

ONERETAIL



М.ВидеоЭльдорадо

Ваш бот умеет больше, чем
ВЫ думаете

17 мая 2022г

Бот – это программа, которая выясняет потребности пользователей, а затем помогает удовлетворить их



Канал обращения

МП, Сайт, WhatsApp,
Telegram, Viber, почта

Бот Алёна

Определение тематики,
обработка сценария

Оператор или сотрудник магазина

Консультация

~ 90 000

чат / нед.

~ 55 %

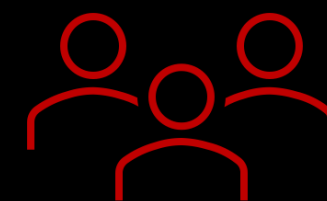
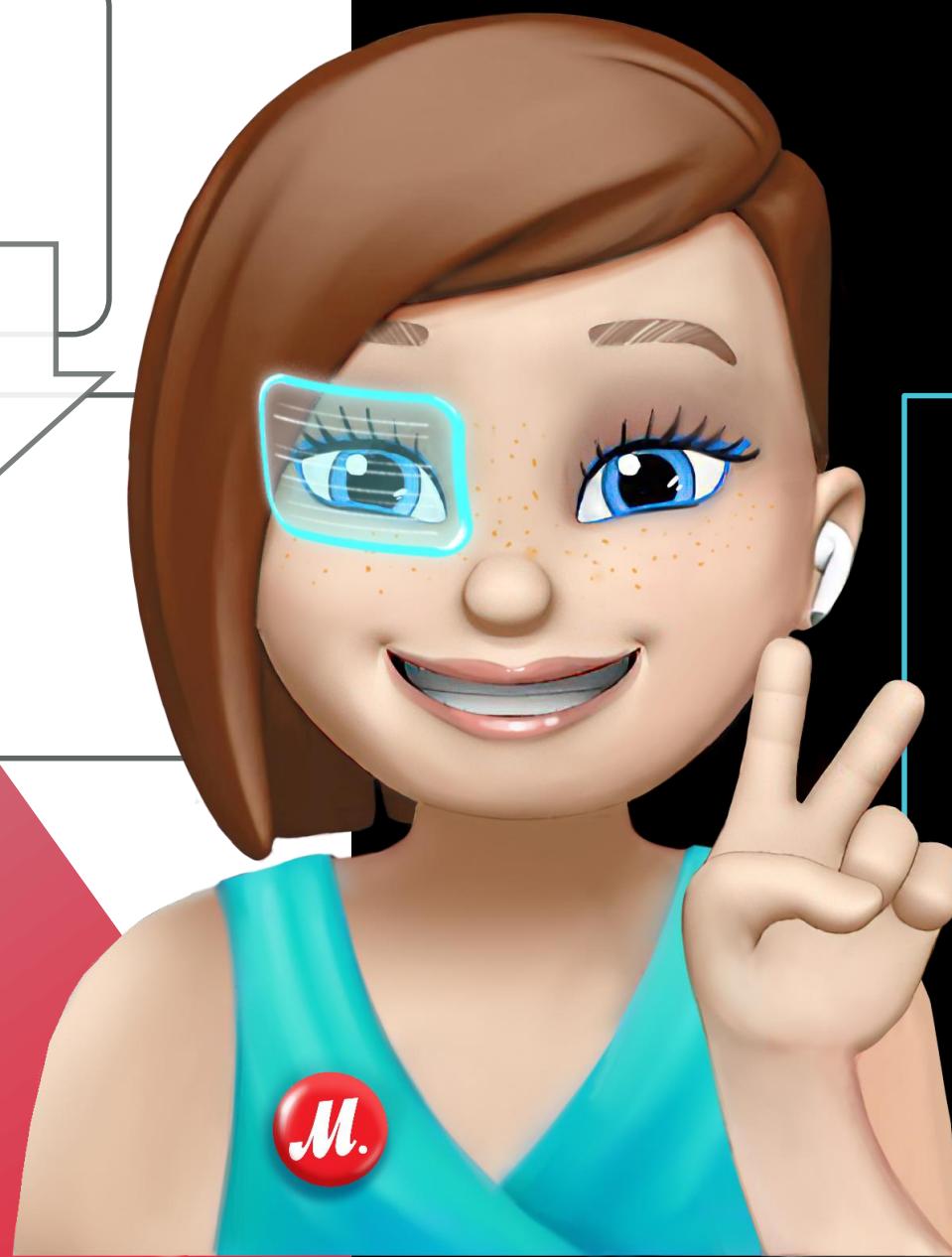
автоматизация

~ 90 %

CSI

~ 2 мин.

