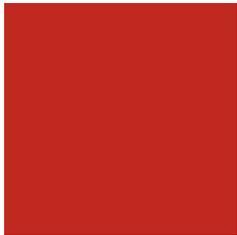
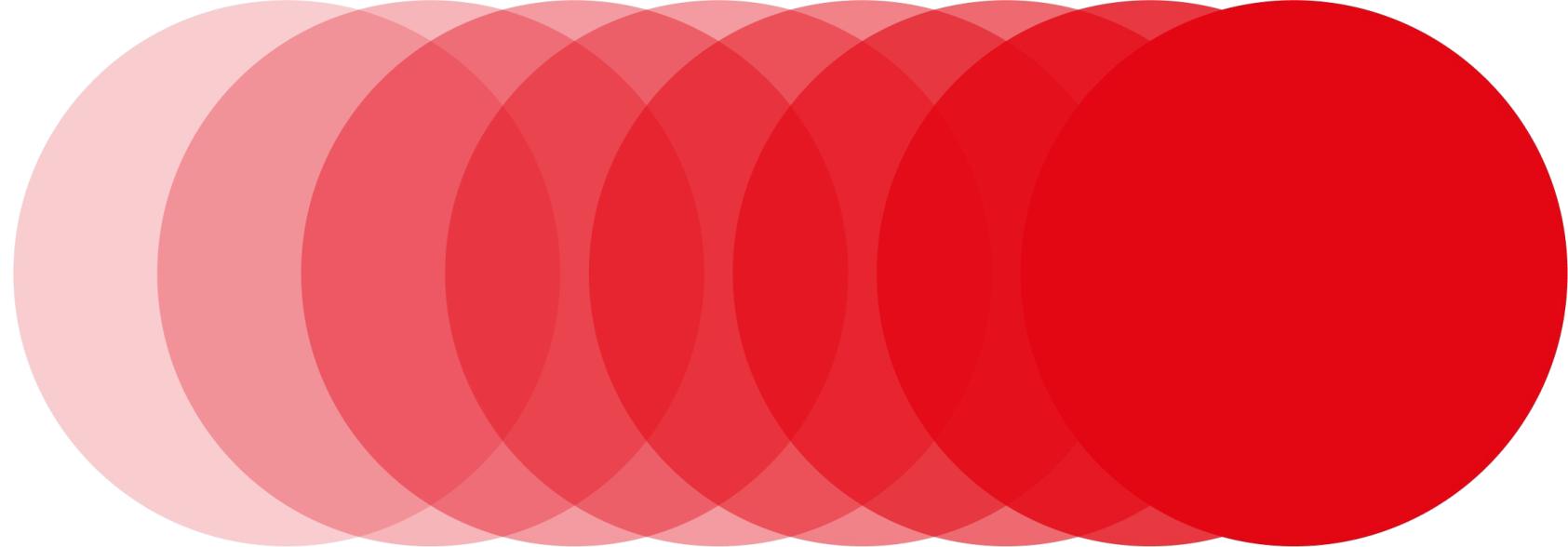


ИНТЕГРАЦИЯ СКУД И РАБОТА С ПОЛУЧЕННЫМИ ДАННЫМИ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ РОЗНИЧНОЙ СЕТИ “МАГНИТ”



