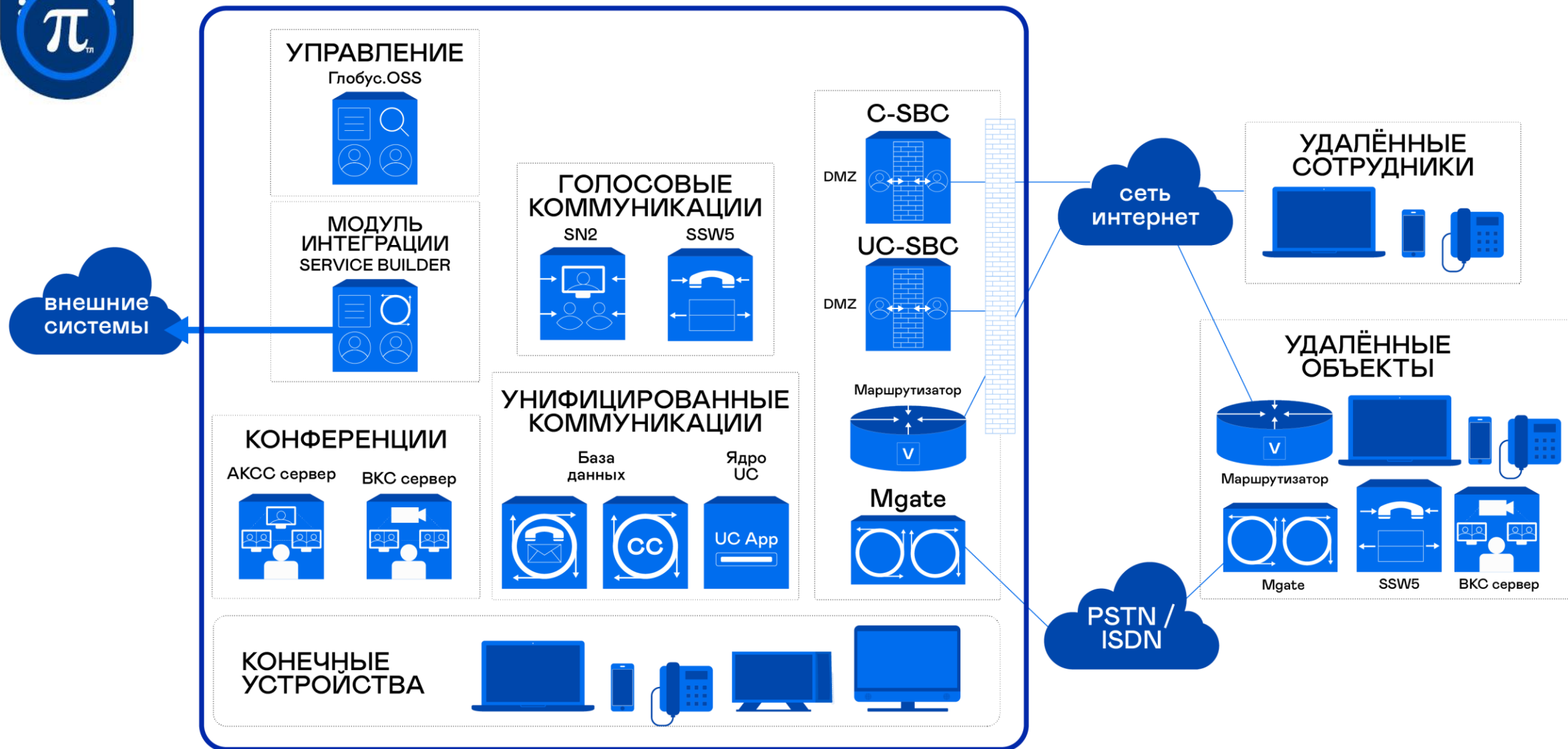
Действие	Идентификатор	Тип	Служба	Удаление
3	Принятый вызов	DirectCall		
5000	Исходящий телем...	OutboundTM		
5061	Распределение вы...	Service_122		
21	Распределение вы...	TEST_SERVICE		
1	Операторский вы...	agent_call		

Действие	Состояние	Идент...	Имя/фамилия	Время тех. обслуживания	Абонент	Уровень
Забронирован	141	Голованов Г.А.	00:02:15		1	
Не в состоянии	851	Кочетков А.В.	00:00:00		1	
Не в состоянии	781	Иванов П.И.	00:00:00		1	
Не в состоянии	601	Рыженко А.А.	00:00:00		1	
Не в состоянии	81	Виноградов И.А.	00:00:00		1	
Не в состоянии	441	Щенкова А.Ю.	00:00:00		1	
Не в состоянии	91	Шендеров А.В.	00:00:00		1	

