Опыт организации ВКС при внедрении цифровых сервисов в филиалах распределенных по всей территории РФ

В проектах команды ISPACE DIGITAL

20+
Выступлений на конференциях

4CIO
Член клуба

Делюсь опытом проектной команды

Игорь Мнёв

CEO/CDTO, ТРАБЛШУТЕР

>30 лет опыта

В повышении операционной эффективности

>15 лет опыта

Работы на позиции CEO в B2B, B2C

18+ лет опыта

Работы на позиции исполнительного директора в B2B, B2C, B2G

4 000+ человек

В функциональном подчинении

>30 лет опыта

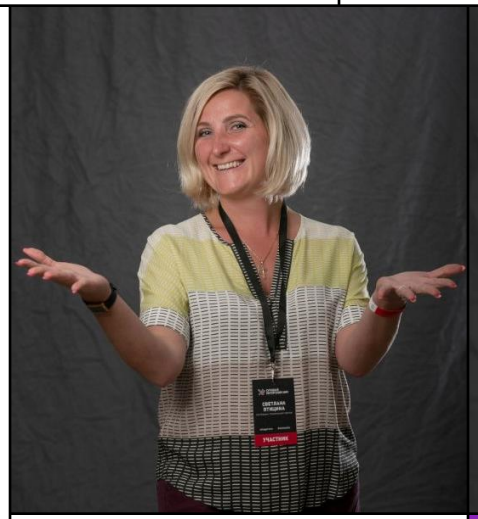
Цифровой трансформации бизнес-процессов

В 2 раза

Увеличил выручку компании

Проектная команда

ISPACE DIGITAL



Светлана Мнёва
Project manager

Олег Хромин
Marketing

Данил Киташкин
Creative

Евгений Стародубов
Project manager

Сергей Свежаков
Project manager

Вячеслав Греков
IT Expert

2 млн рублей

Вкладываем ежегодно
в обучение нашей команды

Влияние метрологии на качество жизни и развитие промышленности

Обеспечение единства измерений в РФ

Влияние метрологии на качество жизни и развитие промышленности

Обеспечение единства измерений в РФ

Повышение качества продукции

Влияние метрологии на качество жизни и развитие промышленности

Обеспечение единства измерений в РФ

Повышение качества продукции

Экономия ресурсов

Влияние метрологии на качество жизни и развитие промышленности

Обеспечение единства измерений в РФ

Повышение качества продукции

Экономия ресурсов

Медицина и здоровье граждан

Единая метрологическая платформа

- Российское ПО от разработчика
- Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

Цифровая экосистема ЦСМ Росстандарт

Проект года
по цифровизации
регионов

Единая метрологическая платформа

- Российское ПО от разработчика
- Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

1

Технологическое окружение

- Обеспечение безопасности и доступности сервисов
- Гарантия доступности — 99,99%

Цифровая экосистема ЦСМ Росстандарт

Проект года
по цифровизации
регионов

Единая метрологическая платформа

- Российское ПО от разработчика
- Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

1

Технологическое окружение

- Обеспечение безопасности и доступности сервисов
- Гарантия доступности — 99,99%

2

КТО ПОВЕРИТ

- Полезный метрологический сервис
- Заказывайте поверку онлайн в любом регионе РФ

Цифровая экосистема ЦСМ Росстандарт

Проект года по цифровизации регионов

Единая метрологическая платформа

- Российское ПО от разработчика
- Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

1

Технологическое окружение

- Обеспечение безопасности и доступности сервисов
- Гарантия доступности — 99,99%

2

КТО ПОВЕРИТ

- Полезный метрологический сервис
- Заказывайте поверку онлайн в любом регионе РФ

3

Цифровая экосистема ЦСМ Росстандарт

Проект года по цифровизации регионов

Центр распределения заявок

Интеллектуальный поиск на основе BigData

- Подборка оптимального исполнителя
- Личный кабинет метрологической службы
- Система мониторинга 24/7

