

nexign

# Импортозамещение в HR: как заменить SAP-решения без потери качества и эффективности

Косарев Егор

Начальник центра внутренних коммуникаций и бренда работодателя, Nexign



# Специализируемся на комплексных ИТ-решениях в России и мире

## 30+ лет

опыта разработки, внедрения и поддержки высоконагруженных систем

## 150

успешных проектов для 50 клиентов в 14 странах

## 1900

сотрудников в 9 офисах по всей России

### Надежный партнер в цифровой трансформации для лидеров рынка



Системообразующее предприятие



Регистрация продуктов в едином реестре отечественного ПО



Участие в развитии направления 5G в России



Активный участник РУССОФТ

# До 2020: четыре различные ИТ-системы для задач HR

## Mirapolis

Опрос 360°  
и целеполагание

## SharePoint

ServiceDesk и хранилище  
документов

## «Инфополе»

Самописный интранет:  
справочник подразделений,  
карта офиса, новости

## Skillber

Самописная система:  
сообщества, профили, маркет

# Почему не подошли готовые решения



## Устаревший UI и Legacy-код

Интерфейс не позволяет быстро ориентироваться на портале, любые изменения внедрять сложно и долго



## Нет централизованного доступа

Системы не обеспечивают единый доступ к необходимой информации и поддержку всех этапов жизненного пути сотрудника



## Высокая стоимость владения

Каждая доработка решения на стороне поставщика требует дополнительных затрат

# Корпоративный портал Neon

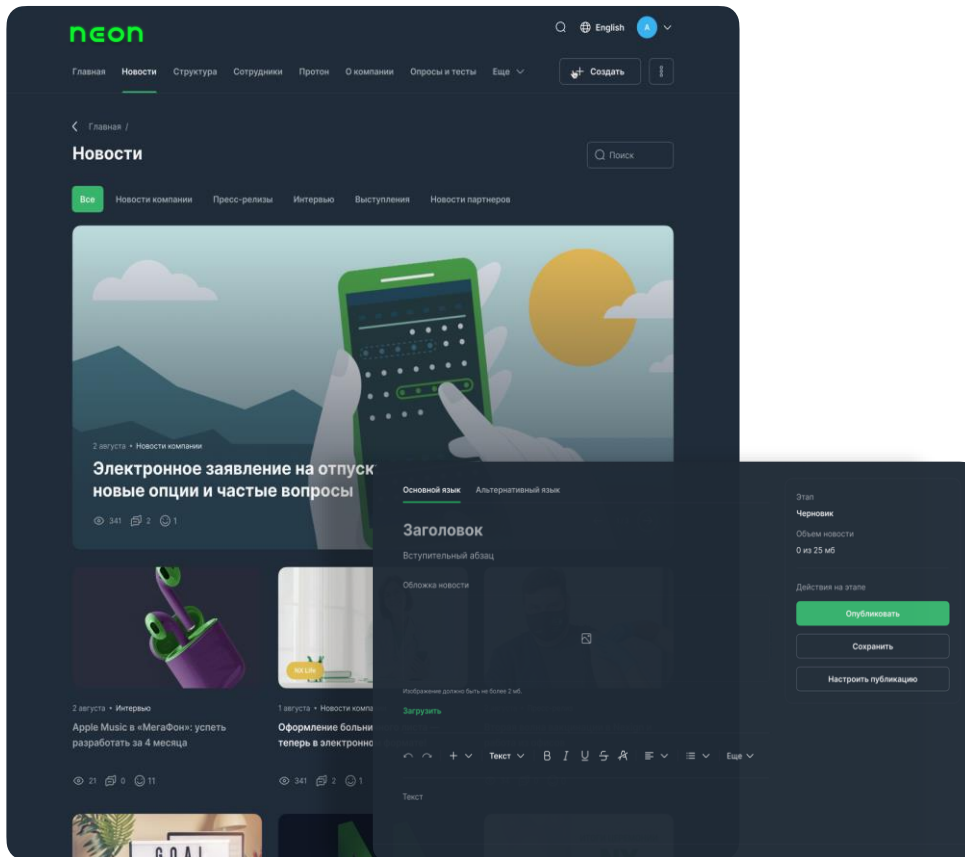
Интегрированная платформа для формирования современной, открытой корпоративной экосистемы

The screenshot shows a user profile page on the Neon corporate portal. The page is dark-themed with green accents. At the top, the 'neon' logo is visible. The navigation bar includes links for 'Главная', 'Новости', 'Структура', 'Сотрудники', 'О компании', 'Справочники', 'Сообщества', and 'Карта офиса'. The breadcrumb trail indicates the user is in the 'Структура' section, specifically for the 'EORA Dialog Systems' company structure.