Владимир Улизко,
Начальник отдела
систем дистанционного
контроля, МАГНИТ

 **ALL-OVER-IP**



ИНТЕГРАЦИЯ СКУД И РАБОТА С ПОЛУЧЕННЫМИ ДАННЫМИ

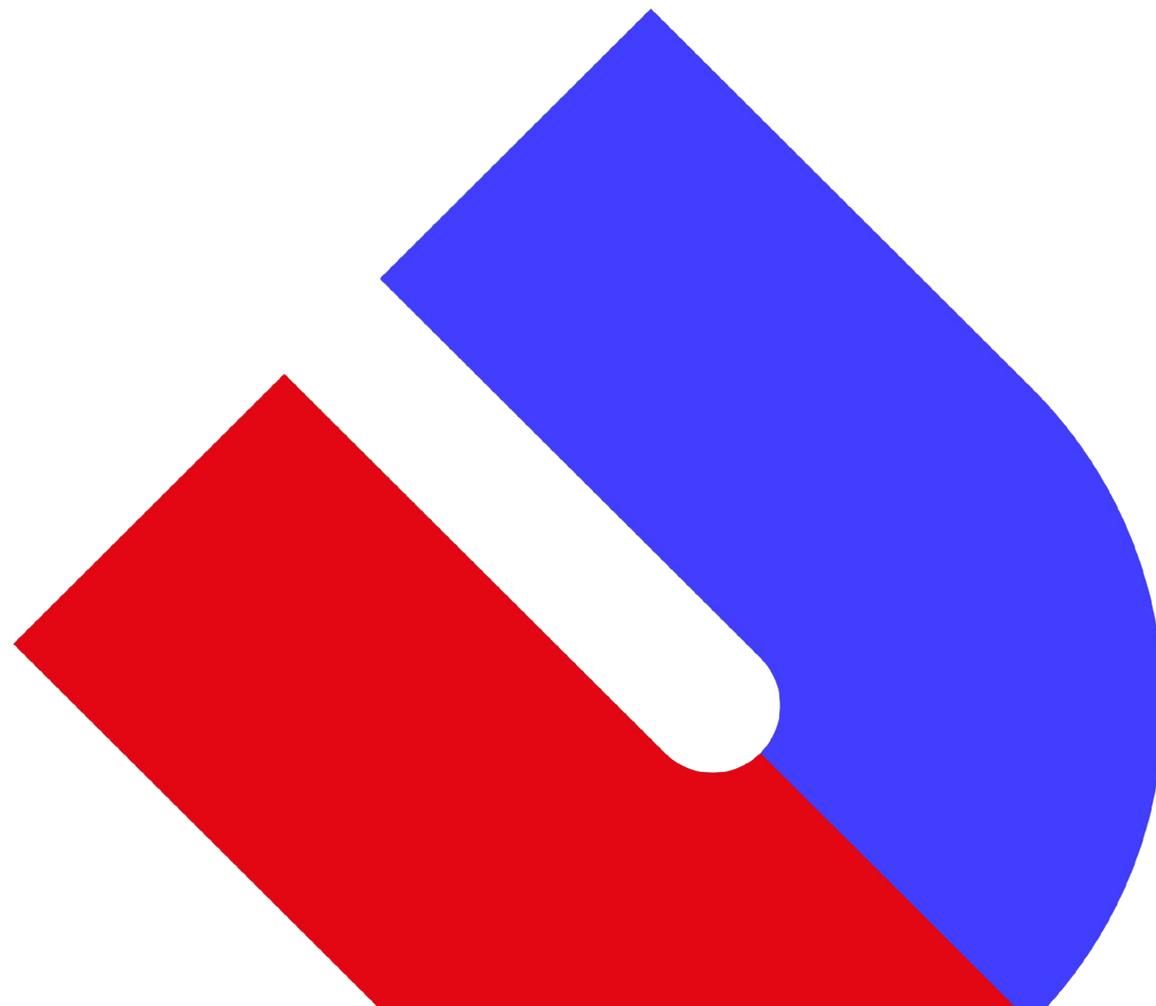
в розничной сети "Магнит"

Внедрение

СКУД

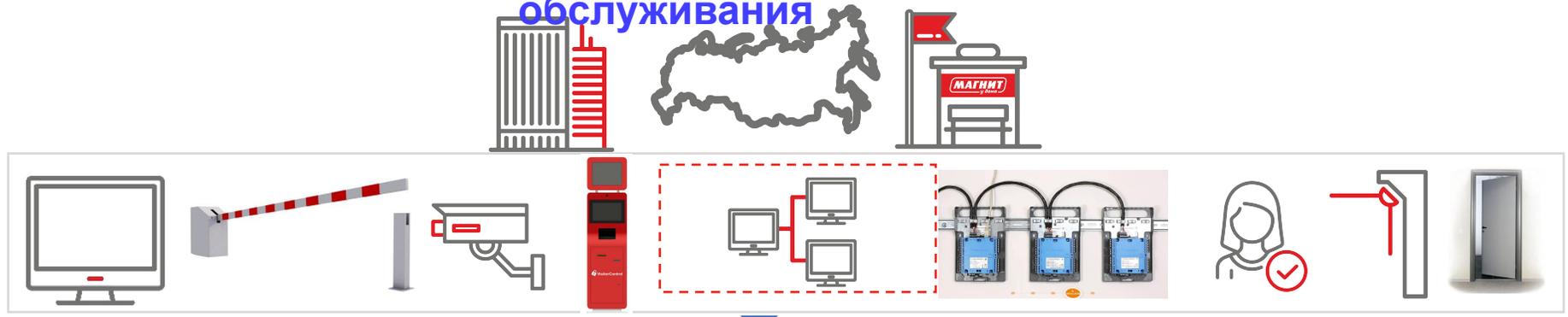
Рано или поздно в больших компаниях с большим количеством сотрудников, объектов обслуживания и помещений, встает вопрос об организации пропускного режима.

