

#CloudMTS

Управление и администрирование ИТ-инфраструктуры в облаке. Опыт #CloudMTS

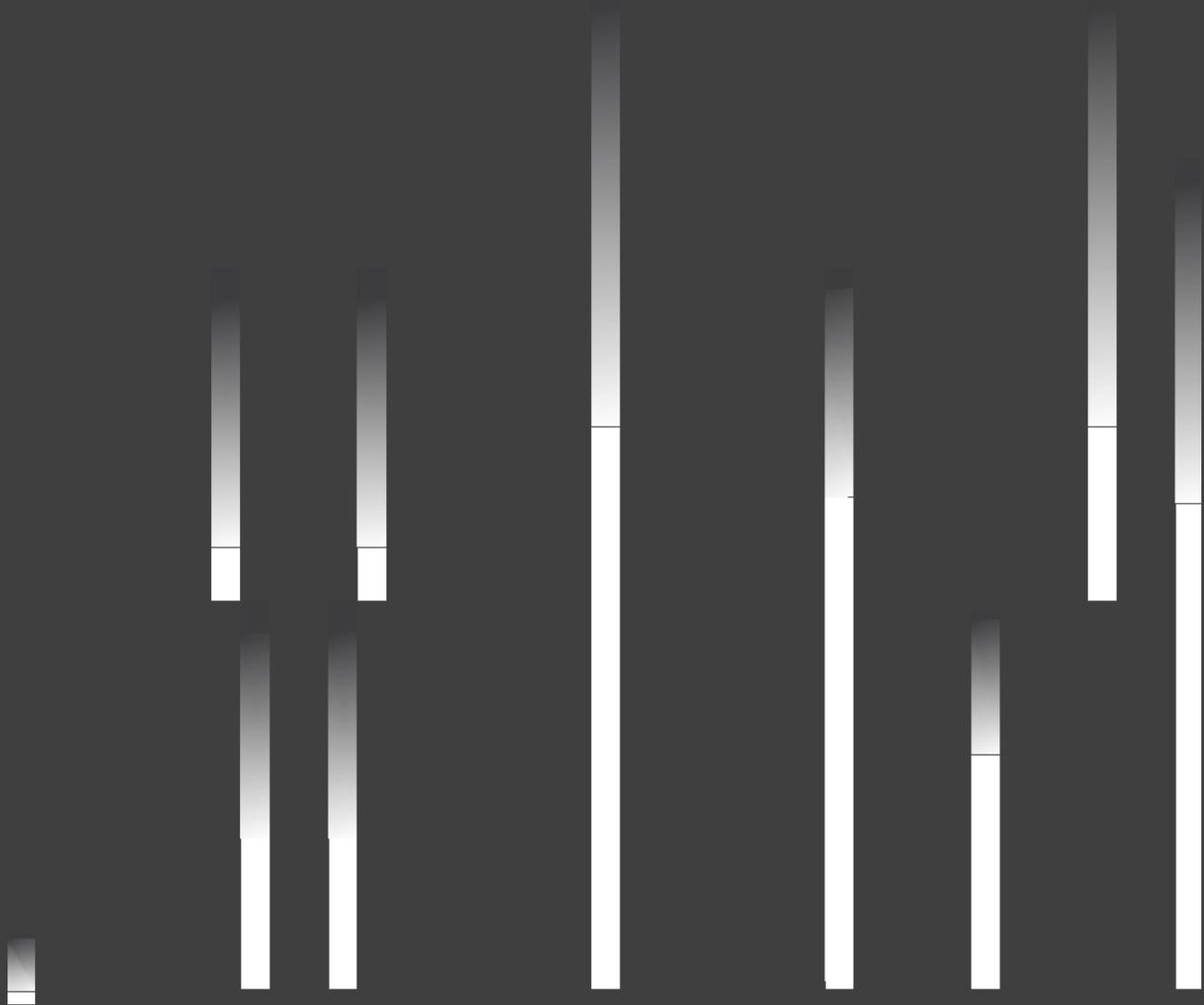


Александр Асаулко

Менеджер по продукту #CloudMTS

#CloudMTS

Описание сервиса Managed Elastic Cloud



Professional и managed в традиционной модели IT





Managed Elastic Cloud

Услуги в облаке на постоянной основе

ОПТИМИЗАЦИЯ

Анализ и последующее изменение конфигурации VM в соответствии с документацией производителя системы виртуализации

