



Единая точка входа:

как систематизировать ВІ-отчеты и сделать их доступными для пользователей

Шевченко Даниил

Руководитель направления Data Management Лемана Tex

Даниил Шевченко

Руководитель направления Data Management Лемана Tex

Команды:

Data Management

(стандарты и процессы в BI, DE, DQ, DG)

Data Performance

(core data команда на трансверсальные задачи)

Maniil.Shevchenko@lemanapro.ru







О чем расскажу



Хаос на масштабе – проблемы пользователей при поиске и работе с ВІ отчетами.



Навигатор отчетов – единая точка входа. Функциональные возможности для пользователя.



Необходимые процессы, поддерживающие инструмент.



Немного контекста и окружения



130

гипермаркетов и складов



40 000+

сотрудников



3

BI-сервиса



1 150+

ВІ-отчетов на проде



123

отчетов

создателей

из них

32

BI - разработчика



17 000+

MAU BI



Этот масштаб создает боли для пользователя



Мне тяжело найти подходящий под мою задачу отчет



Ссылки на отчеты, которые я сохраняю постоянно «протухают»



Я не могу оперативно узнать о появлении нового, полезного для меня отчета





Я не знаю существуют ли, и где найти обучения и инструкции к отчетам



Я не знаю кому задать вопрос или озвучить предложение по отчету



Я встречаю дубли отчетов на одну тему



Пользовательский опрос NPS



	Навигация	- 10
	Быстродействие	12
****	Обновление данных	13
	Прозрачность показателей	16
	Качество данных	24
****	Бизнес-польза	26
	Функционал	45
****	Визуализация	49 баллов



Пользовательский опрос NPS





- **Качество данных**
- Визуализация
- **Быстродействие**
- **Обновление данных**
- **Функционал**
- **Навигация**
- Прозрачность показателей

- Существующие отчеты закрывают все мои потребности и помогают мне при решении бизнес-задач.
- Качество и достоверность данных в отчетах на высоком уровне.
- Визуализация в инструментах интуитивно понятна и помогает мне лучше воспринимать информацию.
- Скорость отклика и прогрузки данных в инструментах меня полностью устраивает.
- Частота обновления (актуализация) данных в инструментах меня полностью устраивает.
- Мне не составляет труда разобраться как работать в инструменте, а в случае возникновения трудностей существуют инструкции и видео-обучения, которые помогают мне в этом.
- Я самостоятельно, легко и быстро могу найти инструмент под мои потребности и бизнес-задачи.
- Я самостоятельно могу разобраться в том, что означают показатели присутствующие в инструментах и по каким формулам они рассчитываются.

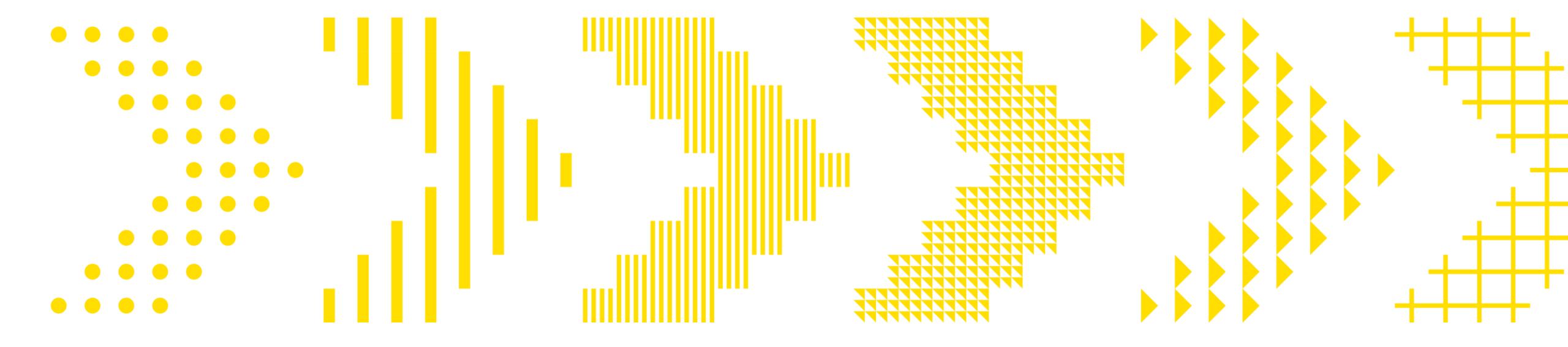


7



Навигатор отчетов

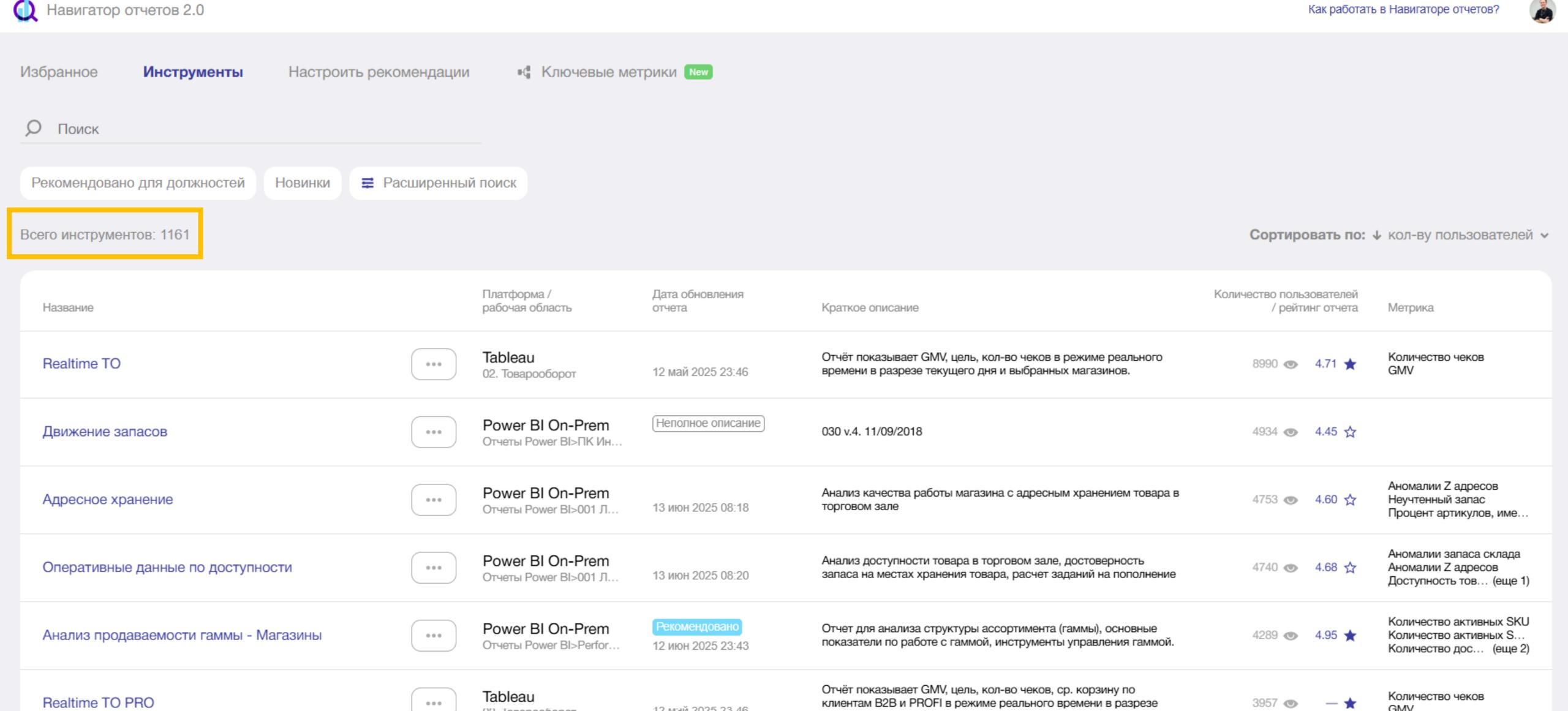
Единая точка входа для поиска ВІ-отчета необходимого для решения конкретных задач, независимо от того где он реализован





