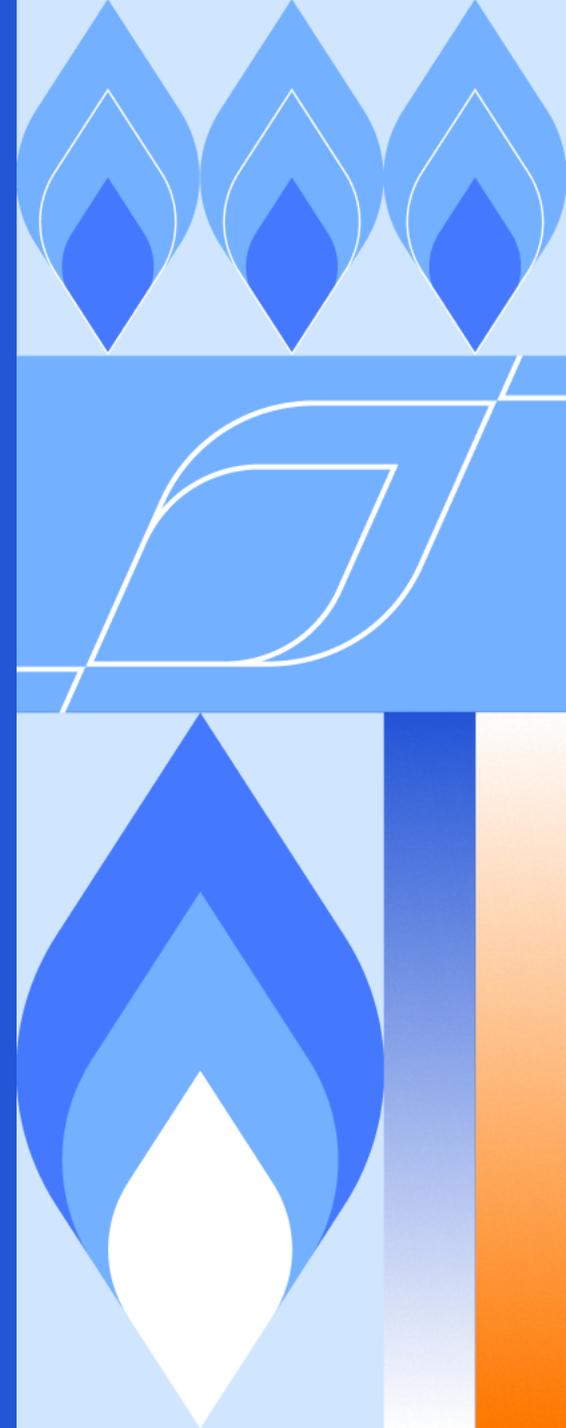




Стандартизация как основа управления данными

Мельникова Екатерина Андреевна

Начальник Центра технологий управления данными
Департамент управления данными
АО Газпромбанк



О чем вообще мы говорим?

- Каждая информационная система и каждый бизнес-процесс уникальны.
- Одинаковые данные во множестве разных представлений, еще и владельцы разные.
- У каждого потребителя данных свое понимание «качества» данных.
- Сложные и запутанные тракты данных.



- Как не утонуть в этом разнообразии?
- Как достигать целей с максимальной эффективностью?
- Можно ли упорядочить процессы, связанные с данными?



Задача CDO – создание и внедрение стандартов работы с данными.

Сохранять уникальность там, где это конкурентное преимущество и стандартизировать/упрощать, где это возможно.

«Качество данных» как пример разнообразия
подходов и интерпретаций



Качество данных - характеристика,
показывающая степень пригодности
данных к использованию.

Таким образом, из определения следует, что вопрос «качества данных» является субъективным относительно различных потребителей одних и тех же данных.

Задача CDO немного другая:

Обеспечение соответствия данных требованиям всех ключевых потребителей.

Включает в себя:

- Соответствие данных требованиям регуляторно-правовой среды (в том числе снижение потерь на подготовке отчетности и штрафов от контролирующих органов);
- Создание среды для получения максимальной отдачи от данных для бизнес-подразделений, в том числе улучшение клиентского опыта и расширения возможностей маркетинга.