Единая метрологическая платформа

- Российское ПО от разработчика
- Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

1

Виджет «статус заказа» и компонент «предварительная запись» через web

- Статус заказа на сайте в реальном времени
- Запись в ЦСМ через электронную очередь

Технологическое окружение

- Обеспечение безопасности и доступности сервисов
- Гарантия доступности — 99,99%

2

Цифровая экосистема ЦСМ Росстандарт

Проект года по цифровизации регионов

КТО ПОВЕРИТ

- Полезный метрологический сервис
- Заказывайте поверку онлайн в любом регионе РФ

3

Центр распределения заявок

Интеллектуальный поиск на основе BigData

- Подборка оптимального исполнителя
- Личный кабинет метрологической службы
- Система мониторинга 24/7

4

Единая метрологическая платформа

- Российское ПО от разработчика
- Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

Виджет «статус заказа» и компонент «предварительная запись» через web

- Статус заказа на сайте в реальном времени
- Запись в ЦСМ через электронную очередь

Технологическое окружение

- Обеспечение безопасности и доступности сервисов
- Гарантия доступности — 99,99%

Цифровая экосистема ЦСМ Росстандарт

Проект года по цифровизации регионов

Metrolonline

- Прямые эфиры с экспертами метрологами
- Цифровые стенды предприятий
- Расширяет охват ЦА

КТО ПОВЕРИТ

- Полезный метрологический сервис
- Заказывайте поверку онлайн в любом регионе РФ

Центр распределения заявок

Интеллектуальный поиск на основе BigData

- Подборка оптимального исполнителя
- Личный кабинет метрологической службы
- Система мониторинга 24/7

Цифровая экосистема ЦСМ Росстандарт

Проект года по цифровизации регионов

1 Единая метрологическая платформа

- Российское ПО от разработчика
- Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

2 Технологическое окружение

- Обеспечение безопасности и доступности сервисов
- Гарантия доступности — 99,99%

3 КТО ПОВЕРИТ

- Полезный метрологический сервис
- Заказывайте поверку онлайн в любом регионе РФ

4 Центр распределения заявок

Интеллектуальный поиск на основе BigData

- Подборка оптимального исполнителя
- Личный кабинет метрологической службы
- Система мониторинга 24/7

5 Виджет «статус заказа» и компонент «предварительная запись» через web

- Статус заказа на сайте в реальном времени
- Запись в ЦСМ через электронную очередь

6 Metrolonline

- Прямые эфиры с экспертами метрологами
- Цифровые стенды предприятий
- Расширяет охват ЦА

7 Централизованная система управления сайтами ЦСМ РСТ

Единая точка коммуникации с ЦСМ через сайт с доступом в ЛК

Цифровая экосистема ЦСМ Росстандарт

Проект года по цифровизации регионов

1 Единая метрологическая платформа

- Российское ПО от разработчика
- Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

2 Технологическое окружение

- Обеспечение безопасности и доступности сервисов
- Гарантия доступности — 99,99%

3 КТО ПОВЕРИТ

- Полезный метрологический сервис
- Заказывайте поверку онлайн в любом регионе РФ

4 Центр распределения заявок

Интеллектуальный поиск на основе BigData

- Подборка оптимального исполнителя
- Личный кабинет метрологической службы
- Система мониторинга 24/7

5 Виджет «статус заказа» и компонент «предварительная запись» через web

- Статус заказа на сайте в реальном времени
- Запись в ЦСМ через электронную очередь

7 Metrolonline

- Прямые эфиры с экспертами метрологами
- Цифровые стенды предприятий
- Расширяет охват ЦА

8 Централизованная система управления сайтами ЦСМ РСТ

Единая точка коммуникации с ЦСМ через сайт с доступом в ЛК

6 Маркет. Доска объявлений

- Метрологический Avito по покупке и продаже метрологического оборудования
- Выбор поставщиков, поиск аналогов, продажа нового и б/у метрологического оборудования

