



Виртуальный робот- ПОМОЩНИК

Виртуальный голосовой ПОМОЩНИК

Голосовой помощник «CBS» — это интеллектуальная информационная система для голосовой коммуникации по заданному сценарию между роботом-помощником и живым человеком.

Голосовые технологии помогают упростить и автоматизировать общение с клиентами. Голосовые помощники могут экономить ценное время персонала и даже выполнять определенные задачи, например, обрабатывать заказы, уведомлять об акциях компании. Заменяя живого оператора на искусственный интеллект, мы помогаем компаниям экономить там, где раньше это было невозможно. Голосовые ассистенты используют встраиваются между CRM и телефонией заказчика и работают автоматически, круглосуточно

Мы предоставляем удобный конструктор для проектирования и создания собственного голосового помощника для реализации любых сценариев общения с голосовым помощником.

Основные возможности голосового помощника



Без ожидания
на линии



Робот принимает
звонки круглосуточно,
7 дней в неделю



Выполняют
план продаж



Напоминают о
заказах



Нет пропущенных
обращений



Помогают
получить нужную
информацию



Все звонки
заносятся в
журнал



Стандартизация
предоставления
информации

Дополнительные возможности



Интеграция голосового сервиса с вашей CRM через API



Использование готовых сценариев общения



Аналитика общения с клиентами



Полностью настраиваемые сценарии общения голосового помощника с клиентов



Выбор голоса и вариативность диалогов



Интеграция с чатами социальных сетей и виджетами на сайт

Примеры разговора с голосовым помощником



Акции компании



Вакансии компании



Заказ продуктов



Адреса магазинов



Запись к врачу

Полностью настраиваемые сценарии



Неограниченная вложенность сценария диалога



Возможность получения данных со сторонних API и вариативность сценария при получении результатов



Применение голосового помощника в медицине



Выполняют план записи на прием



Напоминают о приеме



Позволяют пациенту самостоятельно отменить запись на прием



Помогают пациентам получить нужную информацию



Все звонки заносятся в МИС



Возможность получения полной информации о предстоящем приеме

Применение голосового помощника в торговле



Выбор и заказ товаров



Информация по филиалам сети магазинов



Напоминают о заказах



Информация о текущих акциях



Получение информации по ценам товаров



Получение информации о стоимости и доступности доставки по адресу

Пример диалогов

Заказ товаров

Здравствуйте, вас приветствует автоматизированный помощник сети гипермаркетов Лента. Чем я могу вам помочь? 15:04

Здравствуйте хочу заказать продукты 15:05

Я помогу вам найти и оформить доставку. Что вы хотите заказать? 15:05

Яйца 15:05

Вот что мне удалось найти: Яйцо куриное Окское С0 10 шт. Стоимости: 133Р. Добавить в корзину? 15:05

Да 15:05

Какое количество данного товара добавить в корзину? 15:05

1 штуку 15:05

Хорошо. Я добавила товар в корзину. Что вы еще хотели бы заказать? 15:05

Больше ничего 15:06

Я поняла. Перейти к оформлению заказа? 15:06

Да 15:06

В вашей корзине: Яйцо куриное Окское С0 10 шт. Стоимости: 133Р. Количество: 1 шт. Итоговая сумма заказа: 133Р. Оформить доставку? 15:06

Да 15:06

Информация о филиалах и времени работы

Здравствуйте, вас приветствует автоматизированный помощник сети гипермаркетов Лента. Чем я могу вам помочь? 15:04

Подскажите адреса магазинов в Ставрополе 15:05

В вашем городе магазин находится по адресу: ул. Доваторцев, 75А, корп. 1, этаж 1 15:05

Подскажите до сколько работает магазин 07:43

Гипермаркет работает с 8:00 до 22:00 без перерывов и выходных 07:43

Акции компании

Здравствуйте, вас приветствует автоматизированный помощник сети гипермаркетов Лента. Чем я могу вам помочь? 15:04

На что акция сейчас 15:45

Сегодня скидка на всю рыбную продукцию -15%. В субботу скидка на все напитки скидка -10%. В воскресенье скидка на все фрукты -20%. Хотите узнавать о новых акциях по SMS? 15:05

Да 15:45

Хорошо, я буду напоминать вам о предстоящих акциях. Спасибо за обращение, хорошего вам дня 15:05