Стандартизированный подход к DQ

Построение единого пространства требований к основным/общеупотребительным данным

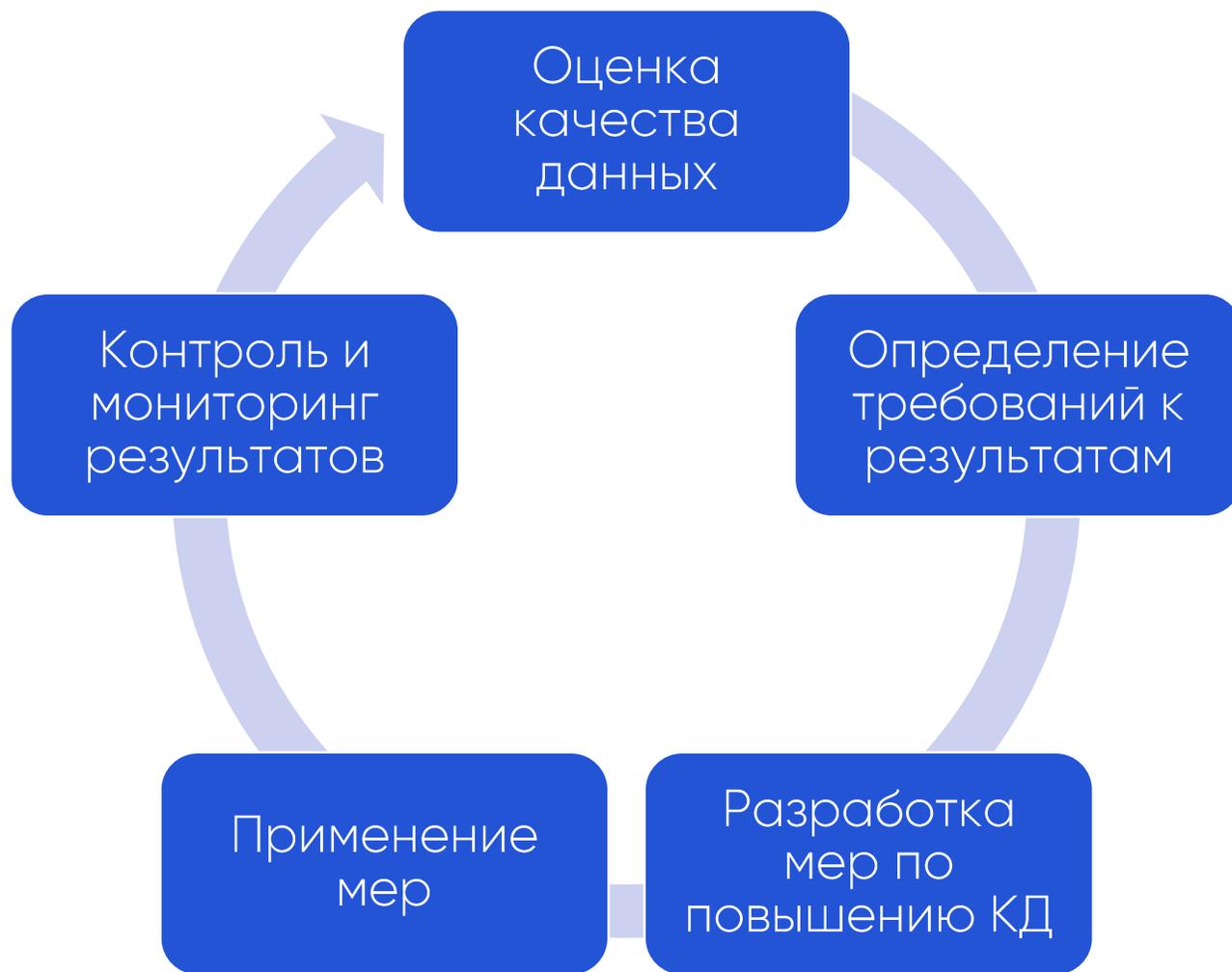
По каждой предметной области данных в бизнес-терминах собрать единый сквозной, одинаковый для всех бизнес-процессов и ИТ-систем набор требований к данным.



Плюсы подхода:

- Одинаковые требования к одинаковым с точки зрения бизнес-смысла данным, а не на уровне отдельных ИТ-систем/бизнес-процессов.
- Снижение трудоемкости разработки документов, связанных с повышением качества данных, наличие «эталонного описания».
- Реестр контролей 24/7 доступен для всех подразделений для использования.
- Обоснованность применения в автоматизированном контроле.

