



Центр Бизнес-услуг
ТМК-Синара



Роботизация бизнес-процессов ПАО «ТМК» и ООО «ЦБУ ТМК-Синара»

Подготовил:

Кроткова Карина

ПАО «ТМК», г. Москва

Руководитель центра компетенций RPA и
OCR, Центр цифровых технологий

KrotkovaKG@tmk-group.com

О КОМПАНИИ ТМК



№1

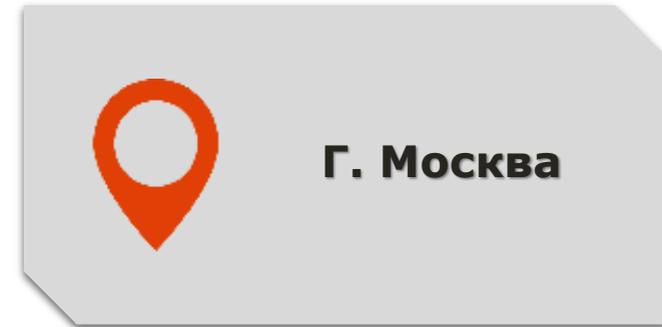
**В РОССИИ И В МИРЕ ПО
ОБЪЕМУ РЕАЛИЗАЦИИ
ТРУБНОЙ ПРОДУКЦИИ**

4,3

**МЛН ТОНН
ТРУБ РЕАЛИЗОВАНО
В 2021 ГОДУ**

**Лидирующие
позиции
в сегментах труб
нефтегазового
сорта в России**

Центр компетенций RPA и OCR в ТМК



Количество процессов в год

30+

Количество часов высвобождено в год

8000+

Кол-во страниц распознается OCR

40000+



О КОМПАНИИ ЦБУ ТМК-Синара

ЦБУ ТМК-Синара

многофункциональный центр по обслуживанию предприятий Группы ТМК и Группы Синара



Г. Екатеринбург

4 функциональных направления

Сопровождение сервисов управления персоналом

Финансовое и документальное сопровождение коммерческой деятельности

Бухгалтерский учет и отчетность

Юридическое сопровождение

Численность ЦБУ ТМК-Синара

текущая
>500

цель
>1100

Количество обслуживаемых предприятий

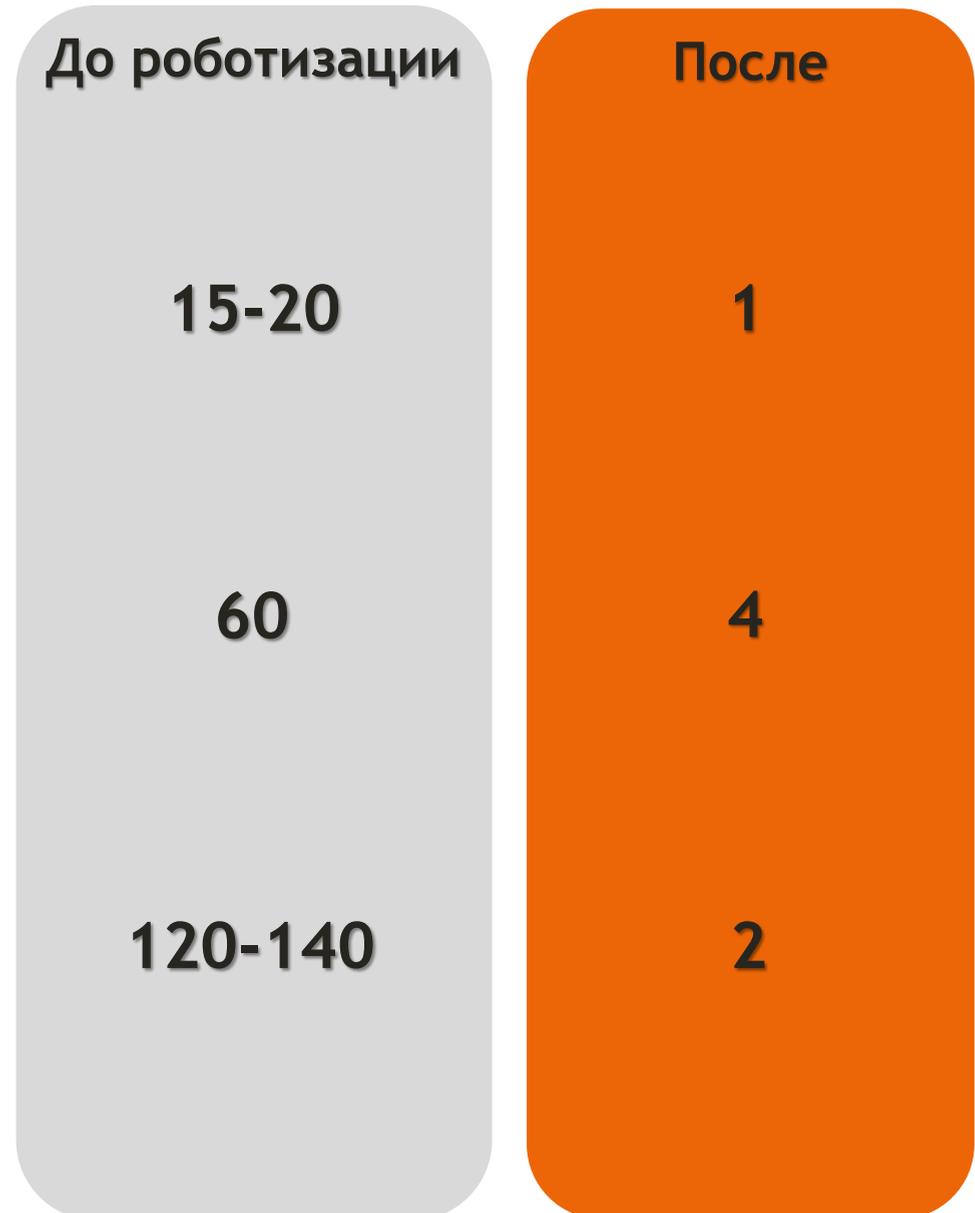
>25

>60

Численность обслуживаемых предприятий, тыс. чел

>34

>56



Выгрузка сведений про вагоны из системы Cargo

- Выгрузка информации по прибывшим на предприятие вагонам

Рассылка напоминаний о задолженностях

- Регулярная рассылка контрагентам напоминаний о задолженностях
- Сортировка по дате и отправка менеджерам внутри компании

Формирование отчета по качеству продукции

- Сборка отчета с предприятий группы компании ТМК по разным показателям качества выпускаемой продукции
- Формирование графиков

