

ALL-OVER-IP



Влияние качества данных на online торговлю

Игорь Татаренко

Директор Департамента Мастер-дата
tatarenko_i@rusklimat.ru
+7 903 684 1482



28

ЛЕТ НА РЫНКЕ
КЛИМАТИЧЕСКОГО
ОБОРУДОВАНИЯ



18

ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ
ПРЕДПРИЯТИЙ



51

СТРАНА ГЕОГРАФИЯ
ПОСТАВОК



ЦЕНТРЫ РАЗРАБОТКИ
ТЕХНОЛОГИЙ, ИННОВАЦИЙ И
ПРОМЫШЛЕННОГО ДИЗАЙНА

R&D

Разработчик, производитель и комплексный поставщик
климатических решений WWW.RUSKLIMAT.COM

ALL-OVER-IP



28

**НА РЫНКЕ
КЛИМАТИЧЕСКОГО
ОБОРУДОВАНИЯ**

51

СТРАНА

География поставок

18

**Производственных
предприятий**

22

МИЛЛИОНА

общий объем производства

181

ГОРОДА

присутствия и филиалы

7000

ЧЕЛОВЕК

Численность сотрудников

170

МИЛЛИАРДОВ

годовой оборот Холдинга



ALL-OVER-IP



РУСКЛИМАТ

ROYAL THERMO



Baile



BONECO

healthy air



Производственных
предприятий

18



НÓММҮН

22

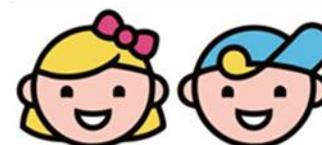
МИЛЛИОНА

произведенных изделий в год





Игорь Татаренко
Директор Департамента «Мастер Дата»
ТПХ Русклимат
опыт работы с информацией о товарах
более 25 лет



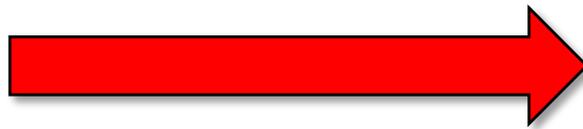
+7(903)-684-14-82 Tatarenko_i@rusklimat.ru

Информация о товаре на сайте

До появления маркетплейсов ...

Информация, мастер дата и документация попадала в профильные торговые сети и специализированную розницу напрямую от производителя

С обеих сторон информацией занимались специалисты



Информация о товаре на сайте

Но появились маркетплейсы, а вместе с ними и селлеры ...

Вся информация о товарах стала попадать на витрину площадок не от производителя, а от множества продавцов, часто не обладающих опытом работы с данными и продажами в данной категории



В ряде случаев, мультикатегорийная площадка или непрофильная розница имеет ограниченный опыт продаж тех или иных категорий и часто полностью полагается на «экспертизу» самих селлеров

ALL-OVER-IP

Может быть это продукция и ваша, но если вы не владелец карточки товара, то никаких прав на редактирования информации о товаре у вас **НЕТ!**

Даже если там недостоверная информация, товар лежит не в той категории или такой модели не существует

Личный кабинет вендора есть только у Яндекс и OZON

Но управлять контентом ваших продуктов можно только Яндекс маркет



Качество информации на сайтах, маркетплейсах и товарных контент

В online продажах решение о покупке принимается на основе данных о товаре, но можно ли доверять этой информации?

Мир изменился!

Доля **НОВЫХ** online продаж стала огромной, а системы управления данными, отделы контента, все процессы, модерация остаются **СТАРЫЕ**





Тип устройства

Тип очистки воздуха

ультрафиолетовый

ультрафиолетовый/
фильтрационный

фильтрационный [?]

Производительность

Производительность (интенсивности рециркуляции)

—

200 м куб./ч

200 м куб./ч

Режимы работы

Ручной выбор мощности

—

✓

✓

Автоматический выбор мощности (загрязнение)

—

✓

—

Это одна модель?