The profile card for **Колесников Михаил Николаевич** features a circular profile picture and a green status indicator. His title is 'Ведущий проектировщик пользовательских интерфейсов, Лидер рабочей группы'. The profile is organized into several sections:

- Подразделение:** «Дирекция по реализации проектов в области энергетики и восполняемых энергетических сис...» (В Нексаине с 2016 г. (5 лет)). Location: 2 этаж, место F3-F3.10d, Санкт-Петербург.
- Руководитель:** Денис Шевалье, Директор по реализации проектов в области энергетики.
- Заместитель:** Большедворский Александр, с 08.09.2021 по 10.10.2021.
- Availability:** 11:00 – 18:15, Работает из офиса.
- Birth Date:** 11 марта 1963, День рождения.

On the right side, there is a sidebar with the heading 'На этой странице' and a list of categories: Основное, Проекты, Навыки и сертификаты, Команда, Ценности, and Благодарности.



Вовлечение

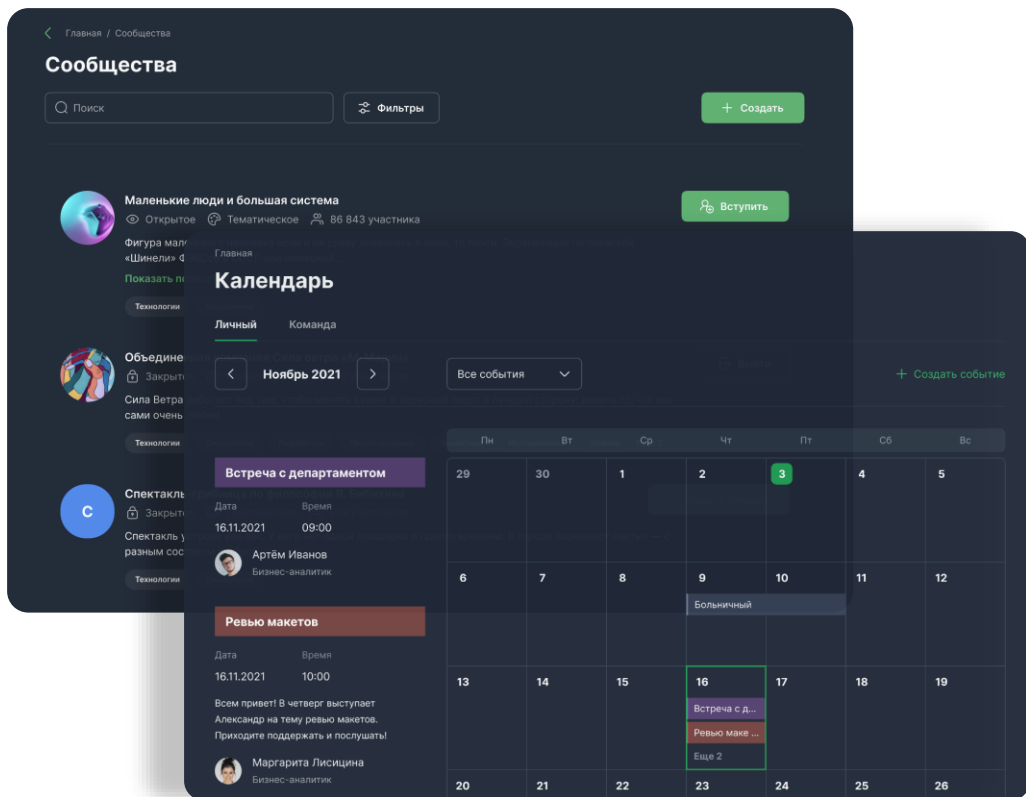
Инtranет

## Новости

Единое корпоративное инфополе:  
все сотрудники вовлечены  
в жизнь компании

Просмотр, поиск, создание  
и управление новостями

Поддержка написания контента  
на двух языках



Вовлечение

Инtranет

