



Разгружаем бизнес-процессы при помощи RPA

Павел Ульихин

Руководитель практики бизнес-аналитики и роботизации процессов

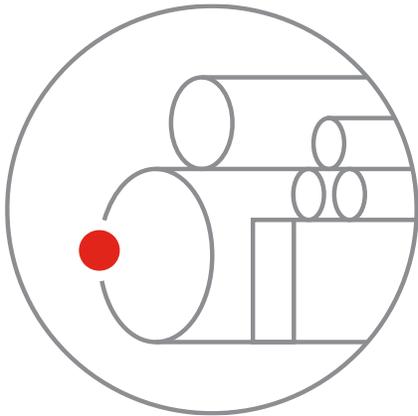
PUlihin@omk.ru

+79151255318

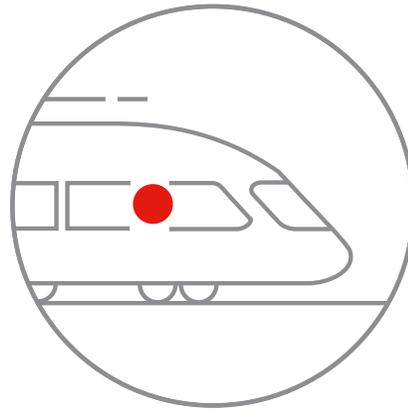


ОМК - системообразующая компания России

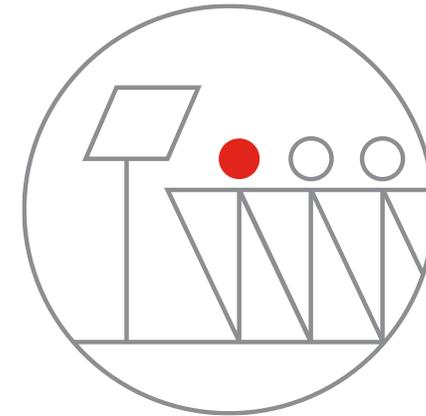
Создает совершенные и продуманные решения в важнейших отраслях экономики, предлагает клиентам в России и за рубежом как стандартные массовые, так и инновационные, высокотехнологичные продукты.



