



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес-
коммуникации

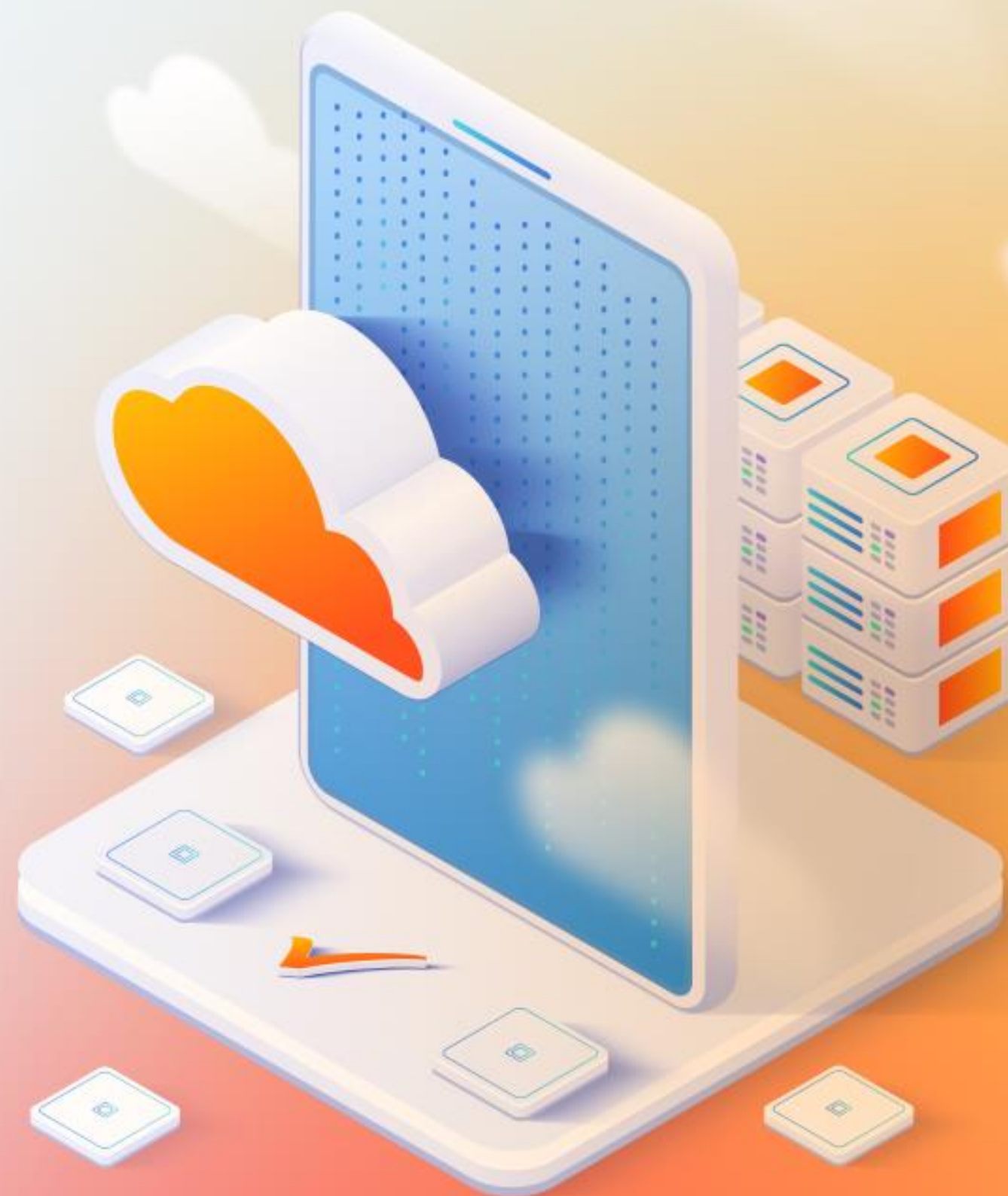
Безопасная ОПТИМИЗАЦИЯ

телекоммуникационной
инфраструктуры предприятия
за счет облачных решений



Константин Бабкин

Директор департамента по работе
с крупным бизнесом MANGO OFFICE



О компании

№1

среди провайдеров
IP-телефонии*

21

год на рынке
облачной телефонии

99,9%

отказоустойчивость

60 000

компаний-клиентов
по всей России

100

городов в России

500 000

пользователей

4 млн

звонков в день
совершают клиенты

300

разработчиков
в команде

24/7

техподдержка и обслуживание
клиентов

Mango Office — российский разработчик
программного обеспечения и сервисов
для коммуникаций. Один из ведущих
поставщиков SaaS-решений и лидер
отечественного рынка виртуальных АТС

Компания создает технологичные продукты для
отраслей реального сектора экономики. В
продуктовой линейке MANGO OFFICE более 100
решений класса Unified Communications

* в рейтинге Market.CNews за 2021 год

Преимущества работы с MANGO OFFICE



Сделано в России

- Всё программное обеспечение MANGO OFFICE является собственной разработкой
- Продукты и сервисы включены в российский реестр программного обеспечения



Безопасность данных

- Серверное оборудование размещено на российских площадках, имеющих Tier 3 с соответствующими сертификатами безопасности и бесперебойности
- Все работы и меры по обеспечению информационной безопасности проводятся в соответствии с российскими стандартами и лучшими мировыми практиками



Расширенный функционал

- Комплексные решения для нестандартных проектов. Возможность доработки под нужный функционал
- Продукты напрямую интегрируются с российскими CRM-системами (1С, Битрикс24, AmoCRM и др.)