## Сообщества и события

Сотрудники могут создавать группы по интересам

Календарь мероприятий: запись на йогу, турниры, ИТ-митапы

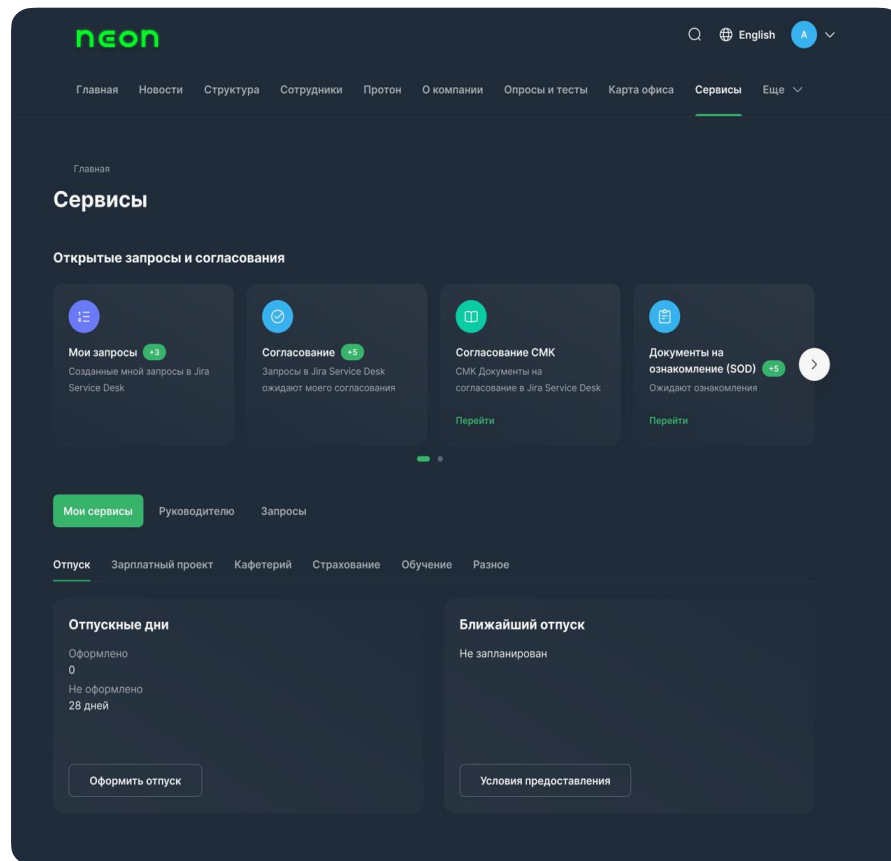
Вовлечение

Инtranет

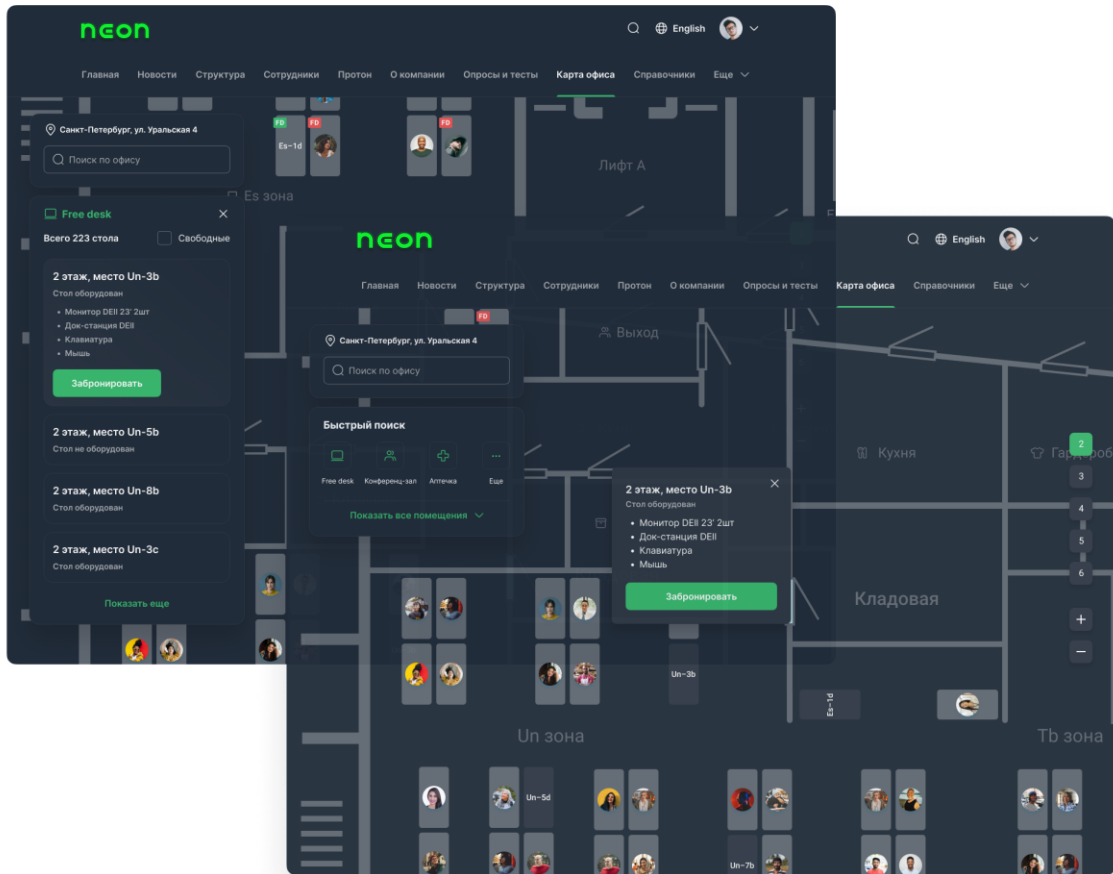
## Кабинет сотрудника

Сотрудники прямо на портале могут отправить электронные заявки, запросы, документы

Чат-бот для ответов на самые актуальные вопросы







Вовлечение

Инtranет

## Карта и FreeDesk

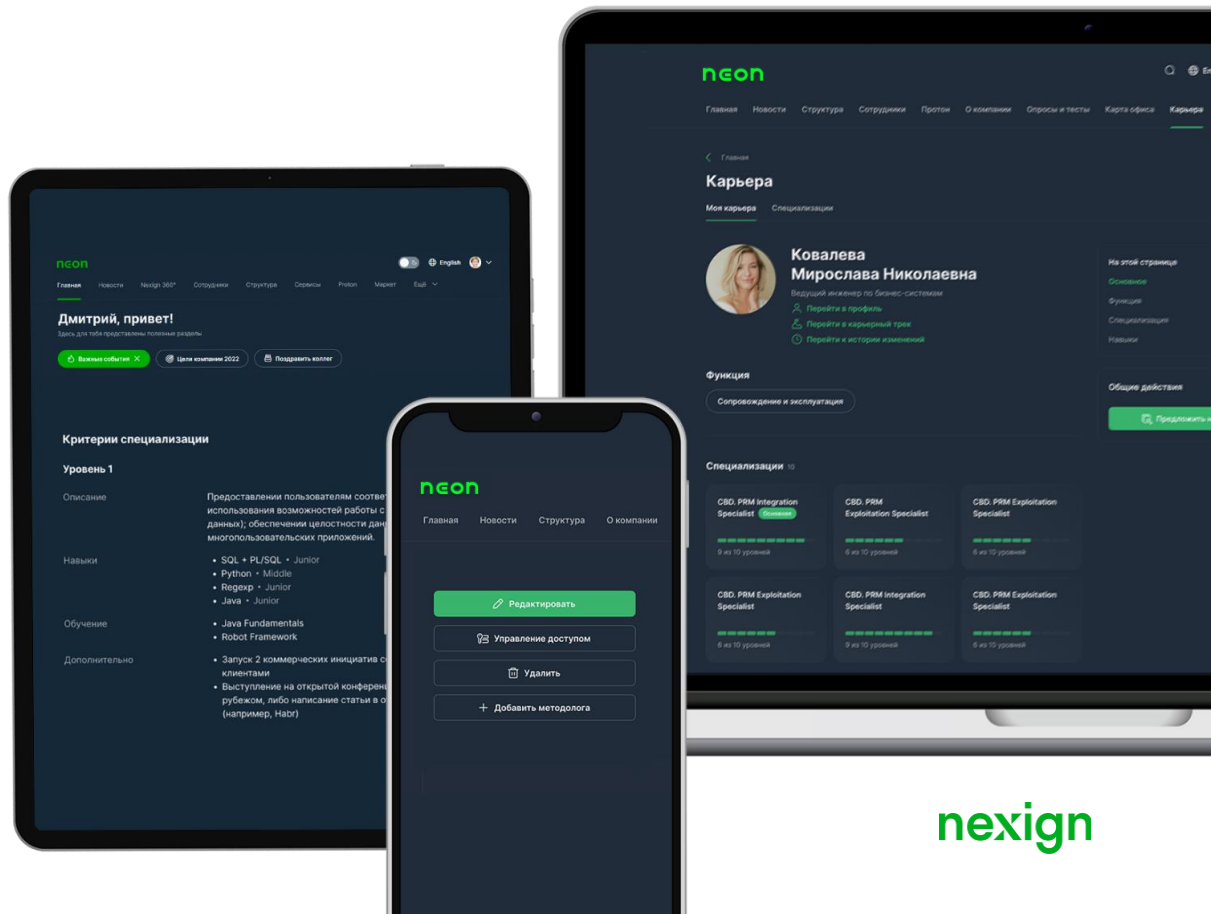
Карта офиса и модуль FreeDesk, при помощи которого сотрудники могут бронировать рабочие места в офисе

