



www.fesco.com



Сквозная цифровизация бэк-офисных процессов на базе BPM.

Практический опыт ТГ FESCO

Кондратьева Елена

Директор по развитию

ОЦО Транспортной Группы FESCO

09.2025



Кондратьева Елена Юрьевна

- 03.2023 – по н.в. Директор по развитию в ОЦО Транспортной Группы FESCO (на период декрета)
- 2017 – 2023 Заместитель генерального директора, Руководитель проектного офиса ОЦО FESCO
- 2009 – 2017 Бизнес и ИТ аналитика, Газпромтранс (Дочернее общество ПАО Газпром)
- 2004 – 2006 Руководитель финансовой службы, Евросеть (ритейл), филиал Сибирь

**15+
лет**

Успешный опыт в области внедрения изменений, управления проектами, проектирования и оптимизации бизнес-архитектуры

Эксперт в области:

- Транспортно-логистической отрасли
- Цифровой трансформации
- Повышения операционной эффективности
- Организации транзакционных функций в ОЦО

Реализованных проектов цифровизации и организационной трансформации

100+

Управление операционными подразделениями, проектными и продуктовыми командами

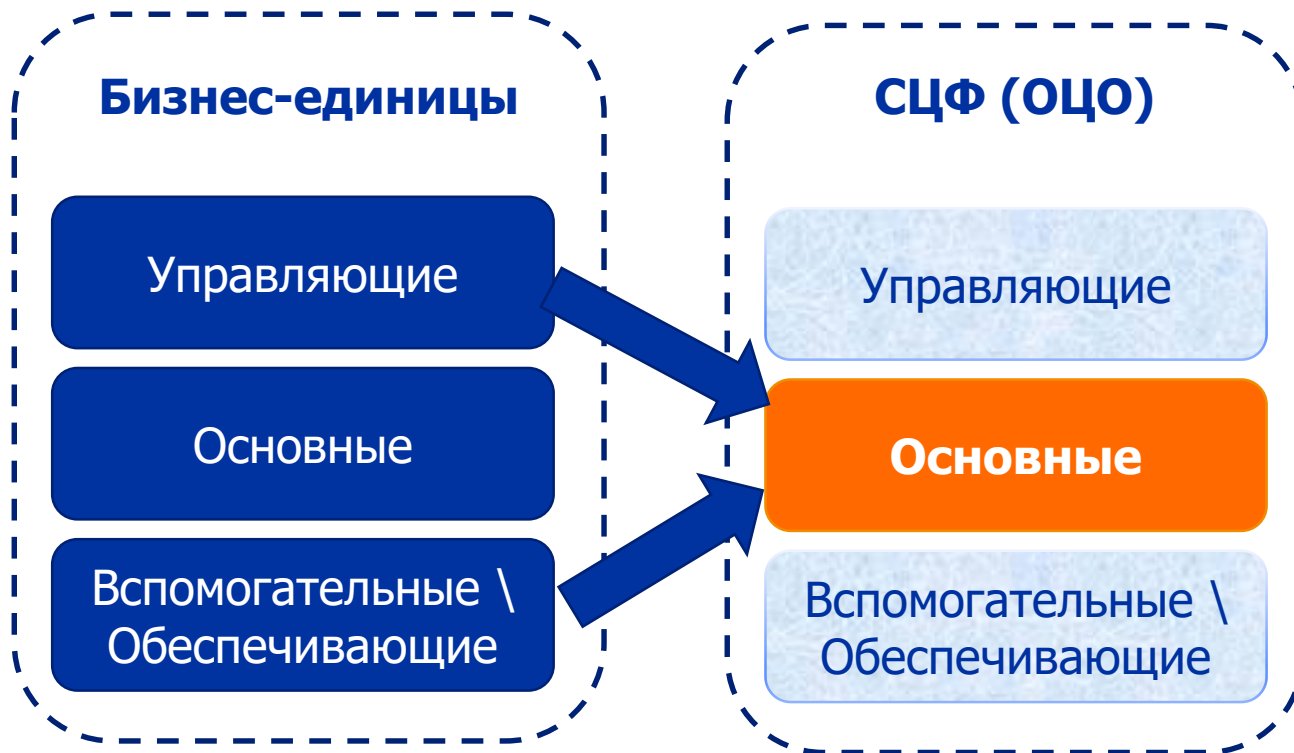
**300+
чел**



Проекты-победители

- ❖ «Внедрение ОЦО в ТГ FESCO» – номинация «Открытие года», MSB, 2019г
- ❖ Внедрение ЭДО в ТГ FESCO – номинации «Проект года» и «Эффективное подключение контрагентов», Контур Диадок, 2021г
- ❖ «BPMS-система и Электронный архив» - номинация «Лучший проект по технологии ОЦО», 1С, 2021г





Сопутствующие бэк-офисные процессы - для ОЦО это основной производственный процесс

«Сырье» к переработке: документы \ данные \ запросы \ вопросы



Организованное хранение документов

Атрибутивный и контекстный поиск по документам



Не развит движок управления задачами \ процессами

ЭХД (эл.
хранилище
документов)



Развитый движок управления задачами \ процессами (вариативность, сценарность, гибкость условий)

