

ТОП-5 ВНЕДРЕНИЙ В RETAIL

ИЛИ КОММУНИКАЦИИ С КЛИЕНТАМИ НА 100%



30 лет

внедряем системы
связи для бизнеса

120000+

Действующих
B2B-клиентов

143,5

млн мин./мес.
трафик клиентов



ТОП-ВНЕДРЕНИЙ #5: РЕЧЕВАЯ АНАЛИТИКА



01

Просмотр текстовой расшифровки звонка в режиме чата с автоматическим выделением произносимого в момент прослушивания фрагмента

02

Словари по темам из интересующих слов и выражений, для точного анализа диалогов

03

Контроль удовлетворенности и ключевые слова для описания причин

04

Быстрая навигация по искомым фразам\тематикам

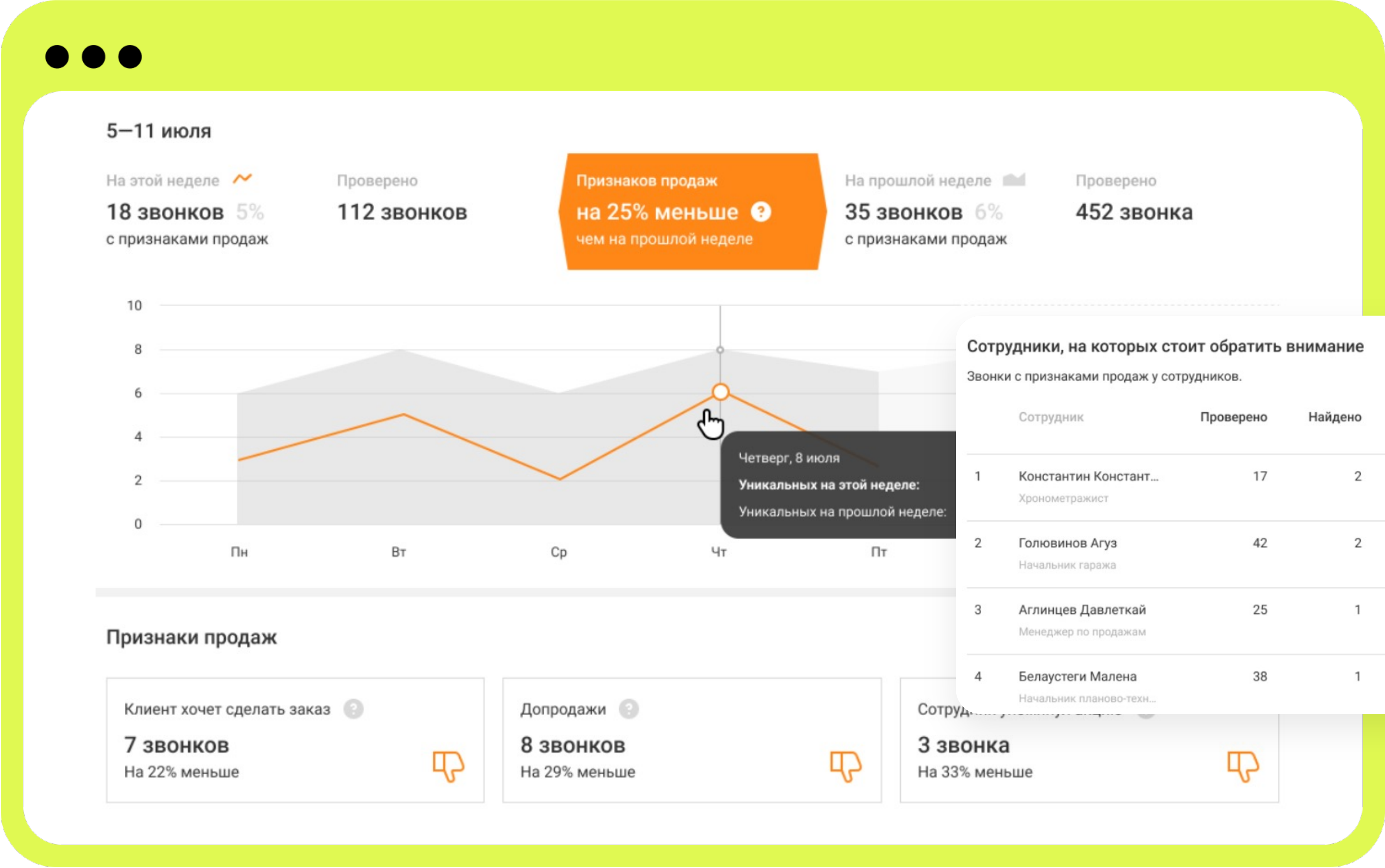


НА 42%

пользователи речевой аналитики в среднем повысили прибыль и лояльность клиентов



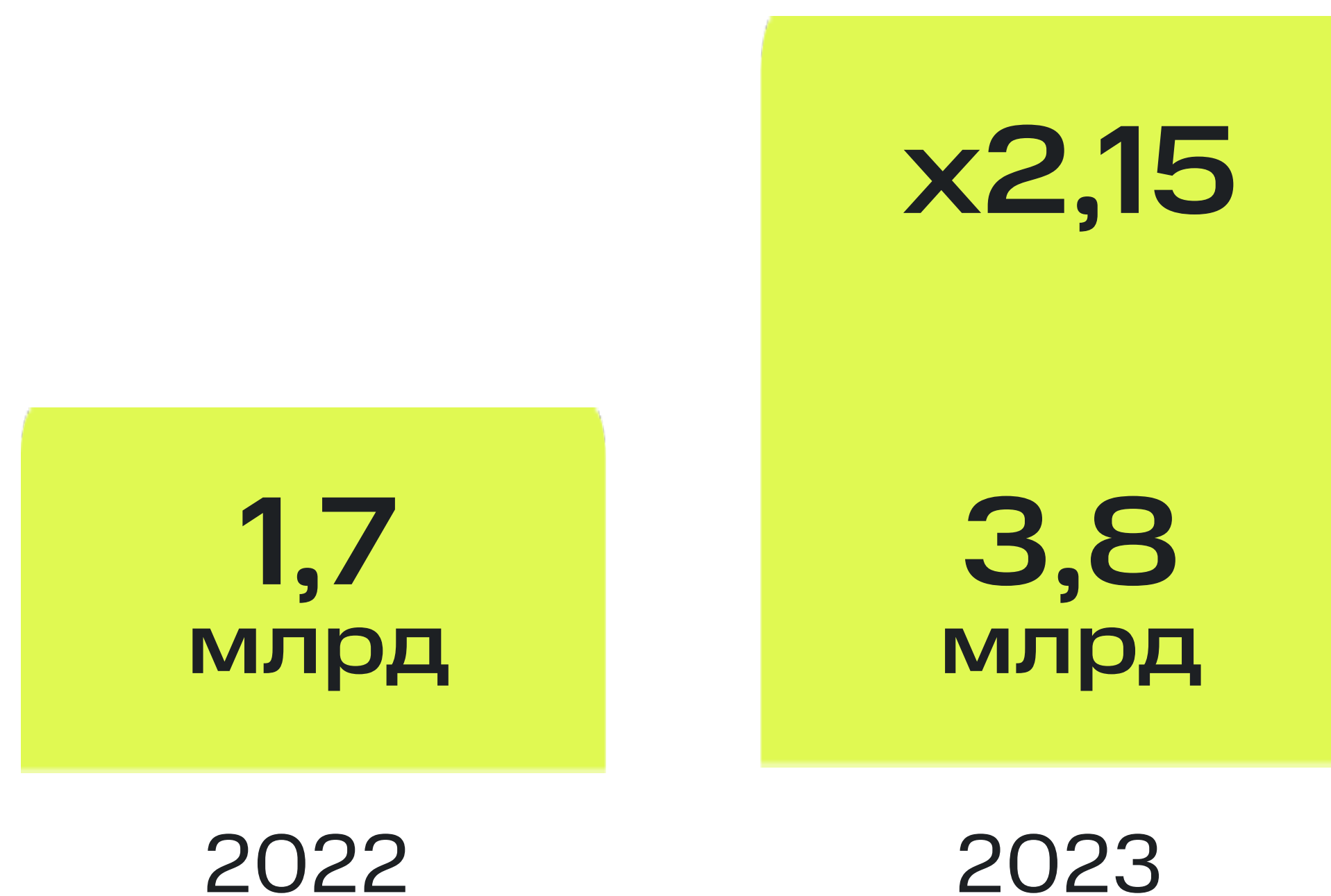
ТОП-ВНЕДРЕНИЙ #5: РЕЧЕВАЯ АНАЛИТИКА



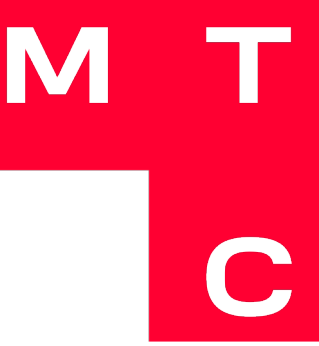
ДОЛЯ СПАМ-ЗВОНКОВ ВЫРОСЛА В 2 РАЗА

«На 1 пользователя приходится
до 10 спам-звонков ежедневно»