# Neon вышел за пределы Nexign

Корпоративный портал  
используют уже

**8** компаний

**50 000**  
пользователей



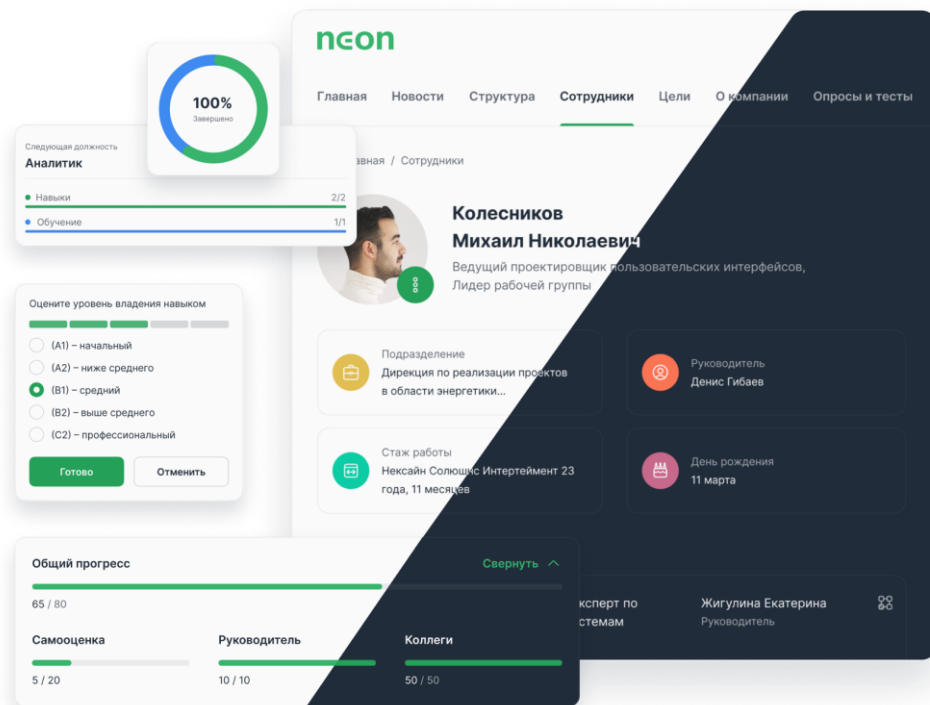
**Бизнес**

**Делайте продукт**

**HR**

**DEV**

# Neon HRM — система управления персоналом нового поколения



## Комплексная HR-система

Дополняет 1С:ЗУП и другие кадровые учетные системы расширенными возможностями для управления персоналом.

