### Цифровые технологии и Умный Дом в ЖКХ

Докладчик:

# Григорий Турханов

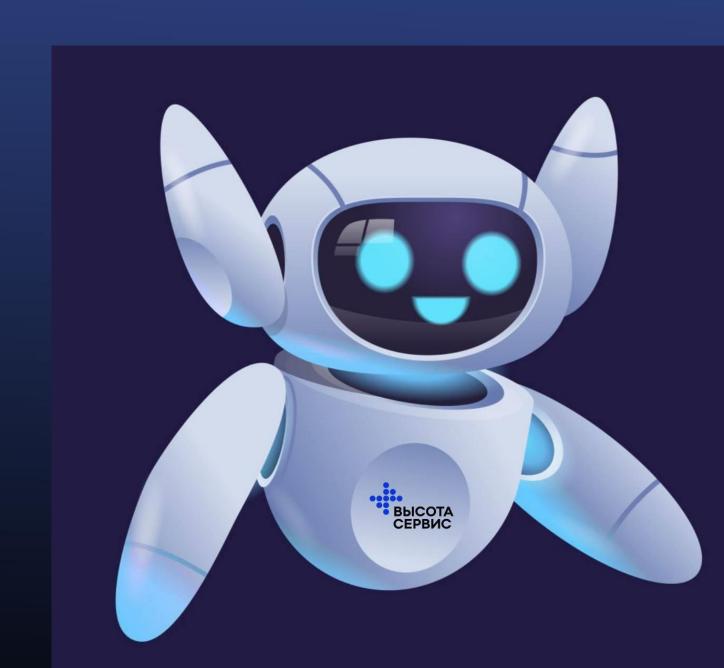
- Руководитель отдела по слаботочным системам ГК «Высота-Сервис»
- Более 15 лет опыта в эксплуатации, техническом обслуживании и консалтинге слаботочных и сетевых систем





Одним из интересных фактов о цифровых технологиях является то, что около 90% всех данных в мире были созданы за последние два года.

Это связано с бурным развитием интернета, социальных сетей, мобильных технологий и различных устройств, которые генерируют огромные объемы информации.



## Цифровые сервисы и технологии в современном ЖК



# Участники создания концепции современного жилого комплекса

- Девелопер проекта
- Архитектурное бюро
- □ Градостроительная компания
- □ Инжиниринговые компании
- Дизайнерские студии
- □ Инвестиционные компании и фонды
- Маркетинговые и PR-агентства
- □ И многие другие... Но кто из них эксплуатирует?



# С чем может столкнуться управляющая компания при заселении, в отношении цифровых сервисов?

- Применяется программное обеспечение и оборудование, но интеграция их в единый сервис не предполагается
- «Умное» оборудование, конфигурирование которого не предусмотрено проектным решением
- □ Выбор программных обеспечений, которые не удобны в эксплуатации сотрудникам и не поддерживают нужные функции
- □ Оборудование, которое предусмотрено проектом, не поддерживает функций, которые предполагаются концепцией
- □ Не соблюдены правила кибер-безопасности



# БЕСПОВНОЙ

ВОЗМОЖНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

1

## **СОЗДАНИЕ** ЖК

 Создание концепции цифровизации и сервиса

Сопровождение реализации проекта с привлечением технической службы

Приемка объекта в эксплуатацию

2

#### **PHB**

• Заселение жителей (передача квартир, погружение жителей в концепциию 3

#### РЕМОНТЫ В КВАРТИРАХ

 Помощь с ремонтом квартир ( выдача ТУ и контроль ) 4

#### ЖИВЕМ

Техническое обслуживание и эксплуатация 5

#### РАЗВИВАЕМ

 Улучшение условий, развитие систем и возможностей, введение новых услуг.

## ЧТО НАМ ДАЕТ ПРОДУКТИВНОЕ ВНЕДРЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЖК:

- 1. Надежность работы цифровых систем
- 2. Удобство использования систем жителями и сотрудниками управляющей компании
- 3. Возможность расширять и развивать функционал, поддерживая концепцию ЖК
- 4. Повышение качества предоставляемых услуг жителям
- 5. Ожидания от концепции ЖК совпадают с реальной его картиной.