Параметр	Значение
Количество входящих вызовов	0
Количество неотвеченных вызовов	0
Количество переадресаций	0
Количество консультаций	0

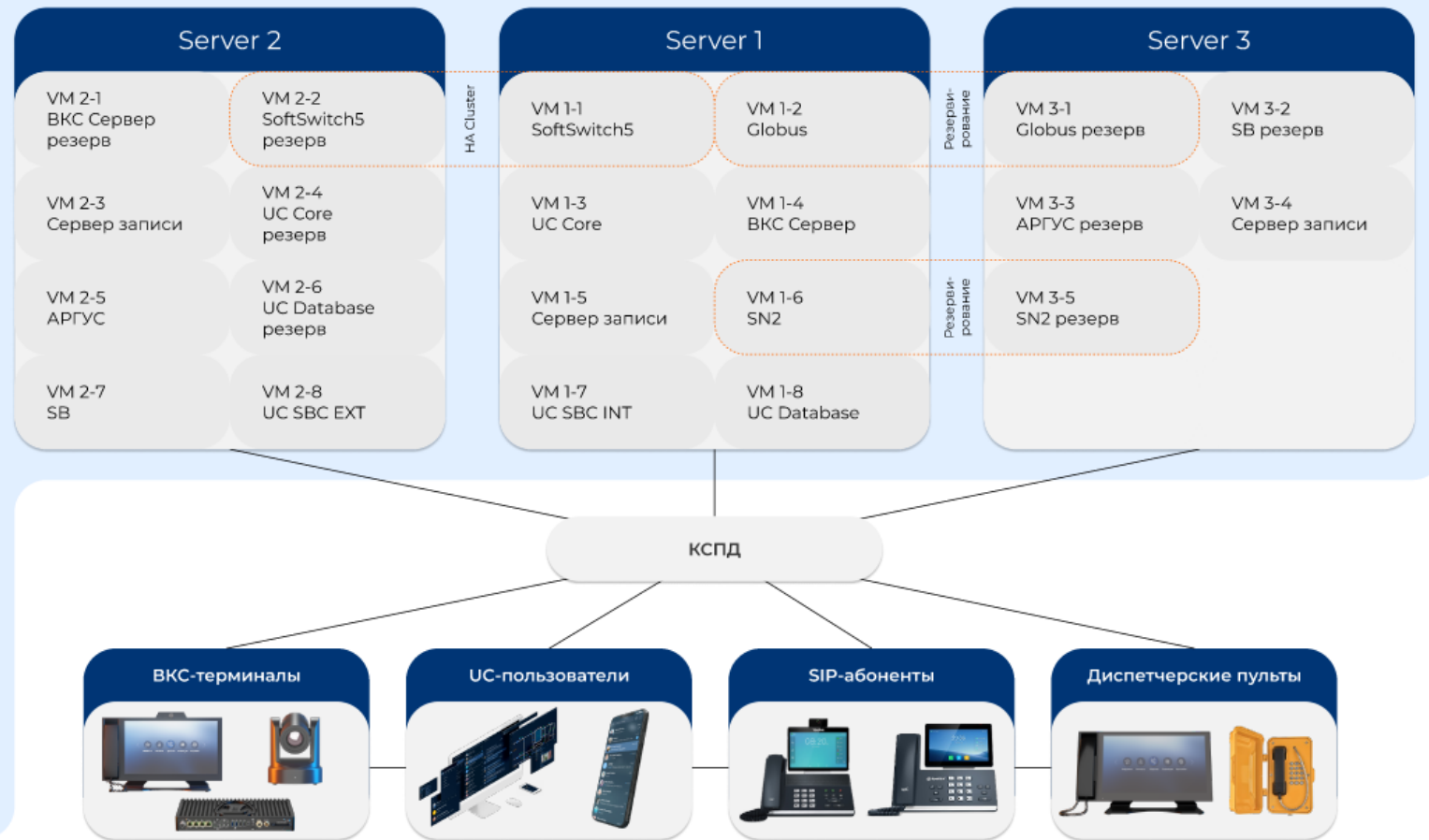
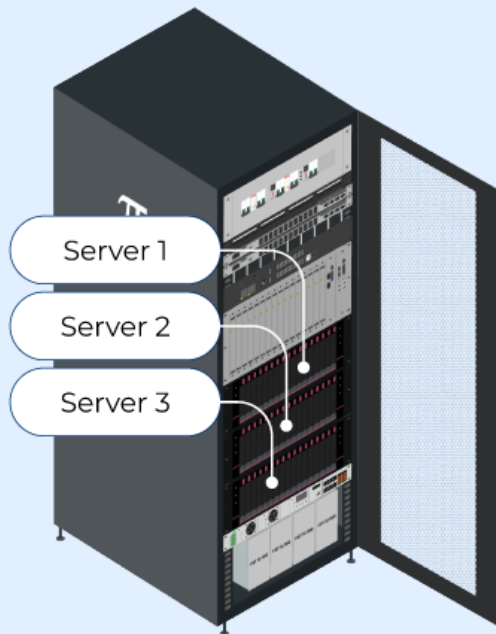