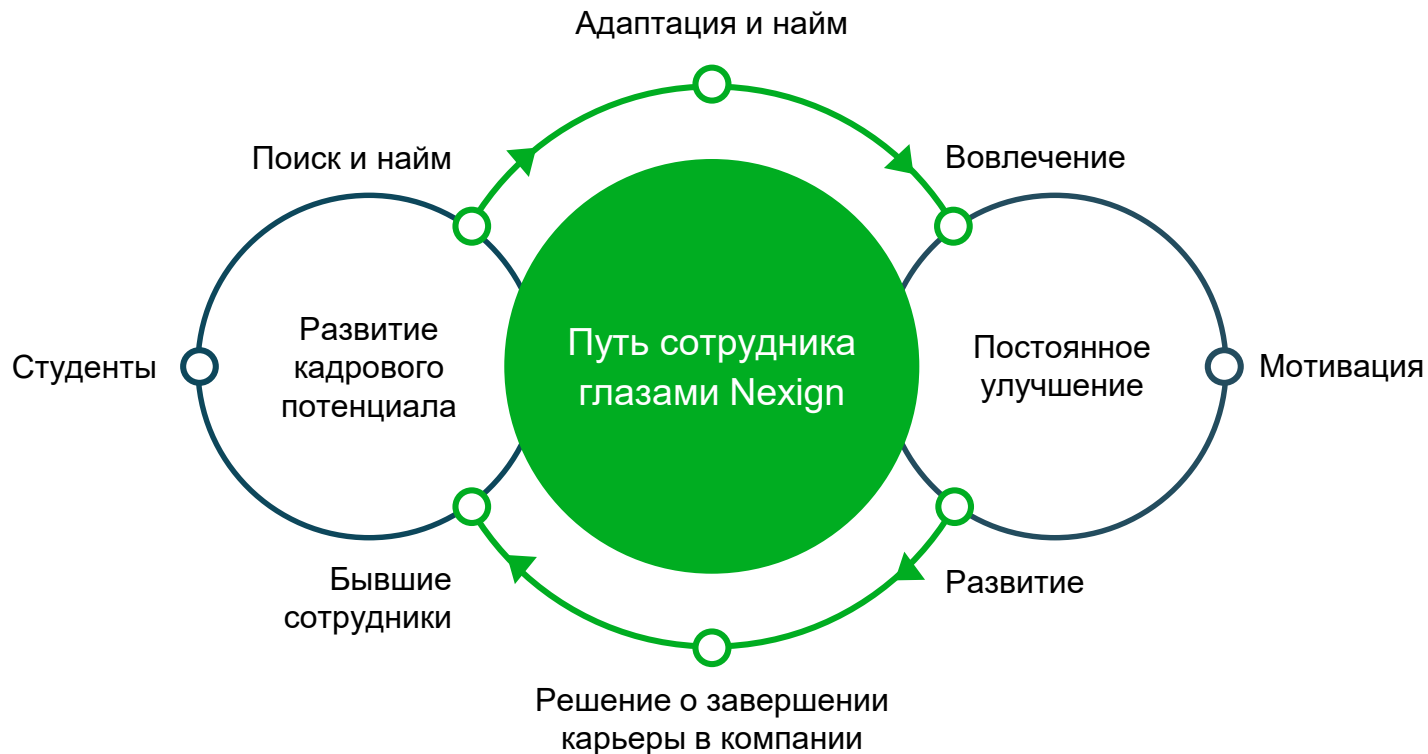
## Гибкое модульное решение

Состоит из взаимосвязанных HR-модулей. Можно приобрести только необходимые модули с возможностью расширения.

