



**ИНФОРМ  
ТЕХНИКА**

All-in-one коммуникатор  
для бизнеса: эффективное  
взаимодействие внутри  
компании



# РОСЧАТ ТОП 3

в рейтинге C.News 2023

**1 000 000+**  
пользователей

Совокупная клиентская  
емкость наших продуктов

**6**  
млрд. руб.

Выручка компании

**30+**  
лет опыта

В телекоммуникациях и ИТ

**500+**  
специалистов

В области связи



- ✓ Статусы: оборудование в реестре РЭП Минпромторга, программное обеспечение в реестре Минцифры
- ✓ Сертификат ФСТЭК
- ✓ Операционная система: Astra Linux, РЕД ОС
- ✓ Системы виртуализации: ПК СВ «Брест», «РЕД Виртуализация»
- ✓ Браузеры: Яндекс.Браузер
- ✓ СУБД: PostgreSQL



IP АТС «МиниКом МХ-1000» получило заключение Минпромторга РФ №3551/20 сентября 2023 года о присвоении и подтверждении телекоммуникационному оборудованию, произведенному на территории Российской Федерации, статуса телекоммуникационного оборудования российского происхождения

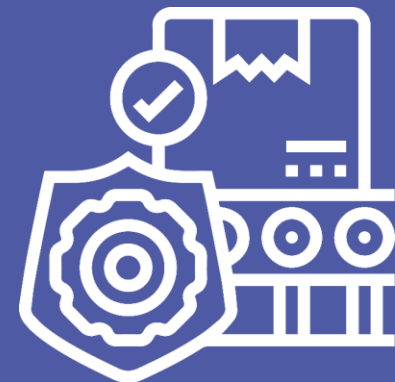
## Программно-аппаратный комплекс

- ✓ до 10 000 абонентов
- ✓ поддержка кластеризации
- ✓ поддержка горячего резервирования (n+1)
- ✓ встроенные интерфейсы СЛ Е1
- ✓ исполнение корпуса: в стойку 19"
- ✓ питание: AC220В/DC48В



## Softswitch

- ✓ Развертывание на любой x86 платформе (ОС семейства Linux)
- ✓ Поддержка виртуализации
- ✓ Свободное масштабирование ресурсов/производительности
- ✓ Совместимость с МХ-1000-SC-4S в кластере/геокластере
- ✓ Поддержка горячего резервирования (n+1)
- ✓ Совместим с абонентскими и транковыми шлюзами при поддержке РТР на Ethernet-интерфейсе сервера/VM



## Телефонные аппараты

- ✓ Полный аналог Avaya J179, Cisco CP-8961
- ✓ Большой цветной экран 3,5 дюйма
- ✓ 4-позиционная кнопка навигации
- ✓ Подключение по Bluetooth 4.1
- ✓ Сверхширокополосное качество звука
- ✓ 8 SIP аккаунтов



МиниКом  
ТА-IP-2/3

## Особенности решения

- ✓ **Масштабируемость** (до 100 АТС, до 1 000 000 абонентов)
- ✓ **Интероперабельность** (наличие собственных шлюзов абонентских линий, поддержка сторонних телефонных аппаратов)
- ✓ **Отказоустойчивость** (кластеризация, георезерв, горячая замена питания)
- ✓ **Наличие сервисов ДВО** (параллельные вызовы, объединение и переключение вызовов, переадресация, вмешательство в разговоры и др.)
- ✓ **Наличие дополнительных сервисов** IVR, факс-сервер, конференц-связь, система оповещения, запись переговоров;
- ✓ **Auto provisioning телефонных аппаратов**
- ✓ **WEB конфигурирование**



## 1. Корпоративный мессенджер

Персональные и групповые чаты, каналы, обмен файлами

## 2. Телефония

Полнофункциональная АТС

## 3. Видеоконференции

Любого масштаба с любого устройства

## 4. Чат-боты

Открытый API для внедрения новых ботов и портирования существующих

## 5. Безопасность

Шифрование, аутентификация, защищенное хранение

## 6. Кроссплатформенность

Любые устройства, любые среды, включая веб-браузер

## 7. Федерация

Общение с коллегами на доверенных корпоративных серверах и с пользователями из других компаний

