

#CloudMTS

# Управление и администрирование ИТ-инфраструктуры в облаке. Опыт #CloudMTS

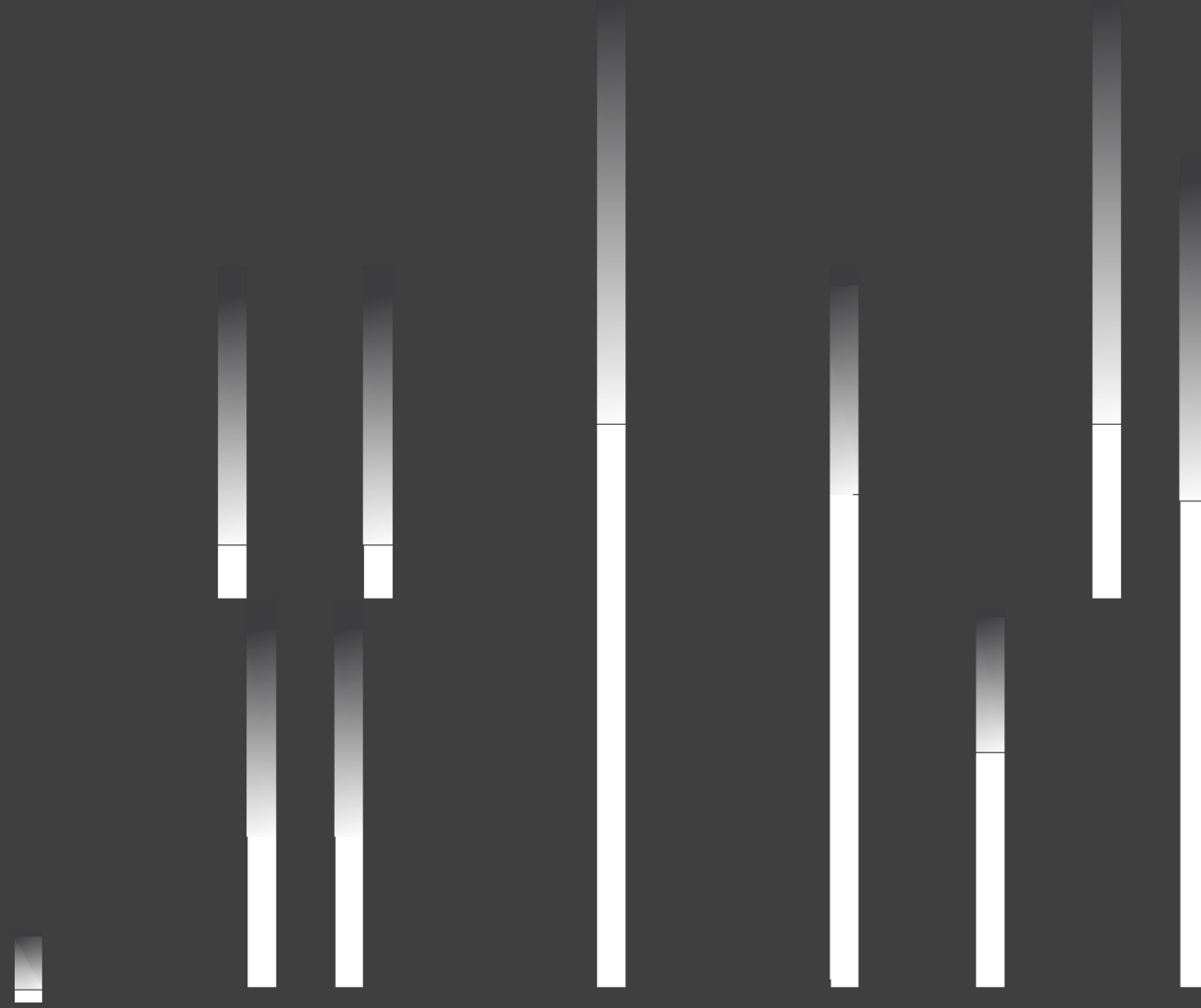


**Александр Асаулко**

Менеджер по продукту #CloudMTS

#CloudMTS

# Описание сервиса Managed Elastic Cloud



# Professional и managed в традиционной модели IT





# Managed Elastic Cloud

Услуги в облаке на постоянной основе

## **ОПТИМИЗАЦИЯ**

Анализ и последующее изменение конфигурации VM в соответствии с документацией производителя системы виртуализации