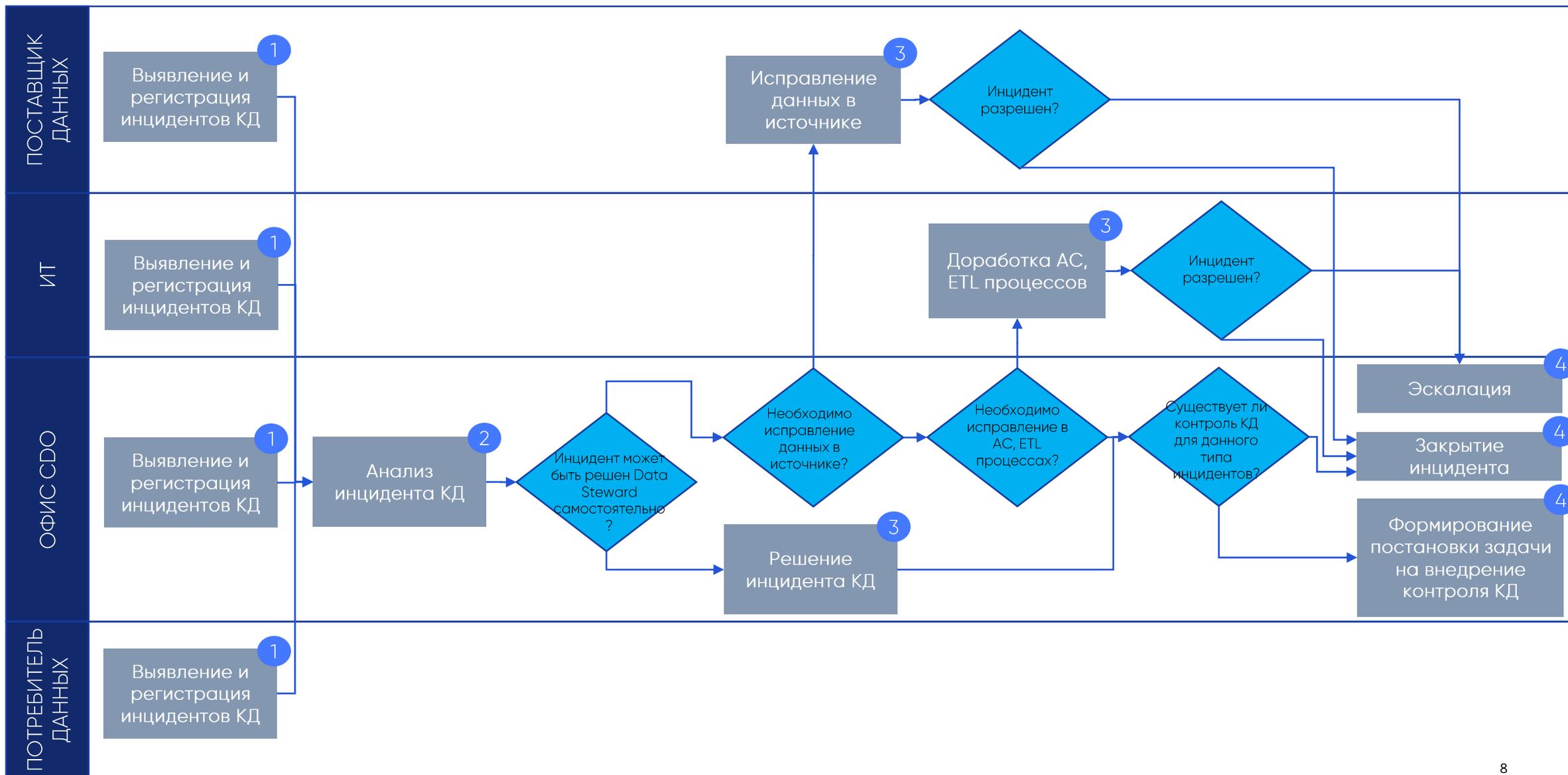
Непрерывный цикл совершенствования



Стандартизируемые компоненты:

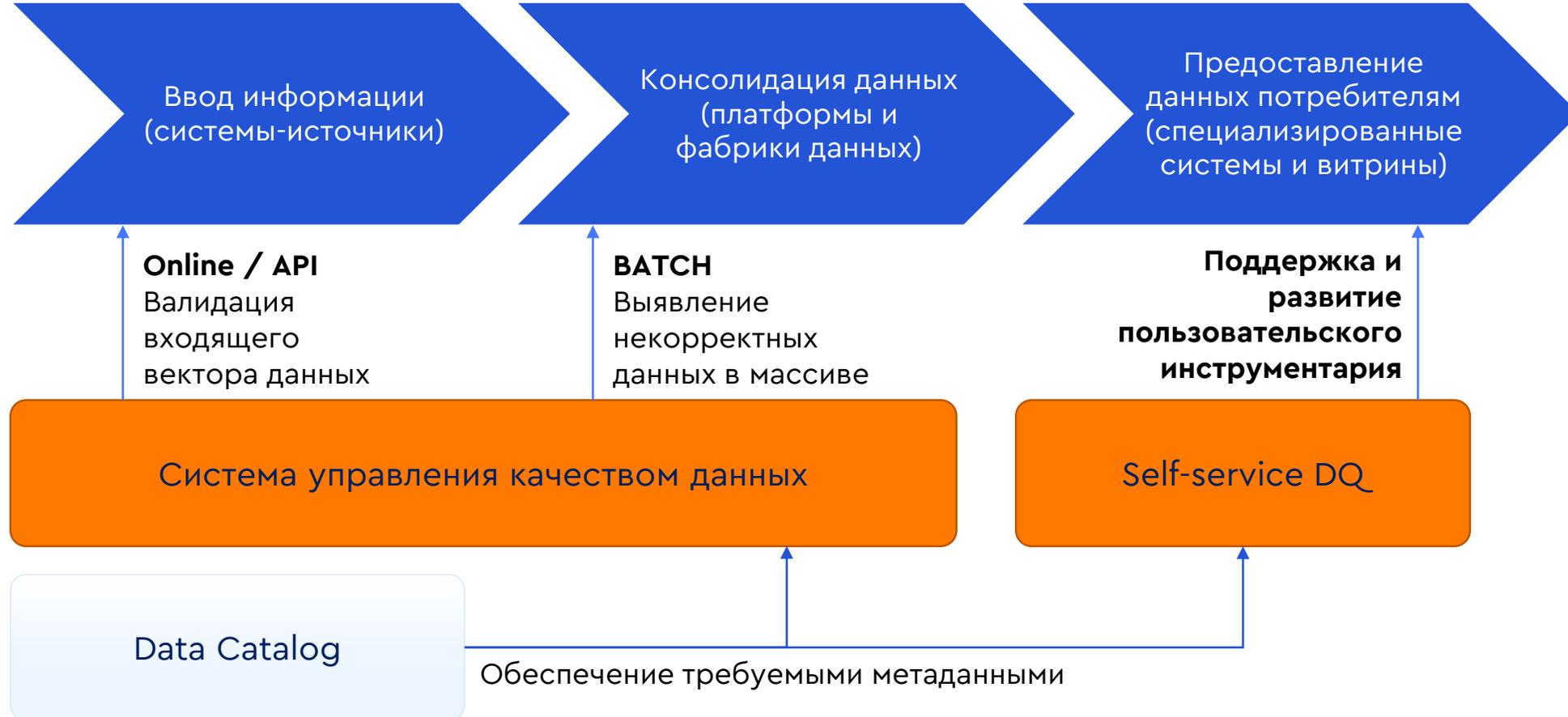
- Единая система измерения качества данных (одинаковый подход для всех), позволяющая оценивать КД вне зависимости от предметной области данных.
- Определение правил приоритизации для выбора наиболее значимых векторов «приложения усилий» в части повышения КД в каждый момент времени.
- Накопление «шаблонов» и «алгоритмов» повышения качества данных.

Стандартный процесс решения инцидента КД



Сервисная модель DQ

Data Quality as a Service – ИТ-решение, позволяющее эффективно осуществлять контроль качества данных



Единый стандарт отчетности

Разработка каждого отчета – трудоемкий процесс, который тоже можно значительно стандартизировать.



Отчетность по инцидент-менеджменту данных

- Реализация отчетности на базе Service Desk по инцидентам качества данных:
 - Динамика поступления инцидентов;
 - Причины возникновения инцидентов;
 - Объем исправлений в рамках инцидентов;
 - Способ решения инцидента;
 - Уровень влияния/критичность;
 - Длительность решения.



