



СТРАТЕГИЯ WIN-WIN

Как внедрение цифровых сервисов
для жителей позволяет всем быть
в выигрыше



О КОМПАНИИ



Группа компаний «ОГНИ» была образована в 2014 году, в результате успешного сотрудничества лидеров екатеринбургского рынка: ведущих застройщиков города и HoReCa – оператора «USTA», общей целью которых является создание комфортной среды для жизни жителей и гостей Екатеринбурга



10 лет на рынке управлению недвижимостью: жилая | коммерческая



более 1 500 000 м² в управлении



**2 сервисные управляющие компании:
Огни Home (Екатеринбург) | Огни Иркутска (Иркутск)**



**более 50 объектов класса «бизнес» | «комфорт /+» в Екатеринбурге
комплекс бизнес-класса в Иркутске
опыт управления административными и муниципальными учреждениями**



сотрудничество с ведущими застройщиками

АСТРА

СИНАРА
ДЕВЕЛОПМЕНТ

ITEN
СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ

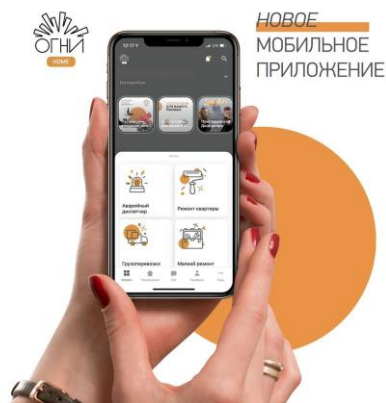
АТОМ
АТОМ
СТРОЙ
КОМПЛЕКС

СКМ | ●●●●●●
ДЕВЕЛОПМЕНТ

практика,

FORTIS
Development

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ | КОНТАКТ-ЦЕНТР ОГНИ HOME



Мобильное приложение ОГНИ HOME специально разработано для того, чтобы сделать жизнь резидентов комплекса проще и удобнее, а коммуникацию с управляющей компанией – еще более быстрой и качественной.

Возможности мобильного приложения ОГНИ HOME:

- оплата коммунальных услуг, квитанции;
- контроль и отправка показаний счетчиков;
- информирование об актуальных новостях и объявлениях УК;
- отправка заявок в управляющую компанию;
- заказ и оплата дополнительных услуг: клининг, вызов мастера, заказ воды и т.д.;
- оформление пропусков на вход гостей и заезд автомобилей на территорию комплекса;
- доступ к веб-камерам;



Работа Контакт-центра разделяется на несколько направлений:

- Заявки в аварийно-диспетчерскую службу;
- Прием обращений и консультаций по общим вопросам;
- Плановые заявки на ремонт обслуживания;
- Контроль выполнения разных типов заявок;
- Оповещение о ремонтных и регламентах работах по обслуживанию инженерных коммуникаций;
- Финансовые вопросы – оплата услуг ЖКХ, тарифы, прием показания приборов учета;
- Платные заявки на услуги технической службы и клининга.

СТРАТЕГИЯ WIN-WIN

СТАНДАРТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



Преимущества пользования ресурсами УК: мобильное приложение | контакт-центр

- **Житель**

- ✓ Единое окно отправки заявок (МП | КЦ)
- ✓ Контроль выполнения заявок
- ✓ Просмотр и оплата квитанций КУ, архив за 1 год
- ✓ Добавление всех помещений в собственности
- ✓ Передача показаний
- ✓ Чат с сотрудниками УК по заявке
- ✓ Оценка выполнения работ
- ✓ Контроль посредством просмотра видеокамер в ЖК и по периметру
- ✓ Оперативное получение информации об авариях, плановых работах и новостях компании
- ✓ Доступ на территорию через МП
- ✓ Безопасность посредством оформления пропусков на вход / заезд
- ✓ Возможность заказа дополнительных услуг