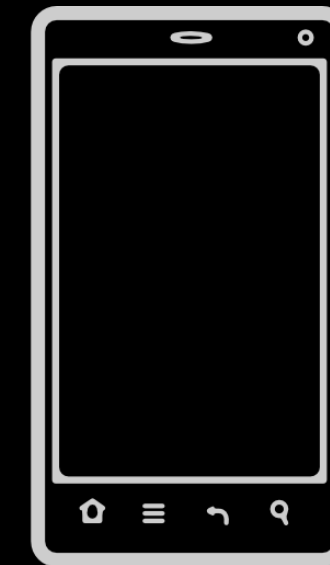
ср. время диалога



7
человек

- Разработка
- Лингвистика
- Поддержка
- Аналитика
- Продукт

Трафик. Повторные обращения



Исходящие сообщения

Тук-тук

Кто там?

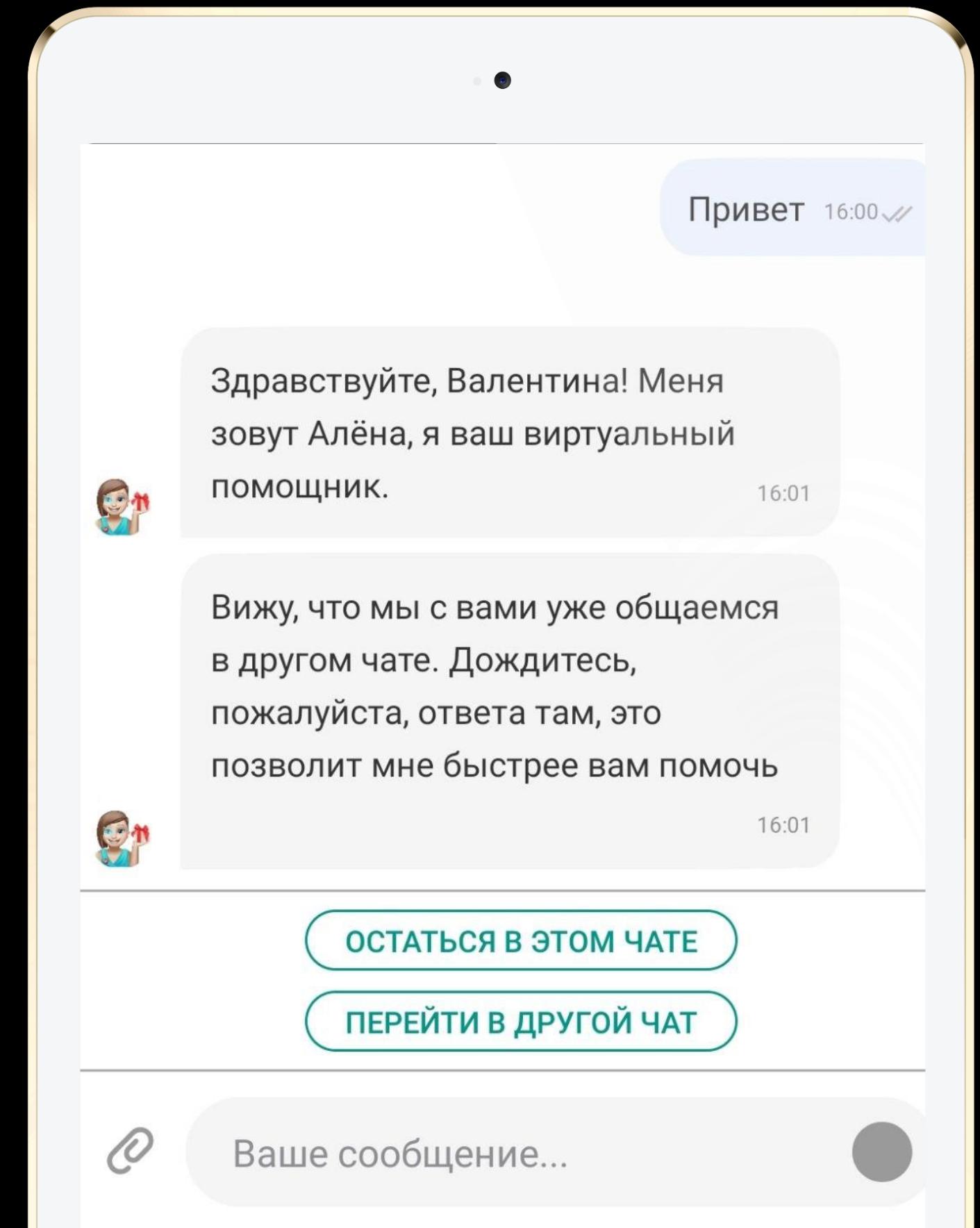
Вы не можете

Что не можете?