## 8. Ролевая модель

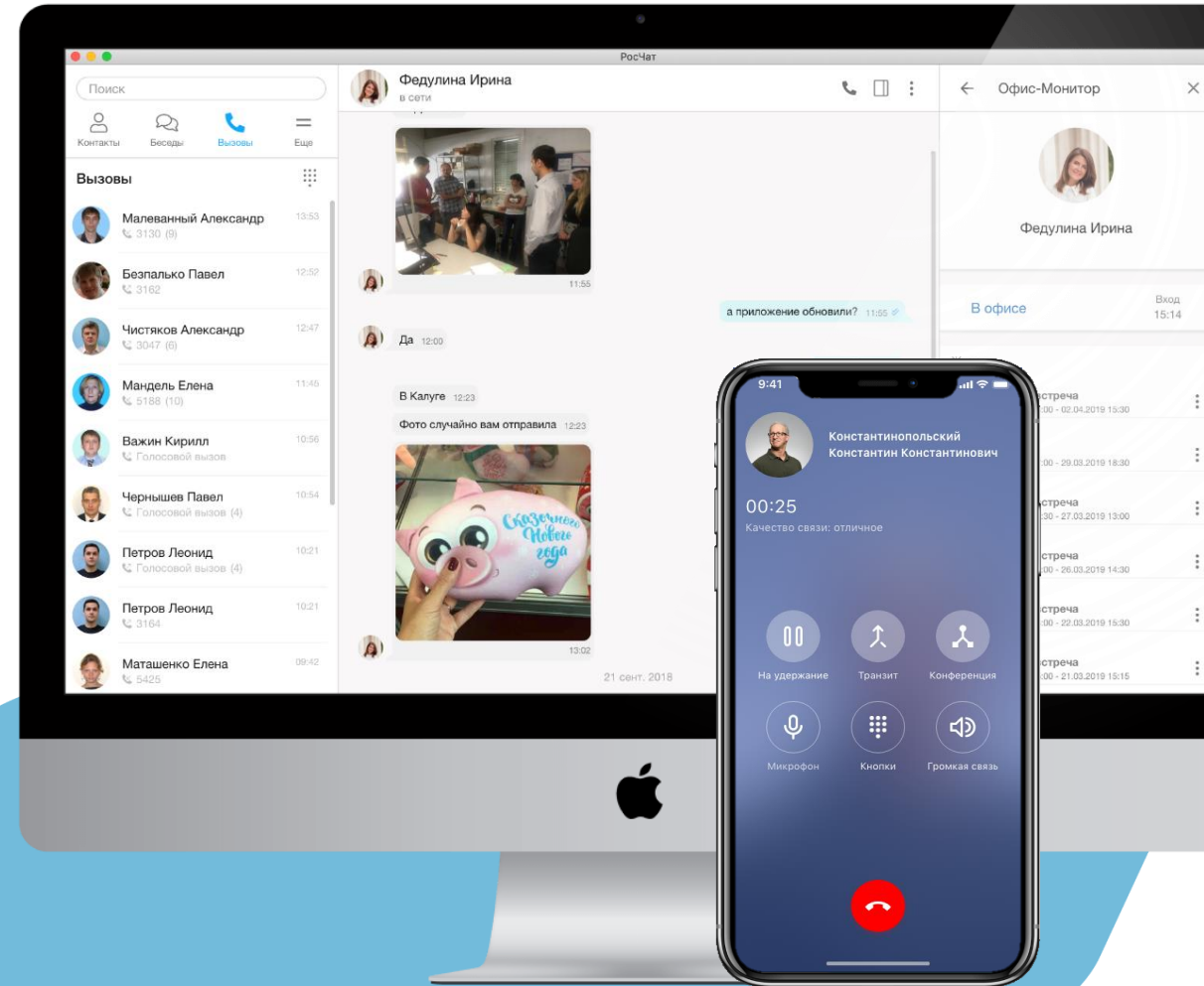
Настройка прав пользователей и логики их взаимодействия

## 9. HR-инструменты

Веб-конфигуратор для создания опросных кампаний и аналитики

## 10. AI

Транскрибация и аналитика





## Интеграция с системами DLP

Проверка текста, изображений, видео, аудио и документов в сообщении или публикации

## Криптоконтейнер

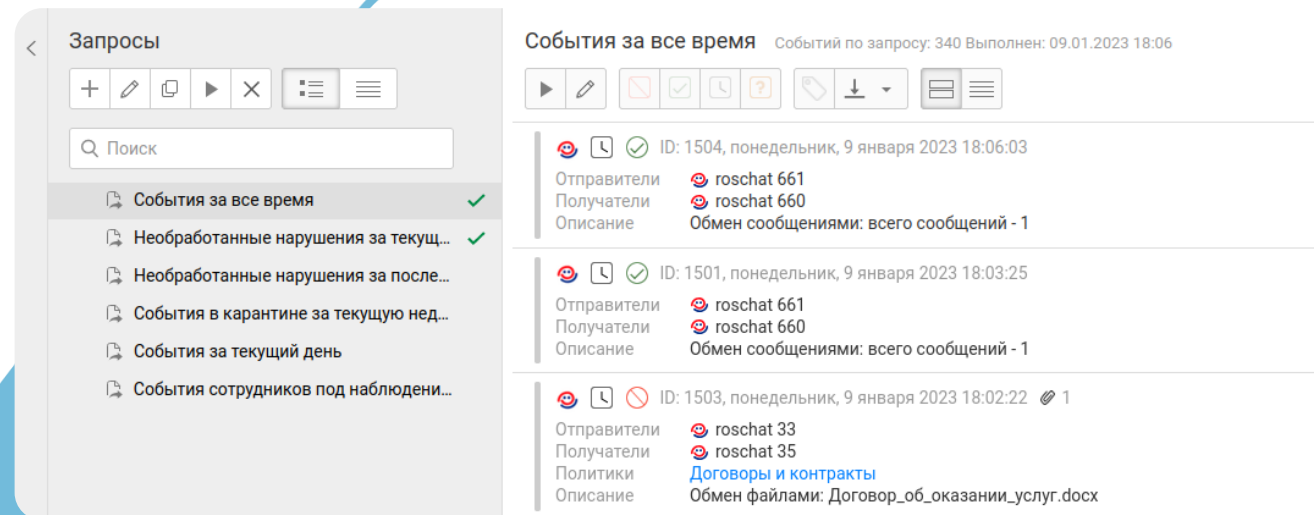
Отправка вложений в указанном чате без возможности копирования, сохранения или передачи в другой чат

