

Применение композитной архитектуры для автоматизации процессов взаимодействия с клиентами

Онлайн-конференция: «Автоматизация жилых комплексов и умное
управление недвижимостью»

Ржавин Георгий Михайлович

вице-президент по обучению АВРМР Russia,
сертифицированный ВРМ-профессионал (СВРР)

О себе

Образование – высшее x 2:

- Прикладная математика
- Информатика в экономике (ВРМ)
- СВРР (сертифицированный профессионал процессного управления)
- Квалифицированный процессный архитектор и методолог

Карьера:

- Процессный аналитик
- Руководитель отдела ВРМ
- Член правления Банка
- Руководитель ВРМ направления
- Основатель проекта “ВРМ школа”

Общественная деятельность:

- Вице-президент по обучению ABPMP Russia
- Популяризация ВРМ и ВРМС



Постановка задачи

Создать платформу (личный кабинет) для повышения лояльности клиентов

- Запись на выдачу ключей
- Взаимодействие с управляющей компанией
- И т.д.

Классическая
разработка

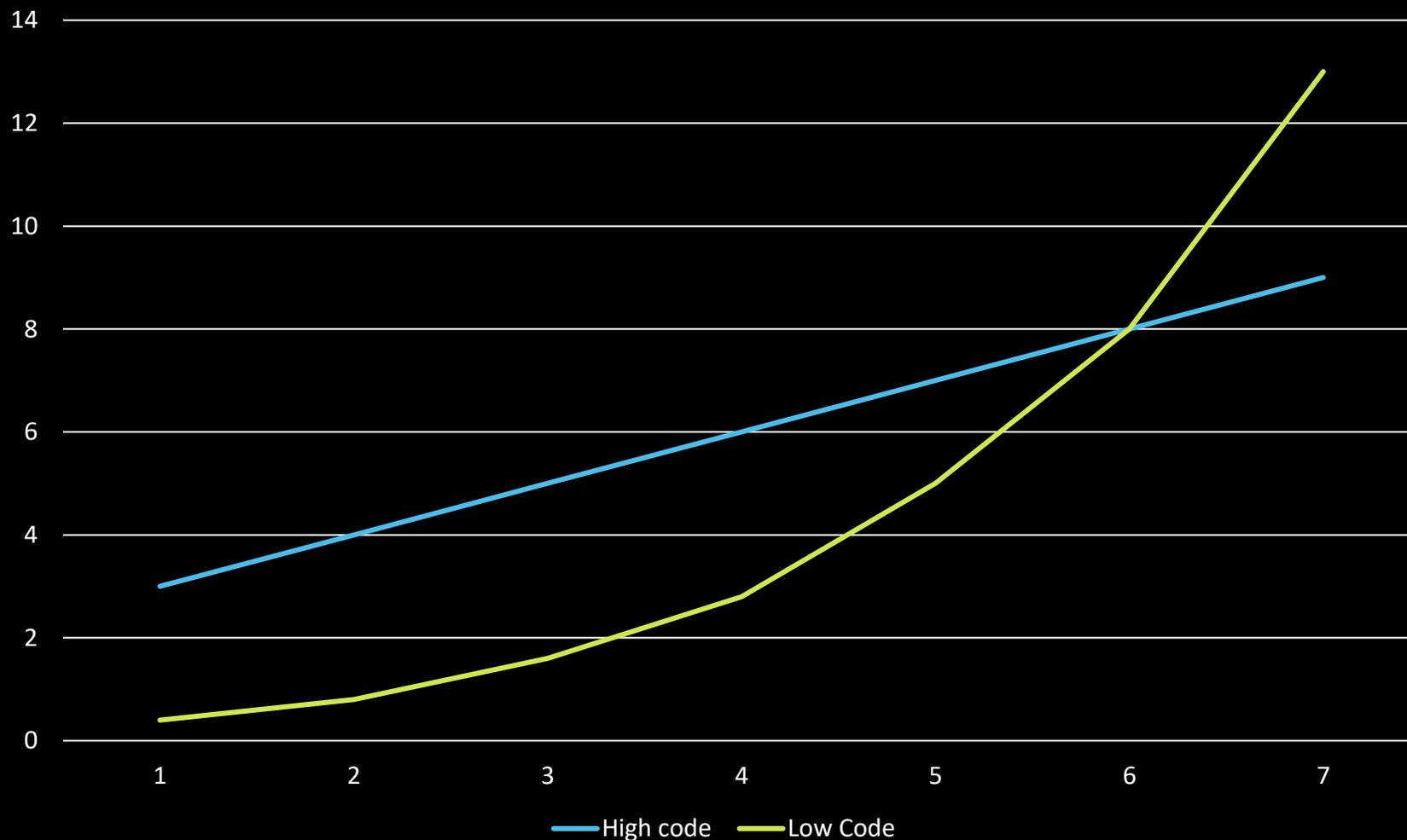
BPMS

Проблемы классических BPMS

- При линейном росте сложности процессов, трудозатраты на реализацию растут экспоненциально
- Нет (мало) нужных кадров на рынке труда
- Технологическое отставание компонентной базы



Связь сложности проекта и трудозатрат на реализацию



Причина пересмотра подходов к автоматизации

