

Роботы в логистике

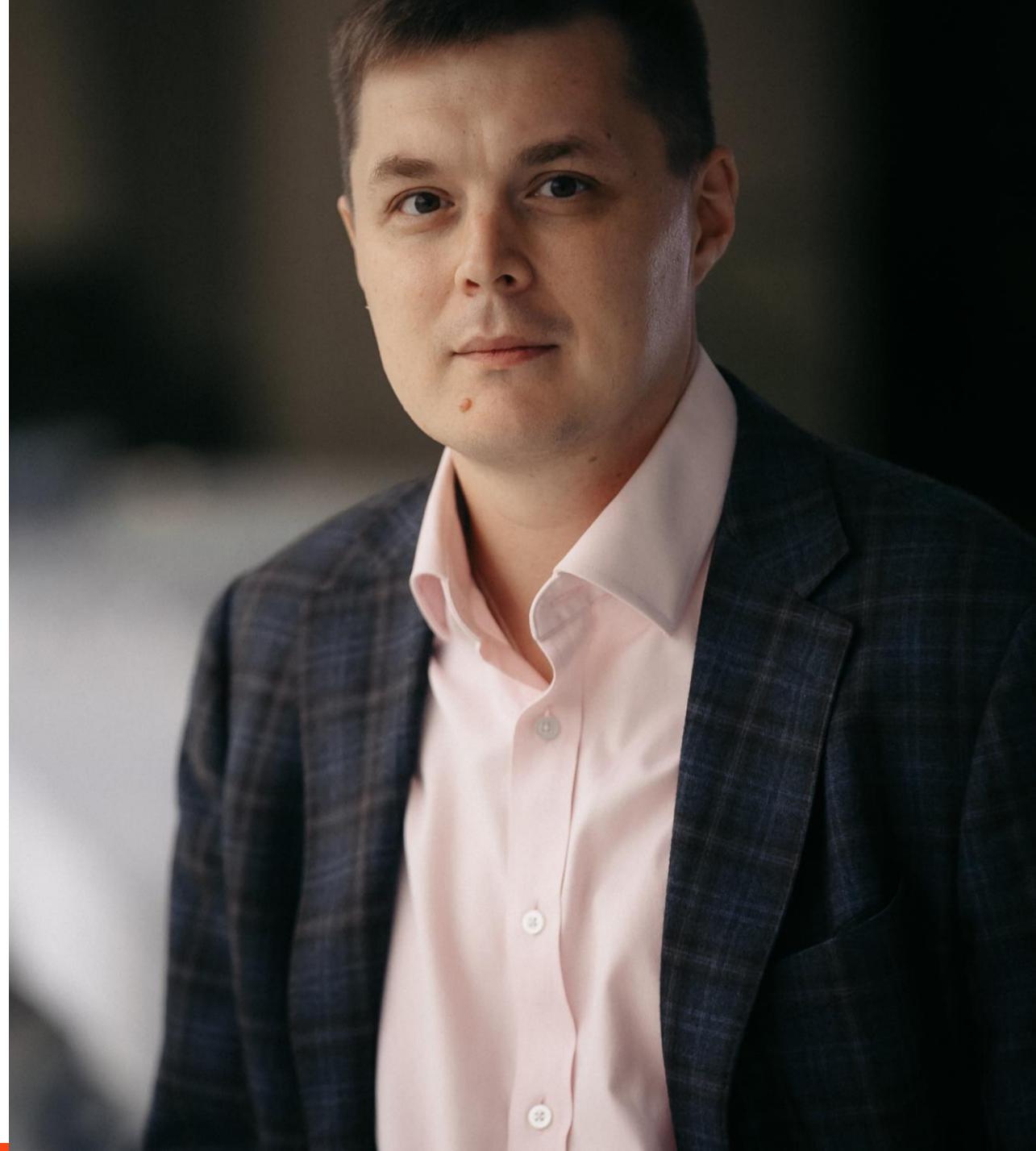
Мировые тренды UiPath

Илья Кочетов, директор по пресейл, UiPath Russia

О докладчике

Илья Кочетов

- Руководитель направления пресейл в UiPath Russia
- Опыт внедрения RPA с 2017
- 25 года опыта работы в IT в России, Великобритании и США
- В первых 2% глобального рейтинга StackOverflow
- Специализация - анализ и оптимизация процесса разработки и выпуска программного обеспечения

