



# IVA UC – российская экосистема унифицированных корпоративных коммуникаций

Александр Суровцев  
Руководитель отдела по работе с партнерами  
IVA Technologies

2022 г.

# О компании IVA Technologies



ТОП-100 российских ИТ-компаний



Офисы:  
Москва, Иннополис, Омск

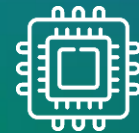


Инновационные  
разработки

## Три продуктовых направления



Унифицированные  
коммуникации



Когнитивные  
технологии



Научные  
разработки

# Наши заказчики



МИНСТРОЙ  
РОССИИ



Министерство финансов  
Российской Федерации



Ространснадзор



ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА  
РОССИИ



Администрация  
Санкт-Петербурга



ДЕПАРТАМЕНТ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ  
ГОРОДА МОСКВЫ



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Администрация  
МО



РОСРЕЗЕРВ



РОСФИНМОНИТОРИНГ



Администрация  
Нижнего Новгорода



Банк России



КАЗАКТЕЛЕКОМ



Ростех

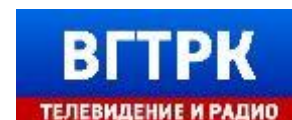


РОСАТОМ

ТТК



РОСКОСМОС



ТЕЛЕВИДЕНИЕ И РАДИО



РОСГЕОЛОГИЯ



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ



Ростелеком



РУСАЛ



ИНТЕР  
РАО ЕЭС  
энергия без границ



ТЕХНОДИНАМИКА



ВОЕН  
ТЕЛЕКОМ



beCloud



РОСГЕОЛОГИЯ



МОИ ДОКУМЕНТЫ



ВЕРТОЛЁТЫ  
РОССИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР  
«КУРЧАТОВСКИЙ  
ИНСТИТУТ»



НОРНИКЕЛЬ



worldskills  
Russia



ГОСМОРГОРАЦИЯ



МИГ



РУДН



ПРОТОН  
ПЕРМСКИЕ МОТОРЫ

# Экосистема унифицированных коммуникаций IVA UC



*Набор решений от одного производителя, призванных обеспечить качественные услуги связи и совместной работы на различных устройствах (ПК, планшет, смартфон, офисный телефон)*



- Платформа видеоконференцсвязи IVA MCU
- Платформа защищенной видеоконференцсвязи IVA AVES
- Корпоративный мессенджер
- Единый клиент IVA Connect
- Видеотерминалы IVA Largo, IVA ROOM
- Платформа корпоративной связи IVA Communication Server
- IP-телефоны IVA
- VoIP-шлюз IVA GW



# Доступные инструменты



## IVA MCU

видеоконференции и вебинары



## IVA CS

корпоративная телефония



## IVA Connect

корпоративный мессенджер



## ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОСТЬ

Poly, Cisco, Huawei,  
Avaya, Zoom, MS  
S4B/Teams и др.

Cisco, Avaya, Unify,  
Asterisk, Panasonic  
и др.

MS S4B, Cisco  
Jabber



# UVA MCU в цифрах



**45 000 +**

лицензий поставлено

**500 +**

инсталляций

**50 +**

новых заказчиков в 2021 году (РЖД, Главгосэкспертиза, Норникель, Русал, ДИТ Москвы, ИТАР ТАСС, ФССП и др)

**10 000 +**

одновременных подключений  
к одной системе

**20 +**

проведено крупных  
онлайн-мероприятий

**первый**

специализированный облачный  
сервис для образования  
Явшколе.Онлайн

# IVA MCU – российская платформа унифицированных коммуникаций



*Система изначально разрабатывалась с учетом последних мировых тенденций и отвечает самым строгим требованиям практически любой организации в части безопасности, а также обладает широким функционалом, позволяющим организовать полноценные коммуникации в удаленном режиме.*



## ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

- Простая инсталляция и настройка системы
- Отказоустойчивость
- Проведение конференций через браузер без установки ПО
- Подключение внешних участников по ссылкам и ID мероприятий
- Возможность подключения решений от сторонних производителей
- Участие в конференции с телефона
- Возможность простого масштабирования системы
- Поддержка разрешения до 4K Ultra HD