МОНИТОРИНГ

Осуществим круглосуточную проверку доступности серверов и сервисов, контроль утилизации ресурсов, настроим автоматическое оповещение о проблемах, проанализируем и спрогнозируем возможное появление проблем

ПЛАНОВЫЕ РАБОТЫ

Проведём плановые работы, своевременное обновление ОС, сервисов и приложений, установку дополнительных модулей по запросу

РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ

Создадим резервные копии серверов, сервисов и приложений с возможностью полного восстановления. А также, настроим политики хранения в соответствии с требованиями бизнеса и ИТ-систем

ПОДДЕРЖКА 24/7/365

Обеспечим круглосуточную поддержку и возможность обращения с помощью телефона, почты, чата или через выделенного менеджера или ИТ специалиста. Решим любые вопросы или проблемы в кратчайшие сроки, согласно SLA



Состав услуги

ЧТО МЫ АДМИНИСТРИРУЕМ В РАМКАХ УСЛУГИ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПАКЕТА)?

- Виртуальную инфраструктуру на наших площадках Elastic Cloud
- Сеть виртуального-дата центра
- Средства мониторинга инфраструктуры и журналы событий
- Резервное копирование, интегрированное в Elastic Cloud
- *другие опции в составе пакетов

ЧТО МЫ ГОТОВЫ ПРОРАБОТАТЬ В ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОРЯДКЕ?

- Виртуальную инфраструктуру на площадках заказчика
- Прикладное программное обеспечение «внутри» VM клиента
- Базы данных
- Веб-серверы
- И многое другое...

