



# Актуальные кейсы автоматизации с помощью ботов:

работающая классика и свежие тренды

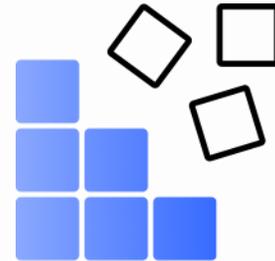
Александр Сиянов

Специалист по работе с корпоративными клиентами Just AI

# Just AI один из лидеров рынка разговорного AI в России



Создаем разговорные  
решения с ИИ



Уникальные технологии  
машинного обучения  
и NLU с 2011 года



Программное обеспечение  
Just AI входит в реестр  
отечественного ПО

# Клиенты



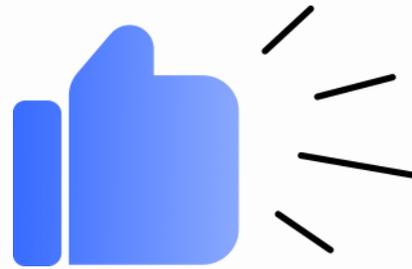
Ак Барс  
Банк



PHILIP MORRIS  
INTERNATIONAL

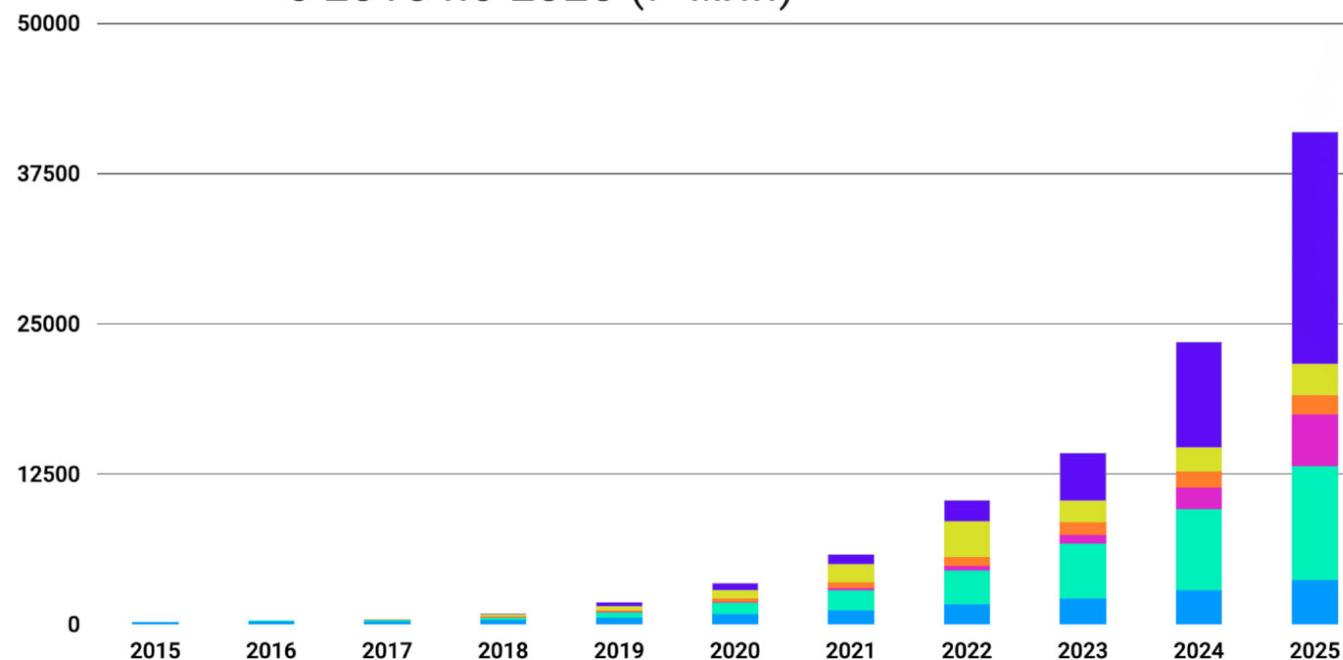


# Тренды рынка разговорного ИИ



# 11 лет рынка разговорного AI

Оценка совокупной динамики сегментов  
с 2015 по 2025 (₽ млн)