**RUS**



# Описание IVA MCU



## Видеоконференцсвязь

- 10 000+ абонентов на одной системе
- виртуальные переговорные комнаты
- планирование мероприятий
- индивидуальные настройки для конференций
- совместная работа с документами
- интеграция с аппаратными и программными клиентами по стандартизованному протоколу SIP/H.323

## Быстрые коммуникации

- персональные и групповые чаты
- корпоративный мессенджер
- обмен документами
- единый интерфейс всех клиентов (мобильный, desktop, web)
- администрирование чатов
- групповые видео звонки с поддержкой трансляция контента
- контроль коммуникаций со стороны ИБ

## Дистанционное обучение (вебинары)

- онлайн-обучение на 1 000+ слушателей
- презентации с поддержкой интерактивных инструментов
- возможность рассылки индивидуальных приглашений
- трансляция на открытые площадки
- обратная связь голосом, чатом или функцией «поднятая рука», эмодзи
- встроенный инструмент для тестирования и опросов

*IVA MCU может быть развернута на любых серверах x86 или в виртуальных средах (в том числе отечественных – VeIL, АстраЛинукс Брест, Скала-Р, KVM и др.)*

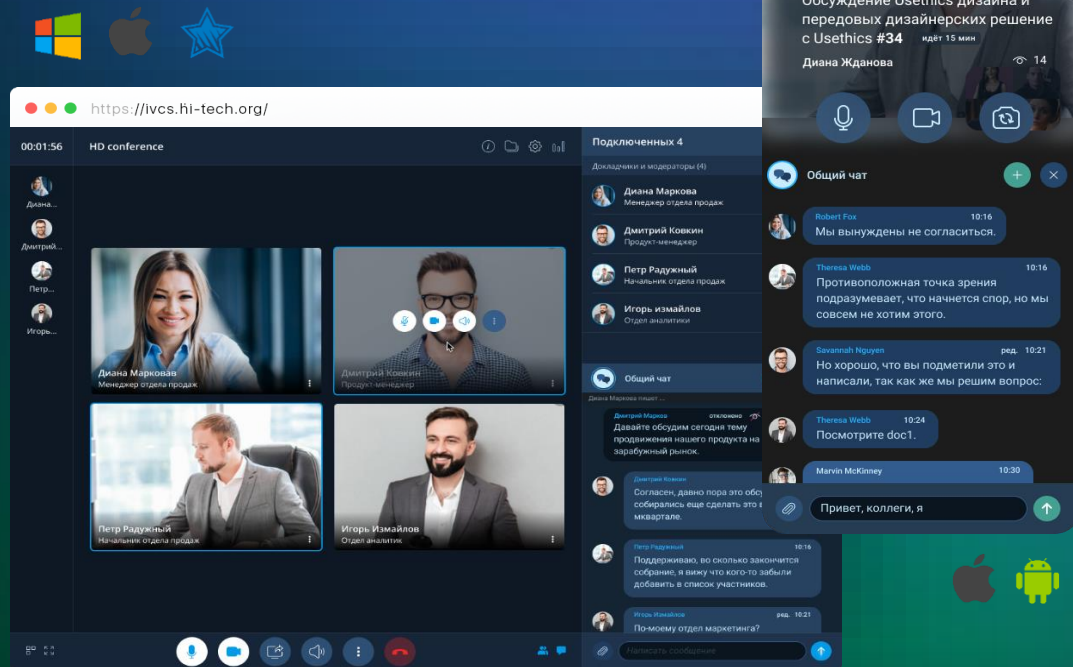


# Клиенты IVA MCU — IVA Connect



Единый клиент для всех платформ

Клиенты IVA Connect обеспечивают весь необходимый пользователю функционал из единого интерфейса.