Аналитика работы робота



История переписки



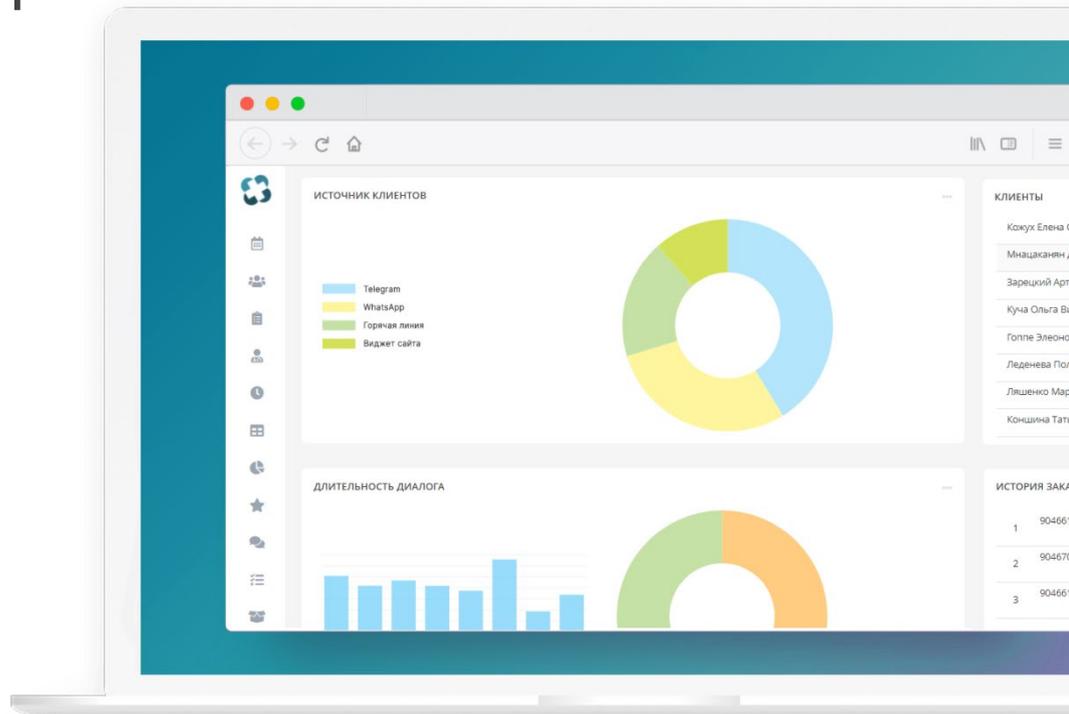
Длительность и результат общения



Фильтрация клиентской базы



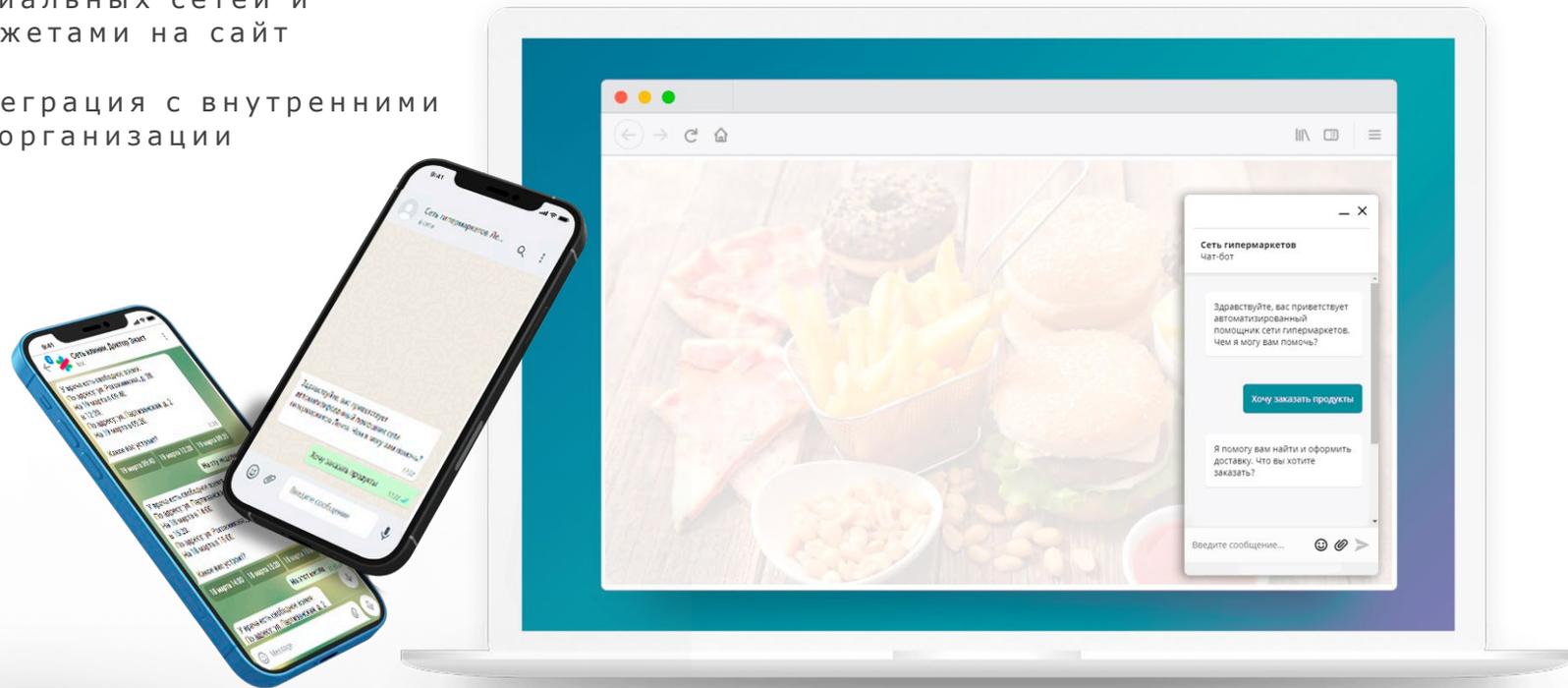
Автоматический сбор информации о клиентах



Интеграция

Интеграция с чатами
социальных сетей и
виджетами на сайт

Интеграция с внутренними
ИС организации



О продукте расскажет

Олейник Дмитрий
Коммерческий директор компании CBS



doleynik@cbs-group.ru



+7 (925) 800-55-65