## Легкая настройка без кода

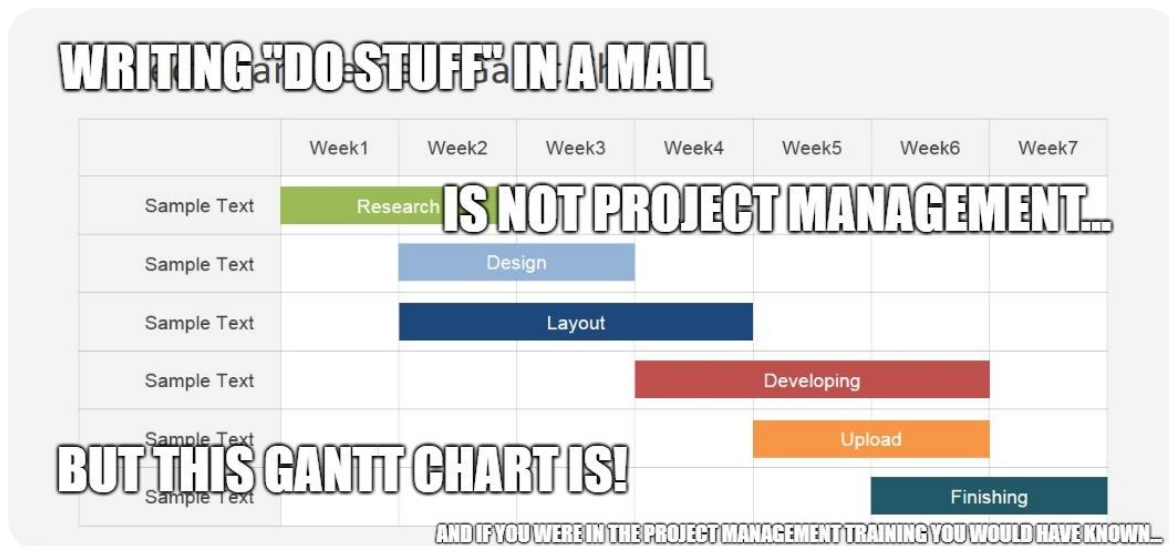
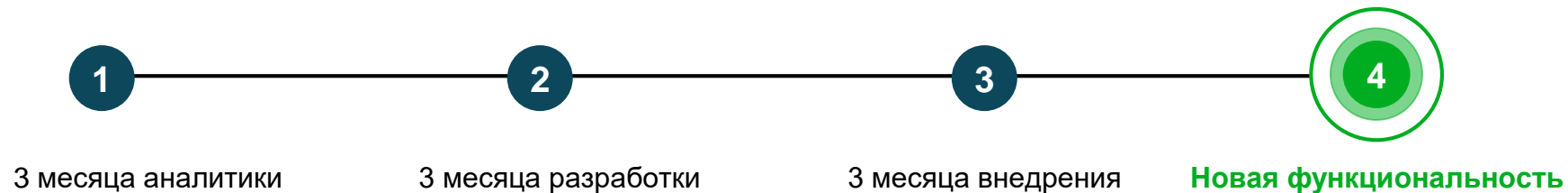
Управление решением через систему справочников, Low-code конструкторы форм, страниц и процессов для самостоятельной адаптации системы к задачам бизнеса.

# Жизненный путь сотрудника Nexign



# Как это происходило раньше?

Пытались сделать всё и сразу



## Как это происходит сейчас?

- ✓ Уходим от больших систем к модулям и микросервисам
- ✓ Учитываем запрос рынка и внутренних пользователей
- ✓ Принимаем решения на основе данных
- ✓ Взаимодействуем и синхронизируемся на каждом этапе