Фильтр

Воздушный фильтр

—

✓

—

Угольный фильтр

—

✓

✓

Предварительный фильтр

✓

✓

—

Голосовые помощники

Голосовые помощники

—

—

Маруся

Размещение

Настольное размещение

—

—

✓

Игрушки для малышей (0-2) с маркировкой 3+

↑ Наверх



Корзина

Выберите магазин или адрес доставки

По популярности

Возрастная группа 1

Бренд

Цена

Очистить всё

Возрастная группа

Очистить

малыши (0-2)

взрослые

дошкольники (3-6)

подростки (17-18)

школьники (7-16)

Тематика

легковой

внедорожник

гоночный

грузовой

общественный транспорт



-22%

13 189 ₹ ~~16 909 ₹~~

Деревянная Наре многоуровневая автостоянка-гараж для трюков

★ 5 · 46

КиберДни

-23% по коду ЗВЕЗДА

В корзину



-50%

3 099 ₹ ~~6 198 ₹~~

Парковка HOFFMANN скорая помощь

★ 5 · 2

Ещё 3 варианта

КиберДни

-23% по коду ЗВЕЗДА

ещё -5% за 2 шт

В корзину



-37%

4 409 ₹ ~~6 999 ₹~~

Доп. элементы гибкого трека Яркий трек Мистера Фикса Тюнинг-пакет Ультра

★ 4,9 · 40

КиберДни

-23% по коду ЗВЕЗДА

В корзину



-23%

2 999 ₹ ~~3 899 ₹~~

Набор игровой Matchbox Гараж HBL60

★ 5 · 4

КиберДни

В корзину

Товары для строительства и ремонта >

Системы отопления >

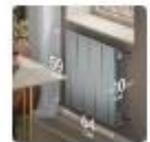
Радиаторы и комплектующие >

Радиаторы отопления >

Royal Thermo >

Сравнить

В избранное



ЕЩЕ 9



Радиатор биметаллический Royal Thermo PianoForte 500 new/Silver Satin - 8 секц.

4.7 ★★★★★ (19)

Цвет товара: Silver Satin



Число секций: 8

4 6 8 10 12

Отапливаемая площадь: 14.4

8 9 10.8 11 14.4 15.12 17

18 18.9 23 25

Ширина: 640

320 480 640 800 960

Теплоотдача радиатора: 1440

720 756 1080 1134 1440

1512 1800 1890 2160 2268

С картой @ Пэй

10820₽ -47% / без: 10 929₽ 20 229₽

6 февраля, курьер Маркета

6 февраля, в пункт выдачи · 0₽

РУСКЛИМАТ ★ 4.9/5K

Купить сейчас

В корзину

Все 29 предложений



Кто лучше всех знает свой продукт, товарную матрицу и какие модели бывают?

У кого есть все характеристики модели, сертификаты, инструкции по эксплуатации и сборке, изображения, видео, рич контент, совместимость аксессуаров и т.д.?

Правильно! Это селлеры!

Большинство online площадок уверены, что именно селлеры знают товар многократно лучше, чем сам производитель поэтому все права на ввод и корректировку данных есть только у НИХ



Начало «квеста»

Новые технологии или ...

- У производителя нет никаких прав на информацию о продуктах на площадке
- Личный кабинет вендора с заведением мастер карточки только у Яндекс маркет
- На большинстве площадок нет понятия «вендора», есть только «селлеры»
- Значительные ограничения по загрузке контента, документов и мастер дата
- Практически отсутствует система контроля за корректностью данных