- Единый интерфейс клиентов: *IVA Connect Mobile* (Android, iOS, ОС Аврора\*), *IVA Connect Desktop* (Windows 10, MacOS, Astra Linux), *web-клиент IVA Connect* (поддержка большинства web-браузеров)
- Весь функционал IVA MCU для участия в видеоконференциях
- Мессенджер с групповыми чатами, встроенными аудио- и видеозвонками, возможностью обмена документами
- Встроенный календарь, список контактов и виртуальных комнат
- Статусы присутствия
- Полный контроль ИБ – хранение сообщений, быстрый доступ к архиву сообщений, запись звонков
- Вызов абонента по короткому номеру
- Основные функции мессенджера (администрирование чатов, история чатов для новых участников, ответ и пересылка сообщений, изменение текста сообщения, чат-боты\*, геолокация\* и др.)

\*в разработке

# Возможности системы



Персональные  
и групповые чаты



Опросы  
и голосования



Обмен и хранение  
файлов



Комната ожидания



ВКС с гостевыми ссылками и  
возможностью ограничения  
входа участников



Демонстрация документов,  
презентаций, видео,  
рабочего стола



«Белая доска» и  
Аннотация по  
документу



Outlook

Планирование  
мероприятий из  
Outlook



Видео/аудио Запись  
Мероприятий +  
Стенографирование



Личный кабинет:  
Планирование мероприятий  
Постоянные комнаты  
Брендинг мероприятий с  
поддержкой WaterMark



Оповещение участников  
входящим вызовом,  
по e-mail, SMS,  
push-уведомление



Размытие фона

# Сценарии использования заказчиком



Конференции топ-менеджмента



Задачи HR и корпоративное обучение



Удаленная инвентаризация активов



Информирование сотрудников



Телемедицина



# Безопасность коммуникаций



Гарантированная работа с использованием средств шифрования на базе отечественных решений

Совместимость с отечественными серверами (на базе x86) и системами виртуализации



## Набор инструментов для защиты конференций от нежелательных участников:

- «ролевая модель» (разные права доступа)
- 4 уровня доступа (низкий уровень не имеет доступ к конференциям участников с более высоким уровнем)
- персональные ссылки
- пароль в мероприятиях
- защита от подбора паролей
- комната ожидания (при входе в мероприятие дополнительная проверка участника)
- сквозная SSO-авторизация
- поддержка отдельных контуров управления в одной организации (головная компания и дочерние структуры)



# Оконечное оборудование



Линейка удобных и функциональных IP-телефонов для офисных сотрудников и руководителей. Предназначены для работы с различным VoIP-оборудованием по протоколу SIP.

Видеотерминал защищенной ВКС предназначен для участия в индивидуальных и групповых видеоконференциях. Поддерживает средства для демонстрации презентаций, документов, видеороликов и других данных. Обеспечивает защиту обрабатываемой информации, прием и отображение изображения в высоком качестве — до 4K Ultra HD.



# Стенографирование мероприятий (уникальный функционал)

Платформа IVA MCU обеспечивает возможность проведения записи мероприятия не только в формате Видео или Аудио, но также в текстовом формате в виде готового протокола совещания. Это обеспечивается благодаря интерфейсу, позволяющему подключать внешние системы искусственного интеллекта в части распознавания голоса (Speech-to-Text)

Платформа может использовать для распознавания системы:

1. ЦРТ
2. ExraSoft



Видеозапись



Протокол мероприятия

# Дорожная карта



## Развитие платформы IVA MSCU в 2022 году

- Поддержка WaterMark
- Расширенная статистика
- Улучшенный функционал «белой доски»
- Синхронный перевод
- Архитектура «Федерация»
- Face Recognition (авторизация по лицу)
- Модуль управления обучением (LMS)
- Совместная работа с документами
- IVA Connect для ОС Аврора
- Глубокая интеграция с решениями отечественных разработчиков

# IVA на околоземной орбите!



Герой России, космонавт, депутат МГД Олег Артемьев принял участие в заседании столичного парламента с борта Международной космической станции.

Подключение было реализовано на платформе видеоконференцсвязи IVA MCU.





# Спасибо за внимание!

Александр Суровцев

Руководитель отдела по работе с партнерами

IVA Technologies

[www.iva-tech.ru](http://www.iva-tech.ru)

[a.surovtsev@iva.ru](mailto:a.surovtsev@iva.ru)

+7 (916) 381-26-83