- **Управляющая компания**

- ✓ Единое окно приема заявок: CRM
- ✓ Контроль выполнения заявок с учетом целевых показателей
- ✓ Интеграция программы по расчету КУ в приложение
- ✓ Данные собственников помещений: заявки, оплаты и т.д
- ✓ Контроль работы подрядчиков (также в системе)
- ✓ Оперативная коммуникация с жителями по заявкам
- ✓ Аналитика по заявкам
- ✓ Контроль доступа на территорию: видеонаблюдение, СКУД
- ✓ Оперативное информирование жителей об авариях, плановых работах, новостях компании. Операторы Контакт-центра также владеют данной информацией
- ✓ Возможность работы с заявками посредством ПК или смартфона
- ✓ Напоминание о сроках выполнения заявок операторами КЦ
- ✓ Дополнительный доход: продажи услуг, рекламы

СТРАТЕГИЯ WIN-WIN

NEW: «ПРИЕМКА ПОМЕЩЕНИЙ»



*Преимущества пользования **дополнительными** ресурсами в мобильном приложении*

- **Житель**
 - ✓ Удобная форма записи на приемку помещений
 - ✓ Выбор свободных слотов: дата, время
 - ✓ Все замечания зафиксированы в приложении
 - ✓ Контроль выполнения замечаний готовности помещения к повторной приемке
 - ✓ Подписание акта осмотра формируется автоматически (выгружается сразу после осмотра с замечаниями и фотографиями)
 - ✓ Бесшовный переход в приложение собственника
- **Управляющая компания (с участием сотрудников УК)**
 - ✓ Создание отдельного проекта для работы всех служб
 - ✓ Гибкая настройка данных: период приемки, временные отрезки, ответственные сотрудники
 - ✓ Участники процесса в реальном времени видят записи и формируют график
 - ✓ Контроль приемки и устранения замечаний
 - ✓ Формирование и выгрузка акт осмотра
 - ✓ Бесшовный перевод дольщиков в мобильное приложение УК

Доработка 3 квартал: замечание, указанные в акте осмотра, автоматически встают заявками на ответственных в системе УК

Презентация модуля [«Приемка помещений»](#)



СТРАТЕГИЯ WIN-WIN

NEW: «АУДИТ ОБЪЕКТА»



*Преимущества пользования **дополнительными** ресурсами в мобильном приложении*

- **Житель**

- ✓ Контроль служб и подрядчиков УК посредством отчетов: ежемесячных, еженедельных
- ✓ Спокойствие жителей от наличия «независимого» специалиста Группы компаний
- ✓ Совет дома может запрашивать итоги аудита либо вместе с комиссией непосредственно принимать участие

- **Управляющая компания**

- ✓ Контроль служб и подрядчиков УК, состояния объекта
- ✓ Формирование индивидуального для каждого объекта чек-листа с группами работ по каждой службе
- ✓ Планирование работ служб УК: месяц / квартал
- ✓ Планирование бюджета: месяц / квартал
- ✓ Контроль выполнения заявок с учетом целевых показателей / Директора
- ✓ Мотивация директоров - KPI

СТРАТЕГИЯ WIN-WIN

NEW: «АУДИТ ОБЪЕКТА»



<

Чек-лист № 70121

Чек-лист для аудита ЖК "Чемп...

В работе

Завершено 137 из 137 • Нарушения: 58 • Заявки: 28

Описание

Чек-лист для аудита ЖК "Чемпион парк"

Адрес

Екатеринбург г, Машинная ул, дом 1Б К5

Дата

14.05.2025

Проверяющий

Гайнанова София Ильясовна

Продолжить

<

Чек-лист № 70121

Чек-лист для аудита ЖК "Чемп...

Группа работ: Мониторинг контроль работы

Завершено 9 из 9

Группа работ: Брендинг объекта

Завершено 3 из 3

Группа работ: Пожарная безопасность (документация)

Завершено 7 из 7

Группа работ: Придомовая территория

Завершено 11 из 11

Группа работ: Ресепшн - Кассовая дисциплина

Завершено 2 из 2

Группа работ: Ресепшн - Общение

Завершено 6 из 6

Завершить

<

Чек-лист № 70121

Чек-лист для аудита ЖК "Чемп...

Группа работ: Мониторинг контроль работы

Завершено 9 из 9

Технология работы в Дс24

Контроль работы системы домофонии

Круглосуточный контроль всей территории

Обход внутренней и внешней территории объекта

Общественный порядок

Контроль работы шлагбаумов, ворот и пр.