Отчетность по уровню качества данных

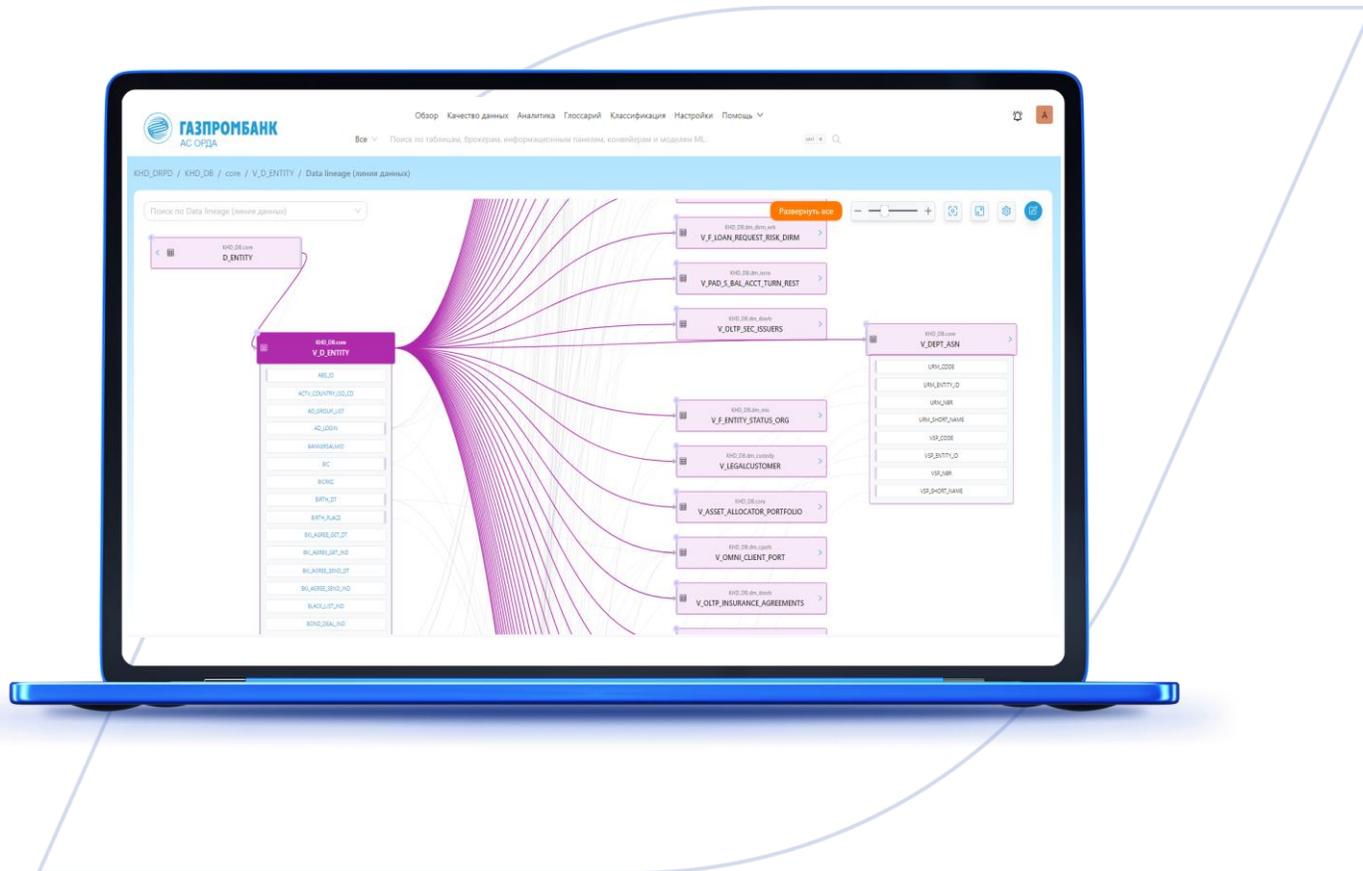
- Единый отчет с фильтрацией по:
 - Информационным системам;
 - Предметным областям данных;
 - Иным необходимым разрезам.
- Несколько уровней детализации:
 - Сводные показатели;
 - Показатели на уровне атрибутов предметной области;
 - Отдельные проверки качества данных.