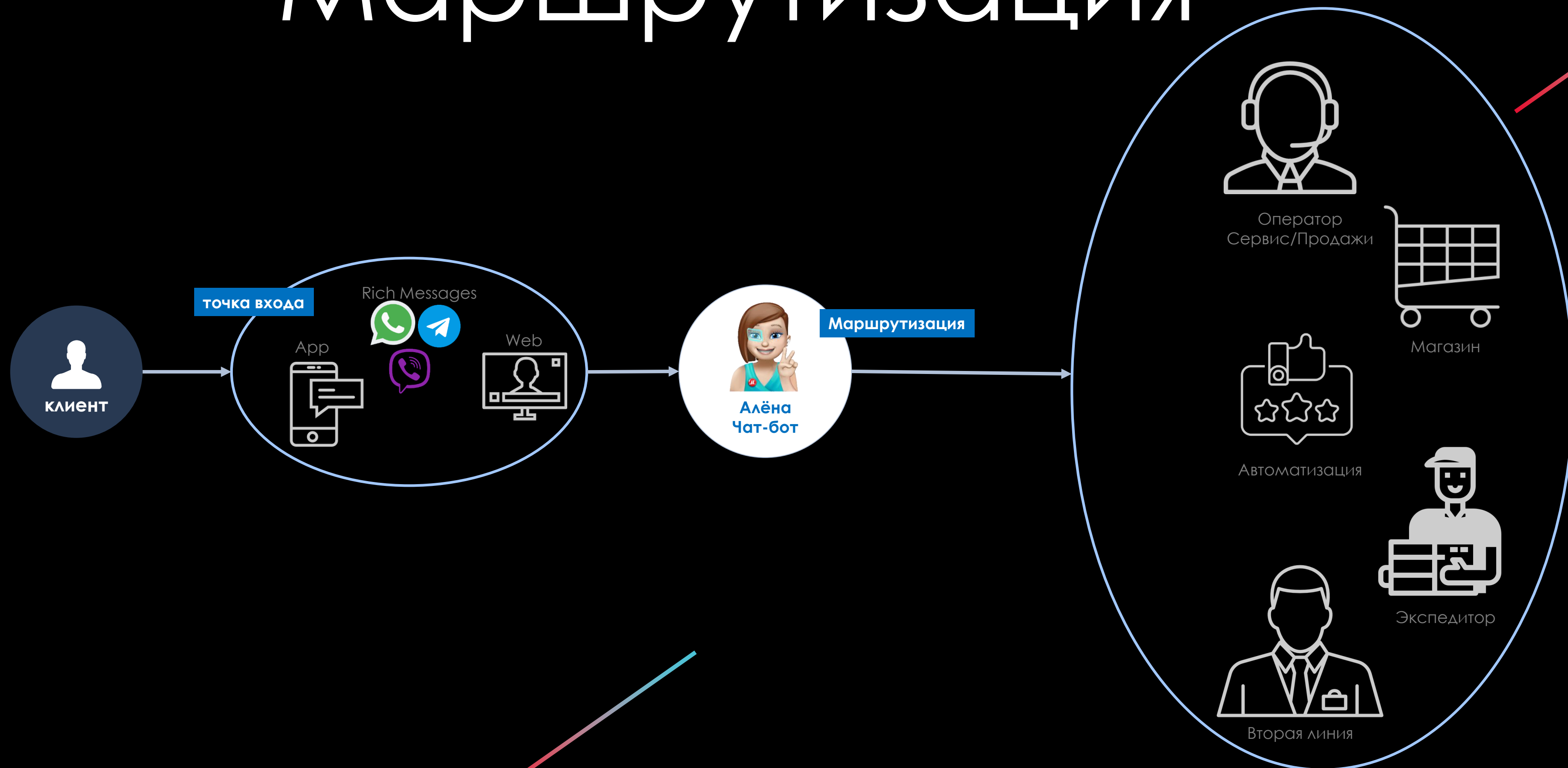
*Вы не можете отправить сообщение
этому пользователю,
поскольку он ограничивает круг лиц,
которые могут присылать ему сообщения*

