

СЕРВИСНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ СЛАБОТОЧНЫХ СИСТЕМ В ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСАХ





Как проектируют СС 80% девелоперов?

Кто-то написал ТЗ

Кто-то что-то
спроектировал



НИКОГО

ПРОЕКТИРОВЩИК И ТАК ВСЕ ЗНАЕТ

IT-департамент

это же слаботочка!

IT-шники самые умные – ОНИ ВСЕ
ЗНАЮТ

ИНТЕГРАТОРА

Вариант для продвинутых

КОММЕРСАНТОВ

ВОЗМОЖНО, но ПОТОМ

ПРОДУКТОЛОГА

ЕСЛИ ОН, КОНЕЧНО, В КУРСЕ, О ЧЕМ РЕЧЬ

СЕРВИСНУЮ КОМПАНИЮ

ЧЕГО ЕЕ СПРАШИВАТЬ? ПУСТЬ РАБОТАЕТ С ТЕМ, ЧТО
ДАЛИ

КЛИЕНТОВ

А ОНИ ТУТ ПРИ ЧЕМ? МЫ ЗНАЕМ ЛУЧШЕ, ЧТО ИМ
НУЖНО



А КТО ПОТОМ БУДЕТ ВСЕМ ЭТИМ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ?

НИКТО

ИТ-департамент

ИНТЕГРАТОР

КОММЕРСАНТЫ

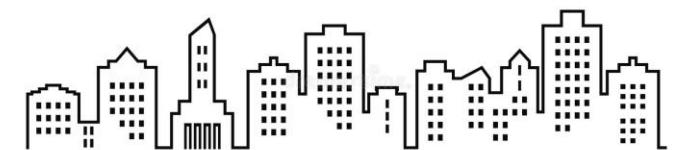
ПРОДУКТОЛОГ

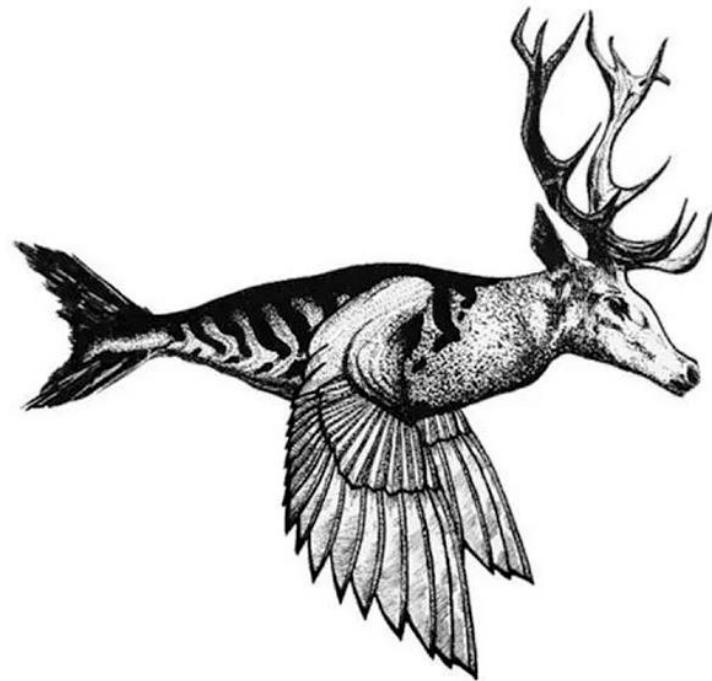
СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

КЛИЕНТЫ



Сдайте что-нибудь,
чтобы было как-то так...





БЕЗ ВНЯТНОГО ТЗ – РЕЗУЛЬТАТ Х3



КАК НАДО?