Трубная продукция и решения для топливной энергетики

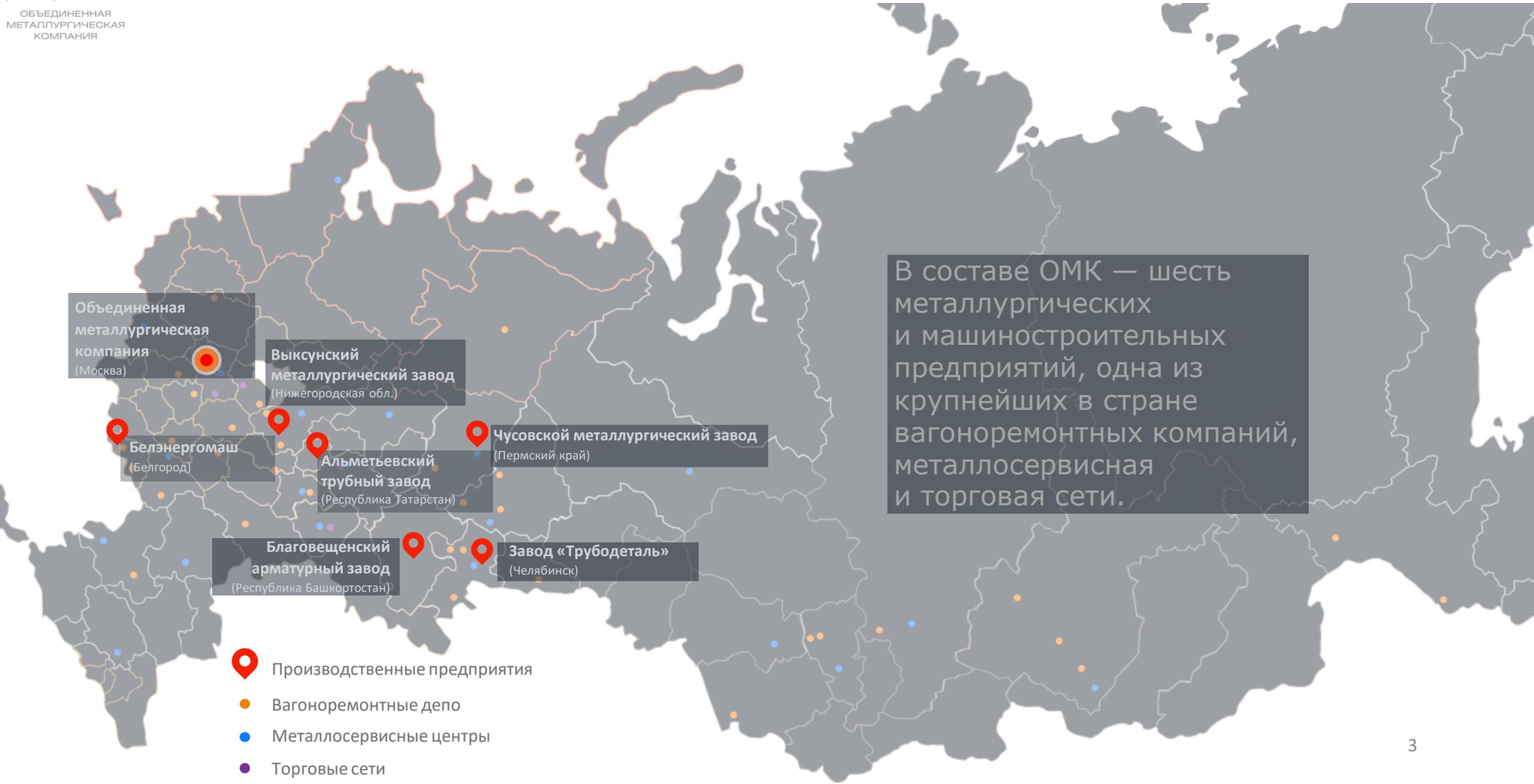


Продукция и сервис для автомобильного и железнодорожного транспорта



Конструкции и материалы для стального строительства

Предприятия ОМК - признанные лидеры индустрии



Клиенты ОМК

Компания обеспечивает клиентов проработанными, прогрессивными сегодня и актуальными завтра продуктовыми решениями в каждом сегменте бизнеса.



