

HR-процессы

Как автоматизация создает
культуру производства



Илья Вагнер

Директор по развитию
Smartway

?

Результат
и процесс

?

Как пандемия поменяла
отношение сотрудников
к корпоративным цифровым
сервисам

?

Как IT-решения
вливают на культуру
производства

Пользовательский опыт и технологии



Компания

Важен результат. Дело сделано или нет?



Сотрудник

Важен процесс. Сколько усилий и времени потрачено? Была ли работа комфортной? Какие чувства испытал сотрудник?

Компания и сотрудник

На примере командировок



Результат

- Командировка согласована
- Сотрудник прибыл вовремя
- Цель достигнута
- Отчет готов в срок



Процесс

- Выбрать и согласовать комфортный вариант перелета и проживания
- Быстро и удобно получить все документы для поездки
- Собрать все документы в одном месте для отчетности

Что поменяла пандемия

До пандемии

Есть рабочее, а есть личное.
Процессы и it-решения
разведены по времени, их не
сравнивают между собой

После пандемии

Рабочее и личное смешивается.
B2B-системы сравниваются с B2C по
внешнему виду, функционалу, удобству

Что видит сотрудник

На примере командировок



1 Личный отдых

5 минут на поиск авиабилета и еще 40 минут, чтобы найти отель, почитать отзывы и забронировать его. Итого: менее часа на организацию отдыха

2 Командировка

Переписка по почте, неудобный интерфейс, согласования, ручное формирование документов и т.д.

3 Вывод

Моя компания использует устаревшие решения

Smartway

**Что это значит
для работодателя?**

IT-решения и культура производства

- 1 Корпоративные сервисы – по сути, виртуальный офис, который так же важен, как и реальный
- 2 Современные решения при производстве = современная продукция
- 3 Вид и качество корпоративных сервисов влияют на то, как сотрудники оценивают работодателя

Что ждут от корпоративных сервисов

Кастомизация — настройка сервиса под себя, как удобно конкретному сотруднику

Стандартизация — все понятно, типовые названия, специальные знания и опыт не нужны, чтобы разобраться, как это работает

Моментальный выбор — все работает быстро и автоматически, без или с минимальным участием человека

Мобильное приложение — обязательное условие, поскольку работа все чаще делается с телефона

Как распределяется ответственность



Работодатель

Выбирает сервис

+

Базовая настройка



Сотрудник

Настраивает под себя

+

Принимает решения, как и когда использовать

Пример Smartway



Работодатель

- Тревел-политики
- Схемы согласований
- Параметры аналитик
- Интеграции

Сотрудник

- Когда организовать командировку
- Как добраться и где жить

Система

- Контролирует соблюдение настроек
- Собирает аналитику
- Формирует документы
- Передает данные

Как это меняет организацию командировок

Раньше

- Коммуникация по почте с агентством
- Ограниченный выбор вариантов билетов и гостиниц
- Все документы в почте и в разных папках
- Отчетность нужно вносить вручную

Сейчас

- Единый личный кабинет с моментальным поиском по всем доступным вариантам
- Документы и на почте, и в мобильном приложении
- Интеграция с внутренними системами
- Автоматическая выгрузка документов во внутренние системы

Smartway

Спасибо
за внимание!



Илья Вагнер

Директор по развитию Smartway

Vagner@smartway.today