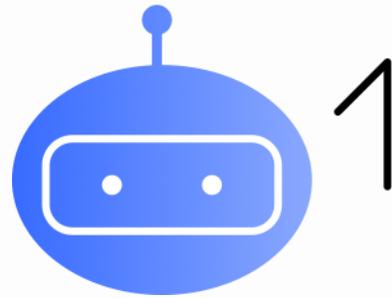


К 2026 году рынок  
может вырасти

**в 12 раз –  
до 41 млрд**

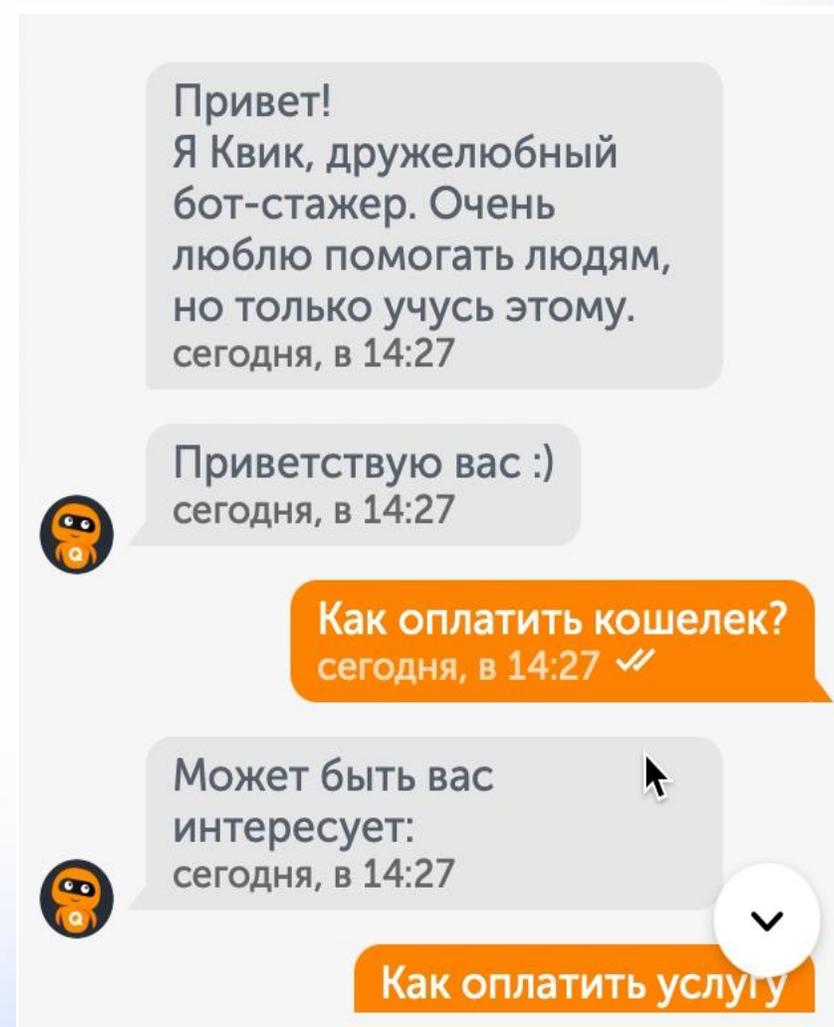
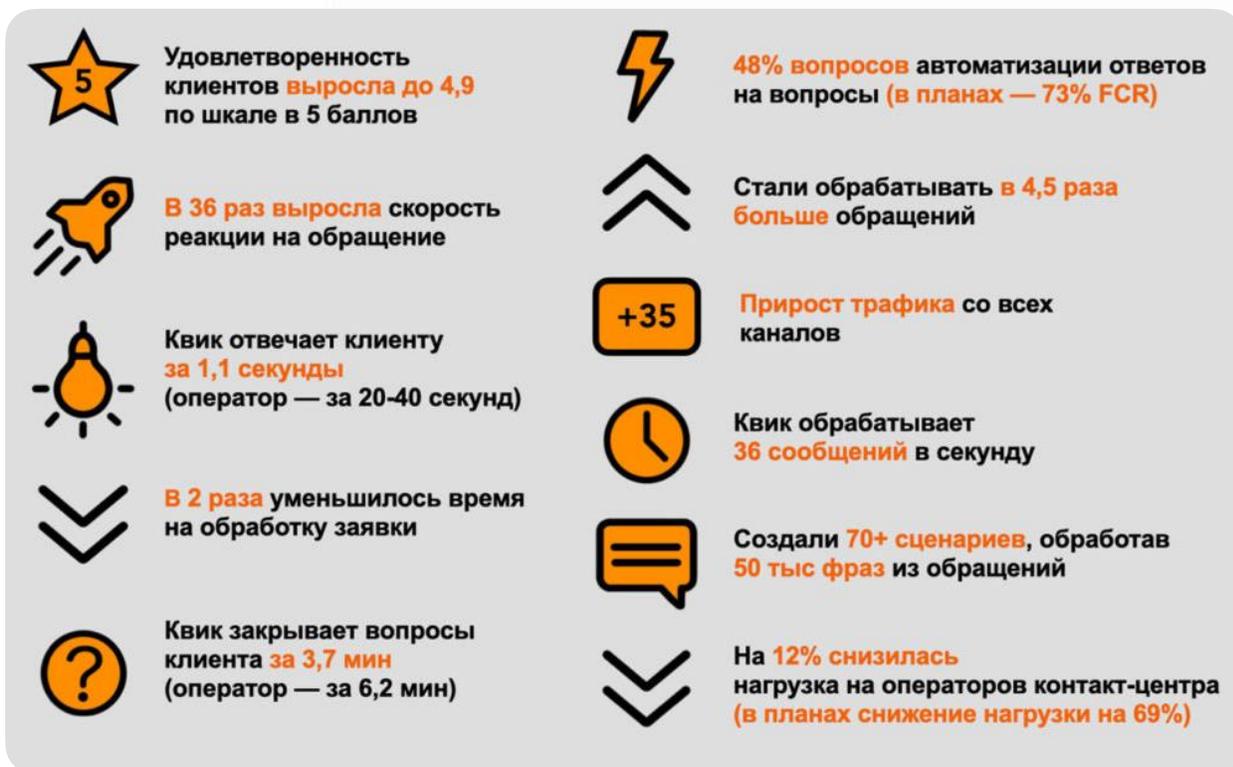