Функциональные возможности для пользователя

Все отчеты компании



Все отчеты компании

Всего инструментов: 1161



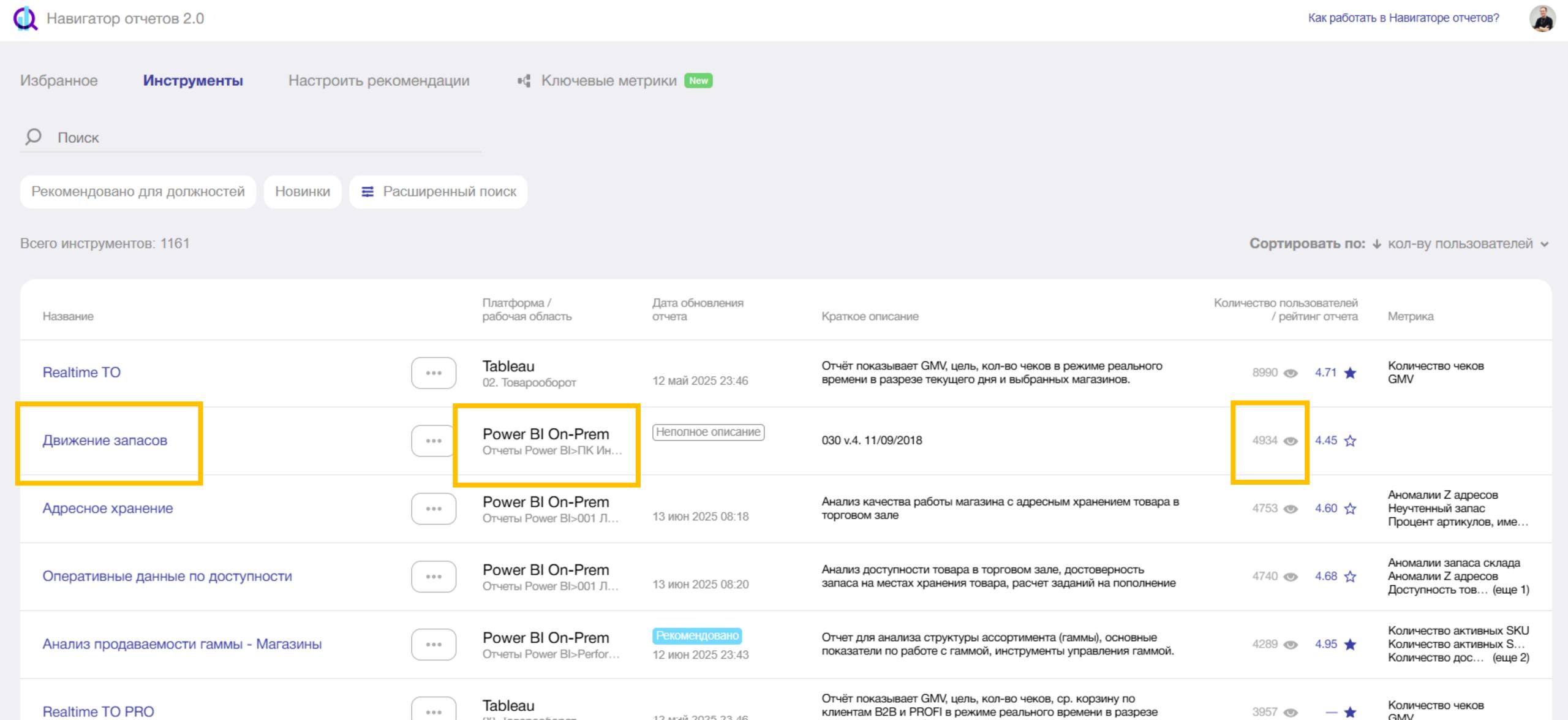
Любой отчет попадающий на прод в течение нескольких часов автоматически появляется в Навигаторе



Пользователю больше не нужно запоминать в каком ВІ сервисе он был создан. Навигатор – единая точка входа.



Минимум информации об отчете автоматически



Минимум информации об отчете автоматически

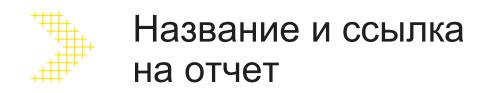
Движение запасов

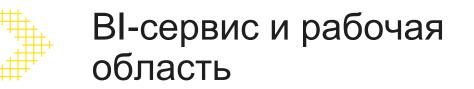
Power BI On-Prem
Отчеты Роwer BI>ПК Ин...