ОМК стремится стать признанным образцом эффективного партнерства



Развиваем экономику
России

8 млрд долл.

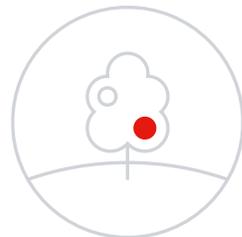
инвестиции ОМК.



Уменьшаем нагрузку на
природу

3% в год

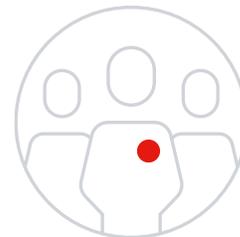
снижение антропогенного
влияния.



Помогаем развитию
регионов

10 млрд руб.

направлено в социальную сферу
регионов.



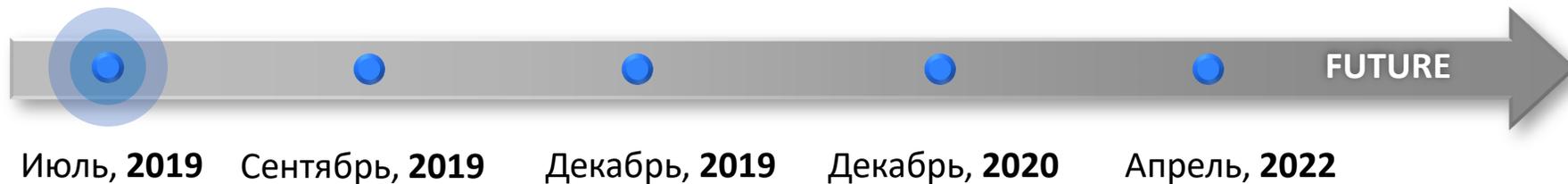
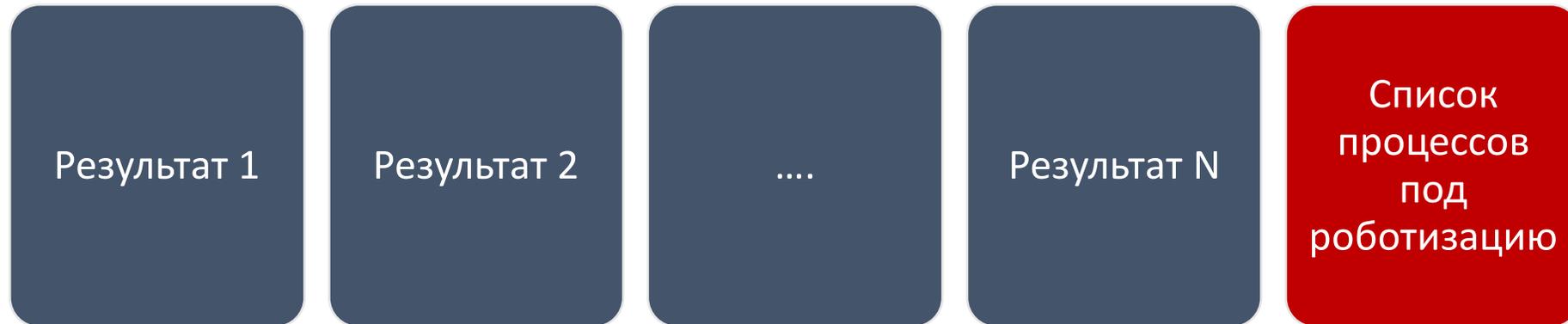
Строим команду
профессионалов