# Проверенные временем технологии: чат-боты на первой линии поддержки



## Задача

- Ускорить оказание поддержки
- Повысить лояльность клиентов за счет дружелюбного tone-of-voice





# Чат-бот драйвит продажи автомобилей, помогая посетителям сайта



## Задача

- Снижение обращений в КЦ
- Автоматизация сбора заявок от клиентов и их передача диллерами
- Улучшение пользовательского опыта на сайте

6%

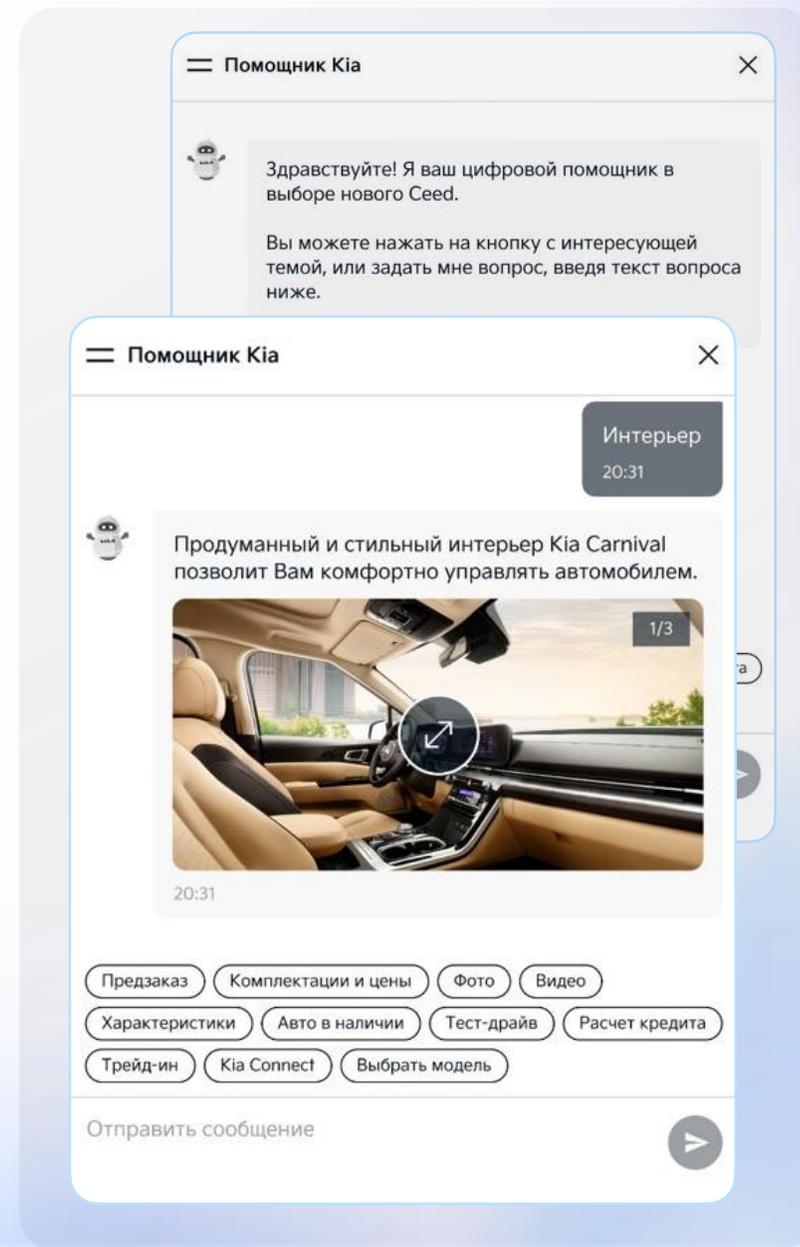
конверсия в лиды

30 000

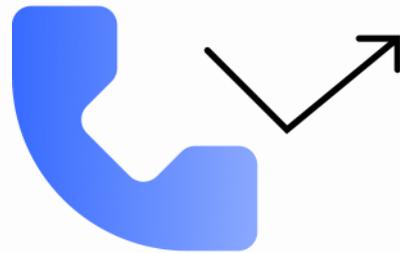
диалогов в месяц  
обрабатывает бот

20%

диалогов связаны с  
запросом стоимости  
автомобиля



# Проверенные временем технологии: исходящие сервисные звонки



## Задача

Масштабировать телемаркетинг без увеличения ресурсов КЦ и без потери качества диалога