Управление контентом на площадках

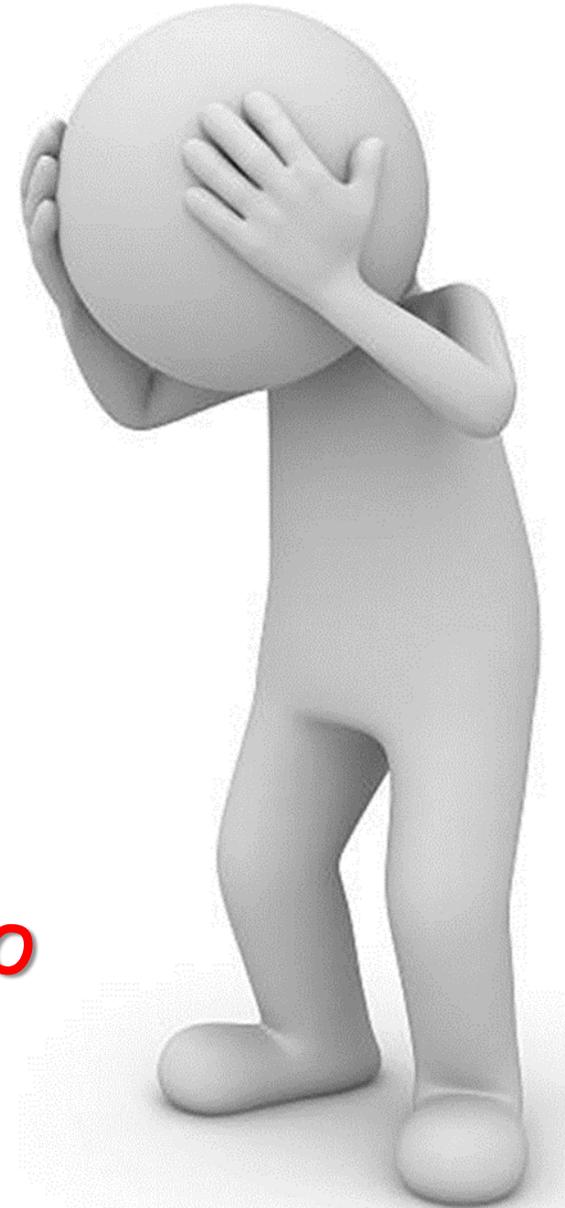
Схемы размещения одного SKU на витрине:

1. Одна карточка (штрих-код) от селлера (ДНС, Ситилинк, Hoff, Все инструменты, Петрович, Детский мир, Онлайн трейд, Летуаль, Комус, Холодильник ру)
2. Много карточек на базе мастер карточки вендора (Яндекс - маркет)
3. Много карточек на базе мастер карточки селлера (МЕГАМАРКЕТ)
4. Много карточек без системной связи между собой - каждый селлер заводит свою карточку на какую-то модель со своими данными в своей категории (Wildberries, OZON, М.Видео, Эльдorado, Леруа Мерлен)

Схема где производитель не может управлять информацией о своих продуктах

- Неполная и недостоверная информация
- Неправильные товарные категории
- Неправильная модель или бренд
- Нет обновлений данных
- Селлеры сотни раз заполняют одинаковую информацию и делают ненужную работу, которую уже сделал производитель
- Поздний листинг новинок

Если 100 человек будут заполнять одинаковую информацию у них получится 100 РАЗНЫХ карточек товара - ПРОВЕРЕНО!



Развитие категорий климатической техники и систем Умный дом

Сложно продавать то, о чем никто ничего не знает - **нужно рассказывать** 😊



- Прямая работа с площадками
- Создание и разделение категорий
- Расширение информационных моделей и значений свойств
- Улучшение фильтров
- Продвижение новых технологий
- Выделение систем Умный дом
- Имиджевые площадки для повышение знаний среди потребителей

Оборудование для умного дома 26 товаров

Выберите способ климатической доставки

По размеру экрана **Бренд 1** Цена Очистить всё

Детская комната

Умный дом

Обработка и охлаждение воздуха для Умного дома

Отопление и нагрев воды для Умного дома

Цена, ₽

3500 55770

Скидка

От 10% и выше

От 20% и выше

От 30% и выше

От 40% и выше

От 50% и выше

От 60% и выше

От 70% и выше

Бренд Очистить

Поиск

Популярные

Яндекс

iFEEEL

Ballu

REXANT

SmartRules

Адага

Ростелеком

Очистить всё

Приточный очиститель воздуха Ballu ONEAIR ASP-200SP

47 490 ₽ ~~73 062 ₽~~ **-35%**

★ 5 - 3

Ночью не работает

В корзину

Модуль отопительный Ballu Evolution Transform ВЕС/EVU-1500 Без блока управления и насоса

4 491 ₽ ~~6 090 ₽~~ **-26%**

★ 5 - 2

Ещё 4 варианта

КиберДни

В корзину

Модуль отопительный Ballu Evolution Transform ВЕС/EVU-2000 Без блока управления и насоса

5 660 ₽ ~~6 290 ₽~~ **-10%**

★ 5 - 4

Ещё 4 варианта

КиберДни

В корзину

Модуль отопительный Ballu Evolution Transform ВЕС/EVU-1000 Без блока управления и насоса