> 34 000

сотрудников, разделяющих единые
ценности ОМК.

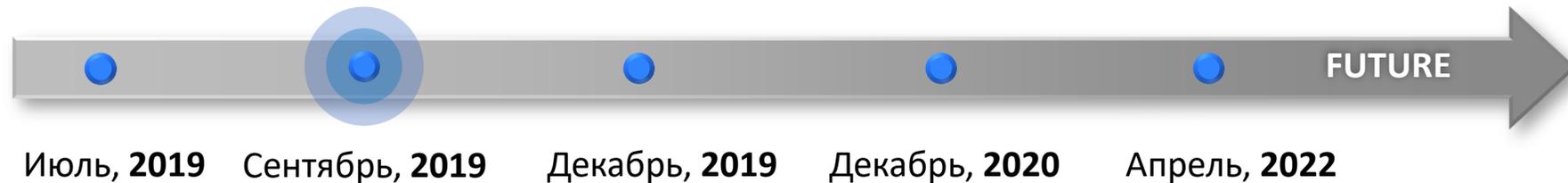
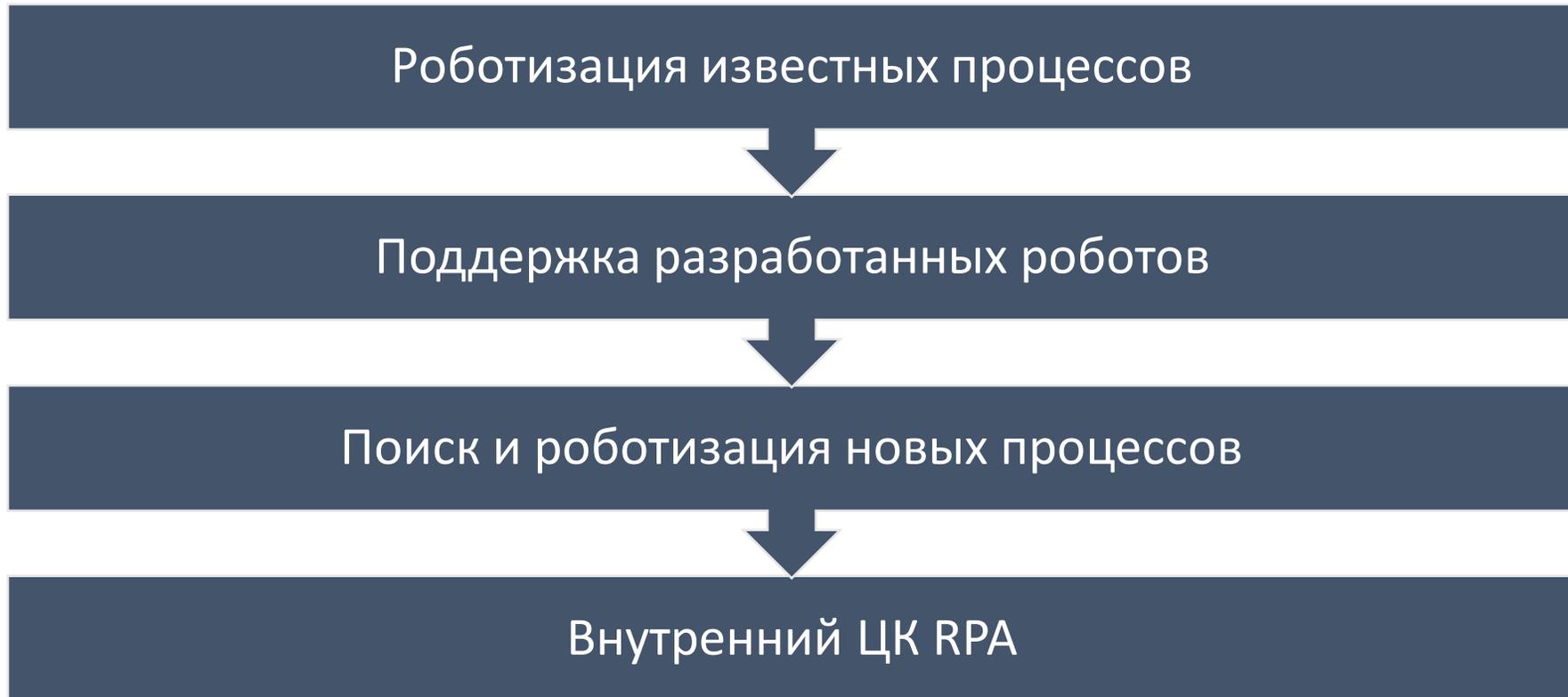
Как все начиналось