Внедрив систему контроля и управления доступом (СКУД) на уровне всей компании, становится очевидным, что систему можно использовать и для автоматизации различных процессов компании.



Структурная схема СКУД

Объекты обслуживания



Центральный сервер СКУД

Интеграции со СКУД

Алкотестеры.
Тепловизоры.
Прочие системы.



Мед. осмотры



Заправки



Отчёты для СБ



Доп. источник для УРВ

Масштаб и цели проекта

В реалиях компании с распределенной структурой, с сотнями удаленных объектов и тысячами точек доступа, десятками тысяч носителей карт доступа, управление доступом в ручном режиме становится крайне трудоемким, неэффективным и неизбежно приводит к негативным последствиям и неактуальности данных в СКУД.

Прежде чем использовать данные СКУД в других информационных системах (ИС) компании, необходимо позаботиться о полноте и тождественности данных в системе, а именно:

- ✓ быстрое и автоматическое создание пользователя в СКУД с использованием унифицированной точки входа информации;
- ✓ присвоение/редактирование необходимых для интеграции атрибутов носителю карты доступа СКУД;
- ✓ оперативная и автоматическая блокировка карт доступа, и др.

Компания Магнит имеет в своем арсенале, разработанную силами разработчиков компании Магнит IDM систему, которая успешно используется в компании для оперативного управления доступами сотрудников в различные ИС компании, такие как: интернет, почта, сетевые каталоги, AD, доступы к базам данных, а также в СКУД и другие системы.

Интеграция IDMSUMD-СКУД

Ручное управление доступом неизбежно приводит к следующим негативным последствиям:

- ✓ появление в системе неактуальных доступов и данных о сотруднике;
- ✓ наличие учетных записей уже уволенных или переведенных сотрудников;
- ✓ увеличение штата на обслуживание системы контроля доступа;
- ✓ задержки в скорости выполнения заявок на предоставление доступа;
- ✓ утечка/искажение/уничтожение информации;
- ✓ вероятность получения несанкционированного доступа к охраняемому объекту/территории.

Начиная работу над проектом, мы стремились минимизировать эти последствия, а именно:

- ✓ организовать контроль несанкционированного доступа с целью покрытия рисков связанных с безопасностью объекта;
- ✓ уменьшить простой принятых/переведенных сотрудников во время организации доступа к сервисам компании;
- ✓ снизить трудозатраты руководителей подразделений, владельцев доступа, специалистов ИБ/ИТ;
- ✓ ускорить выполнение заявок на выдачу доступа;
- ✓ уменьшить затраты на закупку дополнительных систем.

Интеграция IDM СУМД-СКУД

Собственными силами специалистов ИТ Магнит был реализован коннектор IDM СУМД-СКУД. Коннектор позволяет автоматически при устройстве сотрудника на работу выдать доступ к необходимым дверям и турникетам, при переводах/увольнениях/декретах забрать неположенные доступы. Благодаря данной системе мы можем быть уверенными в тождественности данных, и не опасаться их использовать при интеграции со СКУД.



Автоматизация медицинских осмотров с использованием данных СКУД

Цели:

- ✓ Уменьшение времени прохождения медицинского осмотра водителей;
- ✓ исключение влияния человеческого фактора на результаты медицинских осмотров;
- ✓ формирование базы данных о проводимых медосмотрах для формирования отчётности, в т.ч. для выявления групп риска по различным критериям.

Ключевые участники бизнес-процесса:

- ✓ Водитель-экспедитор: сотрудник, обязанный проходить медицинский осмотр;
- ✓ фельдшер: сотрудник, ответственный за проведение медосмотра;
- ✓ служба БДД (безопасность дорожного движения): подразделение, ответственное за соблюдение безопасности дорожного движения.

Выгоды от проекта:

- ✓ Сокращение трудозатрат за счёт возможности снятия ключевых показателей без участия фельдшера (порядка 1 минуты на водителя экспедитора);
- ✓ исключение человеческого фактора при фиксации результатов проведённого осмотра;
- ✓ возможность определения групп риска по здоровью для проведения профилактических мер по снижению аварийности на дорогах.

Результат внедрения

Выгоды от проекта:

- ✓ Сокращение трудозатрат за счёт возможности снятия ключевых показателей без участия фельдшера (порядка 1 минуты на водителя экспедитора);
- ✓ исключение человеческого фактора при фиксации результатов проведённого осмотра;
- ✓ возможность определения групп риска по здоровью для проведения профилактических мер по снижению аварийности на дорогах.