## **МОНИТОРИНГ**

Осуществим круглосуточную проверку доступности серверов и сервисов, контроль утилизации ресурсов, настроим автоматическое оповещение о проблемах, проанализируем и спрогнозируем возможное появление проблем

## **ПЛАНОВЫЕ РАБОТЫ**

Проведём плановые работы, своевременное обновление ОС, сервисов и приложений, установку дополнительных модулей по запросу

## **РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ**

Создадим резервные копии серверов, сервисов и приложений с возможностью полного восстановления. А также, настроим политики хранения в соответствии с требованиями бизнеса и ИТ-систем

## **ПОДДЕРЖКА 24/7/365**

Обеспечим круглосуточную поддержку и возможность обращения с помощью телефона, почты, чата или через выделенного менеджера или ИТ специалиста. Решим любые вопросы или проблемы в кратчайшие сроки, согласно SLA



## Состав услуги

### ЧТО МЫ АДМИНИСТРИРУЕМ В РАМКАХ УСЛУГИ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПАКЕТА)?

- Виртуальную инфраструктуру на наших площадках Elastic Cloud
- Сеть виртуального-дата центра
- Средства мониторинга инфраструктуры и журналы событий
- Резервное копирование, интегрированное в Elastic Cloud
- \*другие опции в составе пакетов

### ЧТО МЫ ГОТОВЫ ПРОРАБОТАТЬ В ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОРЯДКЕ?

- Виртуальную инфраструктуру на площадках заказчика
- Прикладное программное обеспечение «внутри» VM клиента
- Базы данных
- Веб-серверы
- И многое другое...

## Пакеты Managed Services



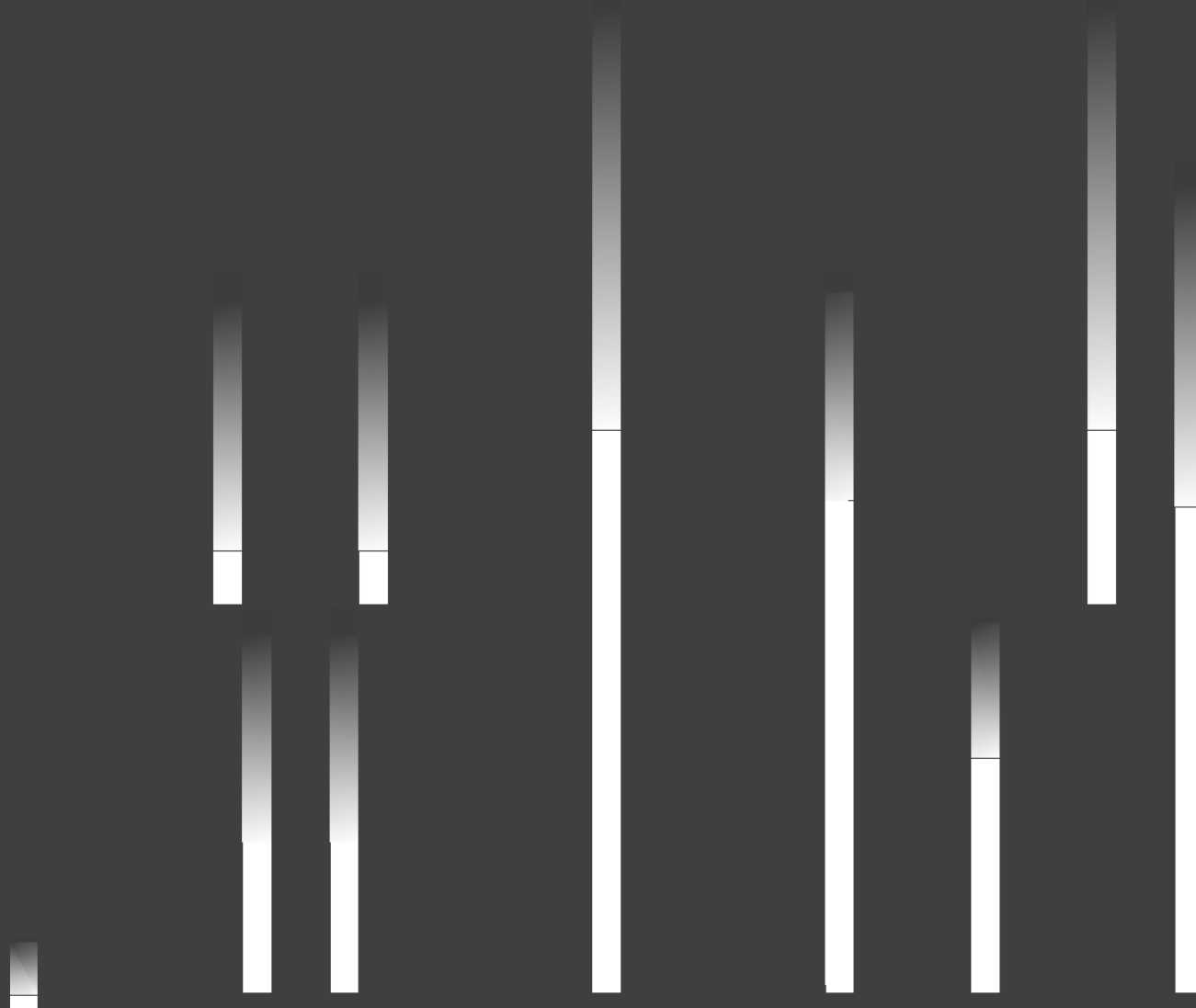
### MANAGED СЕРВИСЫ. ПОЧЕМУ ПАКЕТЫ?

