РОССИЙСКИЕ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНЫХ КОРПОРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Что нужно учреждению культуры от платформы коммуникации

Евгений Вечорек

Государственный центральный музей современной истории России Начальник отдела цифровых ресурсов

21 ноября 2023

Особенности использования платформ для коммуникаций в музее современной истории России.

Экскурс в недавнее прошлое

- 2019 год начало активного использования технологий видеоконференцсвязи в музее.
 - Количество мероприятий до 40 в год.
 - Вид вебинар, лекция
 - Партнер Webinar.ru
- 2020 год март расцвет онлайна!
 - Количество мероприятий 140 в год.
 - Вид вебинар, лекция, совещание, презентация, викторина, урок.
 - Партнер ZOOM.

- 2021 год возраст зрелости.
 - Количество мероприятий до 120 в месяц.
 - Вид вебинар, лекция, совещание, презентация, викторина, урок.
 - Партнер ZOOM.
 - Количество участников до 150.
- 2022 год большие перемены.
 - Количество мероприятий до 80 в месяц.
 - Вид вебинар, лекция, совещание, презентация, викторина, урок.
 - Партнер ZOOM до 06.2022, далее Webinar.ru
 - Количество участников до 150.

• Сегодня:

- Количество мероприятий 10-12 в неделю.
- Распределение по видам мероприятий:
 - 3-4 совещания методсоветы, организационные совещания по проектам;
 - 5-6 вебинаров для внешних пользователей;
 - Интерактивное мероприятие викторины, квесты.
- Партнер Webinar.ru (МТС Линк)
- Количество участников до 150, в основном до 30.
- Особенности неподготовленный слушатель/участник, разный контент, запись мероприятия для отчета, онлайнтрансляции, мероприятия смешанного формата (очнозаочные).



Хотелки:

- Простота настройки и подключения для неподготовленного пользователя, как слушателя, так и докладчика:
 - Удаленные и внешние докладчики
 - Проблемы с установлением подключения
 - Проблемы с техподдержкой в режиме онлайн
- Стабильность соединения, как по состоянию, так и по качеству связи
- Широкий спектр контента для демонстрации:
 - Видеозаписи со звуком
 - Возможность полноценной трансляции в режиме демонстрации рабочего стола

Хотелки:

- Наличие полноценного клиента для разных платформ, в том числе мобильных:
 - Простота подключения
 - Стабильность соединения
 - Полный функционал
- Возможность онлайн-трансляции без дополнительного ПО на любой площадке, в том числе и мероприятий в смешанном формате
- Интеграция с сервисами календарей и каталогов пользователей:
 - Бесшовная интеграция с Active Directory
- Отчетность запись, стенограмма, экспорт отчетов

Выбираем:

- Летнее время малое количество мероприятий
- Тестовый доступ к различным системам
- Разовые мероприятия разного типа с организацией онлайн-трансляций (по возможности), записи мероприятия
- Подключение с разных платформ Windows, Mac, мобильные, через браузеры и отдельные приложения
- Трансляция разного контента презентации, изображения, видеоролики, веб-сайты



- 1. Простота интерфейса
- 2. Стабильность работы
- 3. Контент решите проблему с трансляцией видео!
- 4. Интеграция с внешними сервисами



Евгений Вечорек

Начальник отдела цифровых ресурсов

Электронная почта: evechorek@sovrhistory.ru

Телефон: +7-903-748-46-23