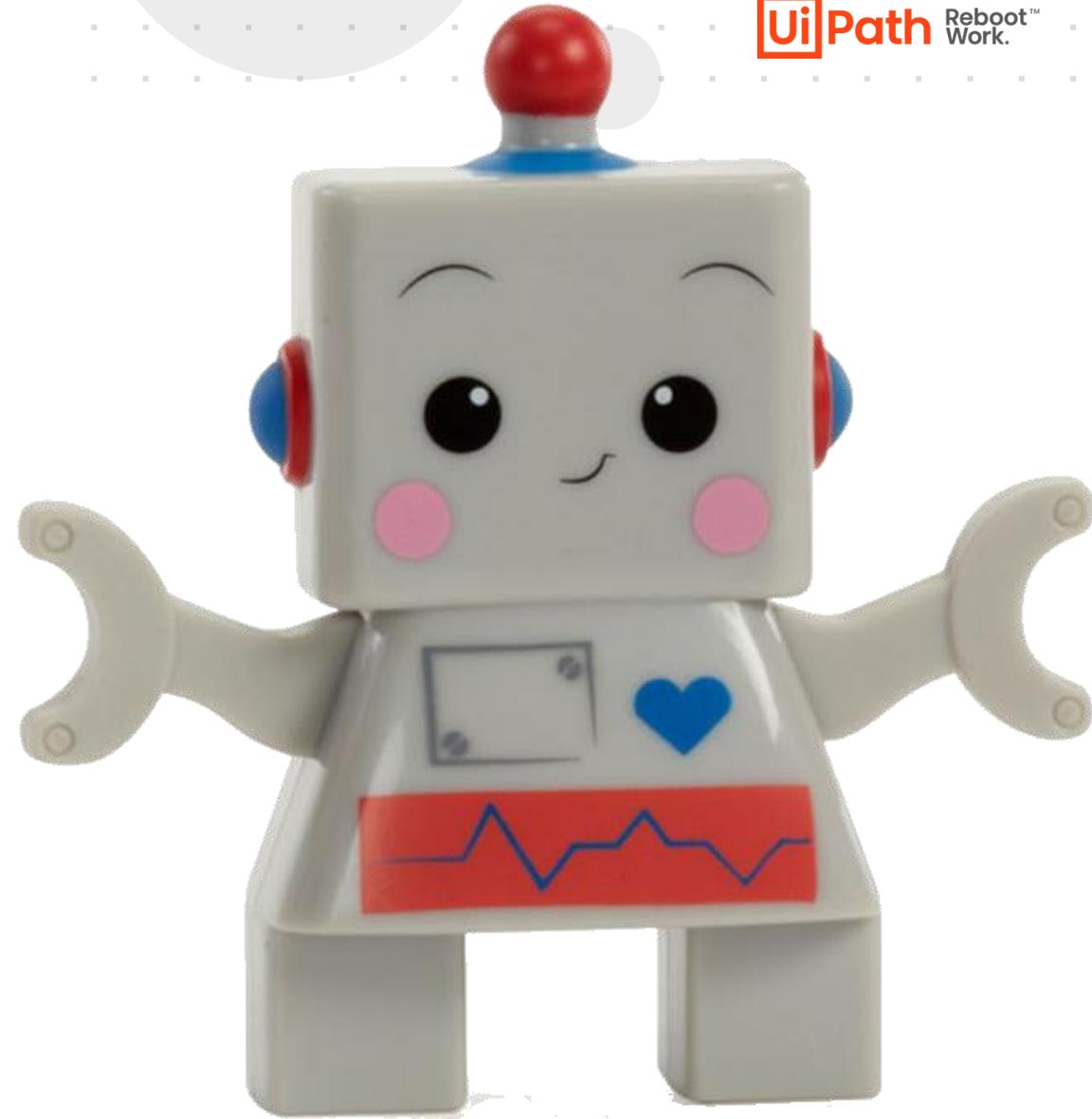


Что такое программный робот?