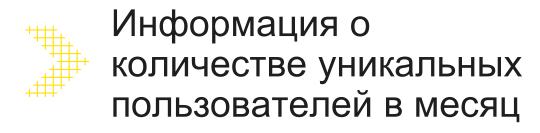
Неполное описание

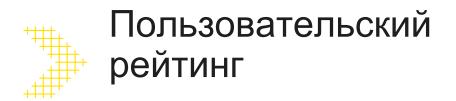
030 v.4. 11/09/2018

4934 ● 4.45 ☆



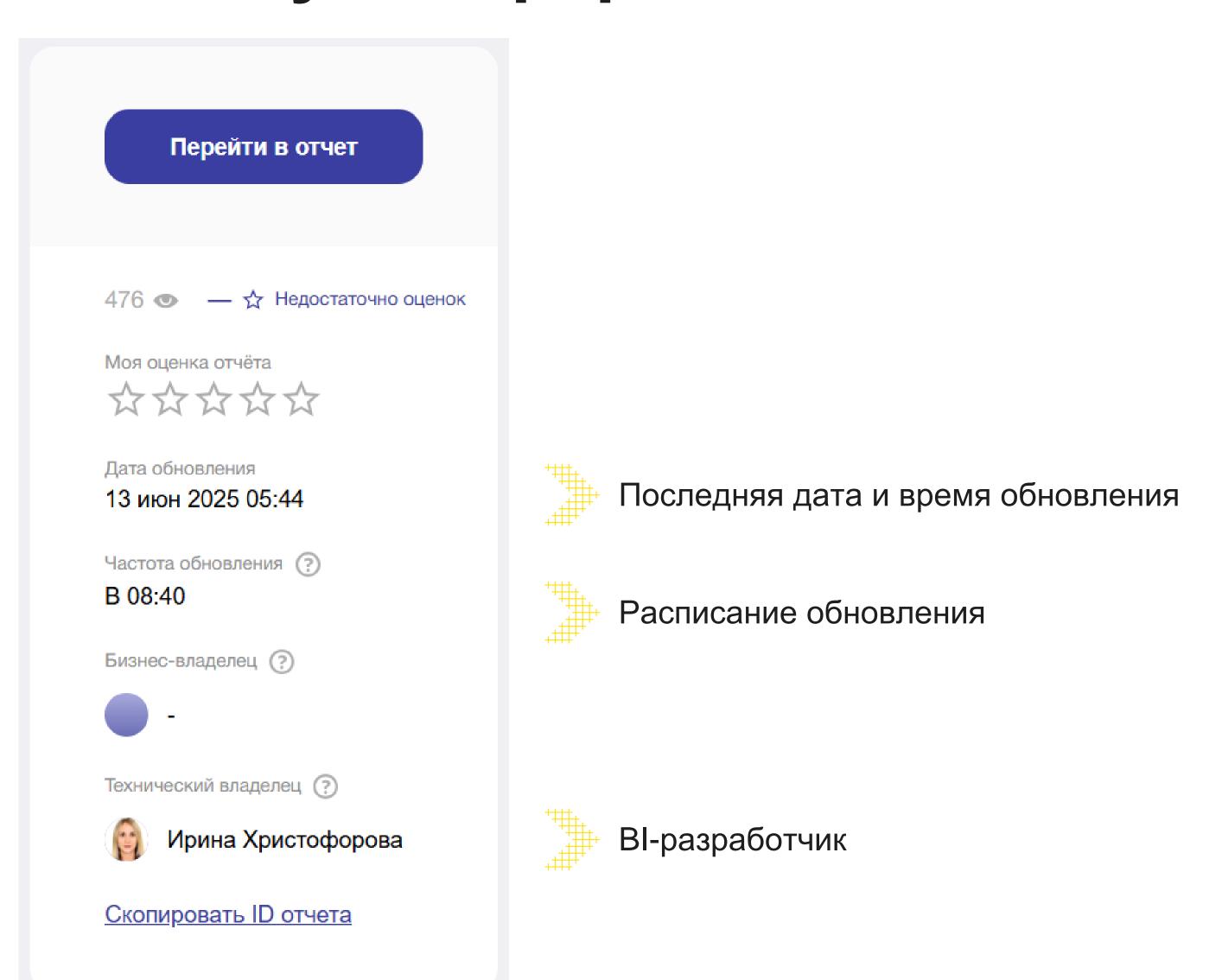






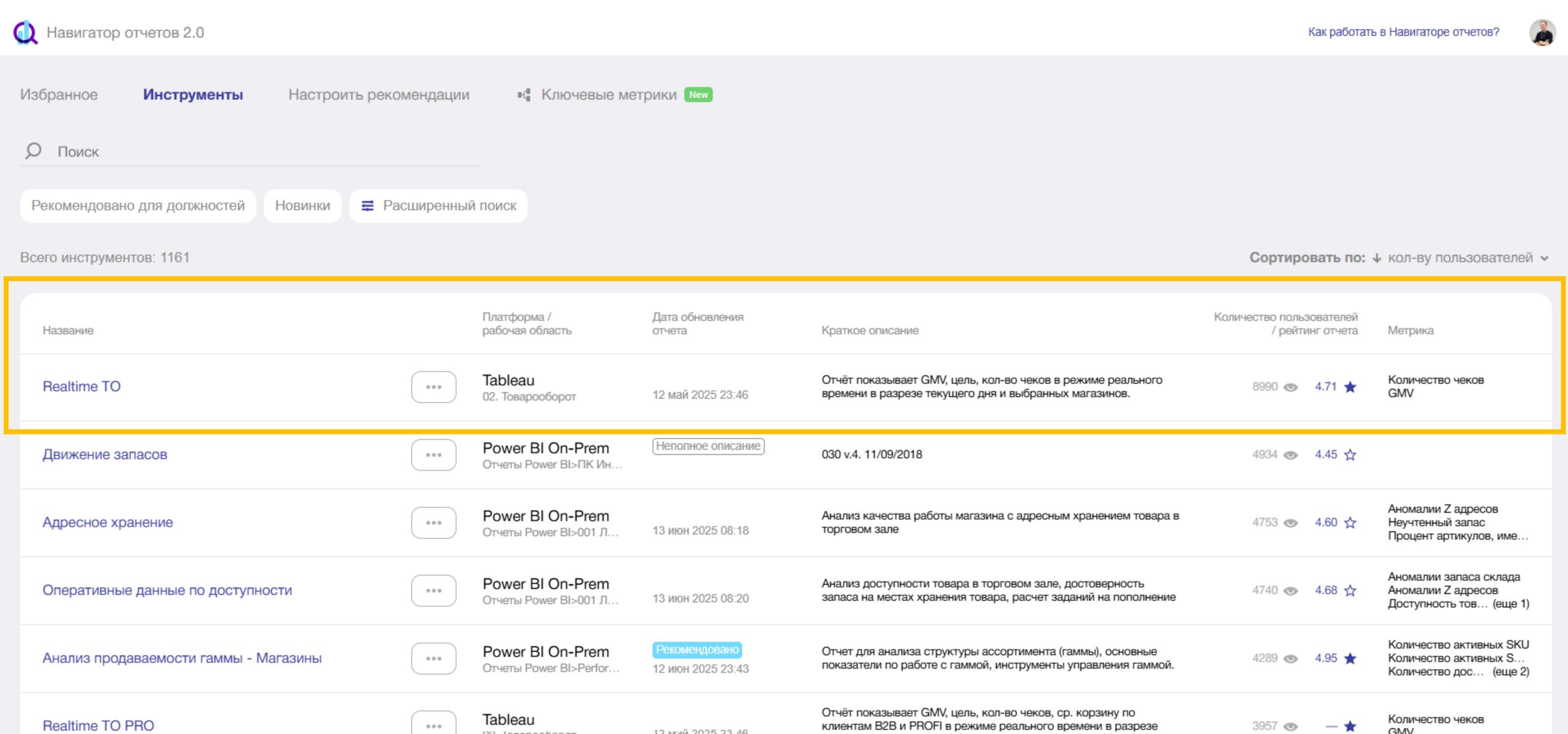


Минимум информации об отчете автоматически

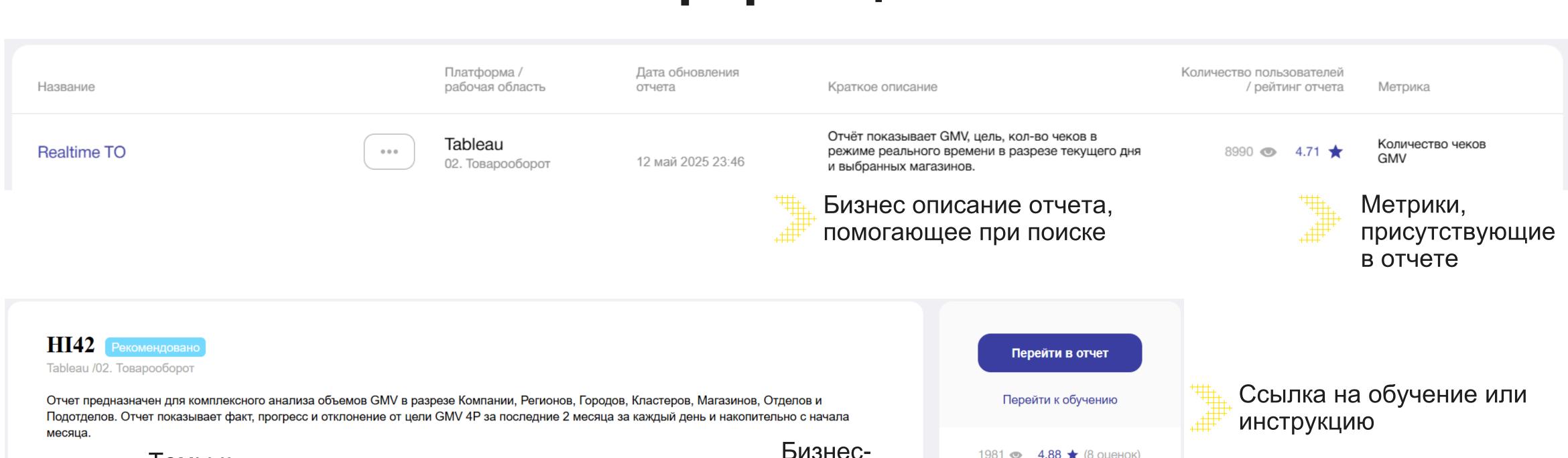


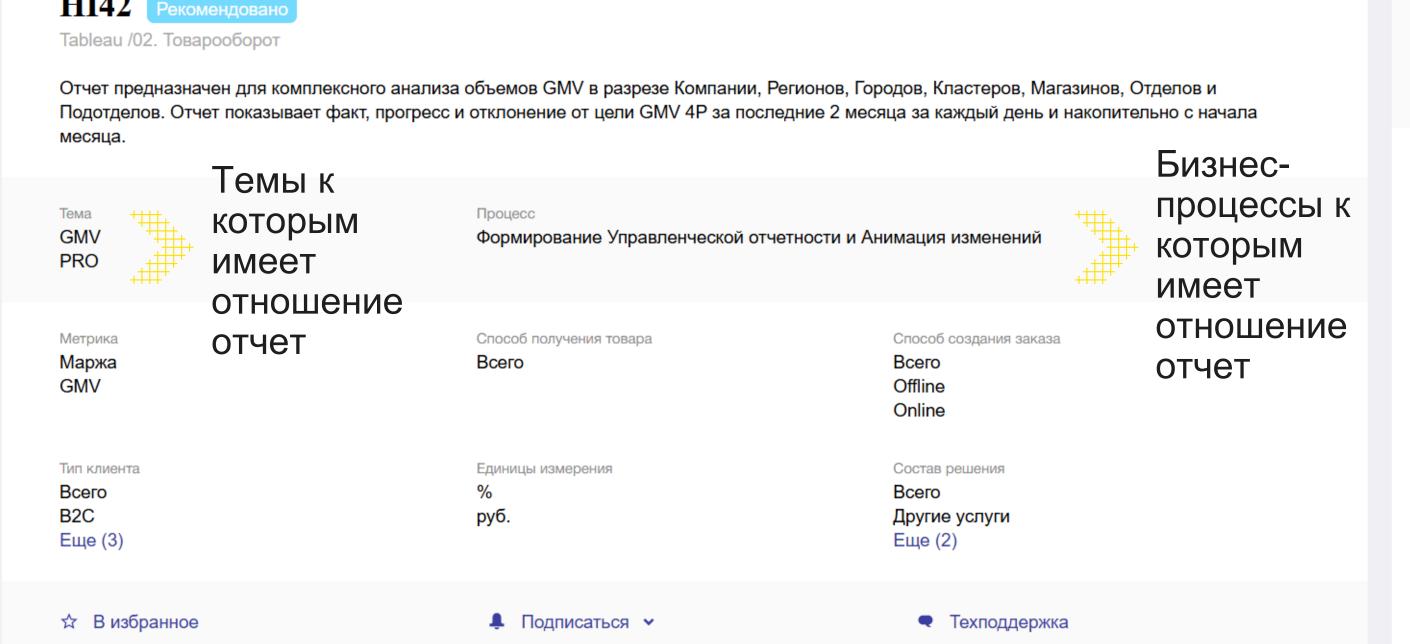


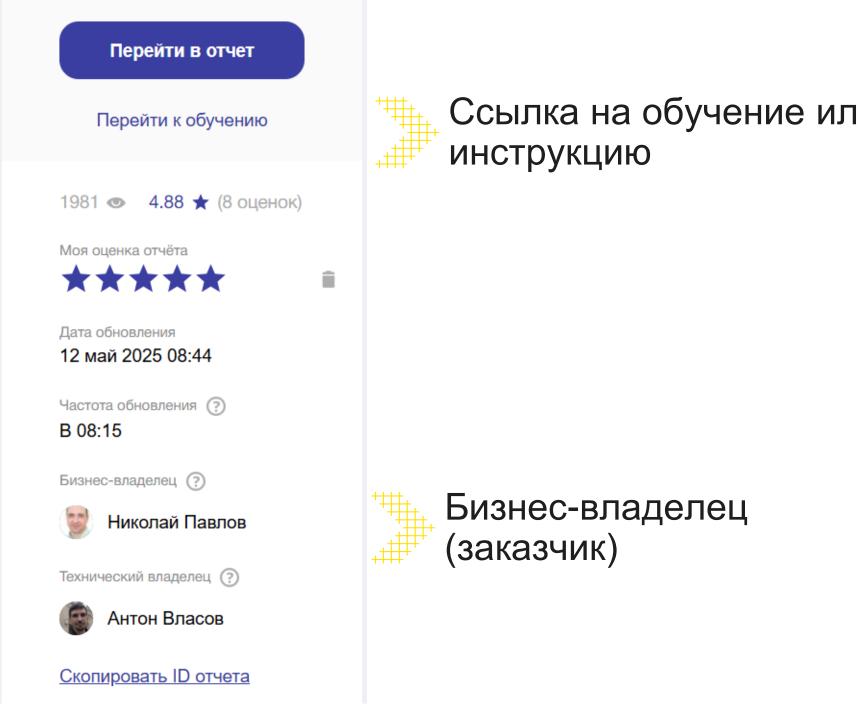
Больше полезной информации после описания