Формирование отчета по качеству продукции



Выгрузка показателей качества из БД предприятий компании

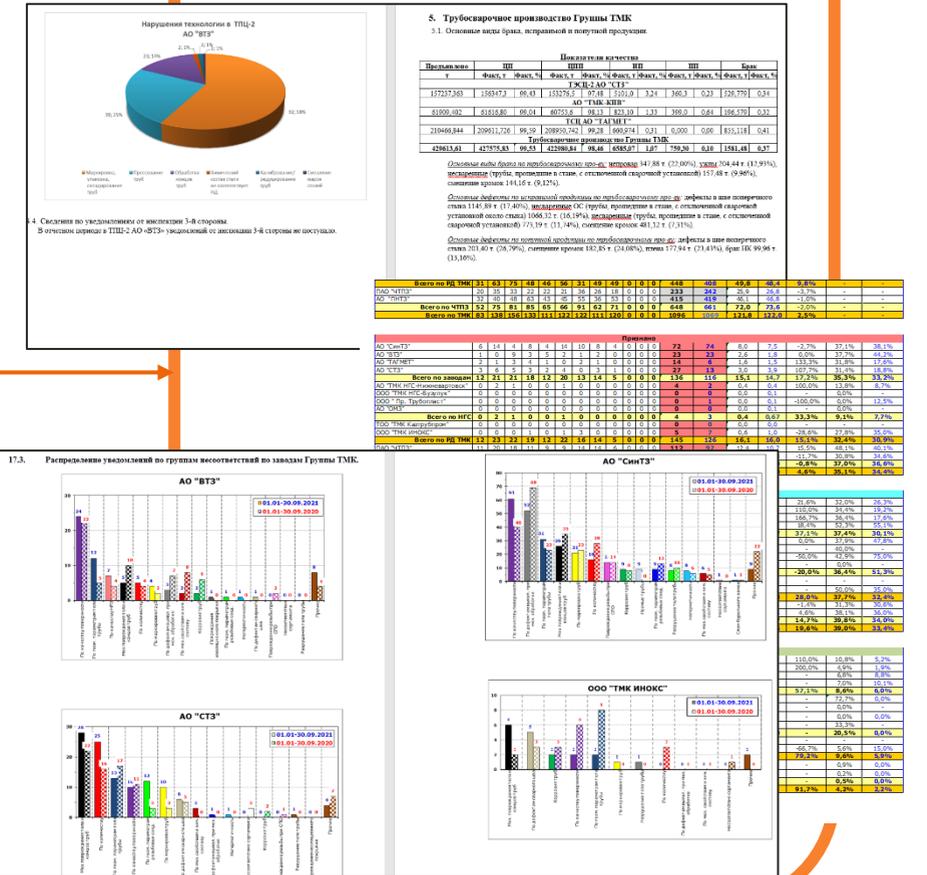
Объем отчета - порядка 120-130 страниц

Рассылка готового отчета совету директоров

Консолидация графиков в одном отчете

Частота составления - ежемесячно

Создание графиков и диаграмм по выгруженным сведениям



Цифровой помощник финансиста

Сверка расчетов с контрагентами

- Входящие акты сверки
- Исходящие акты сверки



Обработка банковской выписки в системе SAP

Сбор и сравнение курсов валют в Центральном банке РФ и ОАЭ

Эффект от внедрения цифрового помощника



уменьшили время исполнения операции в среднем в 9 раз

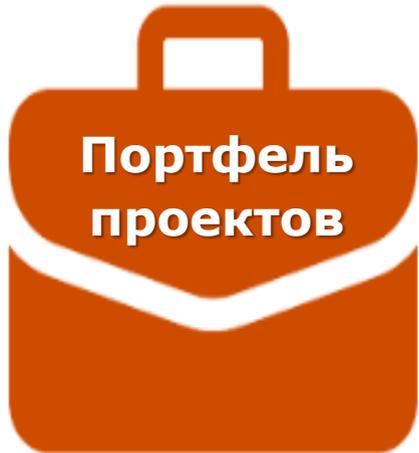


снизили количество ошибок за счет исключения человеческого фактора



высвободили время сотрудников для решения иных задач

Роботизация бизнес-процессов ЦБУ ТМК-Синара



Кадры

Роботизация обработки электронных листов нетрудоспособности в системе SAP

Роботизация подготовки и рассылки по СЭДО отчета по сверхурочной работе сотрудников

Финансы

Роботизация процесса загрузки банковских выписок

Роботизация подготовки отчета ДДС и отправка в Управляющую Компанию

Роботизация исходящих и входящих актов сверки расчетов с контрагентами

Бухгалтерия

Роботизация проставления в системе SAP ссылочных ключей в первичных документах



RPA

Экономия времени сотрудников составит порядка 30 000 часов в год