Робот - это программа, которая выполняет рутинные операции (например, формирование отчетов, сверка документов, анализ данных о работоспособности оборудования и пр.) вместо сотрудника, выполняя те же действия что и человек, но быстрее, точнее и дешевле.

Автоматизация с помощью программных роботов называется RPA -

Robotic Process Automation



UiPath Платформа Автоматизации

От исследования до создания роботов и измерения результатов,
полный цикл автоматизации бизнес-задач.

Исследование

Откройте для себя возможности автоматизации с помощью ИИ и ваших сотрудников.

Разработка

Создавайте роботизированные процессы от простых до сложных

Управление

Внедряйте, управляйте, и оптимизируйте автоматизацию

Выполнение

Запускайте автоматизацию с помощью роботов, которые работают с вашими приложениями и данными.

Кооперация

Совместная работа роботов и людей в сквозных процессах

Измерение

Измерение производительности и результатов для выравнивания с целями бизнеса

Automation Hub
Process Mining
Task Capture
Task Mining

StudioX
Studio
Studio Pro
Document Understanding

Automation Cloud
Orchestrator
AI Fabric
Test Manager

Роботы-помощники
Основные роботы
Роботы - Тестировщики

Assistant
Apps
Action Center
Чатботы

Insights



Аналитики



Разработчики RPA & Citizen Developers *



IT



Пользователи автоматизации



Бизнес аналитики

Роботы внедряются для того, чтобы
заработать больше денег меньшими усилиями

Ускорение цифровизации (быстрые инновации)

- Интеграция старых систем
- Ускорение бизнес-процессов
- Быстрое внедрение инноваций
- Отзывчивость к запросам бизнеса
- Замена дорогим доработкам

Улучшение качества обслуживания (быстрее реагируем)

- Ускорение обработки заявок
- Меньше дублирования информации
- Омни-канальное взаимодействие
- Автоматизация взаимодействия с контрагентами

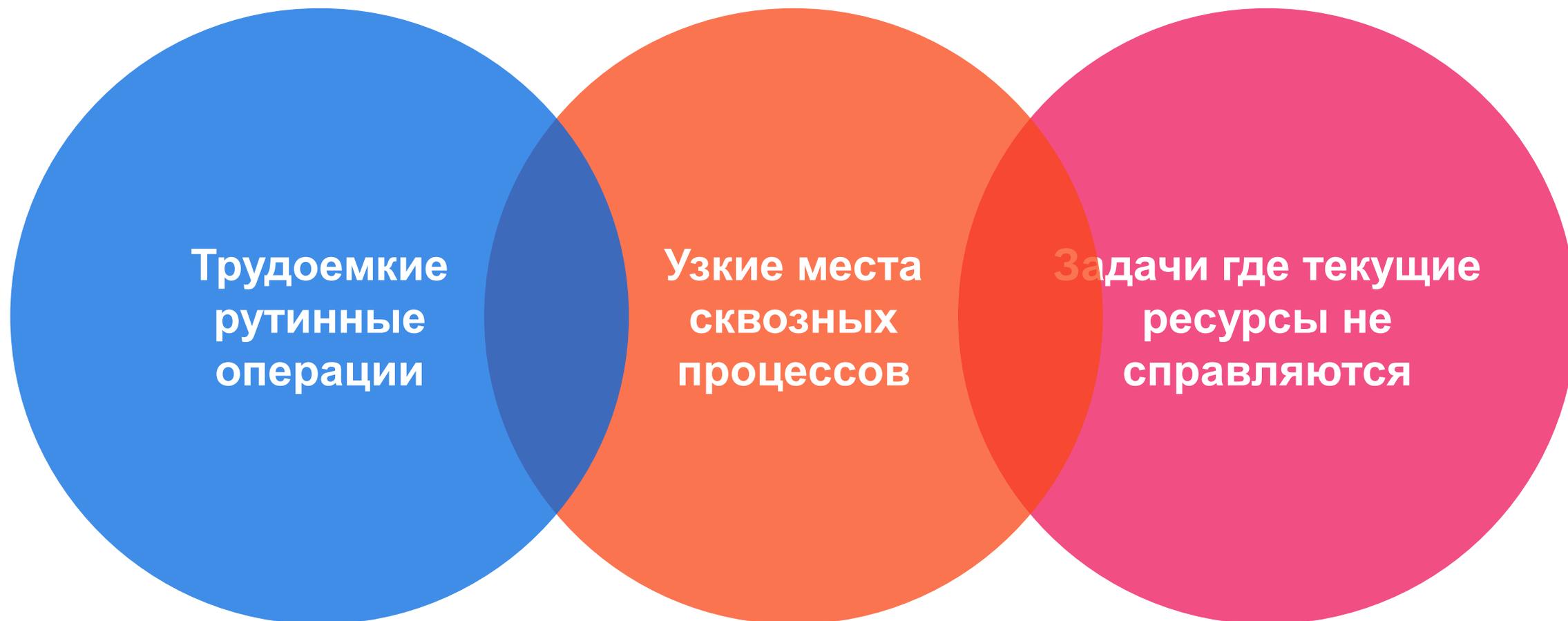
Улучшения качества жизни сотрудников (проще работать)