1000

линий одновременно  
может прозванивать бот

45%

средняя конверсия в согласие  
на предложение

98%

составила конверсия бота  
от конверсии оператора

Охват

90 тысяч звонков робот Вика  
совершила за 3 дня





# Робот возвращает пропавших клиентов и проводит опросы NPS



## Задача

Увеличить количество заказов и снизить стоимость контакта

До 50%

конверсии в согласие,  
как у живых операторов

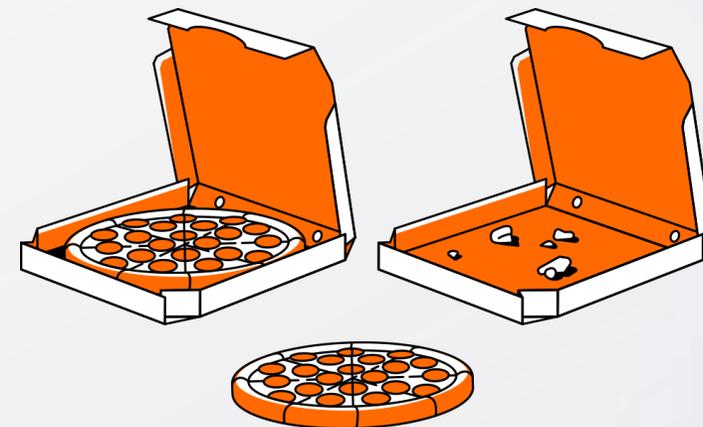
В 3 раза

снизилась стоимость контакта — 4,3  
р. с учетом СМС против 16,2 в КЦ

27%

средняя конверсия  
по проекту в лида

За 2 месяца робот Таня  
обзвонила 150 000 человек,  
вернула 5000 клиентов



# Проверенные временем технологии: умный IVR



# Умный IVR помог сэкономить на нецелевых звонках и повысил конверсию отдела продаж на 27%

## Задача

Освободить менеджеров по продажам от нецелевых обращений, распределив входящие звонки в соответствующие отделы

15 000

звонков в месяц  
принимает робот

Робот Лиза **сократила 25%**  
нецелевых обращений в отдел продаж.

За счет этого **на 27%**  
выросла конверсия в продажу у менеджеров



Бот понял, что требуется подключение интернета, уточнил контакты клиента и передал звонок в отдел продаж.

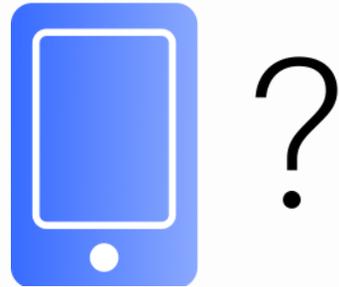


Бот распознает нецелевой звонок и подсказывает актуальный номер техподдержки.

