

Цифровые технологии и Умный Дом в ЖКХ

Докладчик:

Григорий Турханов

- Руководитель отдела по слаботочным системам ГК «Высота-Сервис»
- Более 15 лет опыта в эксплуатации, техническом обслуживании и консалтинге слаботочных и сетевых систем



Одним из интересных фактов о цифровых технологиях является то, что около 90% всех данных в мире были созданы за последние два года.

Это связано с бурным развитием интернета, социальных сетей, мобильных технологий и различных устройств, которые генерируют огромные объемы информации.



Цифровые сервисы и технологии в современном ЖК



Участники создания концепции современного жилого комплекса

- ☐ Девелопер проекта
- ☐ Архитектурное бюро
- ☐ Градостроительная компания
- ☐ Инжиниринговые компании
- ☐ Дизайнерские студии
- ☐ Инвестиционные компании и фонды
- ☐ Маркетинговые и PR-агентства
- ☐ И многие другие... Но кто из них эксплуатирует?



С чем может столкнуться управляющая компания при заселении, в отношении цифровых сервисов?

- ☐ Применяется программное обеспечение и оборудование, но интеграция их в единый сервис не предполагается
- ☐ «Умное» оборудование, конфигурирование которого не предусмотрено проектным решением
- ☐ Выбор программных обеспечений, которые не удобны в эксплуатации сотрудникам и не поддерживают нужные функции
- ☐ Оборудование, которое предусмотрено проектом, не поддерживает функций, которые предполагаются концепцией
- ☐ Не соблюдены правила кибер-безопасности



КОНЦЕПЦИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ БЕСШОВНОЙ

ВОЗМОЖНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ
УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

1

СОЗДАНИЕ ЖК

- Создание концепции цифровизации и сервиса
- Сопровождение реализации проекта с привлечением технической службы
- Приемка объекта в эксплуатацию

2

РНВ

- Заселение жителей (передача квартир, погружение жителей в концепцию)

3

РЕМОНТЫ В КВАРТИРАХ

- Помощь с ремонтом квартир (выдача ТУ и контроль)

4

ЖИВЕМ

- Техническое обслуживание и эксплуатация

5

РАЗВИВАЕМ

- Улучшение условий, развитие систем и возможностей, введение новых услуг.

ЧТО НАМ ДАЕТ ПРОДУКТИВНОЕ ВНЕДРЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЖК:

1. **Надежность** работы цифровых систем
2. **Удобство** использования систем жителями и сотрудниками управляющей компании
3. Возможность **расширять и развивать** функционал, поддерживая концепцию ЖК
4. Повышение качества предоставляемых услуг жителям
5. Ожидания от концепции ЖК совпадают с реальной его картиной.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

 **ВЫСОТА
СЕРВИС**

2025