- Меньше рутины в ежедневной работе
- Менее чувствителен недонайм
- Проще вводить новых сотрудников в работу
- Проще работа с премиями, заявками и больничными

Улучшение комплаенса и уменьшение рисков (меньше ошибок)

- Подтверждаемое выполнение требований
- Меньше ошибок от ручного ввода
- Журналирование и аудит действий
- Возможность выполнять больше проверок

Максимальный эффект от роботизации



Что роботы умеют делать?

Технологии



Почта



Офис



PDF



ЭДО



Интернет Google Chrome



SAP TM



1C



Базы данных



Работа с текстом
OCR



SAP



Ресурсы ЕГ

Задачи



Работа с сайтами,
приложениями



Сравнение данных



Работа с документами



Заполнение форм и
документов



Работа с файлами и
папками



Написание текстов по
правилам



Построение отчетов



Перенос данных
между системами



Классификация и
распознавание текста



Разбор почты

Что роботы могут делать, конкретно?

**Собирать
данные и
создавать
отчеты**

**Заводить
записи в
учетных
системах**

**Отслеживать
события и
реагировать на
них**

**Работать с
внешними
системами и
сервисами**

Примеры использования роботов в логистике

Помощь с
экспедицией



Помощь в
управлении
запасами



Помощь в
управлении
поставками



Пример автоматизации международной поставки



Результаты автоматизации

**0% ошибок,
0 нарушений SLA**

**Оптимизация
трудозатрат
(1 FTE+, меньше
переработок)**

**Создание 30 дней,
ROI - 3 месяца**

Сценарий
использования:

Процесс работы с обращениями (недовложения, пересортица, излишки)

- На 97% человеко-часов меньше требуется для выполнения процесса
- Экономия порядка 70 000 часов в год
- 60 000 обращений в год
- Настройка платформы от идеи до промышленной эксплуатации за 2 месяца