3 500 ₽ ~~3 890 ₽~~ **-10%**

★ 5 - 4

Ещё 4 варианта

КиберДни

В корзину

Водонагреватель Ballu BWH/S 30 Smart WHR Dry+

15 623 ₽ ~~16 890 ₽~~ **-7%**

★ 5 - 1

Ещё 4 варианта

В корзину

Водонагреватель Ballu BWH/S 50 Smart WHR Dry+

19 790 ₽

★ 5 - 1

Ещё 4 варианта

В корзину

Приточный очиститель воздуха Ballu ONEAIR ASP-200S

47 490 ₽

★ 5 - 1

В корзину

Приточный очиститель воздуха Ballu ONEAIR ASP-200S MAX с нагревательным элементом и датчиком CO2

55 770 ₽

В корзину

По запросу на Яндекс.Маркет

Найдите бренд

- ELECTROLUX 25
- HONNYUN 4
- ROYAL THERMO 2
- TEFAL 2
- XIAOMI 2
- Xiaomi 2

Тип продукта

- Блок управления для конвектора 4
- Водонагреватель электрический напольный 20
- Обогреватель конвекционный 9
- Очиститель воздуха 2
- Приточный очиститель воздуха 9
- Рециркулятор 5
- Терморегулятор для теплого пола 1

Стоимость

- 3000-5000 2
- 5000-10000 9
- более 10000 46

От до

OK

Цвет корпуса

- Белый 31
- Черный 10
- Серый 6
- Серебряный 4

Режим обогрева

- Да 8

Иск. проводимость алюминия

Функция проветривания воздуха

Вид установки (крепление)

ELECTROLUX
Очиститель воздуха EAP-20500 1in&1 ng

18 990 ₽ ~~29 000 ₽~~ **-35%**

4 747 ₽ × 4 варианта

BALLU
Конвектор Apollo digital INVERTER Moon Gray ВЕС/A...

18 990 ₽ ~~29 000 ₽~~ **-35%**

4 747 ₽ × 4 варианта

BALLU
Конвектор Apollo digital INVERTER Space Black...

17 990 ₽ ~~27 000 ₽~~ **-35%**

4 497 ₽ × 4 варианта

ELECTROLUX
Блок управления Transform Digital Inverter ВСУ/ТУ И

5 790 ₽ ~~8 000 ₽~~ **-28%**

1 447 ₽ × 4 варианта

BALLU
Очиститель воздуха приточный ONEAIR ASP-200SP

47 490 ₽ ~~73 062 ₽~~ **-35%**

11 972 ₽ × 4 варианта

BALLU
Блок управления Transform Digital Inverter ВСУ/ТУ И

5 490 ₽ ~~8 447 ₽~~ **-35%**

1 372 ₽ × 4 варианта

ELECTROLUX
Приточный очиститель воздуха Ballu ONEAIR ASP-200S MAX с нагревательным элементом и датчиком CO2