Проект РОСТ ЦЕС* (реструктуризация и реинжиниринг процессов)

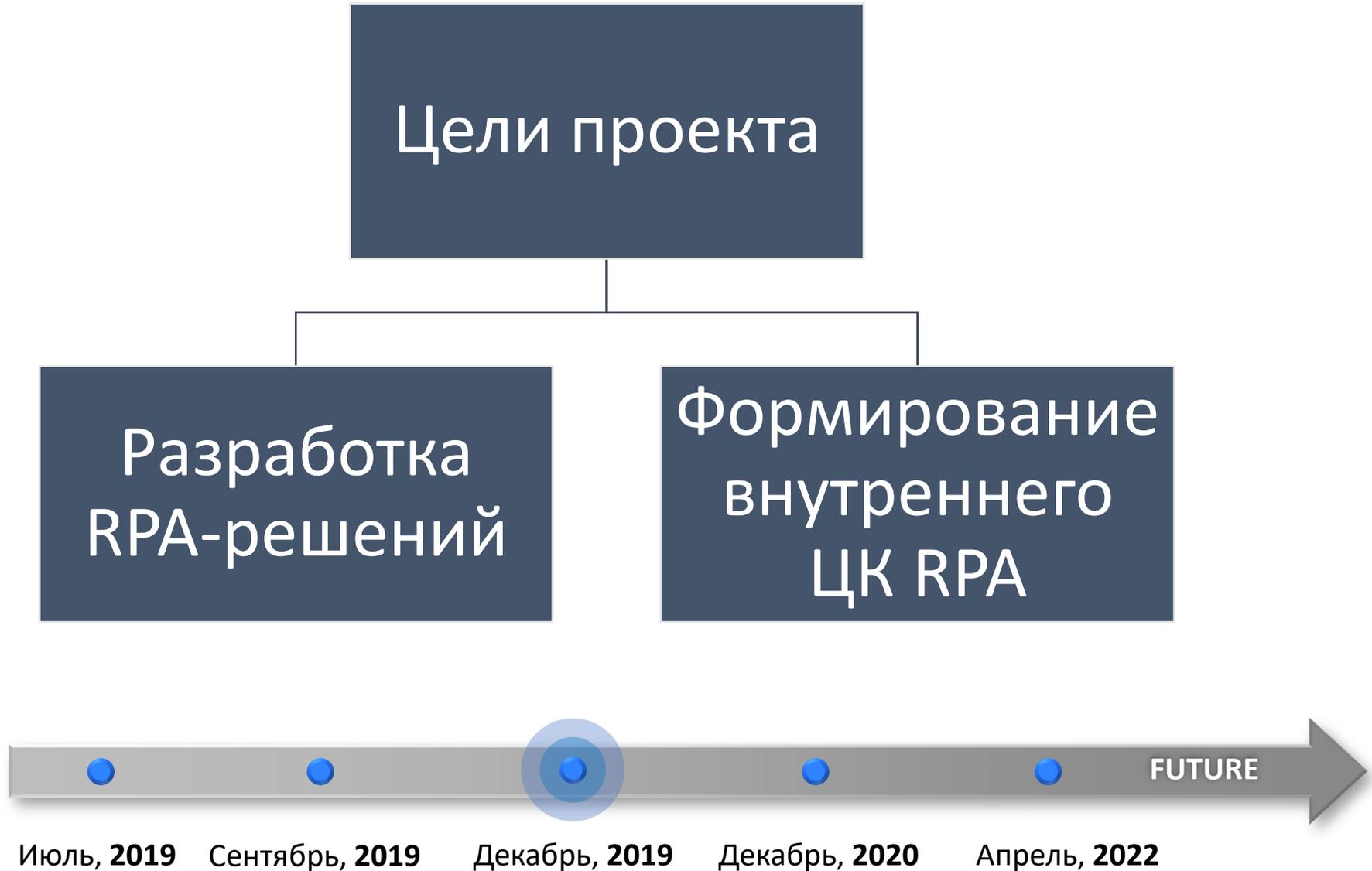


* ЦЕС – центр единого сервиса

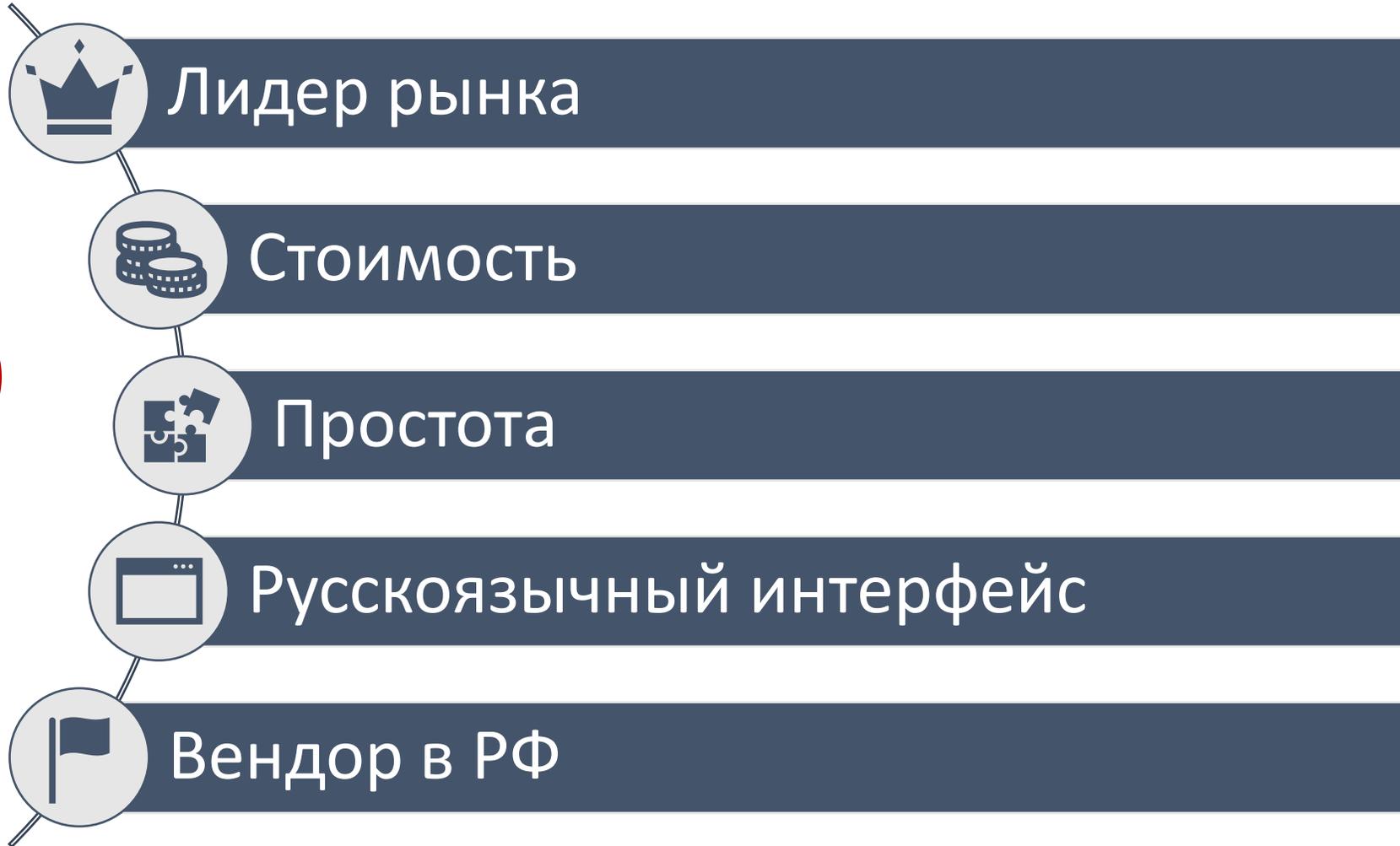
Создание внутреннего ЦК RPA



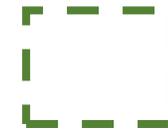
Старт проекта по внедрению RPA-решений



Основные критерии выбора платформы



2019 Gartner Magic Quadrant for Robotic Process Automation Software



- Смотрели трех лидеров

UiPath и Blue Prism смотрели детально, проводили внутреннее обучение



Подход к выбору процессов

Все заявки от бизнеса +
самостоятельный поиск процессов

Возможность роботизации
процесса

Отношение эффекта к
трудозатратам в FTE

Период
окупаемости

Основные результаты проекта

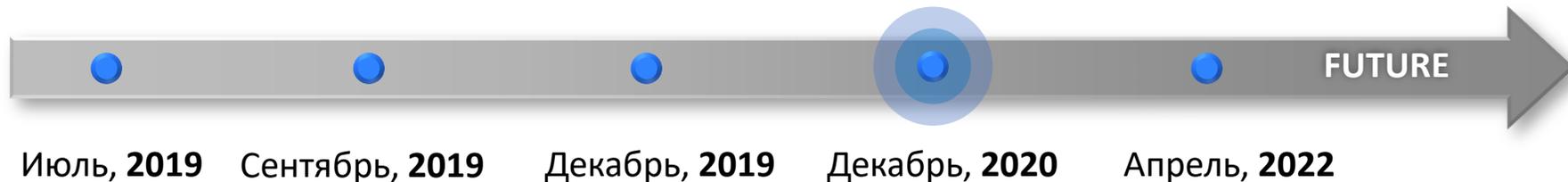
Выбрана RPA-
платформа

Сформирована
команда
ЦК RPA

Переведены в
ПЭ роботы по
11 процессам

Выстроена тех.
поддержка

Сформирована
внутренняя
документация



Выученные уроки



Сотрудничество с подрядчиками



Эффективность загрузки роботов



Тестовая и продуктивная среды



Взаимодействие с архитекторами систем



Взаимодействие с бизнесом



Выученные уроки



Сотрудничество с подрядчиками:

- Приоритет на внутреннюю разработку
- Гарантийный срок поддержки в договоре



Эффективность загрузки роботов



Тестовая и продуктивная среды



Взаимодействие с архитекторами систем