Больше полезной информации после описания

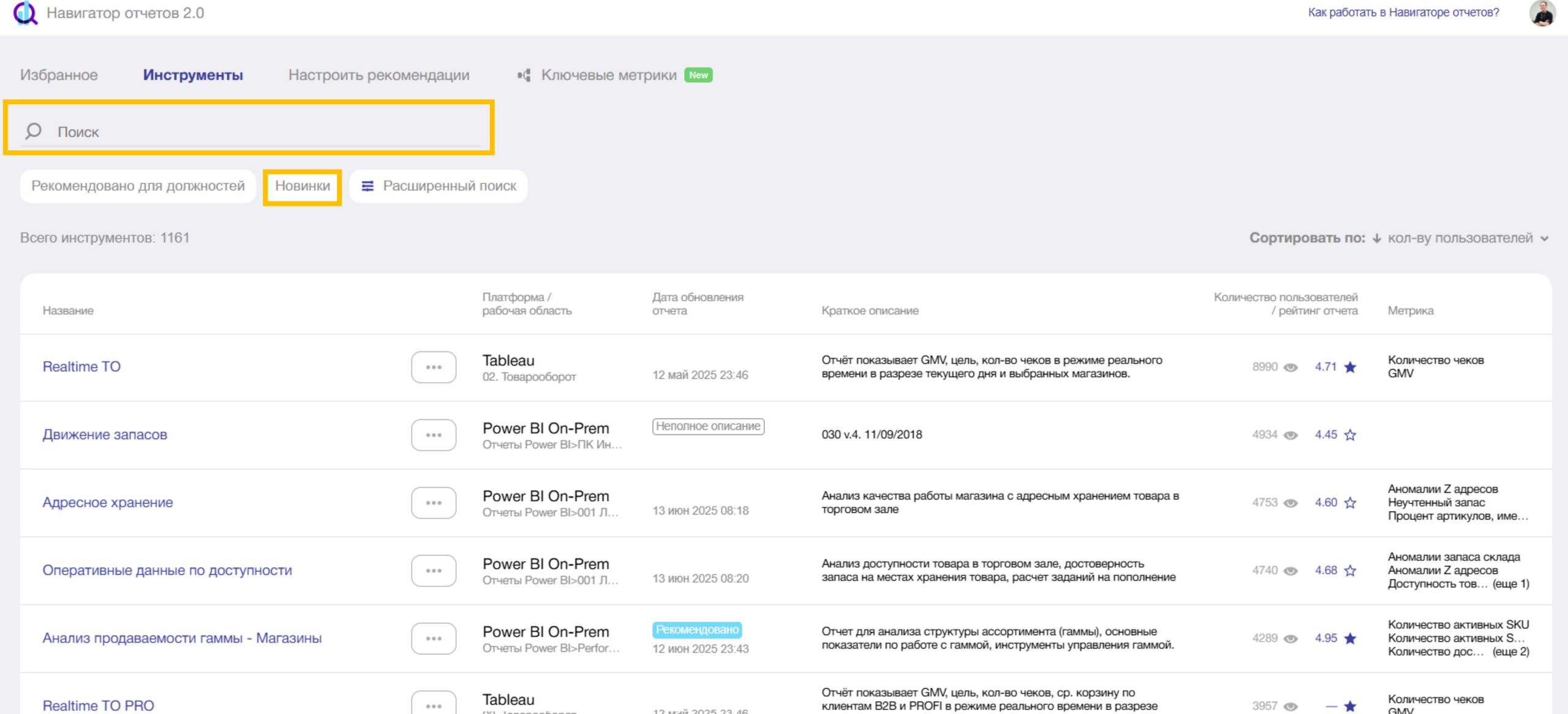






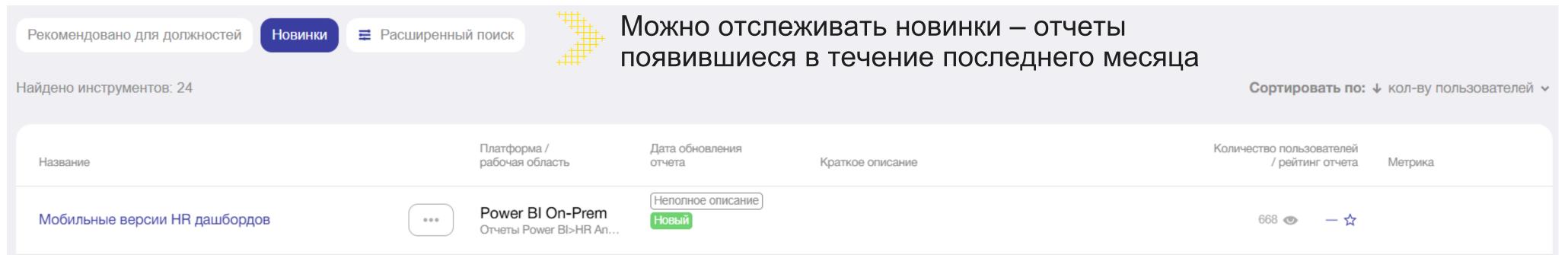


Поиск по словам и новинкам



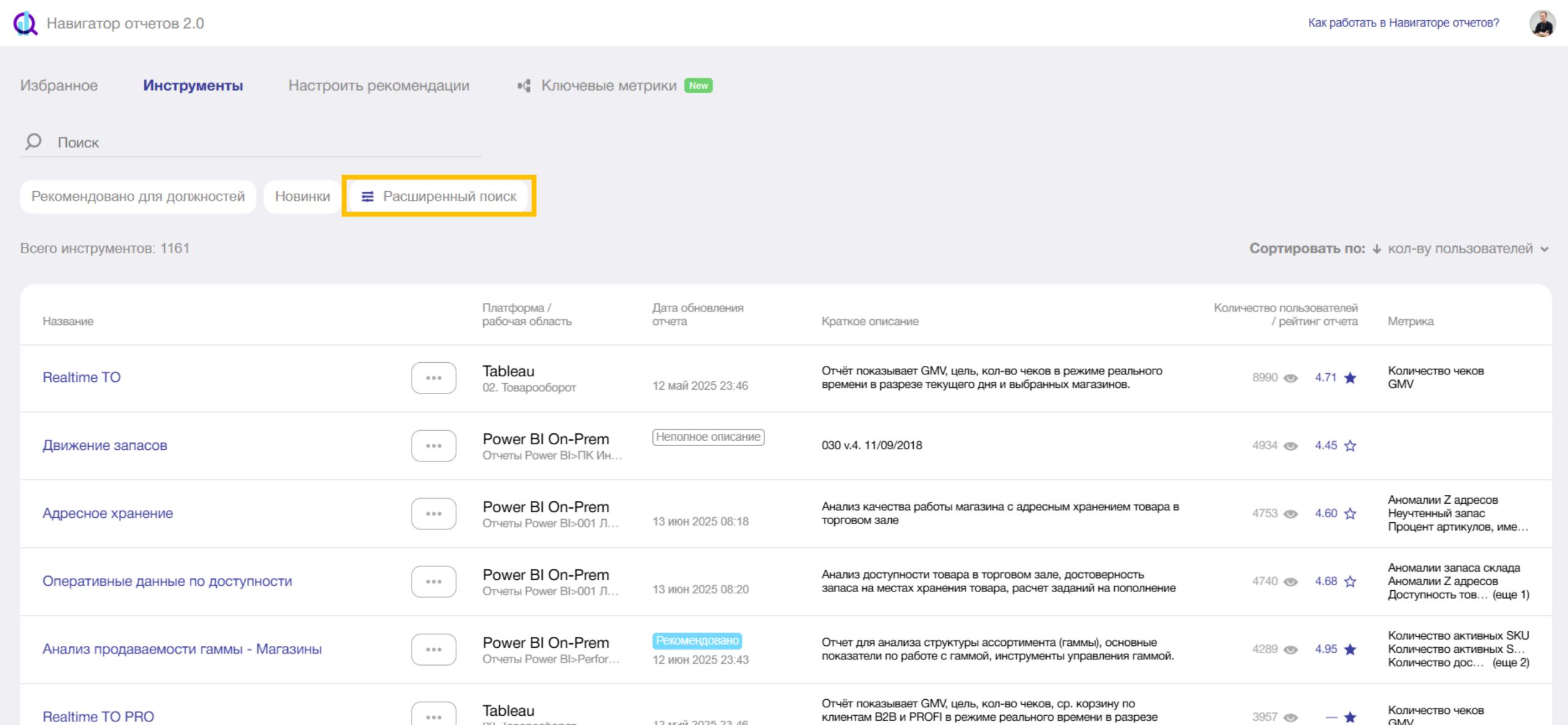
Поиск по словам и новинкам

<u>р клиенты</u> Гибкий поиск по формулировкам								
Рекомендовано для должностей Новинки								
Найдено инструментов: 101	Поискам по словам ищет похожие слова в названии, описании, метриках			Сортировать по: ↓ кол-ву пользователей ∨				
Название	Платформа / рабочая область	Дата обновления отчета	Краткое описание	Количество пользователей / рейтинг отчета	Метрика			
Единая Аналитика ПРОФИ (Ключ-карта ПРО)	Power BI On-Prem Отчеты Power BI>Custo		Отчет предназначен для анализа эффективности программы лояльности Профи клиентов. Служит для визуализации и мониторинга ключевых метрик, связанных с программой	396 ● - ☆	Доля активных новых к Количество активных к Количество чеков (еще 6)			
Клиентская аналитика	Power BI On-Prem Отчеты Power BI>Custo	Рекомендовано 13 дек 2023 03:35	Отчет содержит все необходимые метрики и данные для анализа нашей клиентской базы и эффективности работы с ними. Мы предоставляем информацию о ключевых метриках, таких как:	240 ● - ☆	Количество штук в чеке Средний чек ARPPU			
Оффер по сроку получения	Power BI On-Prem Отчеты Power BI>DOM	Неполное описание 13 июн 2025 04:10	Особенности сроков самовывоза Подавляющая часть заказов, доступных к самовывозу, доступны день-в-день. Небольшая часть заказов доступна на следующий день, если в магазине	19 👁 — 🌣				
Анализ скидок b2b-c	Power BI On-Prem Отчеты Power BI>001 У	12 июн 2025 22:08	Отчет показывает распределение скидок b2b в различных разрезах.	129 👁 — ☆	Доля активных клиентов Количество проданных Маржа (еще 2)			

