



# Автоматизация первичного обучения линейного персонала



# Чернова Ольга

- Холдинг «8 Марта»
- ООО «НК ДЖАКС»



**Текущая позиция:**  
HRBP производственного  
департамента Voxberry

**Функция:**  
Стратегия управления  
персоналом  
подразделения  
логистики



# О Boxberry

14 лет на российском рынке



**Доставляем товары из интернет-магазинов, с площадок частных объявлений и посылки физических лиц по России и в ближнее зарубежье**



**Партнер по доставке «Вконтакте», «Авито», «Юлы», «Ярмарки мастеров» и 12 000 интернет-магазинов**



**3 терминала в Москве, 78- в регионах. До 125 000 отправок в сутки могут обработать столичные терминалы**

# Центральный сортировочный узел Boxberry



- Расположение: **Химки, МО**
- В среднем ЦСУ принимает и обрабатывает **120 000 посылок в день**
- Площадь – **10 000 м<sup>2</sup>**
- **WMS система**
- **Конвейерное оборудование для сортировки**
- **Стеллажное хранение**
- Сотрудники: **300 человек** линейного персонала

# Сотрудники

- 70% иностранные граждане
- Высокая текучесть линейного персонала
- Большой эффект при малых вложениях
- Фокус на производительность и качество
- Обучение на рабочем месте

**ЦЕЛЬ:**

**минимальный** срок  
выхода  
нового сотрудника  
на точку   
самоокупаемости

# ЦСУ, конец 2019 г. :

обучение и адаптация  
линейного персонала проходит стихийно.

## Конец 2023 г. обучение и адаптация:

- Найм (пребординг)
- Систематизирован и внедрен процесс онбординга
- Созданы программы и материалы для первичного обучения
- Выделенный менеджер по адаптации (встреча, знакомство с бытовыми условиями, обучение теоретическим основам профессии в классе для обучения)
- Обученный бригадирский состав
- Школа наставников
- Команда практиков-наставников
- Чат-бот «Помощник» в телеграмм для получения обратной связи от каждого нового сотрудника

## Конец 2023 г. обучение и адаптация включают в себя:

- Найм (пребординг)
- Систематизирован и внедрен процесс он – бординга
- Выделенный менеджер по адаптации (встреча, знакомство с бытовыми условиями, **обучение теоретическим основам профессии в классе для обучения**)
- Обученный бригадирский состав
- Школа наставников
- Команда практиков – наставников
- Чат-бот «Помощник» в телеграмм для получения обратной связи от каждого нового сотрудника

# ТЗ для автоматизации обучения теоретическим основам профессии



**Обучение должно проходить на технике сотрудника**



**ПО не должно требовать дополнительной регистрации**



**Самый широкий спектр технических характеристик устройств**

**Компания должна видеть результат обучения сотрудника**  
(тестирование в конце информационного блока)

**Обучающая платформа должна поддерживать текстовые, фото и видео форматы**

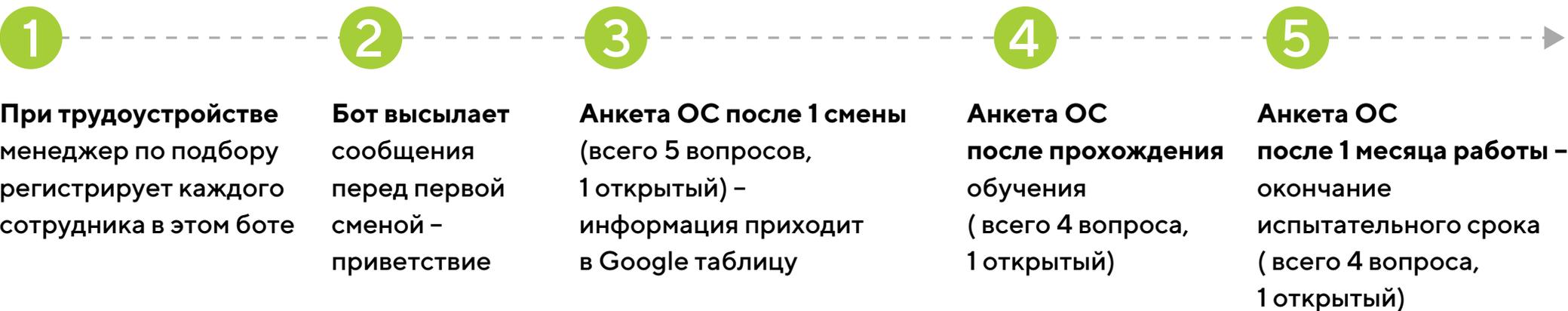
## Конец 2023 г. обучение и адаптация включают в себя:

- Найм (пребординг)
- Выделенный менеджер по адаптации (встреча, знакомство с бытовыми условиями, **обучение теоретическим основам профессии в классе для обучения**)
- Обученный бригадирский состав
- Команда практиков – наставников
- Школа наставников
- **Чат-бот «Помощник» в телеграмм** для получения обратной связи от каждого нового сотрудника

# Чат бот в телеграмм создан в конструкторе ботов:

1 задача – собирать обратную связь от новых сотрудников

## Алгоритм его работы:



# Как происходит процесс вхождения в должность сейчас:



**Соискатель за день до выхода на смену приносит документы для трудоустройства и проходит регистрацию в боте**



**В течении первого дня до трудоустройства, он проходит теоретическое обучение в боте**



**В день первой смены менеджер по адаптации проверяет пройден ли теоретический курс, если ответ положительный, то сотрудник после прохождения «бытовой» адаптации закрепляется за наставником и переходит от теории к практике**

## Результаты:



Процесс теоретического обучения выведен за рамки материального участия компании: ФОТ, площади, техническое обеспечение



Качество и скорость выхода на самоокупаемость – мы еще считаем))))

	май	июнь	июль
% успешно завершивших обучение	<b>46,67</b>	<b>77,78</b>	<b>88,24</b>
средняя срока выхода на самоокупаемость	<b>12,71</b>	<b>12,29</b>	<b>9,53</b>

# Мы за практику!

Лучше 1 раз попробовать, чем 10 раз услышать!



Воспользуйтесь  
qr-кодом  
или напишите  
в поиске  
`@boxberry_box_bot`



Нажмите в меню  
кнопку старт



Дальше следуйте  
за ботом,  
вам понравится)

**Мы  
за  
практику!**



**Лучше 1 раз**

**попробовать,**

**чем 10 раз  
услышать!**



# Недостатки



**Низкая  
вариативность**



**Процесс обучения  
сохраняется сутки,  
далее придется  
начать все заново**



**«забитый» кэш  
сотрудников  
провоцирует  
зависания**



**Обновления  
провайдера,  
не часто,  
но случается**

# Сколько стоит бот?



## Постоянные расходы:

4000 р. месяц доступа



## Стартовые вложения:

- Работа методиста – 150 000 р.
- Работа технического специалиста – 80 000 р.



# Чернова Ольга

[o\\_chernova@ural-press.ru](mailto:o_chernova@ural-press.ru)

+7(916)606-37-00

наш телеграм-канал:

**Boxberry для бизнеса**



Текущая позиция:  
HRBP производственного  
департамента Boxberry