Цифровая экосистема ЦСМ Росстандарт

Проект года по цифровизации регионов

1 Единая метрологическая платформа

- Российское ПО от разработчика
- Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

2 Технологическое окружение

- Обеспечение безопасности и доступности сервисов
- Гарантия доступности — 99,99%

3 КТО ПОВЕРИТ

- Полезный метрологический сервис
- Заказывайте поверку онлайн в любом регионе РФ

4 Центр распределения заявок

Интеллектуальный поиск на основе BigData

- Подборка оптимального исполнителя
- Личный кабинет метрологической службы
- Система мониторинга 24/7

5 Виджет «статус заказа» и компонент «предварительная запись» через web

- Статус заказа на сайте в реальном времени
- Запись в ЦСМ через электронную очередь

7 Metrolonline

- Прямые эфиры с экспертами метрологами
- Цифровые стенды предприятий
- Расширяет охват ЦА

8 Централизованная система управления сайтами ЦСМ РСТ

Единая точка коммуникации с ЦСМ через сайт с доступом в ЛК

9 Маркет. Доска объявлений

- Метрологический Avito по покупке и продаже метрологического оборудования
- Выбор поставщиков, поиск аналогов, продажа нового и б/у метрологического оборудования

Цифровая экосистема

Росстандарта

Федеральный уровень

ФГИС «Аршин»
ФГИС «КОНТУР»
ФГИС «ФСА»

Функциональный уровень

Цифровая экосистема
ЦСМ Росстанадрта

Отраслевой уровень

Модуль управления метрологической службой предприятия

Цифровая экосистема Росстандарта

Федеральный уровень

ФГИС «Аршин»
ФГИС «КОНТУР»
ФГИС «ФСА»

Функциональный уровень

Цифровая экосистема
ЦСМ Росстанадрта

Отраслевой уровень

Модуль управления метрологической службой предприятия

1 место

CDO/CDTO Summit&Award 2022 Russia

>7 500 пользователей

Единой метрологической Платформы

350+ млн рублей

Заявок на поверку оборудования в 2023 году

За 24 часа

Подготовка ценового предложения

80 000 клиентов в год

Используют предварительную записью через электронную очередь

Авторитетны, готовы быть лидерами и нести ответственность за результат

Увеличение оборота

В нашем портфеле кейс с увеличением оборота в 2 раза (с 500 млн до 1 млрд рублей в год)

Авторитетны, готовы быть лидерами и нести ответственность за результат

Увеличение оборота

В нашем портфеле кейс с увеличением оборота в 2 раза (с 500 млн до 1 млрд рублей в год)

Открытие нового направления в бизнесе

В нашем портфеле несколько кейсов с созданием с нуля федеральных IT-решений

Авторитетны, готовы быть лидерами и нести ответственность за результат

Увеличение оборота

В нашем портфеле кейс с увеличением оборота в 2 раза (с 500 млн до 1 млрд рублей в год)

Открытие нового направления в бизнесе

В нашем портфеле несколько кейсов с созданием с нуля федеральных IT-решений

Улучшение микроклимата в коллективе

Внедрили принципы корпоративной культуры на предприятии с численностью 280 человек

Авторитетны, готовы быть лидерами и нести ответственность за результат

Увеличение оборота

В нашем портфеле кейс с увеличением оборота в 2 раза (с 500 млн до 1 млрд рублей в год)

Открытие нового направления в бизнесе

В нашем портфеле несколько кейсов с созданием с нуля федеральных IT-решений

Улучшение микроклимата в коллективе

Внедрили принципы корпоративной культуры на предприятии с численностью 280 человек

Мониторинг и аналитика данных

Аудит бизнес-процессов продаж
Расширение воронки продаж

Расширяем горизонты вашего бизнеса