Каталог процессов



Слабая организация хранилища документов, данных

BPMS



Базовое сочетание хранилища документов и управления задачами



Предопределенные трудно ветвимые типы процессов, настроенные на документ

Не рассчитан на высокую транзакционную нагрузку

СЭД

1С Электронный архив ВРМ (ЭЛАР) – две системы в одной



www.fesco.com

BPM система



ЭХД

Электронный архив в ТГ FESCO



www.fesco.ru

6.0 – 6.5 млн. транзакций ежемесячно
0.6 млн новых документов ежемесячно
2000 пользователей ежемесячно \ 650 активных в моменте

**ЛК
Клиента
MY FESCO**



**ЭЛАР (ВРМ-система и
Электронный архив)**



Хранение
документов



Управление
задачами



Производственные
системы
Дивизионов



Внешние ИС
(ЭТРАН, Альта)



Корпоративные
системы
back-офиса

СЭД



ОРД



Согласование
договоров

Операторы ЭДО



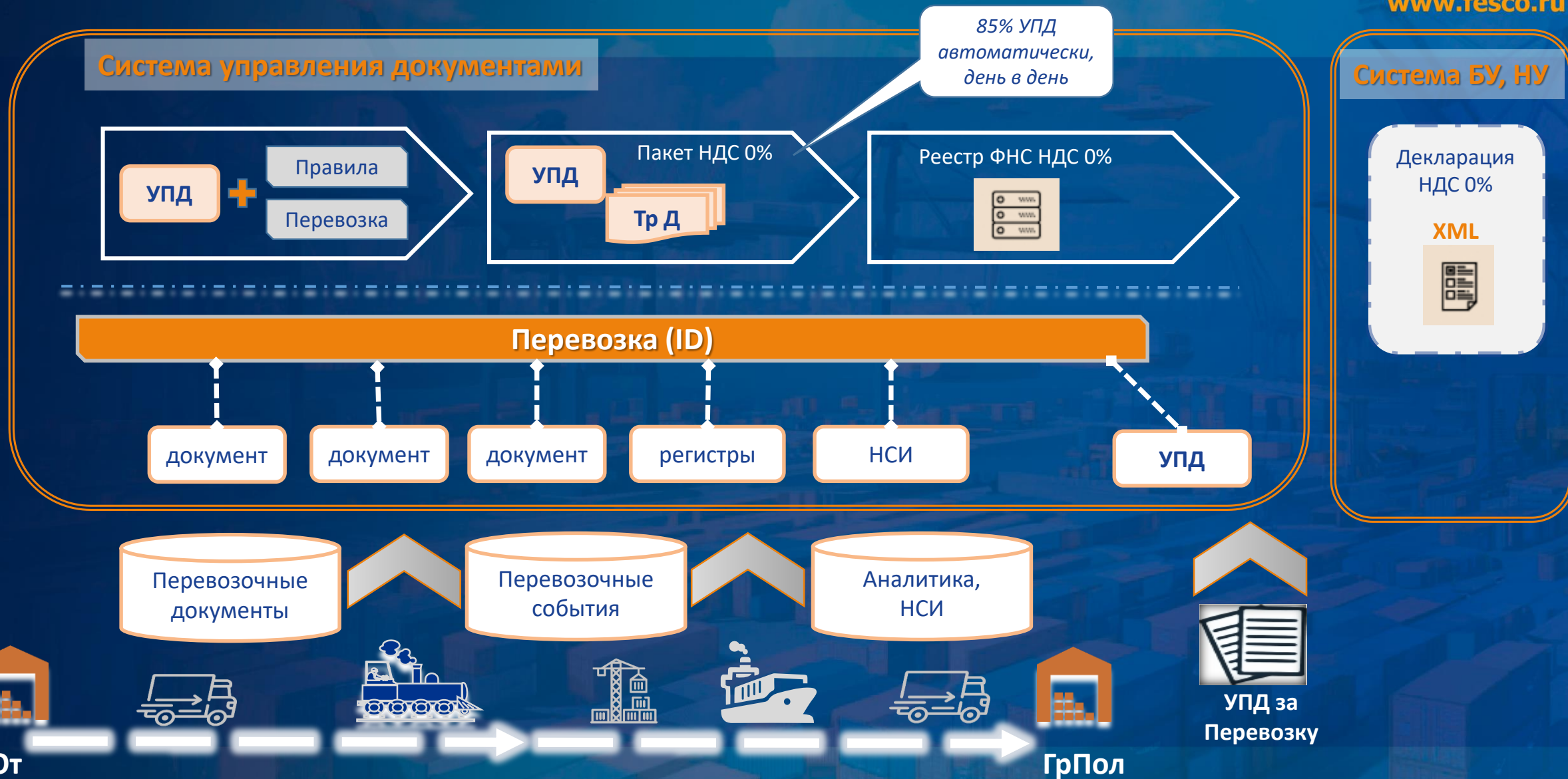
Смена парадигмы процессов наполнения электронного архива



Цифровизация процесса подтверждения ставки НДС 0% в FESCO



www.fesco.ru



КОНТАКТЫ

 Россия, 115184, Москва, ул. Новокузнецкая, 7/11 стр.1

 +7 (495) 780-60-02 ext. 13333

 +7 (915) 269-17-85

 ekondrateva@fesco.com

www.fesco.com