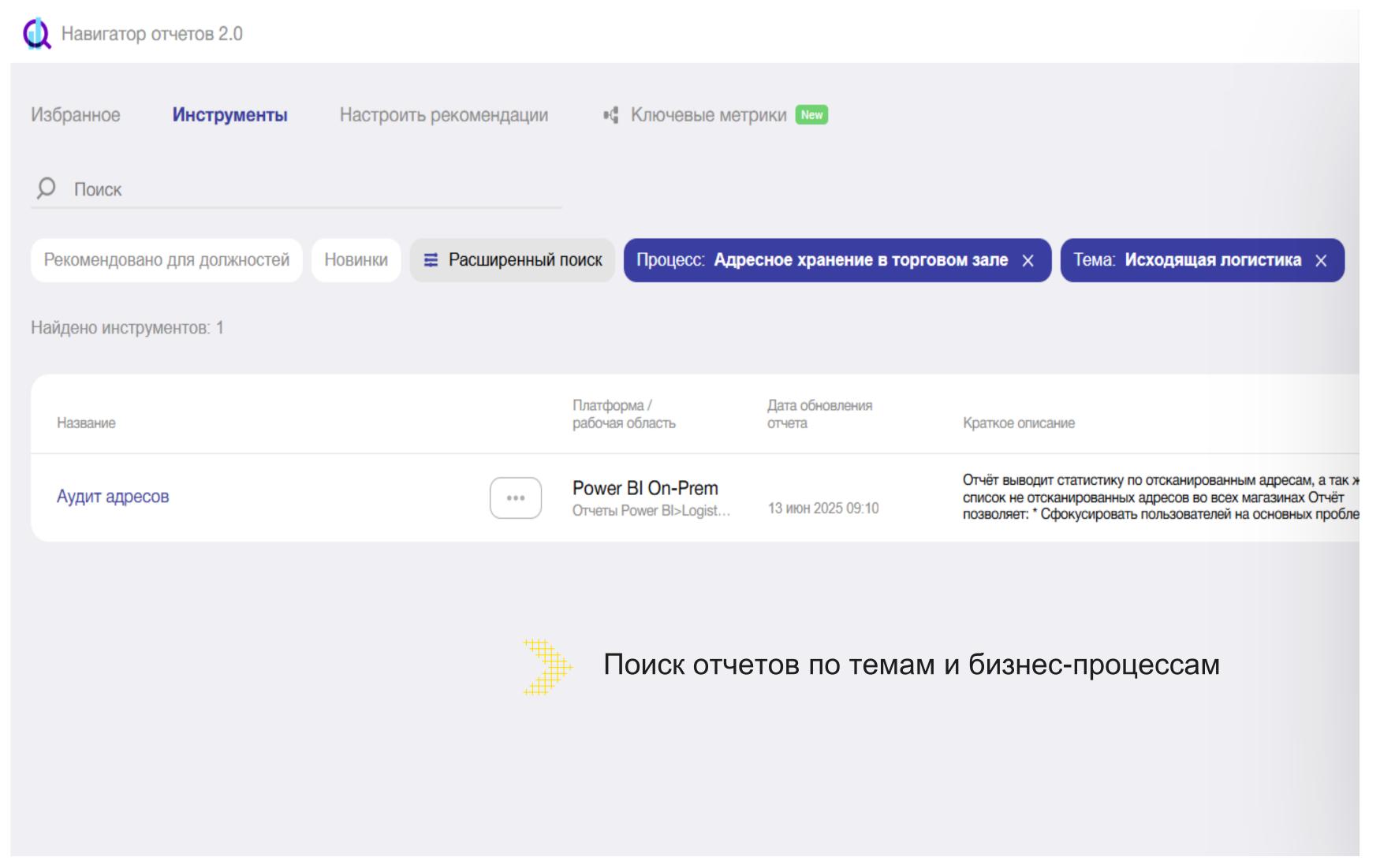


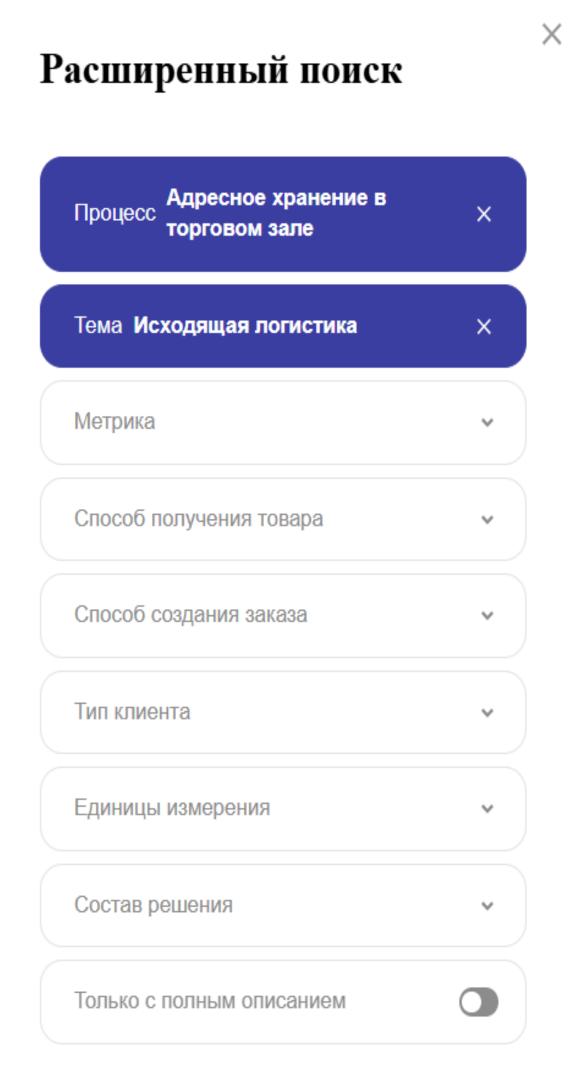


Расширенный поиск



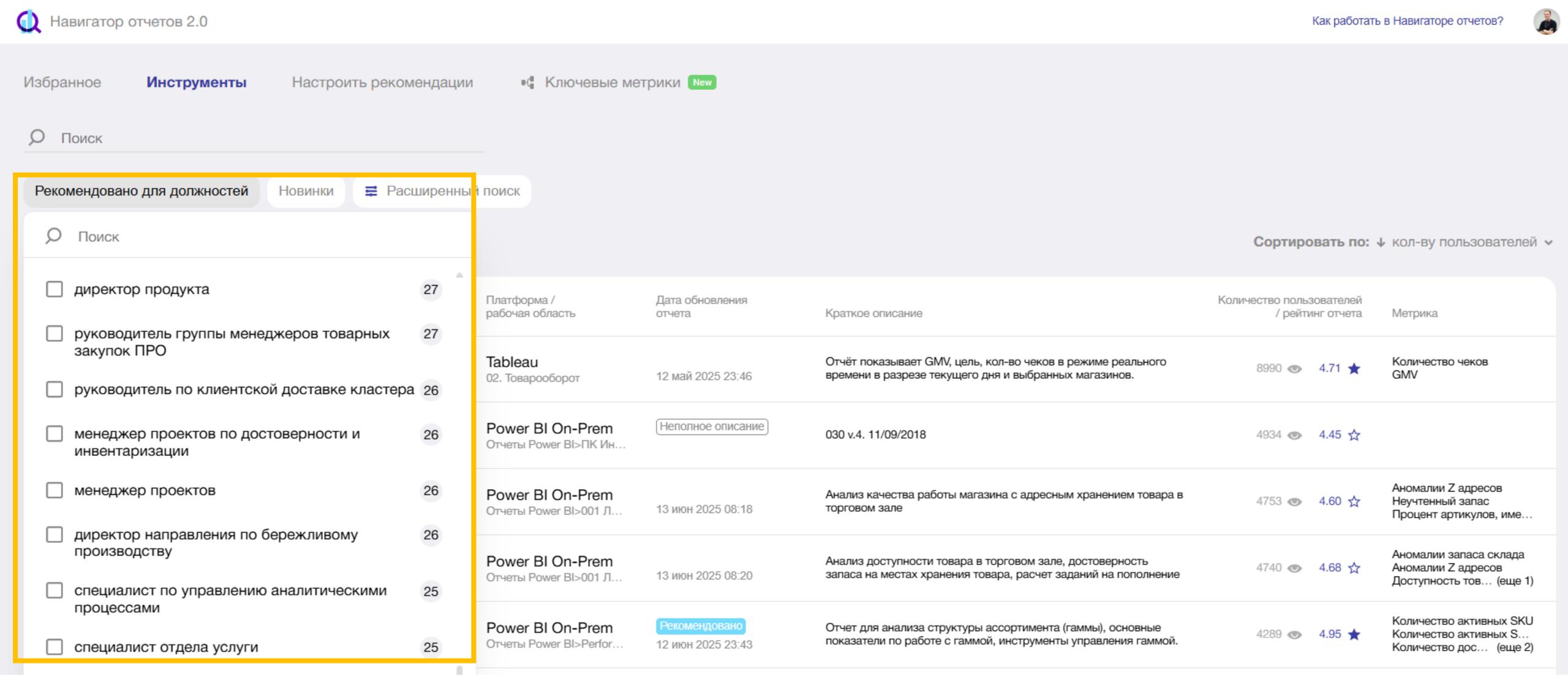
Расширенный поиск





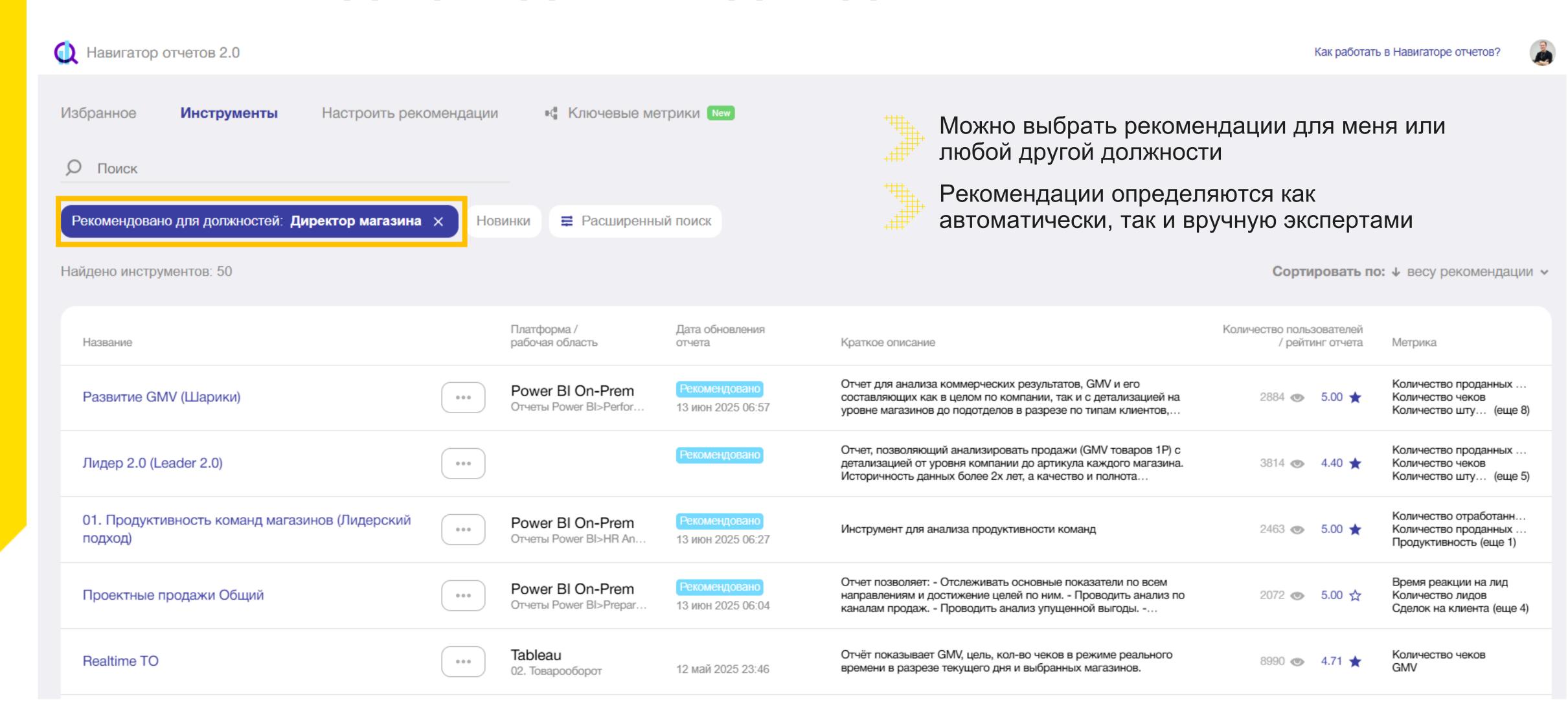


Рекомендации для каждой должности

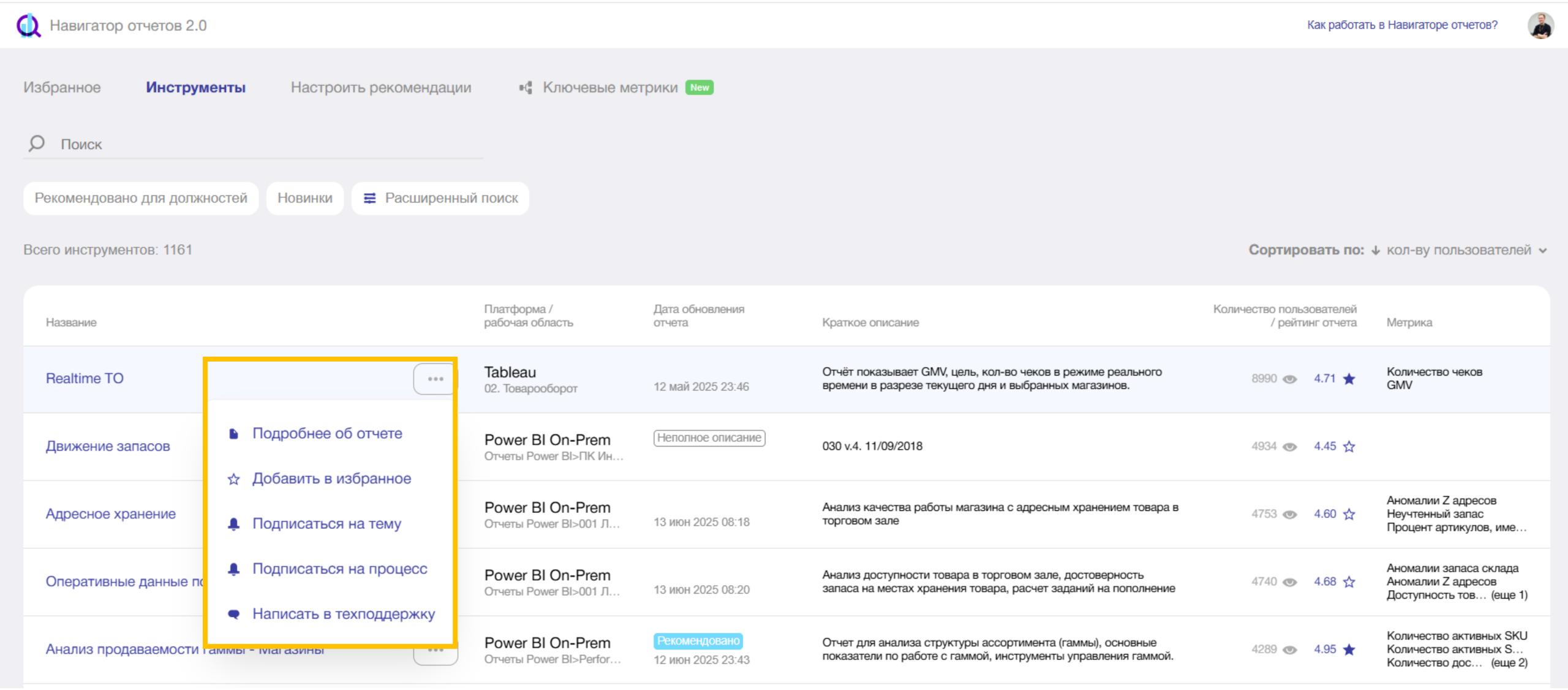




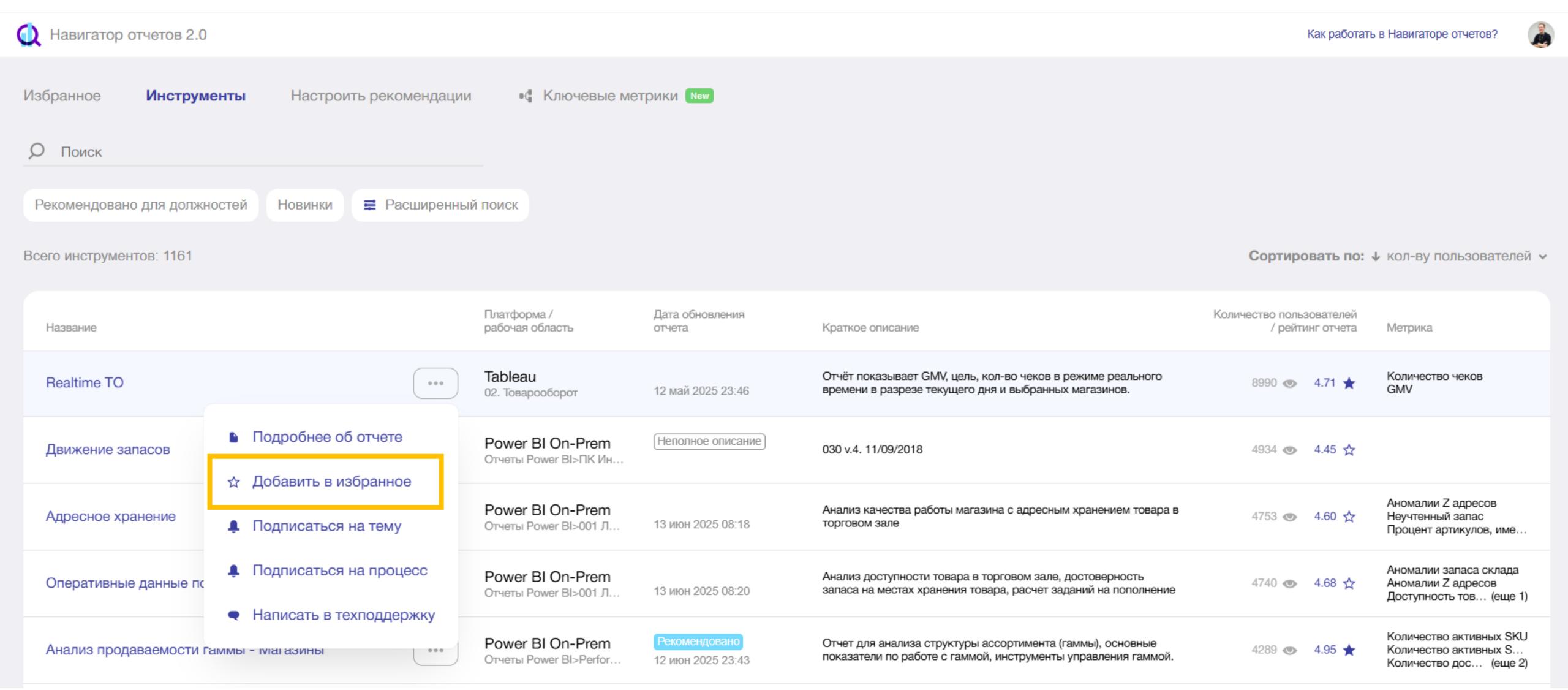
Рекомендации для каждой должности



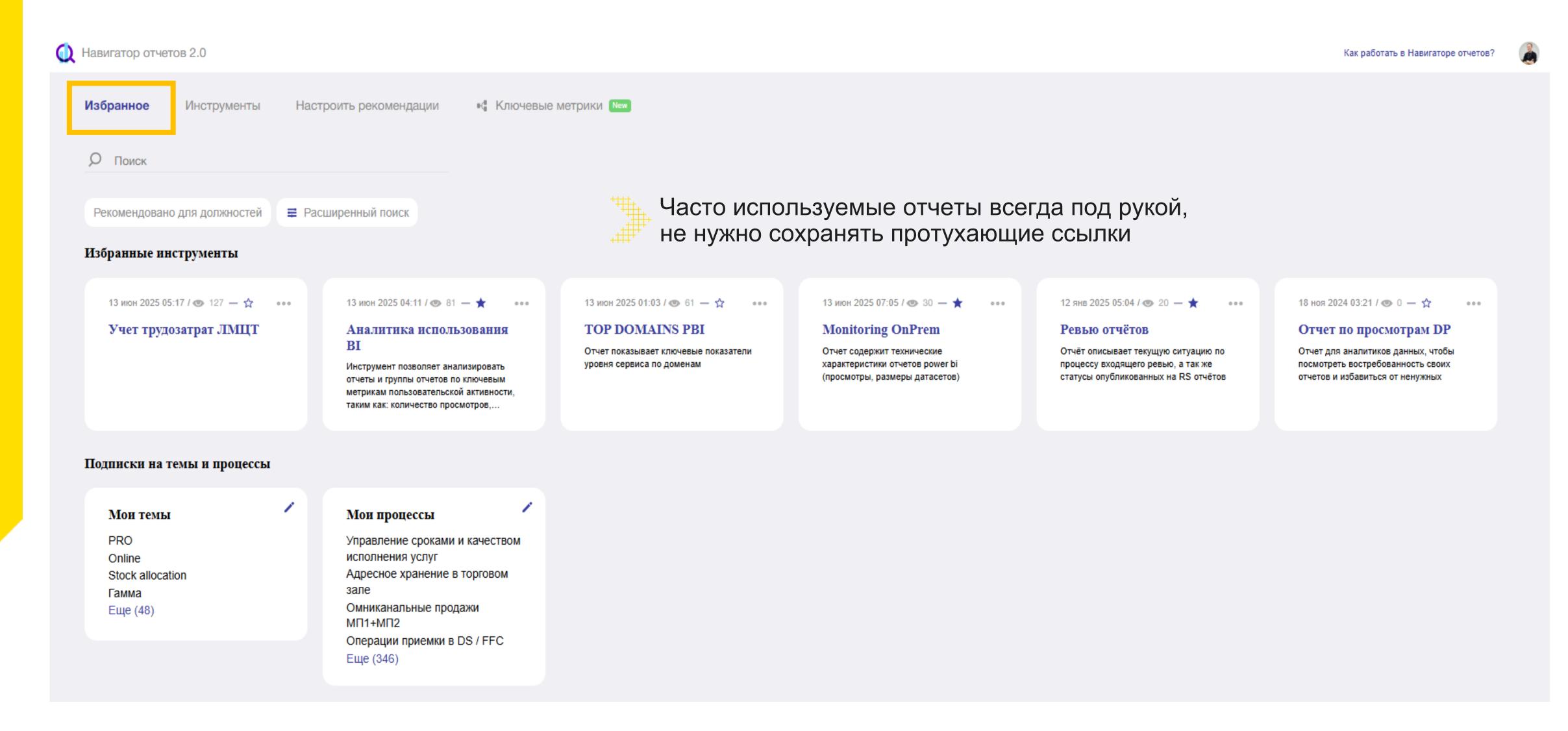




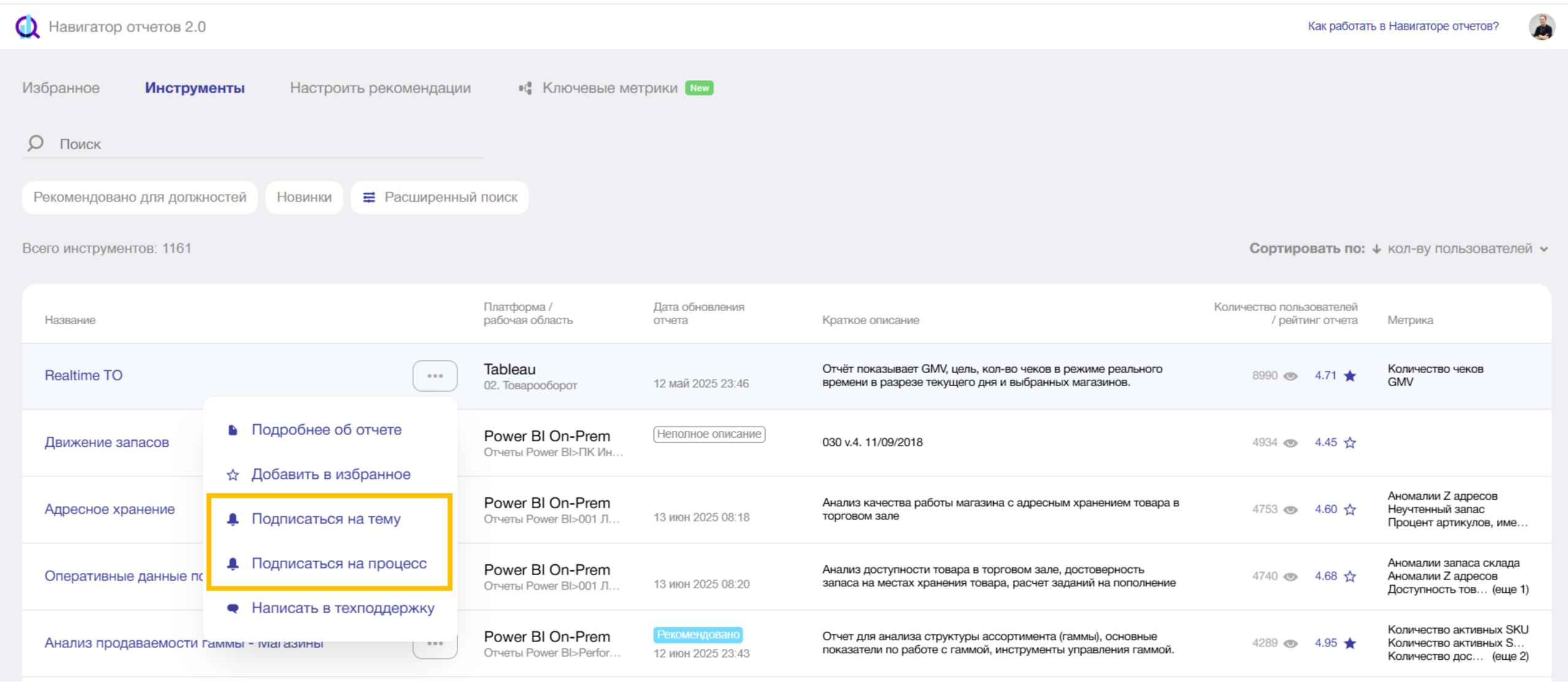








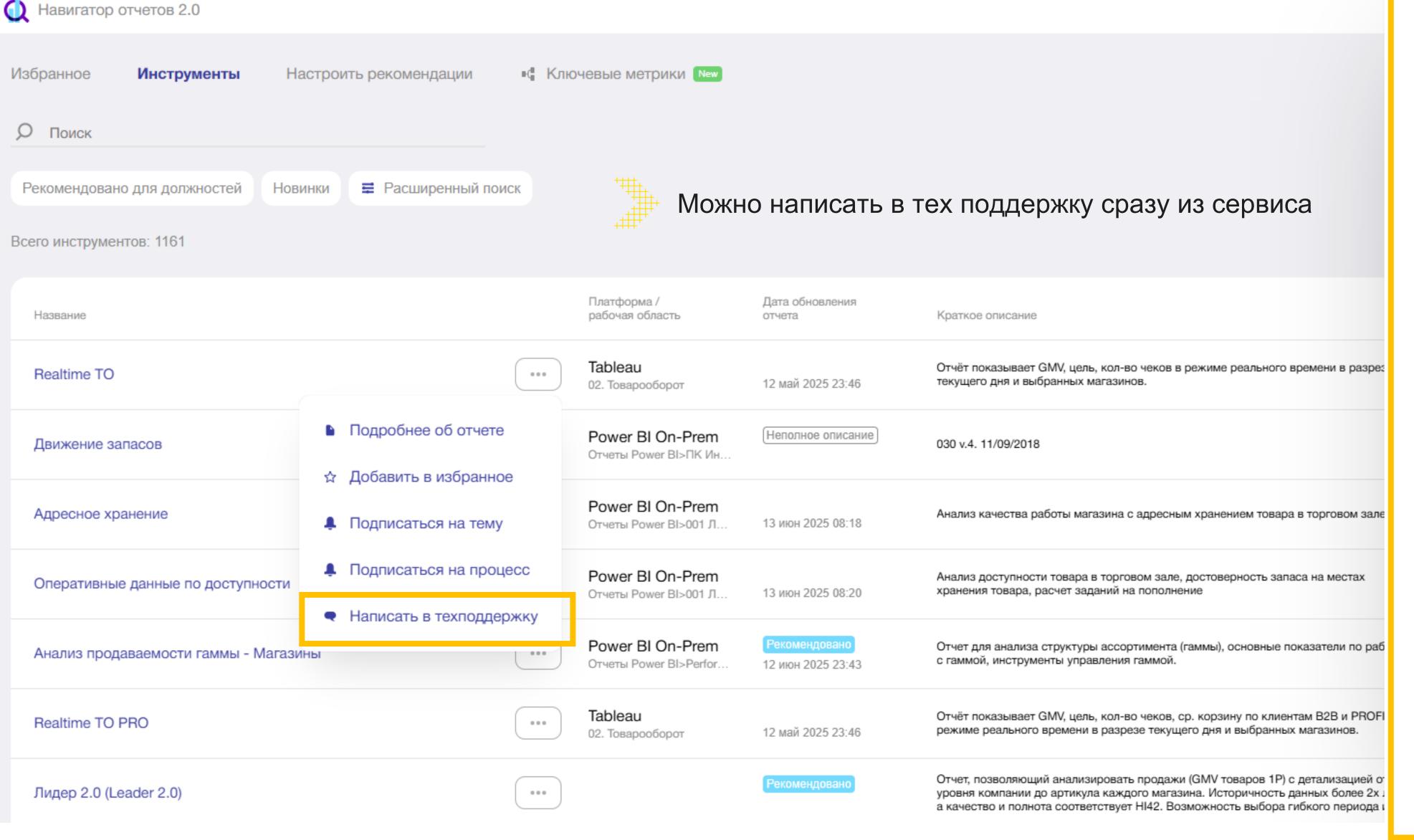


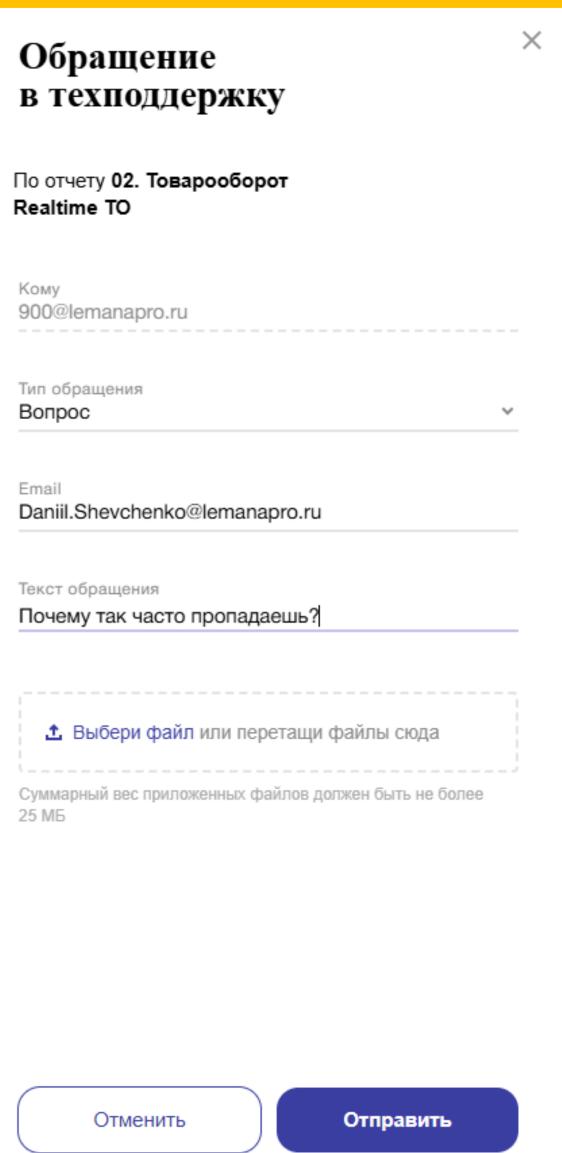




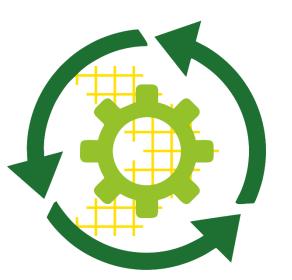
Навигатор отчетов - обновления инструментов за 10.06.2025 ≪ Ответить всем → Переслать ← Ответить intraru@lemana-pro.ru Кому Даниил Шевченко Cp 11.06.2025 3:00 Навигатор отчетов Навигатор отчетов - обновления инструментов за 10.06.2025 Можно оперативно