Отчетность по иным KPI/метрикам

- Метрики качества документирования данных (например, на базе DataCatalog);
- Исполнение контрактов на данные;
- Финансовые эффекты;
- Использование данных;
- ...

Data governance catalog как инструмент стандартизации



Единое пространство документирования данных в стандартизированном виде;



Категоризация и классификация данных;



Стандартизация интеграций и прозрачность спецификаций;



Технический и бизнес-линедж (карты происхождения данных и карты движения данных);



Непрерывная «инвентаризация» и метрики востребованности данных.

Направления движения

Data Governance & Management:

- НСИ (RDM) и MDM;
- Жизненный цикл данных каждой предметной области данных (от рождения данных и использования до удаления/архивирования).



ИТ-ландшафт и бизнес-процессы:

- Использование «сквозных» платформенных решений;
- Стандарты интеграций и информационного обмена;
- Стандарты документирования;
- Автоматизация кодогенерации ETL-процессов;
- Применение корпоративной модели данных в проектировании и документировании.

Начальник Центра технологий управления данными ДУД

Мельникова Екатерина Андреевна



+7(495)287-61-00, доб. 5-2262
(30)5-22-62



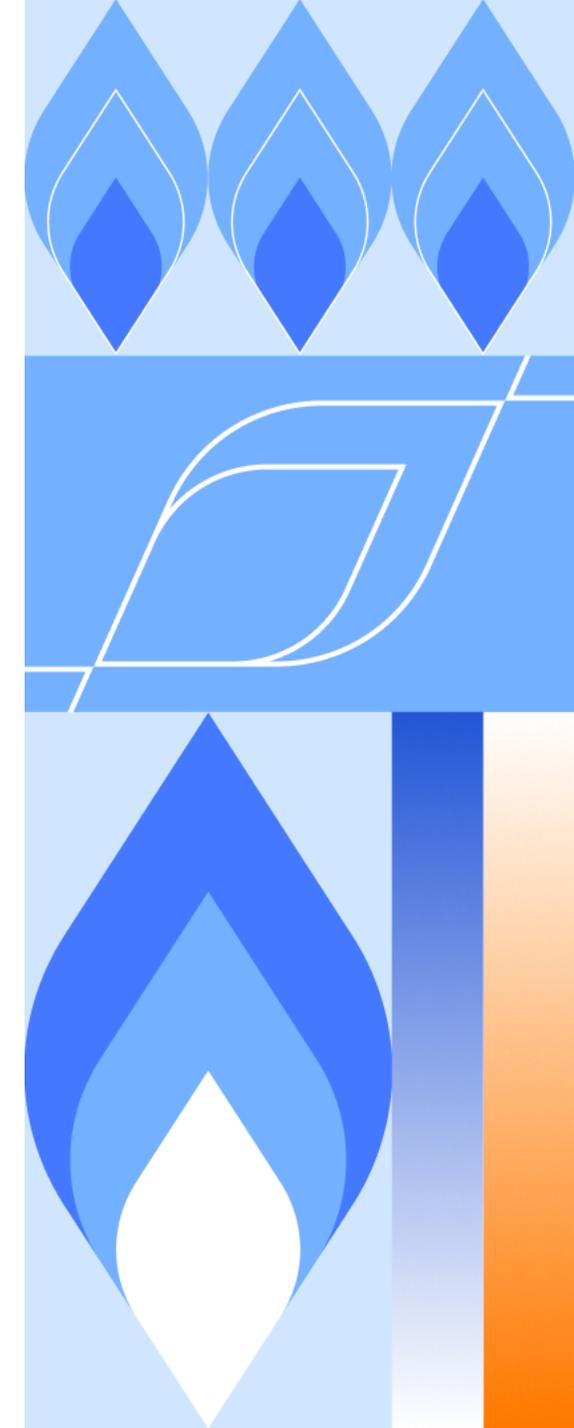
ekaterina.a.melnikova@gazprombank.ru

Телефон единой справочной службы Банка:

8 800 100 07 01

с мобильного ***0701**

(для абонентов МТС, Билайн, МегаФон, Теле2, Мотив, Летай, Тинькофф Мобайл)





Спасибо за внимание!