Доля спам-звонков в России (данные МТС)



ТОП-ВНЕДРЕНИЙ #4: ПОВЫШАЕМ ДОЗВНИВАЕМОСТЬ: АВТОРИЗОВАННЫЙ ВЫЗОВ



ТОП-ВНЕДРЕНИЙ #3: ПОВЫШАЕМ ДОЗВНИВАЕМОСТЬ: КАРУСЕЛЬ НОМЕРОВ

«Карусель номеров»

- Массив номеров
- Вывод заспамленных
- Городские номера
- Красивые номера



ТОП-ВНЕДРЕНИЙ #2: ЭКОНОМИЯ НОТИФИКАЦИЙ: КАСКАДНЫЕ РАССЫЛКИ

800 000 РУБЛЕЙ НА УВЕДОМЛЕНИЯХ (1 МЛН КЛИЕНТОВ)

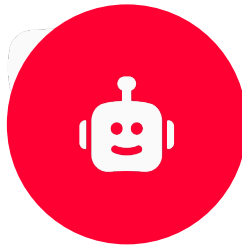
Кейс

Было

 SMS = 6 руб (сдвоенная)

Расход 6 млн. руб.

Стало

 Звонок роботом = 2 руб.
 SMS = 6 руб.

Расход 5,2 млн. руб.

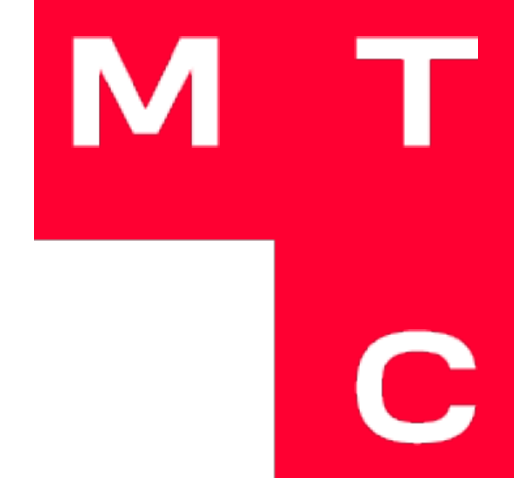
Итого

200 000 клиентов прослушали звонок

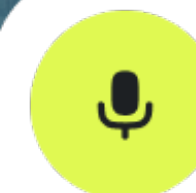
800 000 клиентов получили смс

Экономия 800 000 руб.

ТОП-ВНЕДРЕНИЙ #1: ГОЛОСОВЫЕ РОБОТЫ

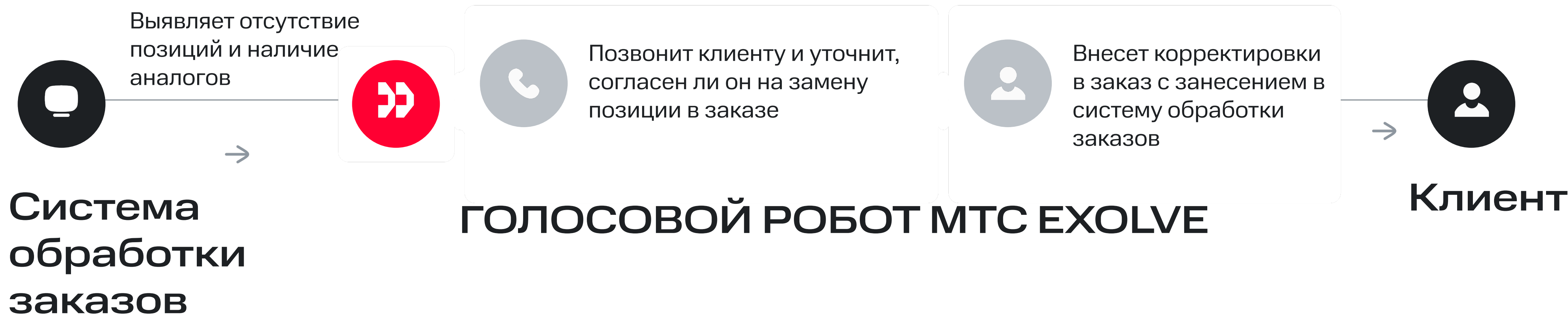
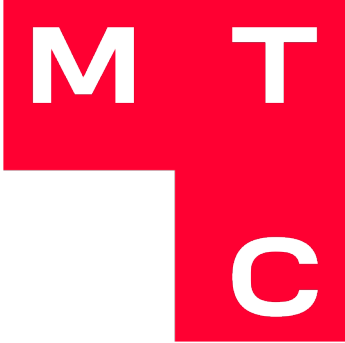