Страна: Россия

Заказчик: Фармацевтический холдинг

Используемые продукты: UiPath RPA

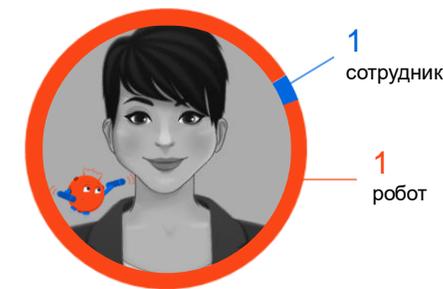
БЕЗ RPA



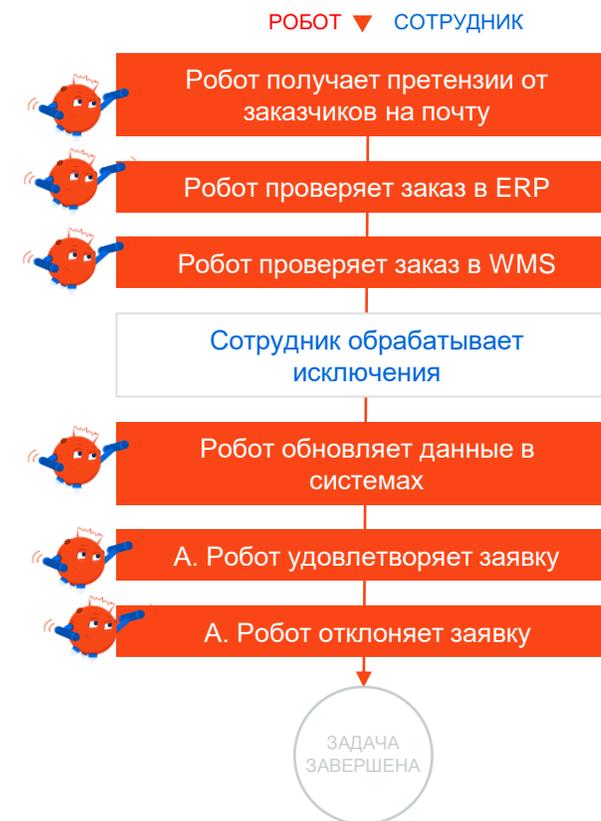
100% ручной процесс
60 минут на обработку обращения



С RPA

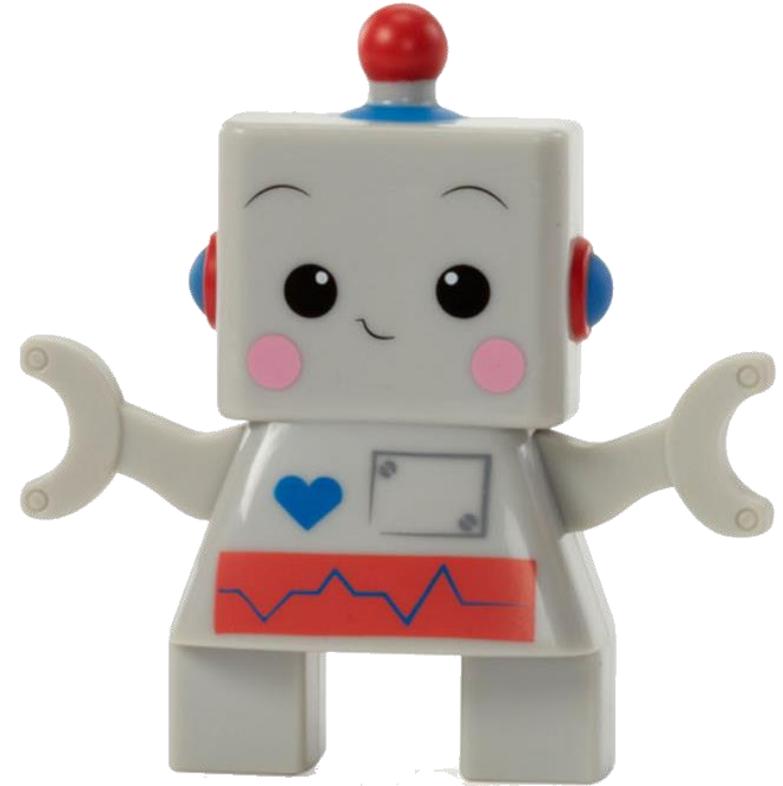


3% ручного труда
1 минута на обработку обращения



Спасибо!

Илья Кочетов
Директор по пресейл
Ilya.Kochetov@uipath.com



Дополнительные материалы можно посмотреть здесь:

- YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCt0zAOWQWzWZVd-IF7Bo9QA>
- Telegram: <https://t.me/uipathrutech2>