Пакеты Managed Services



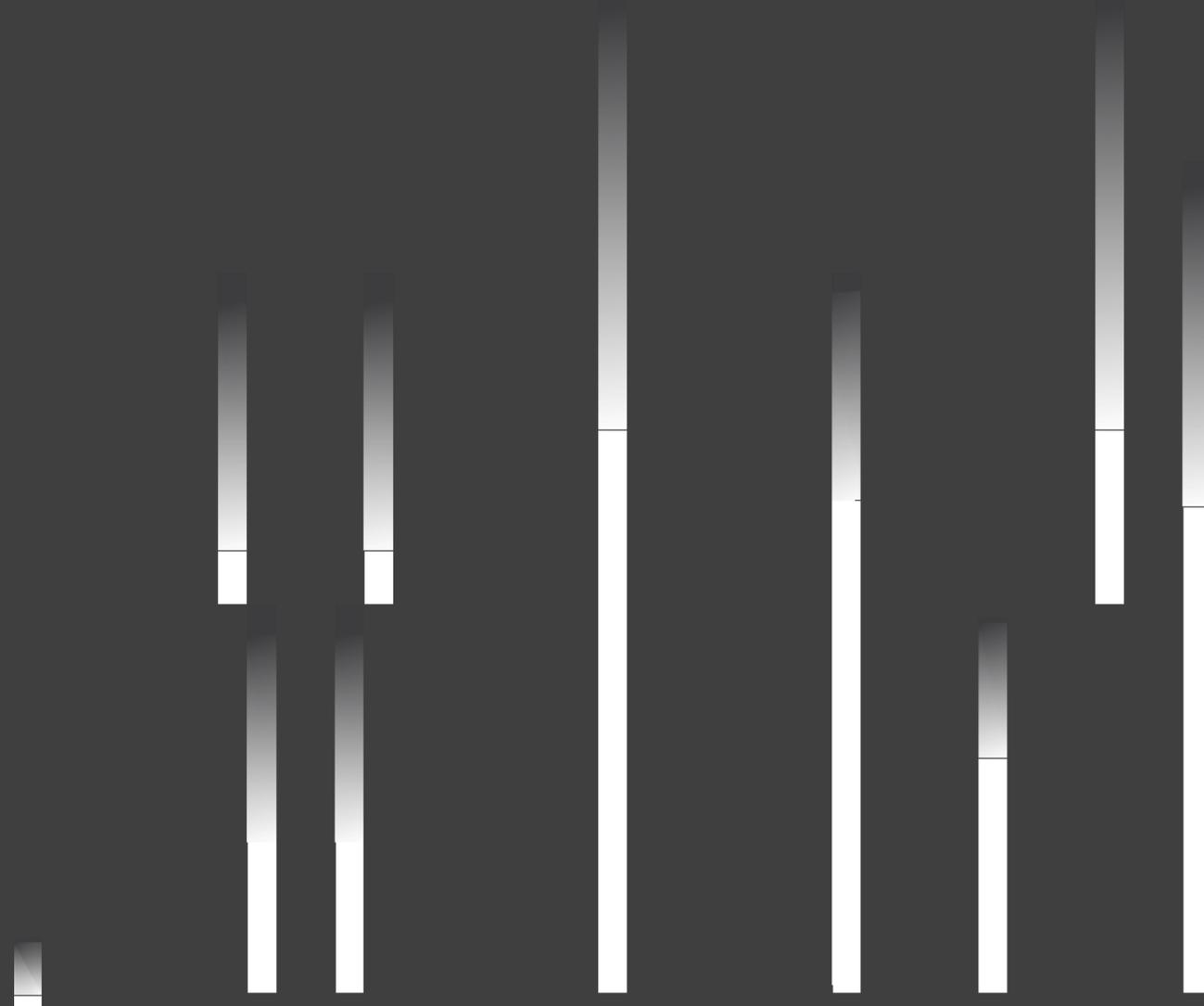
MANAGED СЕРВИСЫ. ПОЧЕМУ ПАКЕТЫ?

- Стоимость работ зафиксирована и известна заранее;
- Больше не надо думать о часах: считать или учитывать их;
- Мы не тянем время, мы выполняем задачу;
- Клиент платит за факт выполнения, а не за то сколько времени мы потратили на задачу;
- Если требуется дополнительная поддержка, достаточно просто доплатить.

| Параметры | МИНИМАЛЬНЫЙ | БАЗОВЫЙ | СТАНДАРТНЫЙ | МАКСИМАЛЬНЫЙ |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Режим оказания поддержки | 24 x 7 | 24 x 7 | 24 x 7 | 24 x 7 |
| Количество запросов в мес. | 10 | 20 | 50 | 110 |
| Количество поддерживаемых VM | 1 | до 2 | до 5 | до 15 |
| Стоимость, руб. в месяц | 15 000 | 30 000 | 70 000 | 145 000 |

#CloudMTS

Наполнение пакетов



| Услуги | Минимальный | Базовый | Стандартный | Максимальный |
|--|-------------|----------|-------------|--------------|
| Время реакции на инцидент | 15 минут | 15 минут | 15 минут | 15 минут |
| Время реакции на сервисный запрос | 30 минут | 30 минут | 30 минут | 30 минут |
| Подключение к системе мониторинга Zabbix по стандартным метрикам, настройка оповещения | включено | включено | включено | включено |
| Режим оказания поддержки | 24/7 | 24/7 | 24/7 | 24/7 |
| Работа с инцидентами | 24/7 | 24/7 | 24/7 | 24/7 |
| Сервисные запросы | 8/5 | 8/5 | 8/5 | 8/5 |
| Сопровождение VM | 1VM | до 2VM | до 5VM | до 15 VM |
| Базовая настройка инфраструктуры | | | | |
| Настройка контейнеров VM и создание преднастроенной виртуальной сети | да | да | да | да |
| Создание и настройка VM | да | да | да | да |
| Базовая настройка сети: NAT, Firewall | да | да | да | да |
| Установка операционной системы (ОС) | да | да | да | да |
| Обновления ОС по запросу | да | да | да | да |
| Перезагрузка VM | да | да | да | да |
| Настройка резервного копирования VM (стандартная политика - 7/14 дней) | да | да | да | да |
| Восстановление VM из резервной | да | да | да | да |
| Консультации по оптимизации VM и ОС | нет | да | да | да |
| Обновления ОС согласно регламенту Заказчика | нет | нет | да | да |
| Анализ лог-файлов ОС | нет | нет | да | да |
| Оптимизация конфигурации VM | нет | нет | нет | да |