Трафик. Повторные обращения

- Исходящие сообщения
- Проверка на дубль в чате
- Проверка в голосе на активный чат
- Предложение чата на голосе
- Проверка на фишинговый сайт
- Авторизация/Регистрация



Маршрутизация

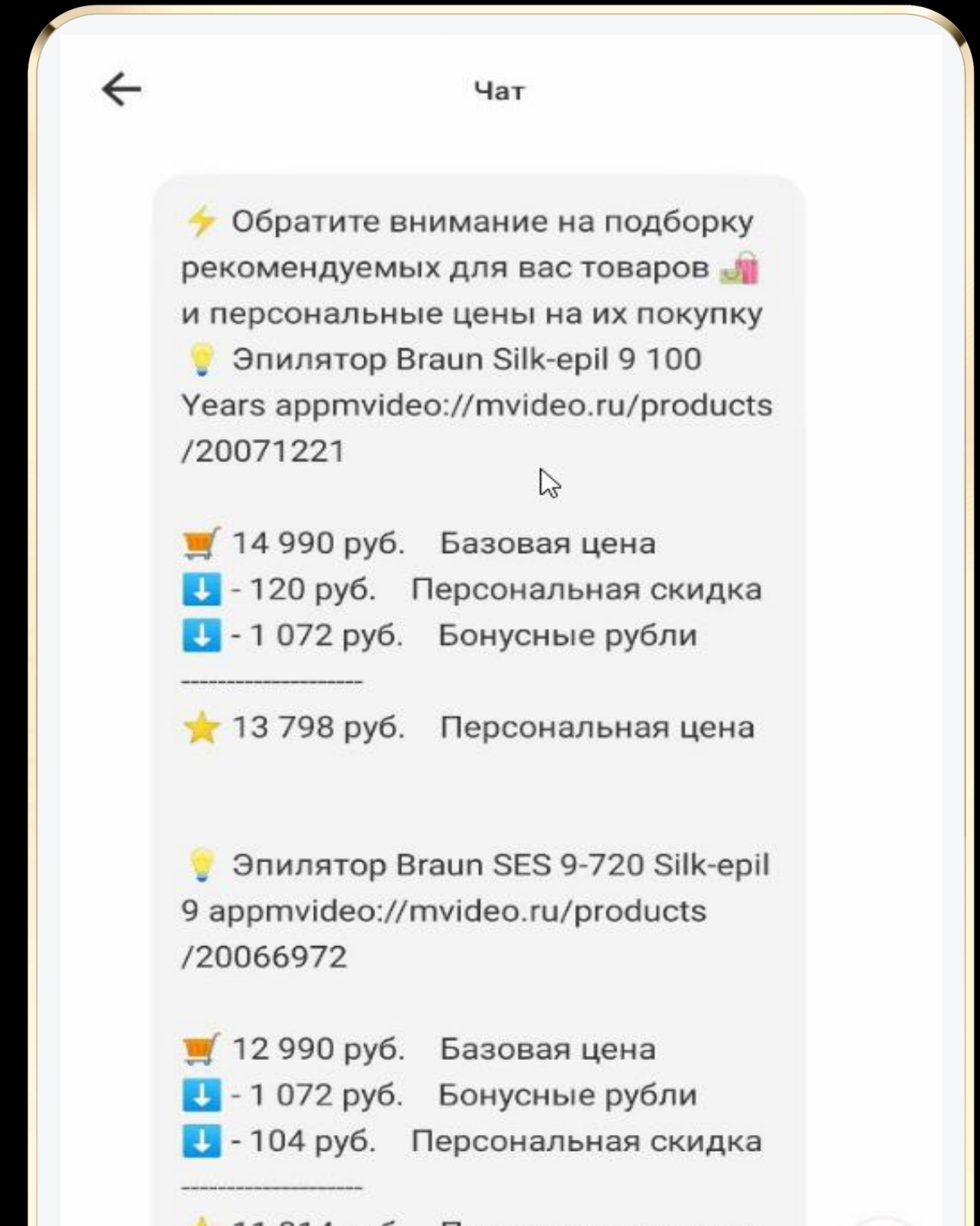


А что ещё?