Взаимодействие с бизнесом



Выученные уроки



Сотрудничество с подрядчиками



Эффективность загрузки роботов:

- Контроль загрузки и оптимизация с самого первого робота



Тестовая и продуктивная среды



Взаимодействие с архитекторами систем



Взаимодействие с бизнесом



Выученные уроки



Сотрудничество с подрядчиками



Эффективность загрузки роботов



Тестовая и продуктивная среды:

- Выравнивание тестовой и продуктивной сред
- Планирование дополнительных трудозатрат из-за разницы сред



Взаимодействие с архитекторами систем



Взаимодействие с бизнесом



Выученные уроки



Сотрудничество с подрядчиками



Эффективность загрузки роботов



Тестовая и продуктивная среды



Взаимодействие с архитекторами систем:

- Подготовка роботов к обновлениям систем
- Реализация изменений в системах посредством RPA



Взаимодействие с бизнесом



Выученные уроки



Сотрудничество с подрядчиками



Эффективность загрузки роботов



Тестовая и продуктивная среды



Взаимодействие с архитекторами систем

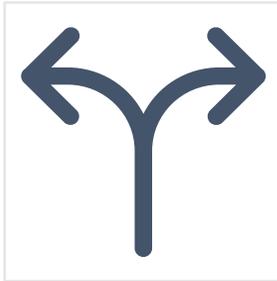


Взаимодействие с бизнесом:

- Помощь в получении эффектов, а не навязывание роботов



Планы на ближайшее будущее



Выделение функции
поддержки

Взаимодействие роботов
с чат-ботом



OCR и Action center



Июль, 2019

Сентябрь, 2019

Декабрь, 2019

Декабрь, 2020

Апрель, 2022

Вопросы и ответы