55 770 ₽

BALLU
Водонагреватель Ballu BWH/S 30 Smart WHR Dry+

15 623 ₽

BALLU
Водонагреватель Ballu BWH/S 50 Smart WHR Dry+

19 790 ₽

Запуск новинок

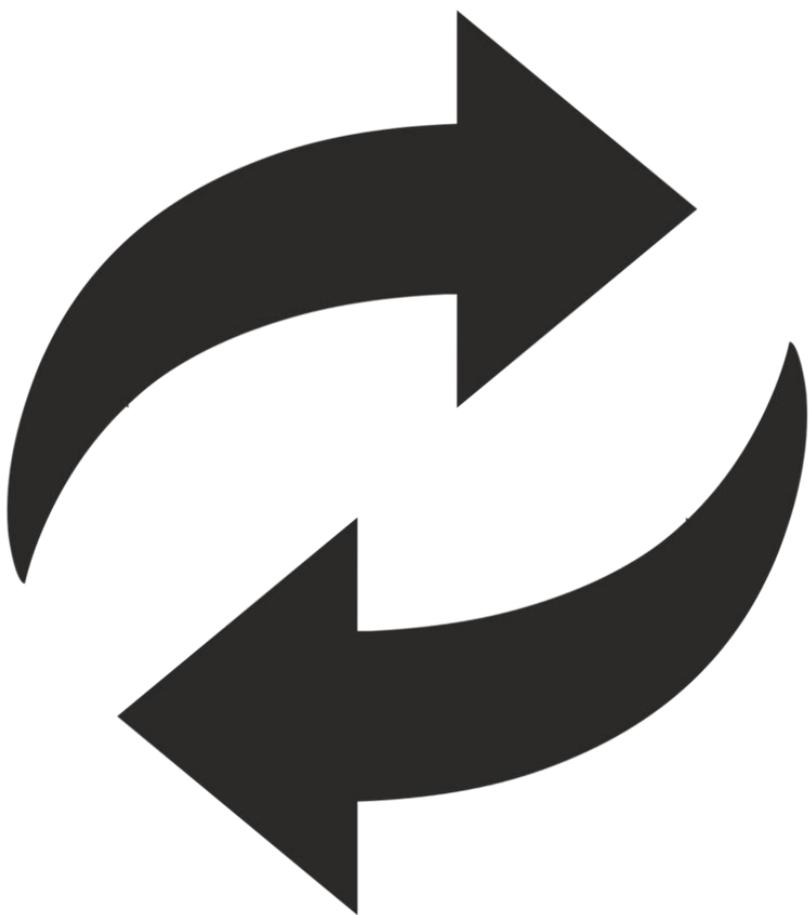
Очень важно завести карточки и разместить все данные **ДО** начала отгрузок и продаж

- Сайт бренда
- Корпоративные сайты
- Выгрузки данных для партнеров
- Мастер карточки на маркетплейсах
- Карточки наших магазинов на маркетплейсах с мульти карточками
- Основная карточка на площадках со схемой одна карточка / SKU



Управление изменениями

Десятки площадок, тысячи карточек товара ваших продуктов - как этим управлять?



- Плановые обновления категорий по всему ассортименту на всех площадках
- Удаление дублей
- Удаление несуществующих моделей
- Ежедневное добавление нового контента
- Изменение мастер данных
- Работа с расхождениями

Комплекты (товар из нескольких коробок)

Работа с комплектами - новый суперсложный и высокотехнологичный процесс или обычная работа логистики уже много лет ?



ALL-OVER-IP

То, что в федеральных сетях обычный процесс работы уже много много лет - в online еще «не изобрели»



Чтобы отгрузить «комплект» на online площадку нужно скрутить «кулёк», переклеить все штрих-коды и ...

**Брак, возвраты, некомплект,
минимальная утилизация
транспорта и мест хранения**



ALL-OVER-IP

Собираем конструктор 😊

Квест - скрути свой «кулёк» и довези до клиента
целым и в полном объёме



Собираем конвектор как конструктор 😊

инверторный
блок управления
BCT/EVU-4I



электронный
блок управления
BCT/EVU-4E



механический
блок управления
BCT/EVU-3M



**Блок управления и шасси
приобретаются отдельно**

комплект шасси
BFT/EVUR



**4 тепловых модуля:
1000/1500/2000/2500 Вт**

3 блока управления:

- Инверторный с Wi-Fi
- Электронный с Wi-Fi
- Механический

**Ножки-колесики для
установки на полу**

ALL-OVER-IP

Считаем витрину и затраты



1000Вт



1000Вт



1000Вт



1500Вт



1500Вт



1500Вт



2000Вт



2000Вт



2000Вт



2500Вт



2500Вт



2500Вт

X2



= 32SKU на витрине

и для них нужно

всего 8 коробок!

Рано радуетесь! 😊

Вам нужно накрутить 24

«кулька» +8 коробок и положить

на сток **68 коробок**



ALL-OVER-IP

Проект Русклимат по развитию категорий климатической техники и улучшению данных о товарах на ключевых online площадках



Маркет



ПЕТРОВИЧ

мегамаркет



ОНЛАЙН!
ТРЕЙДИ



Hoff!

Этуаль



ХОЛОДИЛЬНИК.RU
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ЛЮБОЙ ТЕХНИКИ

Бауцентр

SEKRETORIA



максмарт

СТРОИЛАНДИЯ
всё выгодное рядом



RS24.ru

Вопросы?