Процесс медосмотра до автоматизации:

Проверка личности / блокировок в СКУД сотрудника и запись данных в журнал } 1 минута

Измерение температуры тела

Тест на наличие алкоголя

Пульс

Давление

Результат внедрения

Медработник тратит 1 минуту на проверку личности водителя наличие у него блокировок в СКУД и других системах и делает запись в журнал.

Процесс медосмотра после автоматизации:

Автоматическая проверка личности и запись в журнал } 0 минут

Измерение температуры тела

Тест на наличие алкоголя

Пульс

Давление

Сбор анамнеза

Результат внедрения

Пояснение:

При автоматизации процесса медицинского осмотра удалось исключить из процесса ручной ввод информации работником на терминале медицинского осмотра, при помощи использования защищенной от подделки карты доступа СКУД, защитить процесс от фальсификации при ручном вводе информации, исключить ошибки ввода, выполнить нормы законодательства.

Проверка блокировок водителя в корпоративных системах происходит автоматически по номеру карты СКУД и единым GUID сотрудника в ИС компании. При автоматизации процесса использовались уже установленные системы безопасности, такие как видеонаблюдение и СКУД, что позволило оптимизировать затраты на внедрение ИС медицинских осмотров.



Автоматизация топливо заправочных станций с использованием СКУД

Цели:

- ✓ Сокращение количества случаев хищения топлива при заправке ТС на ТЗП компании;
- ✓ сокращение расходов компании за счет уменьшения ставок операторов ТЗП;
- ✓ усиление контроля за отпуском топлива на ТЗП.

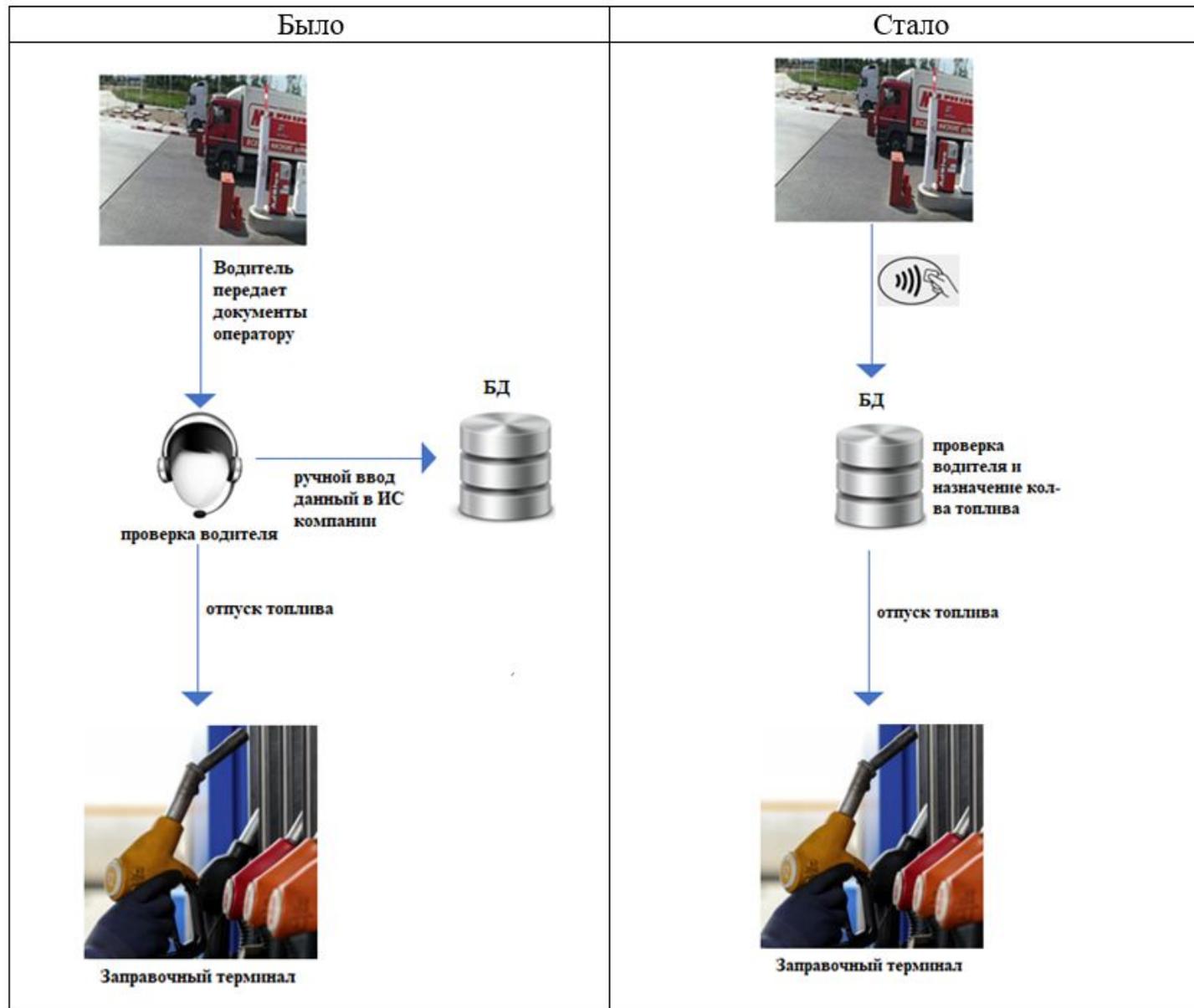
Ключевые участники бизнес-процесса:

- ✓ Водитель-экспедитор;

Выгоды от проекта:

- ✓ Сокращение расходов компании за счет уменьшения ставок операторов ТЗП, одна ставка на 1 объект.

Результат внедрения

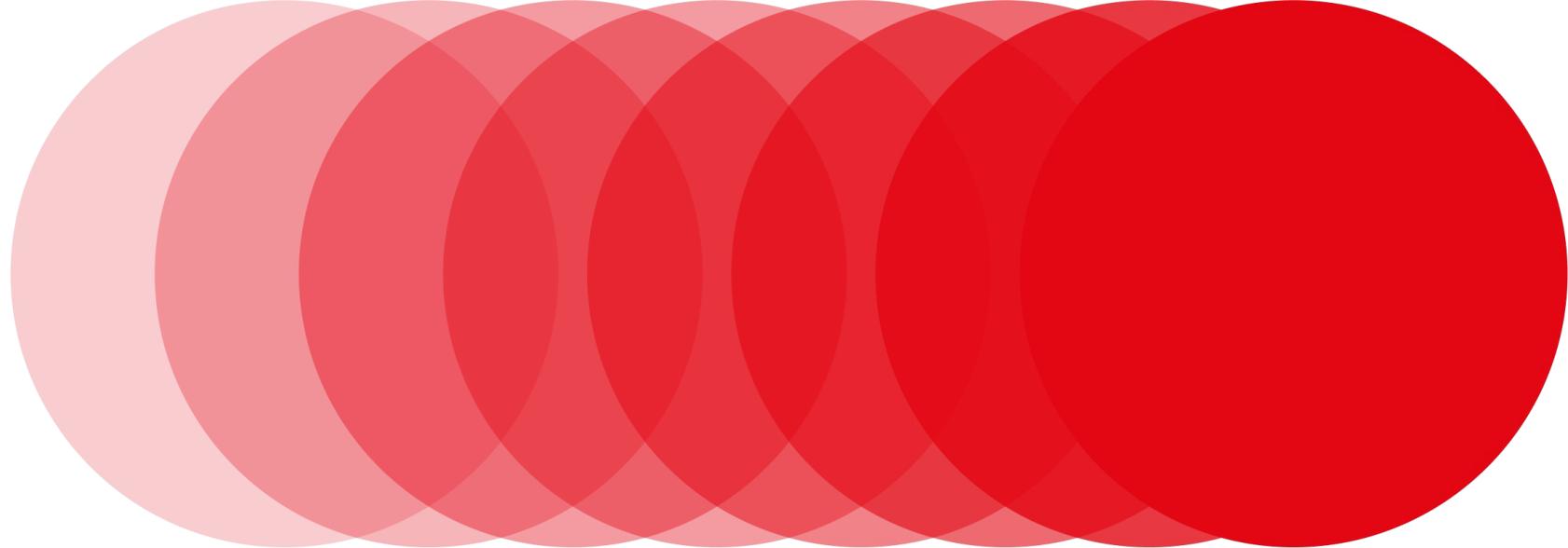


Результат внедрения

Пояснение: при автоматизации процесса заправки техники удалось исключить ручной ввод информации водителем экспедитором на терминале заправочной станции при помощи использования защищенной от подделки карты доступа СКУД, защитить процесс от фальсификации при ручном вводе, исключить несанкционированные переливы топлива и сократить время на формирование путевого листа.

Автоматизация всего процесса и внедрение проекта, позволили оптимизировать операторов ТЗП.

Как мы видим из примеров реализованных проектов, СКУД можно использовать при внедрении ИС, направленных на оптимизацию того или иного процесса в компании. При этом на этапе внедрения СКУД важно, что бы он имел возможность такой интеграции. Стоит обращать особое внимание на наличие у СКУД инструментов интеграции с внешними ИС, а также централизованную архитектуру хранения и обработки данных, что позволит в свою очередь оптимизировать затраты на интеграции других ИС со СКУД.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