## Безопасное хранение

Все данные безопасно хранятся на сервере благодаря использованию шифрования AES-256, ГОСТ, SSL, TLS

## Расширенная защита

Вход в приложение по PIN-коду или Face ID. Удаление текста из push-уведомлений



Отсутствие недокументированных функций, отсутствие отзыва лицензий или ограничений функциональности по геополитическим причинам.



- ✓ Низкая стоимость владения
- ✓ Полностью отечественное решение
- ✓ Возможность бесшовного масштабирования
- ✓ Отказоустойчивость всех модулей системы
- ✓ Полнофункциональный многоплатформенный UC-клиент
- ✓ Поддержка унаследованной архитектуры
- ✓ Наличие сертификата ФСТЭК

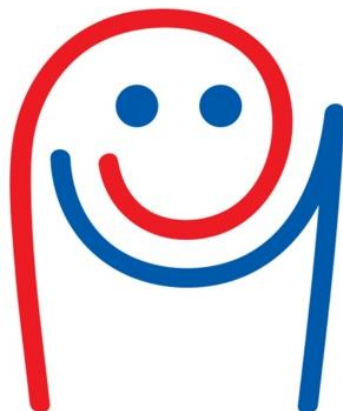




Цель проекта – внедрение единой платформы коммуникаций внутри банка

## Поставленные перед нами задачи:

- ✓ Заменить множество различных АТС на единую систему
- ✓ Внедрить отказоустойчивую архитектуру
- ✓ Частично сохранить вложенные средства
- ✓ Инсталлировать современный аналог Cisco Jabber



## Метрики проекта:

- ✓ > 3000 пользователей
- ✓ Срок поэтапной реализации – 11 месяцев
- ✓ Количество сообщений в день – >45 000
- ✓ Объединено 16 офисов банка в единую федеративную структуру
- ✓ Сэкономлено заказчику 14 млн. руб.



**Результаты:**

- ✓ Внедрена современная и гибкая система унифицированных коммуникаций, которая обеспечивает эффективное взаимодействие между сотрудниками
- ✓ Объединение офисов банка в единую защищенную сеть коммуникаций
- ✓ Повысилась скорость реакции подразделений на запросы и коммуникации внутри банка на 42%
- ✓ Высвобождение ресурсов ИТ-отдела для поддержки системы связи
- ✓ Внедрены продвинутые чат-боты для оптимизации и ускорения бизнес-процессов



РОСЧАТ

24Q2

TETRA phone v2.0

В РЕЛИЗЕ

Полнофункциональная программная рация в Росчат

Реакции и новые эмодзи

В РЕЛИЗЕ

Позволяет быстро и наглядно выразить своё мнение или отношение к сообщению коллеги

Группировка контента

В РЕЛИЗЕ

Добавление группировки отправленных изображений и видео в беседах

Повышение отказоустойчивости

В РЕЛИЗЕ

Доработка георезервирования Росчат

24Q3

Реализация тредов

В РАБОТЕ

Возможность создания ветви обсуждения к конкретному сообщению

Перевод системы управления

В РЕЛИЗЕ

Добавлена возможность перевода системы управления на иностранные языки

3-й этап интеграции с MS Exchange

В РАБОТЕ

Добавлены статусы и календари в мобильных приложениях

Оптимизация интеграции с UC

В РЕЛИЗЕ

Переработка логики взаимодействия с UC (АТС, ВКС, почта и т.д.)



РОСЧАТ

24Q4

Новая система мониторинга **В РАБОТЕ**

Глобальный поиск по чатам **В РАБОТЕ**

Динамическая подгрузка сообщений в десктоп приложения (виртуальный скролли) **В РАБОТЕ**

Запуск быстрых АКС/ВКС из чатов **В РАБОТЕ**

25Q1

Поддержка push сообщений APP Gallery и RuStore **ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

Запись ВКС на сервер **ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

Перевод вызова (следуй за мной) **ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

Доработка SSO **ПРОЕКТИРОВАНИЕ**



**ИНФОРМ  
ТЕХНИКА**

## КОНТАКТЫ

### Горбачев Иван

Руководитель направления  
унифицированных коммуникаций ГК  
Информтехника

Тел.: +7 (495) 662-73-21 #3046

Моб.: +7 (916) 635-01-18