- Стоимость работ зафиксирована и известна заранее;
- Больше не надо думать о часах: считать или учитывать их;
- Мы не тянем время, мы выполняем задачу;
- Клиент платит за факт выполнения, а не за то сколько времени мы потратили на задачу;
- Если требуется дополнительная поддержка, достаточно просто доплатить.

Параметры	МИНИМАЛЬНЫЙ	БАЗОВЫЙ	СТАНДАРТНЫЙ	МАКСИМАЛЬНЫЙ
Режим оказания поддержки	24 x 7	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Количество запросов в мес.	10	20	50	110
Количество поддерживаемых VM	1	до 2	до 5	до 15
<b>Стоимость, руб. в месяц</b>	<b>15 000</b>	<b>30 000</b>	<b>70 000</b>	<b>145 000</b>

#CloudMTS

## Наполнение пакетов



Услуги	Минимальный	Базовый	Стандартный	Максимальный
Время реакции на инцидент	15 минут	15 минут	15 минут	15 минут
Время реакции на сервисный запрос	30 минут	30 минут	30 минут	30 минут
Подключение к системе мониторинга Zabbix по стандартным метрикам, настройка оповещения	включено	включено	включено	включено
Режим оказания поддержки	24/7	24/7	24/7	24/7
Работа с инцидентами	24/7	24/7	24/7	24/7
Сервисные запросы	8/5	8/5	8/5	8/5
Сопровождение VM	1VM	до 2VM	до 5VM	до 15 VM
<b>Базовая настройка инфраструктуры</b>				
Настройка контейнеров VM и создание преднастроенной виртуальной сети	да	да	да	да
Создание и настройка VM	да	да	да	да
Базовая настройка сети: NAT, Firewall	да	да	да	да
Установка операционной системы (ОС)	да	да	да	да
Обновления ОС по запросу	да	да	да	да
Перезагрузка VM	да	да	да	да
Настройка резервного копирования VM (стандартная политика - 7/14 дней)	да	да	да	да
Восстановление VM из резервной	да	да	да	да
Консультации по оптимизации VM и ОС	нет	да	да	да
Обновления ОС согласно регламенту Заказчика	нет	нет	да	да
Анализ лог-файлов ОС	нет	нет	да	да
Оптимизация конфигурации VM	нет	нет	нет	да