Работоспособность камер наблюдения

Завершить

<

Задача

Информация

Лента

Контроль работы системы домофонии

Описание

Производится контроль работы системы домофонии, при необходимости: передача информации и заявок обслуживающей подрядной организации о поломках или недочётах в работе данной системы, а в случае длительного периода неработоспособности домофонной системы – осуществление контроля пропускного режима на территорию объекта.

Критерии нарушений

Не соответствует требованиям

Нет нарушений

Есть нарушения

Невозможно выполнить

Комментарий

Фото

Заявка

СТРАТЕГИЯ WIN-WIN

NEW: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ



*Преимущества пользования **дополнительными** ресурсами в мобильном приложении*

- **Житель**

- ✓ Широкий выбор дополнительных услуг
- ✓ Индивидуальная настройка Marketplace для каждого объекта: «бизнес» / «комфорт/+»
- ✓ Проверенные подрядчики
- ✓ Контроль качества выполненных работ
- ✓ Бонусы и скидки в рамках «Клуба привилегий»

- **Управляющая компания**

- ✓ Дополнительный доход УК:
 - *сервисные услуги*
 - *баннерная реклама в МП*
 - *размещение в новостной ленте*
- ✓ Наличие дополнительных продаж в тех комплексах, где нет рецепции
- ✓ Контроль подрядчиков, оказывающих услуги жителям
- ✓ Повышение лояльности от удобства пользования дополнительными сервисами

СТРАТЕГИЯ WIN-WIN

NEW: «КЛУБ ПРИВИЛЕГИЙ «ОГНИ»



*Преимущества пользования **дополнительными** ресурсами в мобильном приложении*

- **Житель**

- ✓ Доступ к эксклюзивным предложениям от топовых компаний Екатеринбурга
- ✓ Экономия - мелочь, а приятно)
- ✓ Знакомство с новыми компаниями
- ✓ Нет негатива от рекламы