КОММЕРЧЕСКАЯ
КОНЦЕПЦИЯ

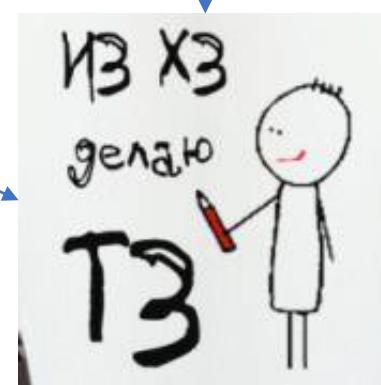
Как я на этом объекте
буду зарабатывать?

ПРОДУКТОВАЯ
КОНЦЕПЦИЯ

Что я буду продавать
клиенту и насколько
ему это нужно?

СЕРВИСНАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Как я буду это
обслуживать?



Как я все это
реализую???



ПОСМОТРИМ НА ПРИМЕРАХ

КОММЕРЧЕСКАЯ
КОНЦЕПЦИЯ

ХОЧУ ЧАСТЬ ПАРКОВКИ СДЕЛАТЬ
КОММЕРЧЕСКОЙ И СДАВАТЬ В
АРЕНДУ

Надо поставить
паркомат и собирать
деньги!

ПРОДУКТОВАЯ
КОНЦЕПЦИЯ



СЕРВИСНАЯ КОНЦЕПЦИЯ



ПОСМОТРИМ НА ПРИМЕРАХ

КОММЕРЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ

ХОЧУ ЧАСТЬ ПАРКОВКИ СДЕЛАТЬ
КОММЕРЧЕСКОЙ И СДАВАТЬ В
АРЕНДУ

Надо поставить
паркомат и собирать
деньги!

ПРОДУКТОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Если владельцы других машиномест
будут против? Как избежать
конфликта?

СЕРВИСНАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Как ограничить доступ в коммерческую часть?

Как развести потоки?

Как контролировать порядок (видеонаблюдение и
видеоаналитика)?

Через какое программное обеспечение будет
работать аренда?

Нужна интеграция с МП сервисной компании или
нет?

Какая парковочная система и какая аутентификация
пользователя?

Если арендатор не житель, как быть со СКУД?
И др



ПОСМОТРИМ НА ПРИМЕРАХ

КОММЕРЧЕСКАЯ
КОНЦЕПЦИЯ

ПРОДУКТОВАЯ
КОНЦЕПЦИЯ

СЕРВИСНАЯ КОНЦЕПЦИЯ

ХОЧУ БИОМЕТРИЧЕСКИЙ ДОСТУП
ПОТОМУ ЧТО МОДНО И КРУТО
ПРОДАЕТСЯ

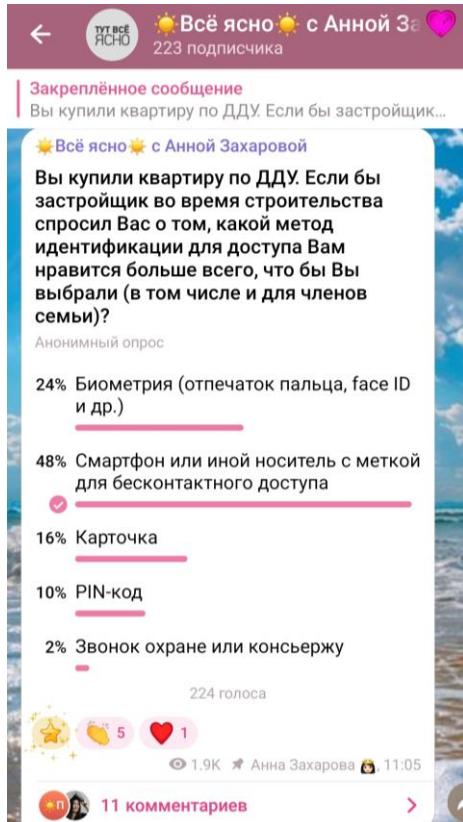
Надо везде поставить
биометрические
панели доступа!



ПОСМОТРИМ НА ПРИМЕРАХ

КОММЕРЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ

А что думают клиенты по этому поводу?



ПРОДУКТОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ

ХОЧУ БИОМЕТРИЧЕСКИЙ ДОСТУП
ПОТОМУ ЧТО МОДНО И КРУТО
ПРОДАЕТСЯ

Надо везде поставить
биометрические
панели доступа!

СЕРВИСНАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Где устанавливать?

Как собирать письменные согласия
(особенно если это арендаторы, гости,
персонал и др. посетители)?

Хранение и обработка данных? Проверки?

Может, спросим клиентов и обсудим другие
варианты?

И др.



СПРОСИТЬ ВСЕХ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ

Оценить стоимость содержания
решения и получить сервисную
оценку его необходимости

Оценить потенциальный срок
службы

Смоделировать возможность
модернизации
«малой кровью»

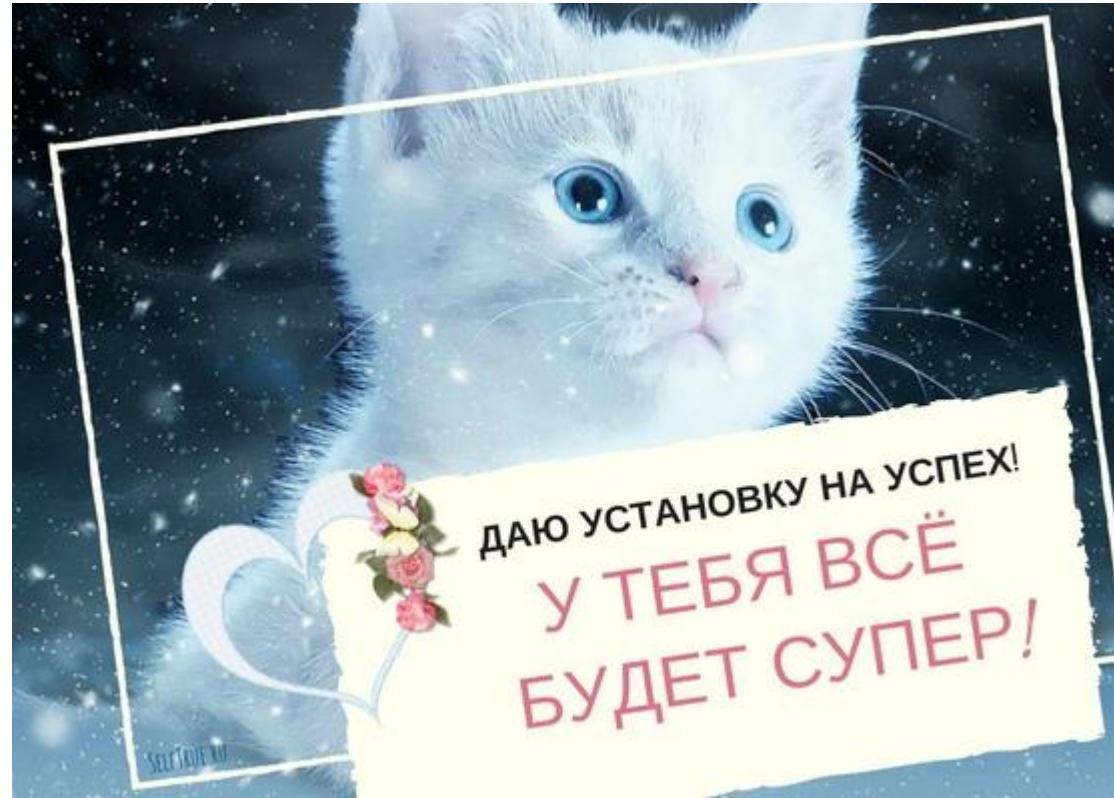
найти КОМПРОМИСС

Современные тенденции

Комфорт и желания клиента,
коммерсантов и сервисной
компании

Удобство в использовании решения





даю установку на успех!
У ТЕБЯ ВСЁ
БУДЕТ СУПЕР!





Анна Захарова

Руководитель агентства сервисного
проектирования для девелоперов
«Управление в деталях»

сервисный консалтинг

+7 925 0111 570



Благодарю за внимание!