- Gartner начиная с 2022 года в своих отчетах выделил новых технологический тренд – **композиционную архитектуру**
- По заявлениям Gartner, компании которые используют композиционный подход способны внедрять новые функции **на 80% быстрее**

Терминология

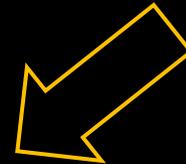
МОНОЛИТНАЯ АРХИТЕКТУРА

- Используется в ряде BPMS
- Разработчики ограничены архитектурой выбранного решения
- Как правило используются low code подход
- Проще в реализации на старте проекта
- Узкие места в производительности и масштабируемости проекта



МИКРОСЕРВИСНАЯ АРХИТЕКТУРА

- В основе решения BPMS, либо BPM-engine
- Большая свобода в архитектуре и выборе языка для расширения системы
- Большая гибкость и отказоустойчивость
- Повышенные требования к команде, которая занимается развитием системы



КОМПОЗИТНАЯ АРХИТЕКТУРА



Определение

Композитная архитектура — это модульный подход к проектированию и разработке ПО, который позволяет создавать гибкие, многократно используемые и адаптируемые программные архитектуры.

Этот архитектурный паттерн включает в себя множество модульных компонентов:

- микросервисы
- **функционально законченное бизнес-приложение**
- **headless архитектура**
- разработка на основе API (API-first),

которые можно легко заменять, собирать и настраивать в соответствии с требованиями бизнеса

