

# ОБЪЕДИНЕННЫЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ

---

Инструменты роботизации для решения  
оперативных задач

Старикова Наталья,  
Директор Филиала «ОЦО» АО «ОХК «УРАЛХИМ»

**УРАЛХИМ**



# ОЦО УРАЛХИМ СЕГОДНЯ



3

холдинга



43

предприятия



17 300

сотрудников



9

лет на рынке



529

сотрудников



15

городов РФ

# СЕРВИСЫ ОЦО

## ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС

Казначейство  
Валютный контроль  
Транзакции  
Сводная отчетность  
Операционная методология  
Управленческая отчетность  
Кредитный контроль

## IT-СЕРВИС

Колл-центр  
Сопровождение и развитие систем  
Развитие инфраструктуры  
Управление активами

## Центр компетенции по роботизации и ИИ

## HR-СЕРВИС

Служба единого окна HR  
Кадровое администрирование  
Учет рабочего времени  
Расчет заработной платы  
Сводная отчетность  
Операционная методология

## ПРОЕКТНЫЙ ОФИС

Централизация и координация  
проектов с ИТ составляющей

## ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Повышение операционной  
эффективности производства

## НСИ

Ведение справочников  
Развитие и автоматизация сервисов  
Контроль и поддержание качества  
мастер-данных

## ЗАКУПОЧНЫЕ СЕРВИСЫ

Централизованное  
администрирование контрактов  
Сопровождение закупок

# ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ РОБОТИЗАЦИИ В КОМПАНИИ



# РОБОТЫ В ЦИФРАХ И ФАКТАХ



# 90%

роботизированных процессов  
реализованы в рамках функций ОЦО

## ПЕРИМЕТР РОБОТИЗАЦИИ



### ФИНАНСЫ (101)

- Формирование пакета управленческой отчетности и контрольные сверки между формами в 1С
- Загрузка банковских выписок в 1С
- Проведение документов в БУ
- Перевод агентских договоров в ПРОМТ
- Сверка финального пакета управленческой отчетности с SAP Analysis
- Выгрузка перечня форм стат. отчетности из сайта Росстат



### ИТ (16)

- ИИ – помощник оператора SD (ML)
- Выпуск электронных цифровых подписей
- Миграция исторических контрактов из Директум в SAP ARIBA



### HR (7)

- Формирование кадровых справок (2НДФЛ, 182Н, ЦЗН и т.д.).

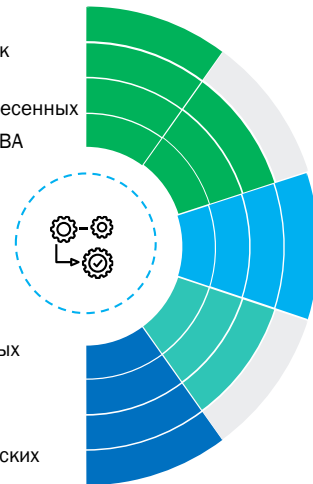


### ДРУГОЕ (10)

- Боле 30 000 справок
- Более 25 000 перенесенных договоров в SAP ARIBA

## ЦИФРЫ

- Более 2000 выданных ЭЦП
- Более 15 000 переведенных агентских договоров



# КОГО МЫ ВЫБИРАЕМ



## СИСТЕМА КРИТЕРИЕВ



### СТОИМОСТЬ ПОДПИСОК

- Годовая подписка
- Подписка на несколько лет
- Наличие бессрочной подписки
- Политика ценообразования



### ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

- Кроссплатформенность (Windows\Linux)
- Stand-alone размещение
- Автоматический перенос проектов
- Marketplace
- Встроенные движки AI
- Репозиторий и возможность настройки
- CI\CD



### ПОКРЫТИЕ РЫНКА РФ

- Наличие клиентов из смежных отраслей
- Обучения и сертификация
- Специалисты на рынке
- Статус благонадежного контрагента



### АДАПТИВНОСТЬ

- Адаптация разработчиков к новой платформе:
- Интерфейс
- Время разработки
- Время перевода в PROD
- Тестирование

# ВЫБОР ПЛАТФОРМЫ ЗАВЕРШЕН

## ПЛЮСЫ ВЫБРАННОГО РЕШЕНИЯ

---



1. Умеренная стоимость по сравнению с другими платформами (дешевле только Sherpa);
2. Встроенные функции технического переноса проектов с UiPath (% корректно перенесенных модулей выше чем у других платформ);
3. Быстрая адаптация разработчиков к новой платформе в связи со схожей архитектурой платформы с UiPath и аналогичным подходом к автоматизации у PRIMO;
4. Наличие упрощенной версии студии для гражданских разработчиков;
5. Технические параметры в полной мере удовлетворяют потребностям и уровню сложности наших проектов;
6. Наличие крупных клиентов на рынке РФ, высокий уровень обратной связи от заказчиков из разных отраслей.



## ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ

1. Актуализация\инвентаризация процессов.
2. Оптимизация процессов при переносе. Акцент на том, чтобы роботы работали автономно без привлечения разработчиков (с минимальным привлечением). Цель - снижение объемов сопровождения по роботизированным процессам.
3. «Школа аналитиков данных» – обучение бизнес-пользователей, имеющих практический взгляд на то, что можно и нужно роботизировать.
4. Мониторинг экономической эффективности каждого отдельного проекта и оперативное принятие решения об остановке неэффективных роботов. Мотивация бизнеса на постоянный поиск лучших мест для использования роботов.

	авг.22	сен.22	окт.22	ноя.22	дек.22	2023г
Привлечение Подрядчика. Подача заявки на получение гранта от Российского фонда развития информационных технологий						
Перенос действующих роботизированных процессов на новую платформу		 Более 130 процессов				
Старт реализации инициатив из бэклога					 +59 RPA	



Благодарю за внимание!

---

**УРАЛХИМ**