узнавать о появлении новых отчетов на темы или бизнес-процессы, которые Добрый день, Даниил! актуальны в твоей работе В навигаторе отчетов обновились инструменты. Они относятся к темам и процессам, которые тебе интересны: 1. Отчет Продажи и гео-оффер Marketplace Темы: Маркет плейс (3Р)







Подытожим основные преимущества



Единая точка входа для пользователя независимо от BI-сервиса на котором реализован отчет



Система рекомендаций для каждой должности



Все ВІ-отчеты сразу доступны с минимальной информацией, не требующей участия человека



Отслеживаем все новинки через подписки и фильтр «новинка»



Гибкий поиск по словам, темам, бизнес-процессам



Создаем инциденты сразу из сервиса, которые маршрутизируются к владельцу отчета



Часто используемые отчеты всегда под рукой в избранном, ссылки на них всегда актуальны



Необходимые поддерживающие процессы

Поддерживающие процессы

- информация о сервисе встроена в процесс онбординга
- интерактивное обучение на корпоративном портале

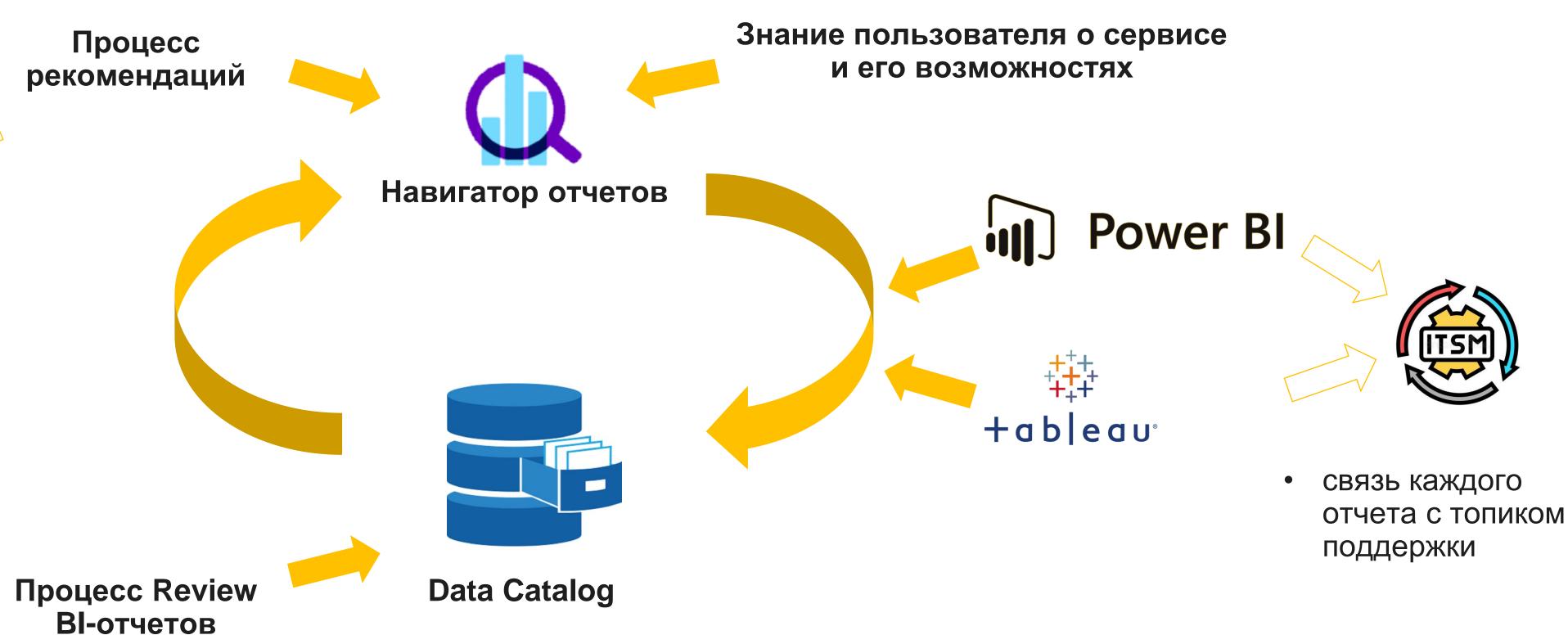
Системные

• статистика пользователей в твоей должности



Экспертные

- для массовых должностей
- кураторы этих профессий из ЦО
- признак экспертной рекомендации имеет повышающий коэф.



- углубленное и поверхностное
- в течение 2х недель после публикации отчета на прод
- фиксированный чек лист

- ревью проводят сами ВІ-разработчики
- принцип из модели компетенций
- кнут: отбор прав на публикацию при накоплении 3х отчетов без ревью

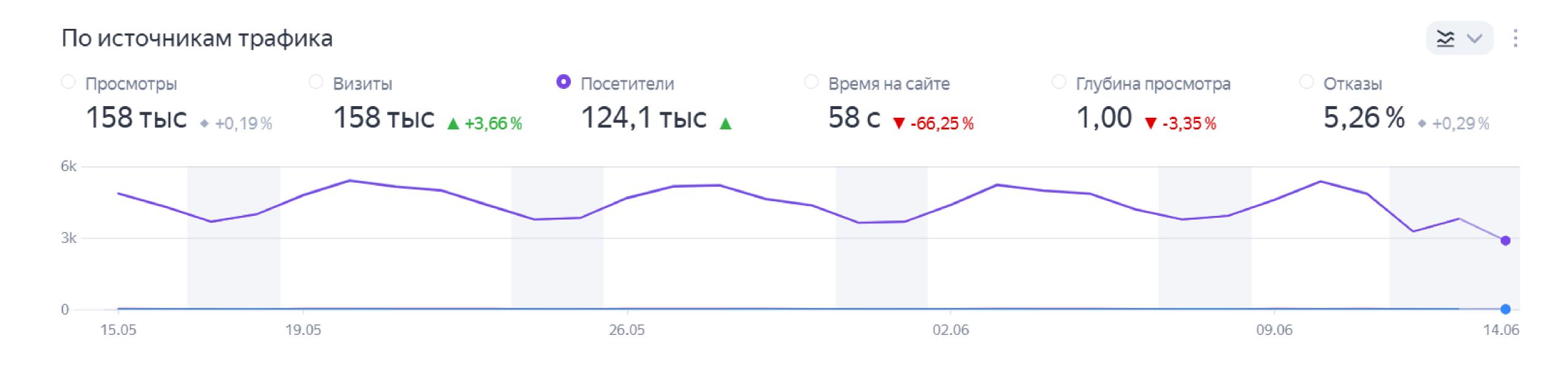




Немного статистики



Активность пользователей в Навигаторе







пользователей в день



в среднем поиск отчета у пользователя



Пользовательский опрос NPS



- - 12 Быстродействие
 - 16 Трозрачность показателей
 - 24 Качество данных
 - 26 Бизнес-польза
 - 45 Функционал
 - 49 баллов Визуализация



Пользовательский опрос NPS





- **Навигация**
- **Быстродействие**
- **Прозрачность показателей**
- **ж** Качество данных
- Бизнес-польза
- **Функционал**
- **Визуализация**





Есть куда расти

Построение системы отчетности



Mind map визуализация для серфинга от общего к частному

Песочница для self-service поделок



Еще больше сокращаем кол-во отчетов для массового пользователя

Бот-помощник



Пишешь какие нужны данные – получаешь отчет или сами данные



Что еще почитать по теме ВІ в Лемана Тех

Как повысить эффективность децентрализованных команд на примере Bl Community



Корпоративная школа ВІ: от таблиц на коленке до дашбордов, которые реально работают



ссылка

ссылка