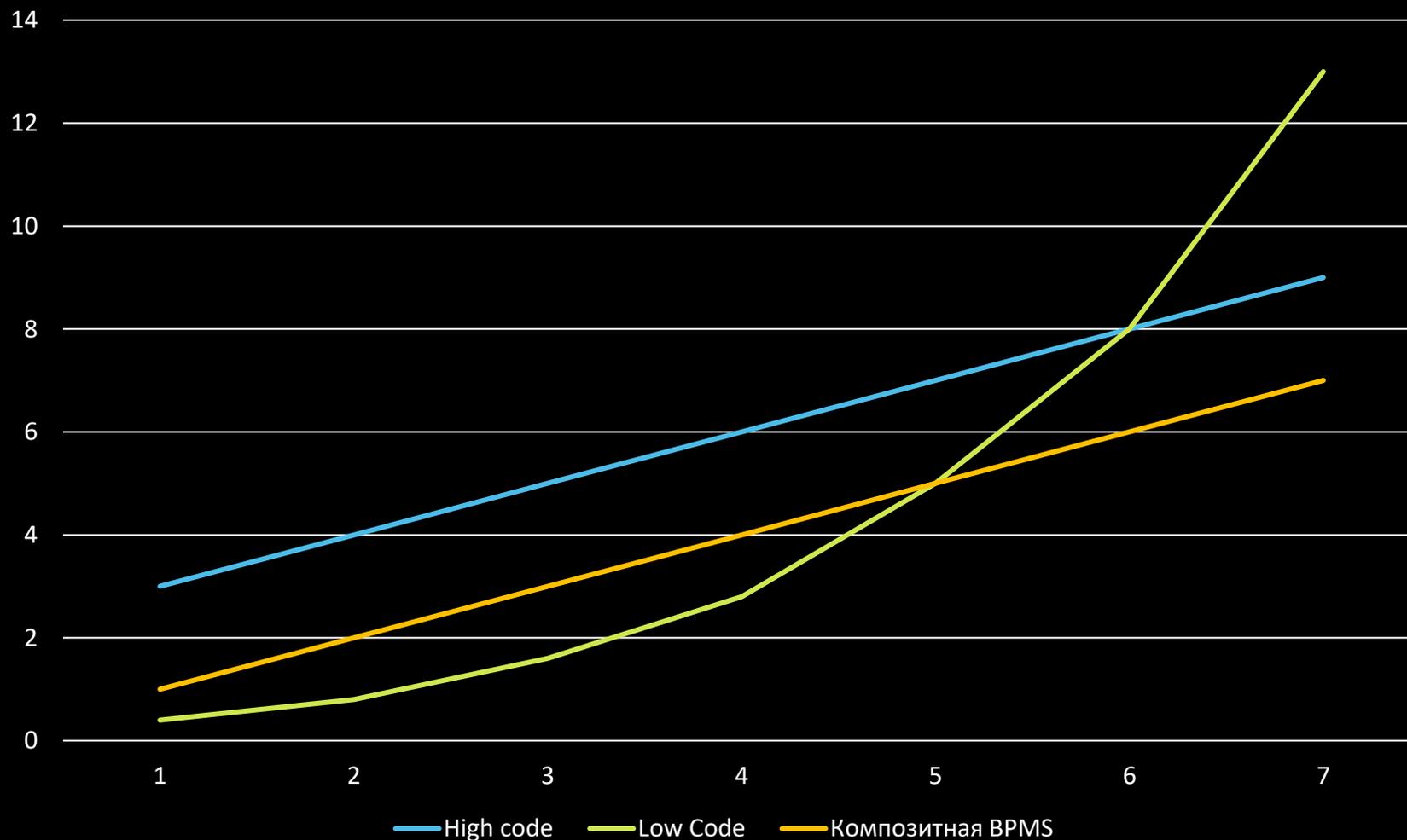
Решение - композитная BPMS

- Всегда **актуальный стек технологий**. Решение состоит из модулей, каждый из которых развивается независимо (в рамках комьюнити и компаний-вендоров)
- Четкое разделение работ аналитиков и разработчиков, без “серых зон” и пересечений.
- **Нет ограничений в кастомизации**
- Нет дополнительных требований к разработчикам. Легко формировать команду.
- Максимальная поддержка BPMN 2.0
- **Сотни готовых** интеграций из коробки

Варианты реализации

| Компоненты платформы | Кандидаты на реализацию |
|-------------------------|---|
| Интерфейс системы | <ul style="list-style-type: none"> • Собственная разработка: Nuxt (Vue), Next (React) • Чат боты |
| Управление данными | <ul style="list-style-type: none"> • Headless CMS: Strapi, Directus • Российское ПО: Ingresso |
| Автоматизация процессов | <ul style="list-style-type: none"> • С поддержкой BPMN: Camunda, Flowable • Без поддержки: N8N, Temporal • Российское ПО: Platformeco |
| Интеграция с системами | <ul style="list-style-type: none"> • N8N • Российское ПО: Platformeco |

Связь сложности проекта и трудозатрат на реализацию



Спасибо за внимание