Экосистема MANGO OFFICE

MANGO
OFFICE

Виртуальная АТС

Инструменты Martech

Колтрекинг

E-mail-трекинг

Сквозная аналитика

Контакт-центр

Сделки

Роботы

WallBoard

Контроль качества

Речевая аналитика

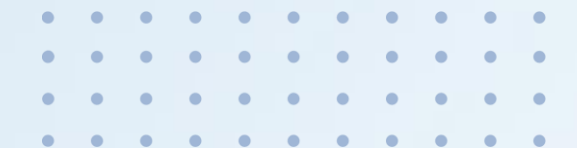
SIP-Trunk

Гибридное облако

Интеграции

Партнерская программа

Mango Talker



Драйверы внедрения облачных сервисов

- Скорость и масштабируемость бизнеса
- Сокращение CAPEX и OPEX на закупку и обслуживание оборудования
- Импортозамещение



Барьеры внедрения облачных сервисов

- Защищенность информации
- Нарушение законодательных и регуляторных требований

О продукте



Гибридное облако MANGO OFFICE
отвечает потребностям компании в
безопасности данных

Вы сможете хранить данные в собственной сети, тем самым обеспечивая их конфиденциальность и безопасность, при этом использовать облачные вычислительные мощности оператора для управления звонками, их обработки и анализа в целях упрощения масштабирования инфраструктуры



Контроль за данными и трафиком



Безопасное хранение на FTP-сервере клиента



Безопасная коммутация

- Защита сигнального трафика (TLS)
- Защита медиа (голосового) трафика (SRTP)



Разграничение контуров

- Внутренние звонки (sip to sip) не требуют участия инфраструктуры оператора и в части голосовых данных ходят внутри контура клиента

MANGO OFFICE

8-800-5555-424 ЛС: test777 VIP Баланс: 477,53 руб. Пополнить Подд

Главная

Обработка звонков

Сотрудники

Общие настройки

Финансы

Запись разговоров

ИЗМЕНИТЬ

Записанные разговоры

Избранное

Правила записи

Настройки

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Параметры записи

Качество записи

Высокое

Способ хранения

На внешнем ftp-сервере

Спецификация ftp-сервера

Инструкция по настройке ftp-сервера

IP-адрес или доменное имя

Введите имя или IP-адрес

Порт

21

Учетная запись

Пароль

не указано

Режим работы ftp

SFTP

Каталог на ftp-сервере

укажите путь, к примеру /home

Проверить подключение

Формат имени файла

Алексей_Петров_74951234567_2016.12.12_12-30-01.mp3

Дополнительные возможности

Подавлять шумы при прослушивании

Записывать в многоканальном режиме

Внутренние звонки остаются в вашей сети



В контуре пользователя устанавливается ПО, выполняющее роль медиашлюза.

Медиашлюз обрабатывает внутренние вызовы (SIP-to-SIP). Голосовой трафик остается в контуре пользователя.

BATC MANGO OFFICE обрабатывает технический трафик, не пропуская голосовой.



Запуск сервиса возможен в 2 вариантах:

1. на серверах пользователя;
2. сервер предоставляет MANGO OFFICE.

Анализ рынка решений



Легкая масштабируемость с необходимым уровнем безопасности

Создание новых рабочих мест, открытие новых филиалов, кратное увеличение обрабатываемых вызовов – все это доступно без каких-либо капитальных затрат и в течение нескольких часов

Доступ к новым технологиям

Более 300 продвинутых сервисов – от видеоконференций для совместной работы до роботизированного обзвона, распознавания речи и сквозной аналитики по гибкой модели подписки



Интеграции с любыми сервисами MANGO OFFICE

Имеет продвинутый API-конструктор и более 200 готовых интеграций с такими классами систем как CRM, ServiseDesk, ERP, BPM и другие. А интеграция с вашей телеком инфраструктурой доступна через SIP-trunk

Снижение затрат

Отсутствие начальных инвестиций в закупку или модернизацию оборудования, минимизация штата поддерживающего эксплуатацию персонала

Крупнейший онлайн банк



Как было:

- Текущая телефония не позволяла настроить сквозную интеграцию с CRM
- Нет возможности реализовать:
 - омниканальность
 - шифрование
 - запись разговоров
 - подключение дополнительных сервисов
- Отсутствие контроля сотрудников, согласно KPI

Как стало

- Реализована доработка шифрования записи разговоров в соответствии с законодательством РФ
- Выполнена доработка коннектора, оптимизирующая текущие бизнес-процессы и поддерживающая новые
- Появилась возможность в режиме онлайн отслеживать метрики выполнения KPI сотрудников

Ведущая группа промышленных предприятий

Как было:

- Железная АТС дорогая в обслуживании и обновлении
- Отсутствие возможности интеграции с CRM компании
- Отсутствие контроля сотрудников, согласно KPI



Как стало:

- Создан единый омниканальный контакт-центр
- Доработаны под запрос клиента Mango Talker и Контакт-центр
- Настроено шифрование SRTP
- Настроена выгрузка записи разговоров на FTPS сервер клиента
- Появилась возможность в режиме онлайн отслеживать метрики выполнения KPI сотрудников

Интернет-магазин, входит в ТОП-10 РФ



Как было:

- Текущая АТС – коробочное решение дорогое в обслуживании и обновлении
- Нет интеграции с Retail CRM
- Отсутствие контроля сотрудников, согласно KPI
- Отсутствие понимания эффективности рекламных кампаний

Как стало:

- Внедрение решений MANGO OFFICE, в том числе Martex + обучение руководителей
- Доработки отчетов под клиента
- Внедрение Роботов
- Настроено шифрование SRTP
- Настроена выгрузка записи разговоров на FTPS сервер клиента



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес-
коммуникации



Спасибо за внимание!

Готов ответить на ваши вопросы

k.babkin@mangotele.com

+7 989 511-22-00



*8005



mango-office.ru



t.me/mango_office