Отчет по сверхурочной работе сотрудников

AS IS



TO BE

1  Автоматизация в системе SAP – выгрузка отчета за 2 действия в транзакции

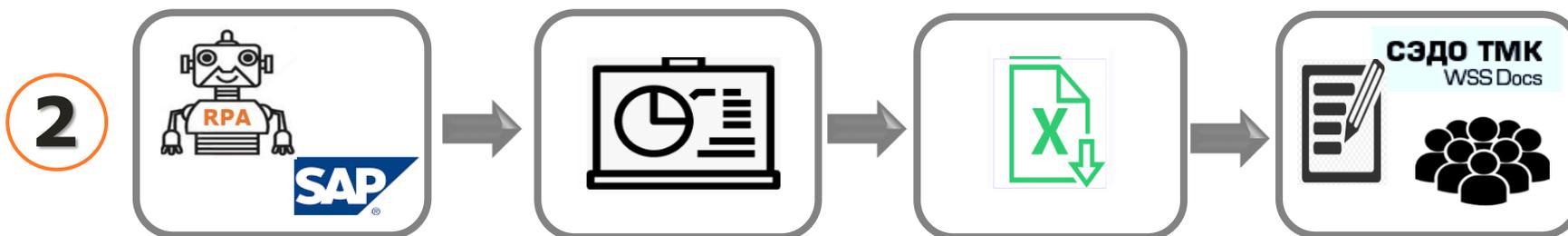
1 FTE высвобождение

180 часов в год снижение нагрузки специалистов в пиковые периоды;

13 раз сокращение времени формирования отчета по подразделениям предприятий;

100% оперативное информирование руководителей о несоблюдении трудового законодательства;

100% исключение ошибок



Импортозамещение в условиях сжатых сроков



1. Выработали основные критерии

- По ним мы отсеяли те платформы, которые нам точно не подойдут
- Основной упор на функционал студии и оркестратора, roadmap развития платформы

2. Обозначили три самые подходящие

- Не больше, чтобы в кратчайшие сроки успеть протестировать и выявить нюансы

4. Определили лидера

- И готовимся к пилотированию и внедрению

3. Протестировали платформы

- На небольших процессах, типа выгрузки простых отчетов и процессы рассылки
- Выработали уточненные критерии, типа стабильности работы с селекторами и расширенных наборов активностей

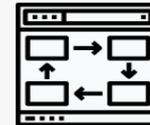
Опыт от внедрения роботизации



**Унификация и
стандартизация
процесса**



**Требования к
описанию процесса**



**Информирование
о RPA**



**Мотивация рабочей
группы проекта**





Спасибо за внимание!



Узнай больше
о компании ТМК



ТМК eTrade
Интернет-магазин труб



Премиальные резьбовые
соединения ТМК UP