А ЧТО ВНУТРИ?



Архитектура Малая АТС

Центральный узел связи





Архитектура

Распределенный узел связи

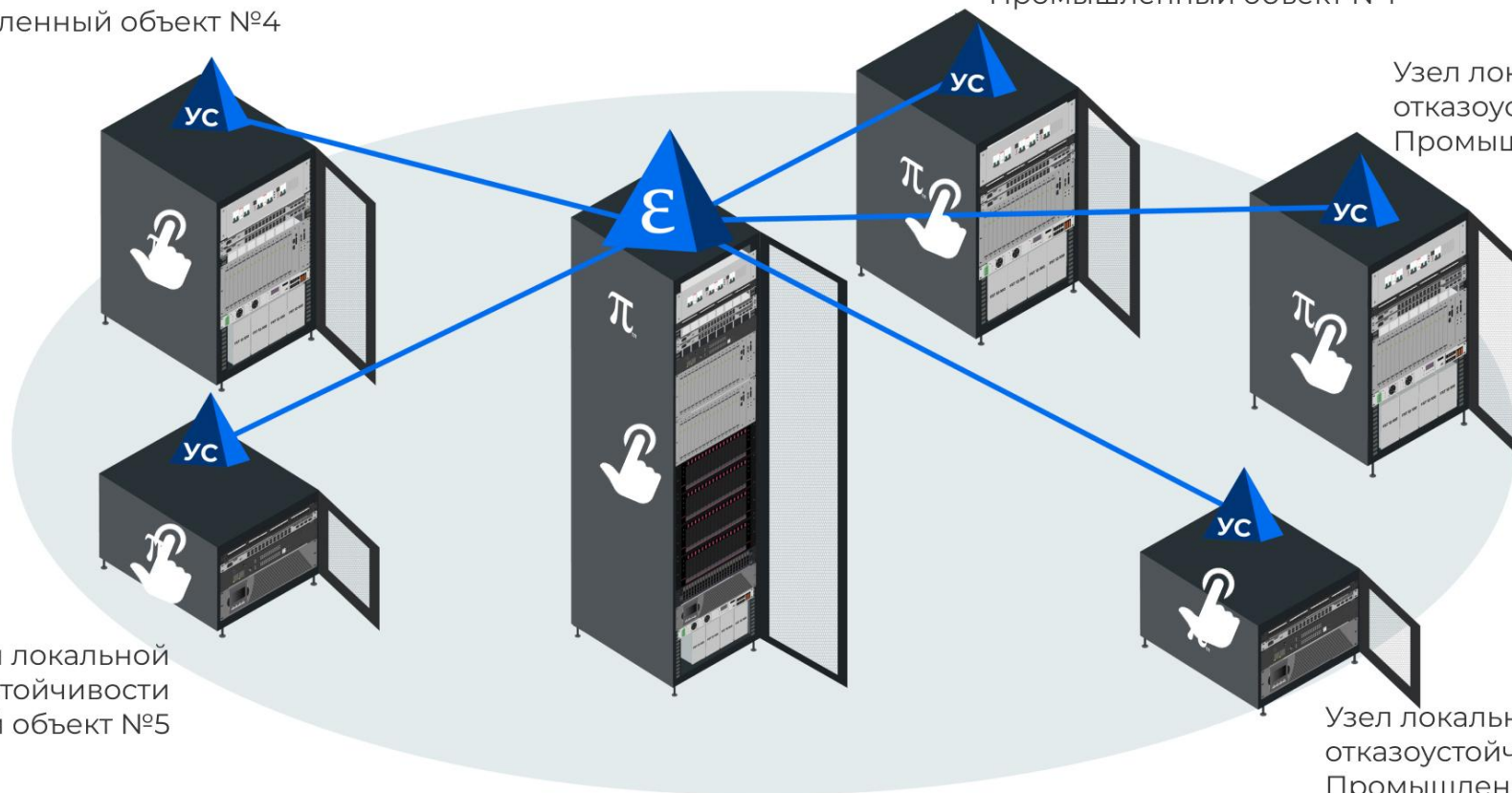
Узел локальной
отказоустойчивости
Промышленный объект №4