- ✓ Быстрый ответ клиенту, без ожидания
- ✓ Омниканальность: голосовой и текстовый канал
- ✓ ИИ в распознавании и генерации речи
- ✓ Чёткое следование алгоритму-скрипту коммуникации
- ✓ Экономия ФОТ, повышение производительности КЦ

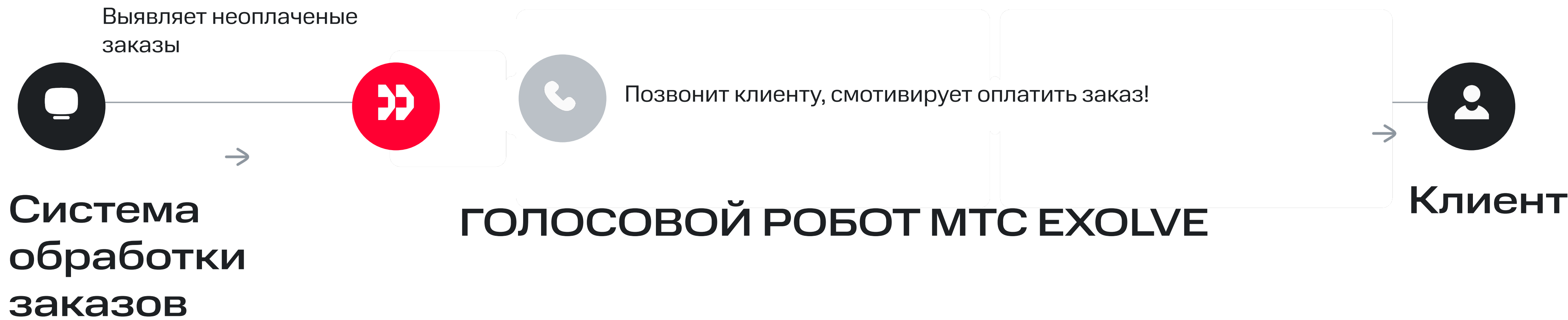


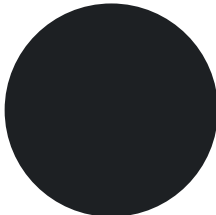
EXOLVE

Внесение корректировки в заказ



Кейс «Брошенная корзина»





Продавайте больше и обслуживайте качественнее!

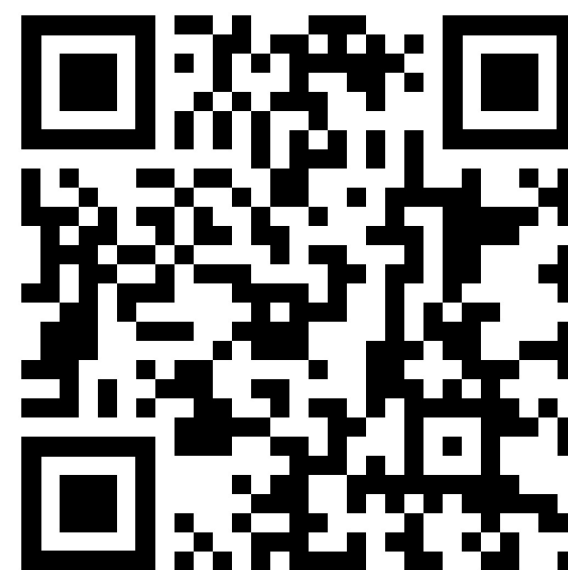
ТОП-5 ВНЕДРЕНИЙ В RETAIL

- Речевая аналитика
- Авторизованный звонок
- Карусель номеров
- Каскадные рассылки
- Голосовые роботы



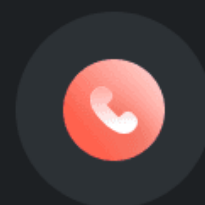
Ознакомьтесь с кейсами MTC Exolve

... и историями успеха наших клиентов



01

Платформа помогла ИТ-компании настроить номера менеджеров с переадресацией звонков по API, запись разговоров и SMS-Hub



«Защита номера» с записью разговоров и SMS-hub



02



03



04