Конверсия. Средний чек. Оборот

НАВЫКИ БОТА В ПРОДАЖАХ

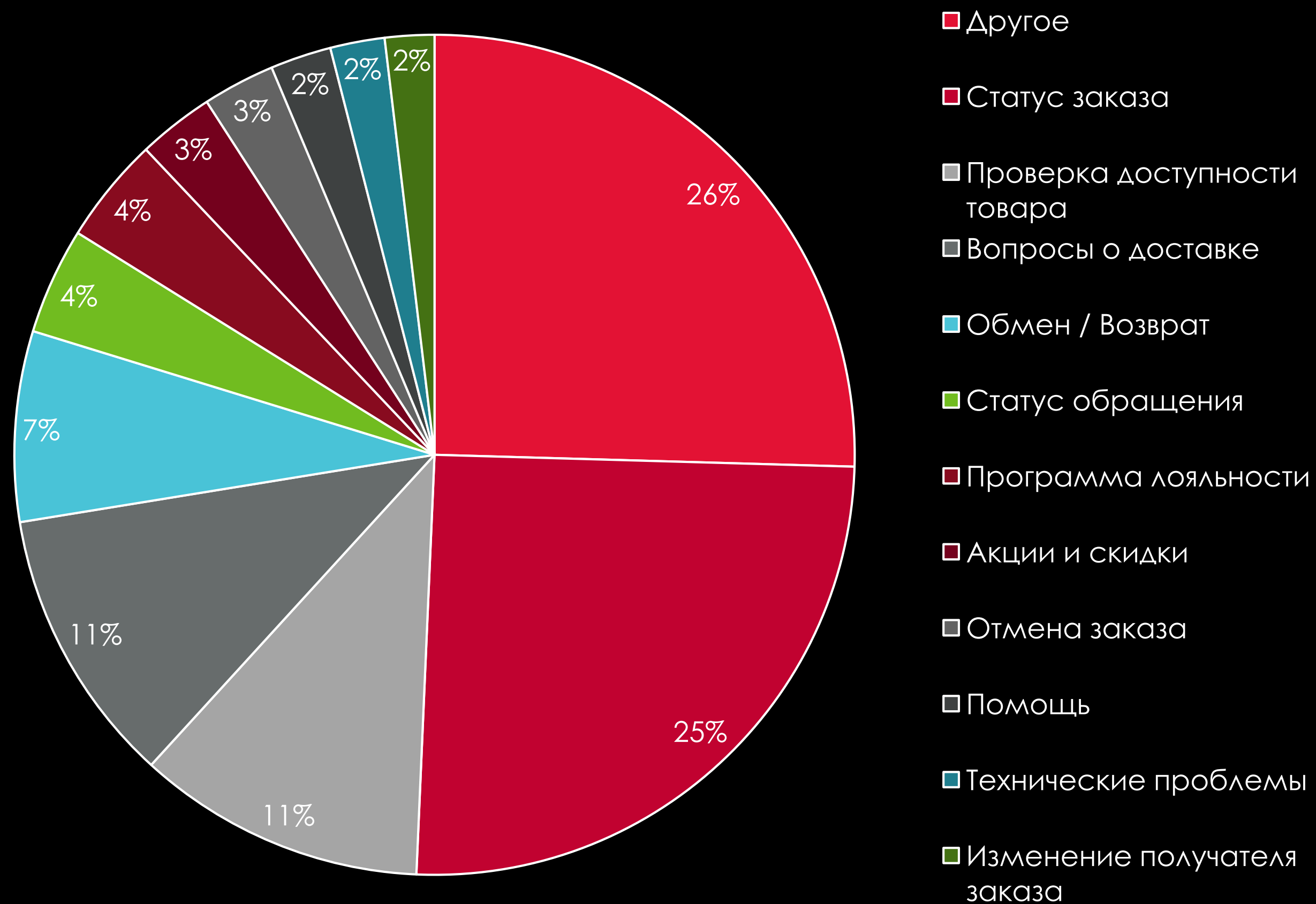
- Проверка наличия товара
- Товарные рекомендации
- Персональная цена для авторизованных клиентов
- Идентификация товара и товарных характеристик в реплике
- Сравнение цен с конкурентами
- Сценарии на увеличение выкупаемости (предложение доставки на такси, смена получателя, продление срока резерва)



Помощь оператору



Аналитика



БОТ — ЭТО НЕ ТОЛЬКО
АВТОМАТИЗАЦИЯ