Узел локальной
отказоустойчивости
Промышленный объект №1

Узел локальной
отказоустойчивости
Промышленный объект №2

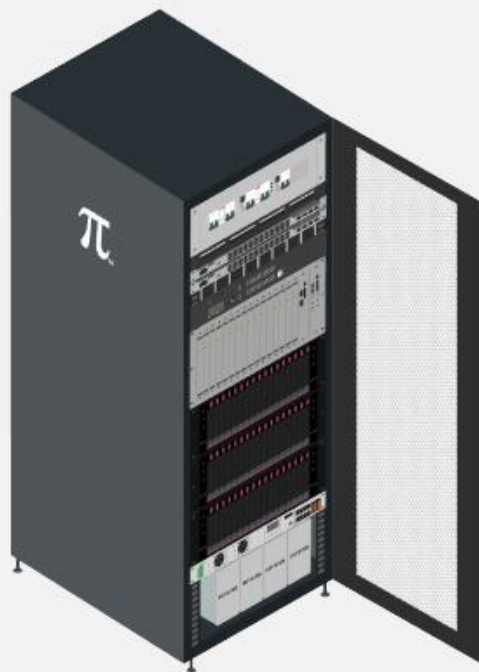
Узел локальной
отказоустойчивости
Промышленный объект №5

Узел локальной
отказоустойчивости
Промышленный объект №3



Архитектура

Варианты подключения аналоговых абонентов



- 1 imSwitch 5 — программный коммутатор 5 класса ПРОТЕЙ
- 2 Модульный абонентский шлюз «mAccessMAK» (Кассета CS720)



- 3 Абонентский шлюз «Комета MS» (Cometa MS)





**ГДЕ МОЖЕТ
ПРИМЕНЯТЬСЯ?**

Где может применяться АТС нового поколения



Для небольших предприятий, удалённых площадок и объектов критической информационной инфраструктуры



Для крупных предприятий с территориально распределённой структурой или удалёнными производственными площадками и филиалами



Области применения:

Административные и корпоративные комплексы

Промышленные предприятия

Транспортные узлы (ЖД-станции, аэропорты, морские порты)



Области применения:

Промышленные холдинги

Энергетические компании и генерирующие объекты

Транспортно-логистические комплексы

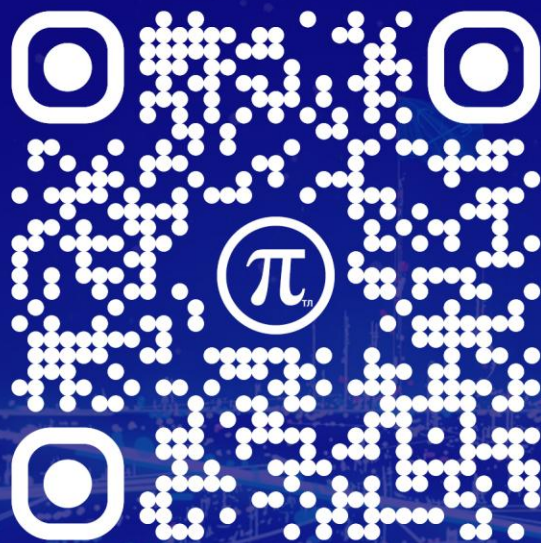
Объединённые корпоративные сети с удалёнными офисами



20+ сервисов в одном решении



ПРОТЕЙ
ТЕХНОЛОГИИ



**ДАВАЙТЕ ВНЕДРЯТЬ
РОССИЙСКИЕ СИСТЕМЫ
СВЯЗИ ВМЕСТЕ!**

- Отправьте нам запрос на:
SALES@PROTEI.RU
- [TL.PROTEI.RU](https://tl.protei.ru)
- +7 (812) 401 63 25