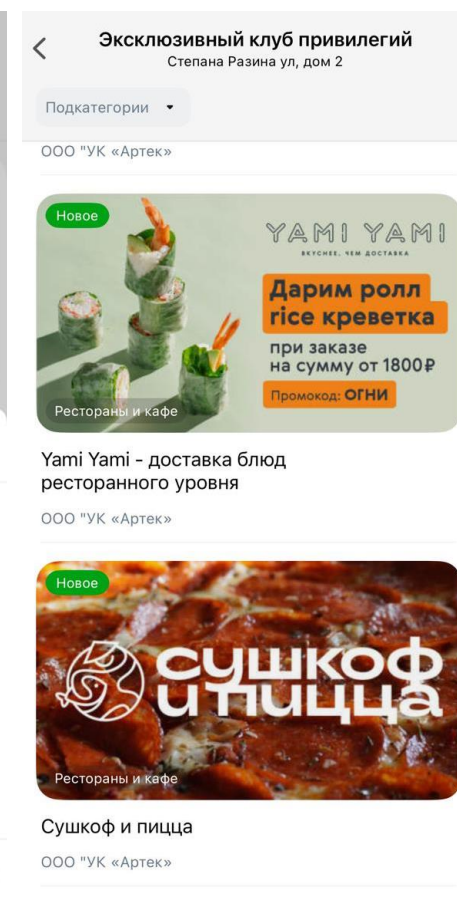
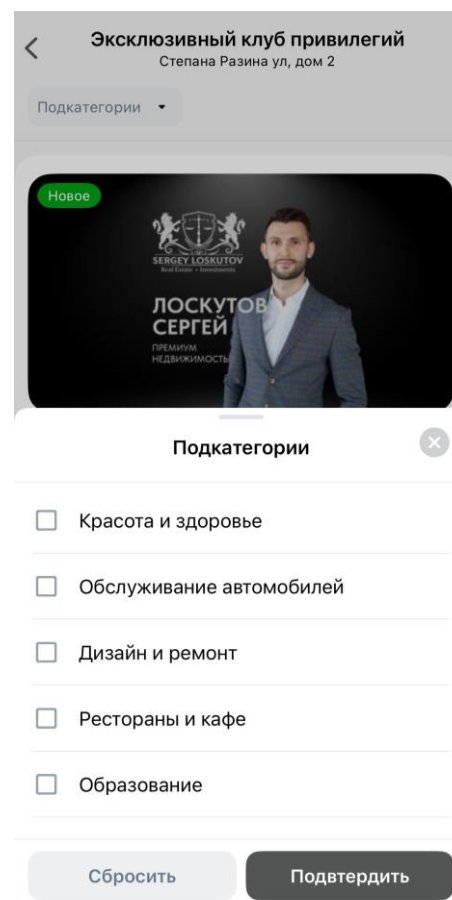
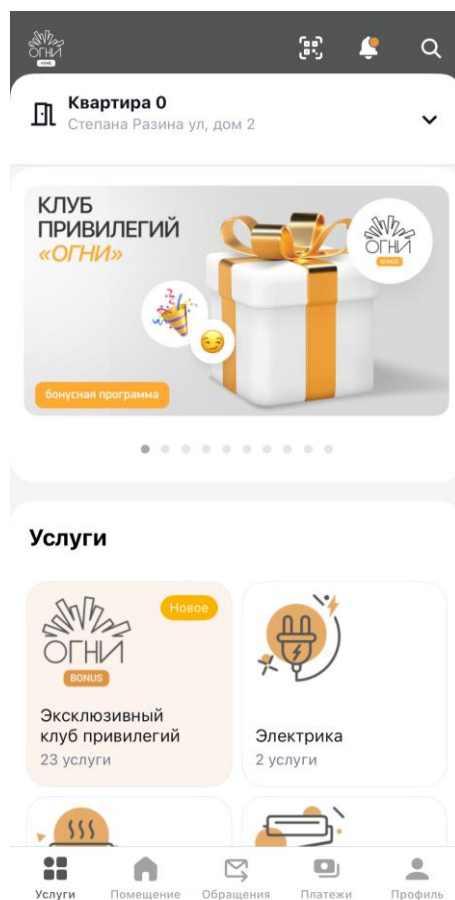
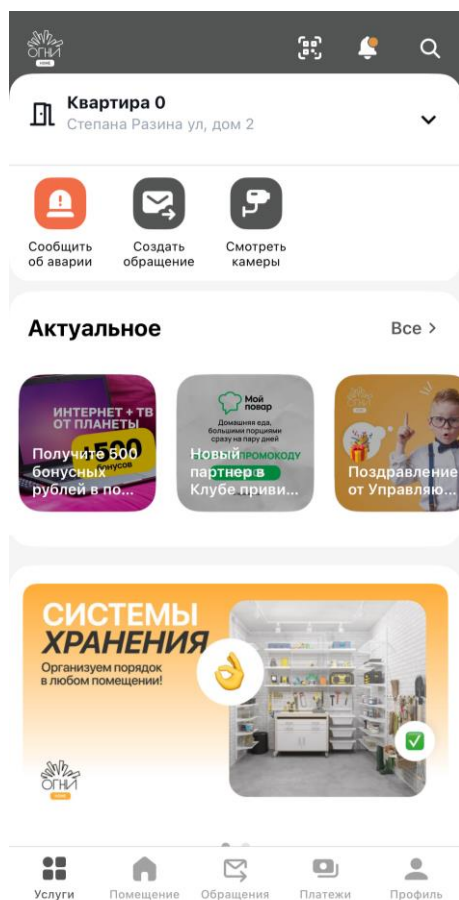
- **Управляющая компания**

- ✓ Повышение лояльности жителей
- ✓ Дополнительный доход
10 размещений = оплата годовой лицензии МП
- ✓ Увеличение партнерской сети
- ✓ Дополнительные возможности работы по бартеру

Калькулятор «Клуб привилегий» / реклама в МП

СТРАТЕГИЯ WIN-WIN

NEW: «КЛУБ ПРИВИЛЕГИЙ «ОГНИ»





Екатерина Рамазанова
Директор по маркетингу
Группа компаний «ОГНИ»

+79292133350

ramazanova@ogni.group

www.ogni.group