**Все кейсы доступны на сайте Just AI**



# А что с Мобильными ассистентами?

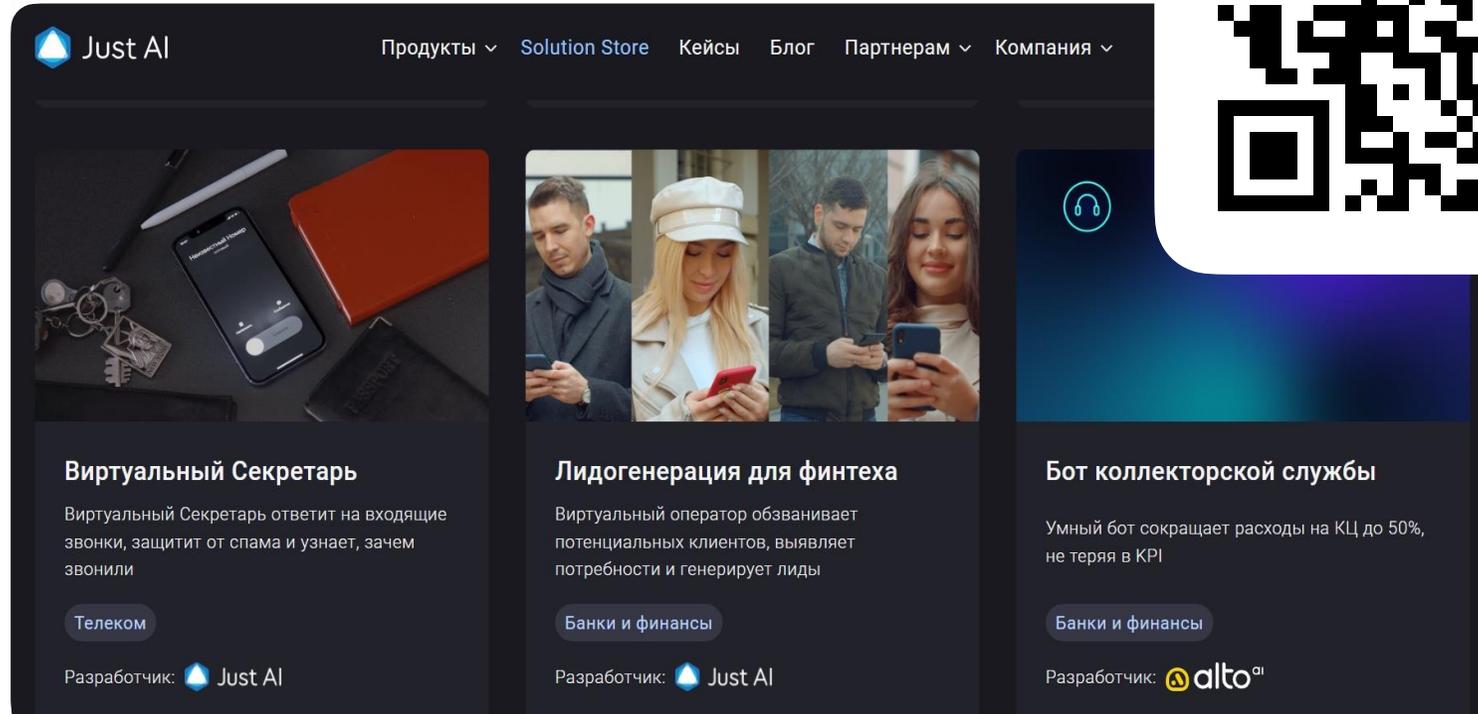


# Новые возможности: Готовые решения для бизнеса



# Solution Store – готовые решения для бизнеса

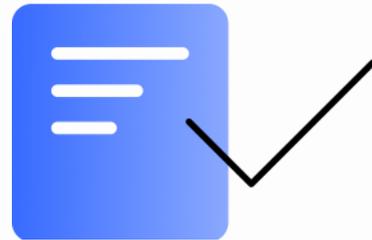
- Уже готовые решения для конкретных сфер или задач, достаточно просто адаптировать
- Быстрое и легкое внедрение
- Удобно быстро тестировать гипотезы
- Не нужно думать об организации инфраструктуры



The screenshot shows the Just AI Solution Store website. The navigation bar includes 'Продукты', 'Solution Store', 'Кейсы', 'Блог', 'Партнерам', and 'Компания'. Three solution cards are visible:

- Виртуальный Секретарь**: Виртуальный Секретарь ответит на входящие звонки, защитит от спама и узнает, зачем звонили. Категория: Телеком. Разработчик: Just AI.
- Лидогенерация для финтеха**: Виртуальный оператор обзванивает потенциальных клиентов, выявляет потребности и генерирует лиды. Категория: Банки и финансы. Разработчик: Just AI.
- Бот коллекторской службы**: Умный бот сокращает расходы на КЦ до 50%, не теряя в KPI. Категория: Банки и финансы. Разработчик: alto<sup>ai</sup>.