Сопровождение сервисов				
Установка необходимого ПО	нет	да	да	да
Обновления По по запросу или согласно регламенту Создание резервной копии VM (любая политика РК)	нет	да	да	да
Расширенная настройка	нет	нет	да	да
Круглосуточный мониторинг серверов (метрики) средствами Zabbix	нет	нет	да	да
Загрузка образов и шаблонов VM в каталог организации	нет	нет	да	да
Консультации по обеспечению информационной безопасности	нет	нет	да	да
Настройка балансировщика нагрузки	нет	нет	да	да
Установка дополнительного ПО	нет	нет	да	да
Дополнительный канал предоставления поддержки (чат)	нет	нет	нет	да
Проведение стресс-тестов в соответствии с планом Заказчика	нет	нет	нет	да
Обработка событий системы мониторинга	нет	нет	нет	да
Миграция VM между ЦОД или сегментами	нет	нет	нет	да

# КЕЙС: Поставщик финансовых услуг, лизинговая компания

## КАКИЕ ЗАДАЧИ ПРОЕКТА?

- Передать управление виртуальной инфраструктурой надёжному партнёру на аутсорсинг.
- Определить и разграничить зоны ответственности обслуживания инфраструктуры.
- Избежать затрат на найм сотрудников, обслуживающих инфраструктуру.

## ЧТО МЫ РЕАЛИЗОВАЛИ?

- Обеспечили клиента защищенной и зарезервированной инфраструктурой, управляемой нашими специалистами.
- Разработали матрицы зон ответственности, в том числе для комфортной работы с внешними поставщиками услуг.

## КАКИЕ СЕРВИСЫ ИСПОЛЬЗУЕТ ЗАКАЗЧИК?

- Managed Elastic Cloud
- Резервное копирование
- Антивирусная защита VM
- Корпоративная почта

# КЕЙС: Предприятие по дистрибуции и обслуживанию медицинского оборудования

## КАКИЕ ЗАДАЧИ ПРОЕКТА?

- Избежать капитальных затрат на ИТ-инфраструктуру
- Быстро развернуть управляемую инфраструктуру для старта проекта
- Привлечь экспертную поддержку для выполнения рутинных ИТ-задач

## ЧТО МЫ РЕАЛИЗОВАЛИ?

- Развернули в облаке виртуальную инфраструктуру в соответствии с требованиями заказчика, взяли её на поддержку
- Обеспечили программным обеспечением по сервисной модели

## КАКИЕ СЕРВИСЫ ИСПОЛЬЗУЕТ ЗАКАЗЧИК?

- Managed Elastic Cloud
- Резервное копирование
- Корпоративные сервисы обмена сообщениями и совместной работы

#CloudMTS



**Александр Асаулко**

Менеджер по продукту #CloudMTS

**+79885724753**

[aleksandr.asaulko@mts.ru](mailto:aleksandr.asaulko@mts.ru)

[www.cloud.mts.ru](http://www.cloud.mts.ru)

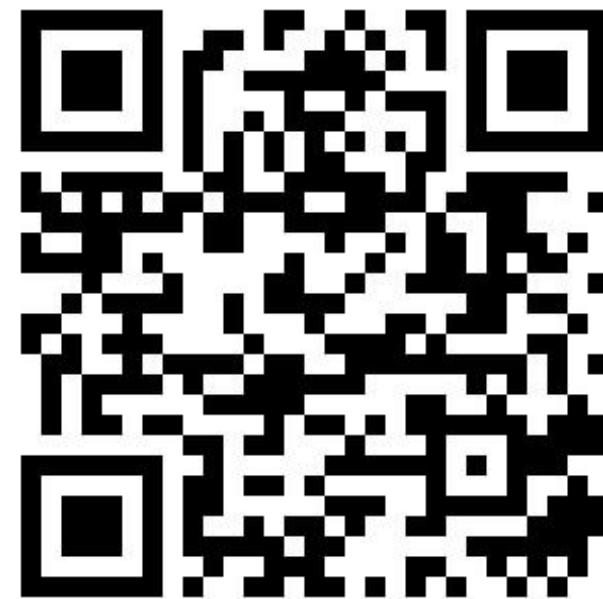


#CloudMTS

Узнавайте первыми:

- о новинках и обновлениях продуктов #CloudMTS
- об актуальных мероприятиях
- о последних важных событиях месяца

Подпишитесь на рассылку:



#CloudMTS

**Спасибо!**

