

# СЕРВИСНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ СЛАБОТОЧНЫХ СИСТЕМ В ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСАХ





Как проектируют СС 80% девелоперов?

Кто-то написал ТЗ



Кто-то что-то  
спроектировал



Кого спросили, КОГДА ГОТОВИЛИ ТЗ?

**НИКОГО**

ПРОЕКТИРОВЩИК И ТАК ВСЕ ЗНАЕТ

**IT-департамент**

ЭТО ЖЕ СЛАБОТОЧКА!

IT-шники самые умные – ОНИ ВСЕ  
ЗНАЮТ

**ИНТЕГРАТОРА**

Вариант для продвинутых

**КОММЕРСАНТОВ**

ВОЗМОЖНО, НО ПОТОМ

**ПРОДУКТОЛОГА**

ЕСЛИ ОН, КОНЕЧНО, В КУРСЕ, О ЧЕМ РЕЧЬ

**СЕРВИСНУЮ КОМПАНИЮ**

ЧЕГО ЕЕ СПРАШИВАТЬ? ПУСТЬ РАБОТАЕТ С ТЕМ, ЧТО  
ДАЛИ

**КЛИЕНТОВ**

А ОНИ ТУТ ПРИ ЧЕМ? МЫ ЗНАЕМ ЛУЧШЕ, ЧТО ИМ  
НУЖНО



А КТО ПОТОМ БУДЕТ ВСЕМ ЭТИМ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ?

НИКТО

IT-департамент

ИНТЕГРАТОР

КОММЕРСАНТЫ

ПРОДУКТОЛОГ

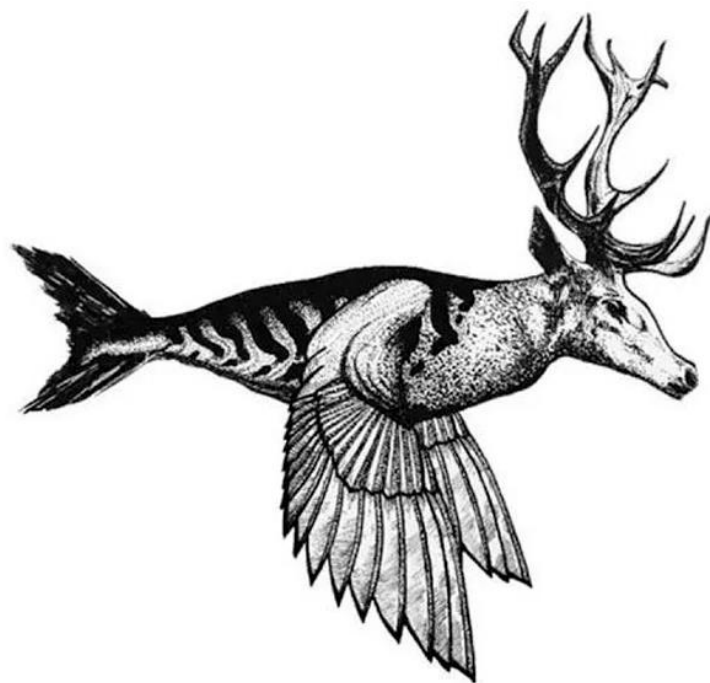
СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

КЛИЕНТЫ



Сдайте что-нибудь,  
чтобы было как-то так...





**БЕЗ ВНЯТНОГО ТЗ – РЕЗУЛЬТАТ ХЗ**



## КАК НАДО?

### КОММЕРЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ

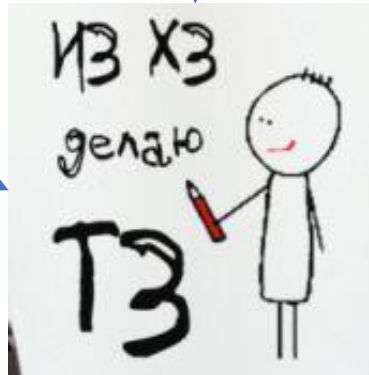
Как я на этом объекте  
буду зарабатывать?

### ПРОДУКТОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Что я буду продавать  
клиенту и насколько  
ему это нужно?

### СЕРВИСНАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Как я буду это  
обслуживать?



Как я все это  
реализую???





## ПОСМОТРИМ НА ПРИМЕРАХ

КОММЕРЧЕСКАЯ  
КОНЦЕПЦИЯ

ПРОДУКТОВАЯ  
КОНЦЕПЦИЯ

СЕРВИСНАЯ КОНЦЕПЦИЯ

ХОЧУ ЧАСТЬ ПАРКОВКИ СДЕЛАТЬ  
КОММЕРЧЕСКОЙ И СДАВАТЬ В  
АРЕНДУ

Надо поставить  
паркомат и собирать  
деньги!





## ПОСМОТРИМ НА ПРИМЕРАХ

### КОММЕРЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ

ХОЧУ ЧАСТЬ ПАРКОВКИ СДЕЛАТЬ  
КОММЕРЧЕСКОЙ И СДАВАТЬ В  
АРЕНДУ

Надо поставить  
паркомат и собирать  
деньги!

### ПРОДУКТОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Если владельцы других машиномест  
будут против? Как избежать  
конфликта?

### СЕРВИСНАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Как ограничить доступ в коммерческую часть?

Как развести потоки?

Как контролировать порядок (видеонаблюдение и  
видеоаналитика)?

Через какое программное обеспечение будет  
работать аренда?

Нужна интеграция с МП сервисной компании или  
нет?

Какая парковочная система и какая аутентификация  
пользователя?

Если арендатор не житель, как быть со СКУД?  
И др



## ПОСМОТРИМ НА ПРИМЕРАХ

КОММЕРЧЕСКАЯ  
КОНЦЕПЦИЯ

ПРОДУКТОВАЯ  
КОНЦЕПЦИЯ

СЕРВИСНАЯ КОНЦЕПЦИЯ



ХОЧУ БИОМЕТРИЧЕСКИЙ ДОСТУП  
ПОТОМУ ЧТО МОДНО И КРУТО  
ПРОДАЕТСЯ

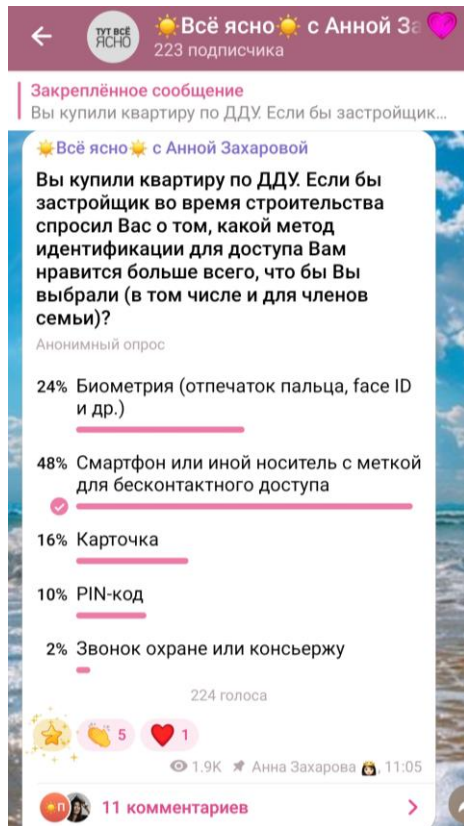
Надо везде поставить  
биометрические  
панели доступа!



## ПОСМОТРИМ НА ПРИМЕРАХ

### КОММЕРЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ

А что думают клиенты по этому поводу?



### ПРОДУКТОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ

ХОЧУ БИОМЕТРИЧЕСКИЙ ДОСТУП  
ПОТОМУ ЧТО МОДНО И КРУТО  
ПРОДАЕТСЯ

Надо везде поставить  
биометрические  
панели доступа!

### СЕРВИСНАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Где устанавливать?

Как собирать письменные согласия  
(особенно если это арендаторы, гости,  
персонал и др. посетители)?

Хранение и обработка данных? Проверки?

Может, спросим клиентов и обсудим другие  
варианты?

И др.



СПРОСИТЬ ВСЕХ  
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ

Оценить стоимость содержания  
решения и получить сервисную  
оценку его необходимости

Оценить потенциальный срок  
службы

Смоделировать возможность  
модернизации  
«малой кровью»

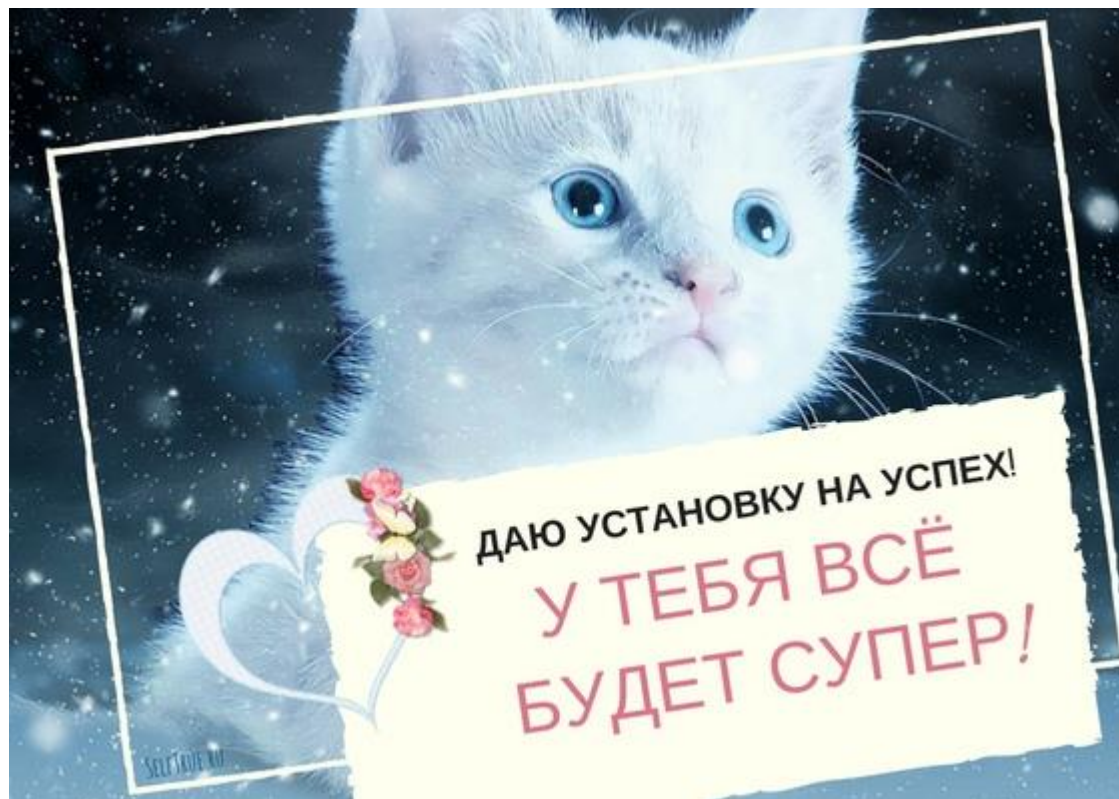
**найти  
КОМПРОМИСС**

Современные тенденции

Комфорт и желания клиента,  
коммерсантов и сервисной  
компании

Удобство в использовании решения







## Анна Захарова

Руководитель агентства сервисного  
проектирования для девелоперов  
**«Управление в деталях»**

сервисный консалтинг

+7 925 0111 570



**Благодарю за внимание!**