# Новые возможности применения разговорных ботов: HR решения



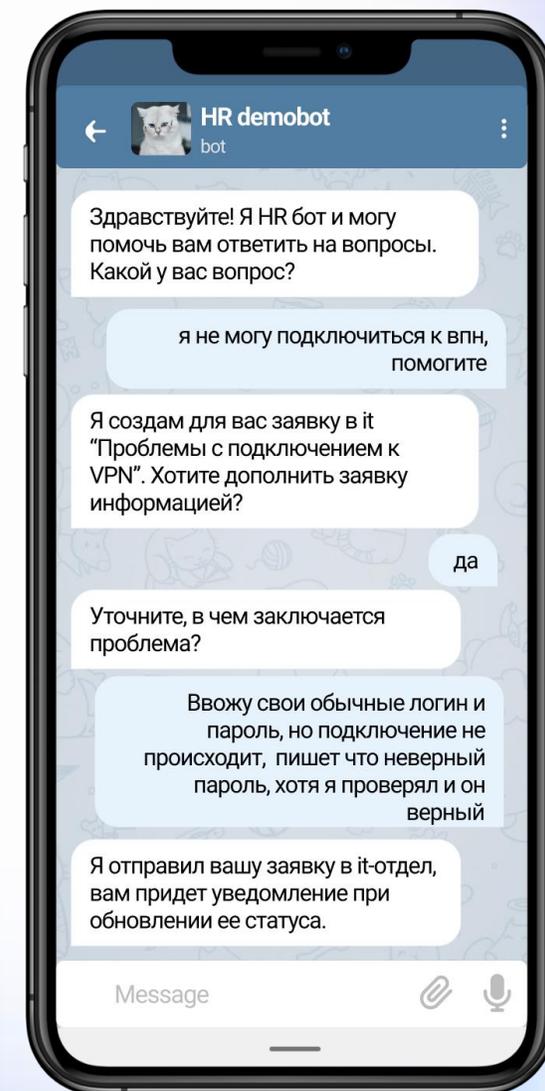
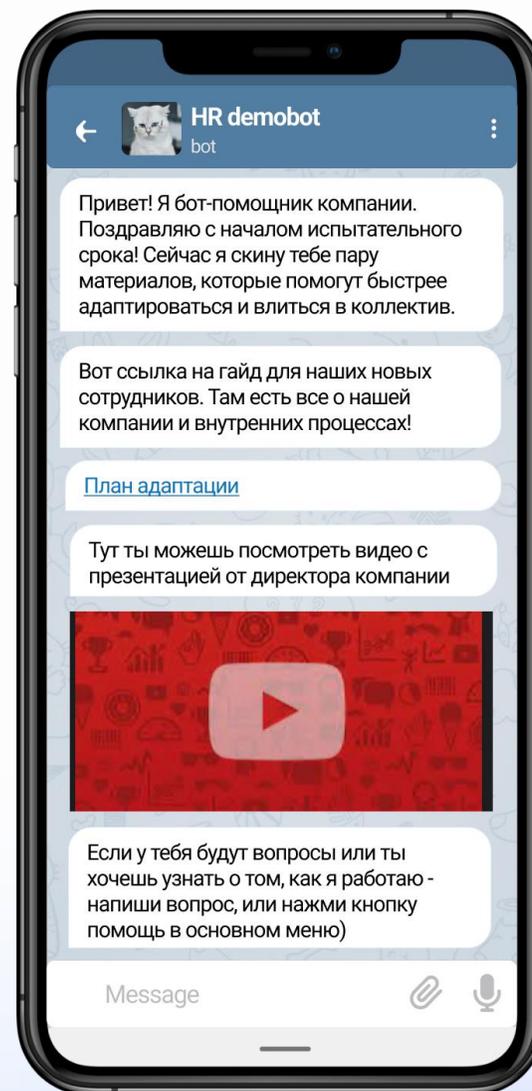
# Решение «HR-ассистент»



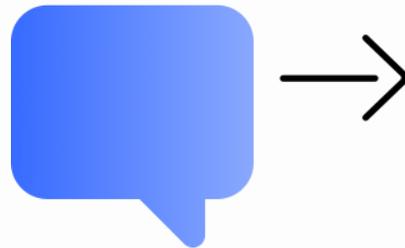
Ассистент помогает новичку стать частью команды — отвечает на вопросы, погружает в задачи и атмосферу