| Сопровождение сервисов | | | | |
|---|-----|-----|-----|----|
| Установка необходимого ПО | нет | да | да | да |
| Обновления По по запросу или согласно регламенту Создание резервной копии VM (любая политика РК) | нет | да | да | да |
| Расширенная настройка | нет | нет | да | да |
| Круглосуточный мониторинг серверов (метрики) средствами Zabbix | нет | нет | да | да |
| Загрузка образов и шаблонов VM в каталог организации | нет | нет | да | да |
| Консультации по обеспечению информационной безопасности | нет | нет | да | да |
| Настройка балансировщика нагрузки | нет | нет | да | да |
| Установка дополнительного ПО | нет | нет | да | да |
| Дополнительный канал предоставления поддержки (чат) | нет | нет | нет | да |
| Проведение стресс-тестов в соответствии с планом Заказчика | нет | нет | нет | да |
| Обработка событий системы мониторинга | нет | нет | нет | да |
| Миграция VM между ЦОД или сегментами | нет | нет | нет | да |

КЕЙС: Поставщик финансовых услуг, лизинговая компания

КАКИЕ ЗАДАЧИ ПРОЕКТА?

- Передать управление виртуальной инфраструктурой надёжному партнёру на аутсорсинг.
- Определить и разграничить зоны ответственности обслуживания инфраструктуры.
- Избежать затрат на найм сотрудников, обслуживающих инфраструктуру.

ЧТО МЫ РЕАЛИЗОВАЛИ?

- Обеспечили клиента защищенной и зарезервированной инфраструктурой, управляемой нашими специалистами.
- Разработали матрицы зон ответственности, в том числе для комфортной работы с внешними поставщиками услуг.

КАКИЕ СЕРВИСЫ ИСПОЛЬЗУЕТ ЗАКАЗЧИК?

- Managed Elastic Cloud
- Резервное копирование
- Антивирусная защита VM
- Корпоративная почта

КЕЙС: Предприятие по дистрибуции и обслуживанию медицинского оборудования

КАКИЕ ЗАДАЧИ ПРОЕКТА?

- Избежать капитальных затрат на ИТ-инфраструктуру
- Быстро развернуть управляемую инфраструктуру для старта проекта
- Привлечь экспертную поддержку для выполнения рутинных ИТ-задач

ЧТО МЫ РЕАЛИЗОВАЛИ?

- Развернули в облаке виртуальную инфраструктуру в соответствии с требованиями заказчика, взяли её на поддержку
- Обеспечили программным обеспечением по сервисной модели

КАКИЕ СЕРВИСЫ ИСПОЛЬЗУЕТ ЗАКАЗЧИК?

- Managed Elastic Cloud
- Резервное копирование
- Корпоративные сервисы обмена сообщениями и совместной работы

#CloudMTS



Александр Асаулко

Менеджер по продукту #CloudMTS

+79885724753

aleksandr.asaulko@mts.ru

www.cloud.mts.ru



#CloudMTS

Узнавайте первыми:

- о новинках и обновлениях продуктов #CloudMTS
- об актуальных мероприятиях
- о последних важных событиях месяца

Подпишитесь на рассылку:



#CloudMTS

Спасибо!