## Что умеет HR-ассистент

- Контролирует адаптацию новых сотрудников
- Отвечает на часто задаваемые вопросы: зарплата, отпуск, бенефиты, регламенты и контакты коллег
- Проводит высоконверсионные опросы, формирует отчеты
- Обучает сотрудников и проводит тестирование



# Новые возможности: Исходящие интерактивные рассылки в чат-ботах



## Ценности для бизнеса

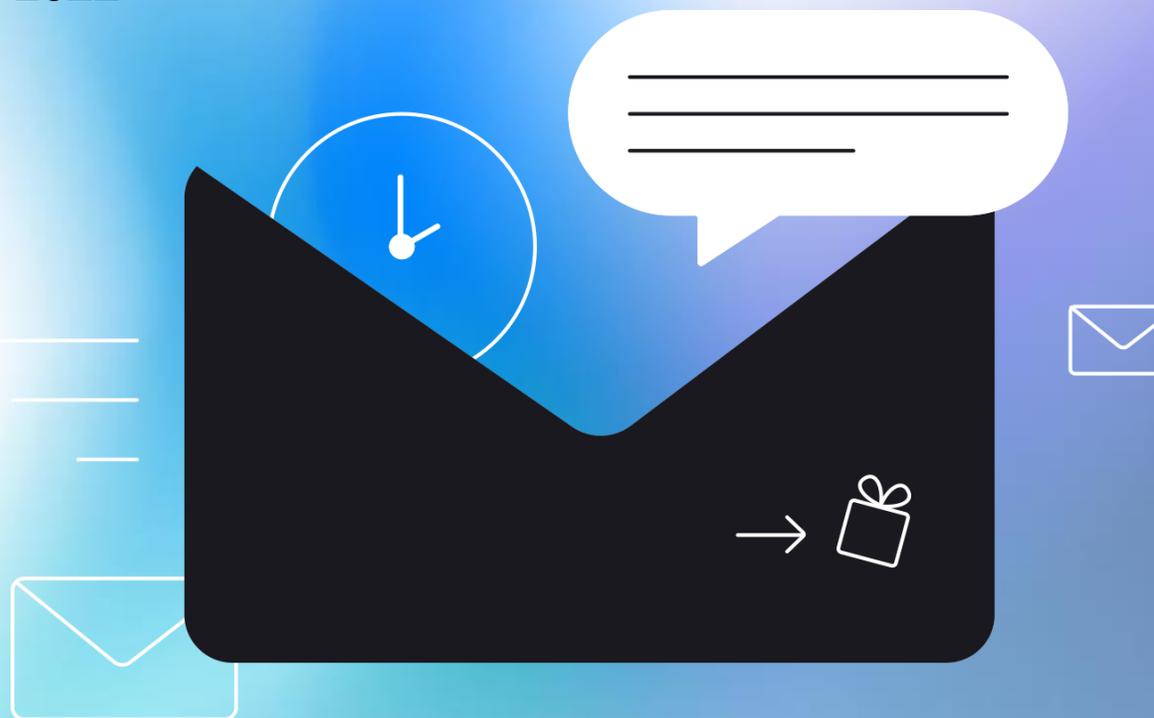


- Можно делать интерактивные рассылки
- Холодная рассылка WhatsApp и Viber
- Можно использовать в любом канале, в том числе встроить в приложение.
- Детализация результатов рассылок

# Приходите на вебинар!

Интерактивные рассылки для чат-ботов:  
как создать, настроить и получать результат

Начало: 24 мая 2022



## Контакты



Александр Сиянов

Специалист по работе с корпоративными  
клиентами Just AI

+7(921)777-12-48

[a.sianov@just-ai.com](mailto:a.sianov@just-ai.com)