# Разберем на примере

## Модуль «Опрос 360»

Делаем процесс для каждого сотрудника максимально удобным и прозрачным



Развитие навыков на основе обратной связи от коллег и руководителей



Выявление недостающих компетенций и формирование эффективной кадровой политики



Определение сильных сторон и потенциала для развития команды



## Что решали?

Участвуют в процедуре оценки 87% сотрудников

→ Сделать показатель близким к **100%**

---

Много времени на заполнение опросника

→ Оптимизировать процесс и сократить время прохождения опроса на **30%**

---

Результат хранится в почте или в папках на ПК

→ Интегрировать результаты опроса в другие системы, связанные с развитием

# Формулировка гипотез

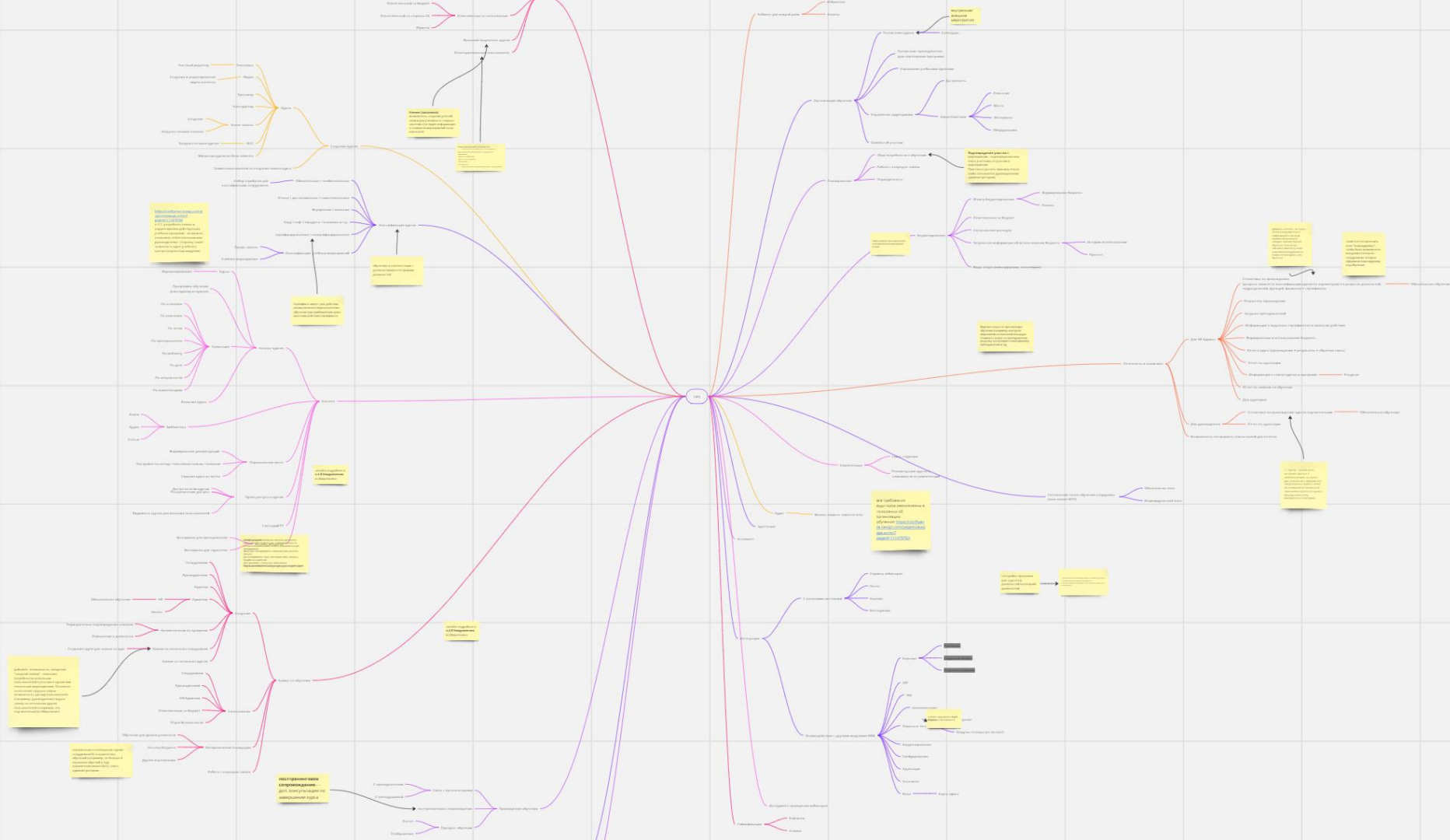
**Есть внутренний запрос:  
мы пользуемся хорошим продуктом,  
но есть недостатки**

- Нужно переходить на другой ресурс и передавать свои данные
- Сложный процесс: опрос занимает много времени у участников
- Любые доработки реализуются долго и сложно

# Формулировка гипотез

## Есть запрос рынка

- “Дружелюбный” интерфейс
- Интеграция с профилем сотрудника и модулями «Карьера», «Обучение» и другими
- Быстрая кастомизация



# Бизнес-анализ

Соотносим требования внешних и внутренних клиентов



# Груминг требований



## 1. Функциональные блоки системы

### 1.1. Приоритеты

0 - уже реализовано

**MVP** - Просьба ставить там, где без указанной функции модуль не имеет смысла +

**RELEASE** - Просьба ставить там, где без указанной функции модуль существовать может, но она важная и нужная

**FUTURE** - Просьба ставить там, где допустимо для указанной функции использовать формулировку «Хотелось бы» или «Хорошо бы»



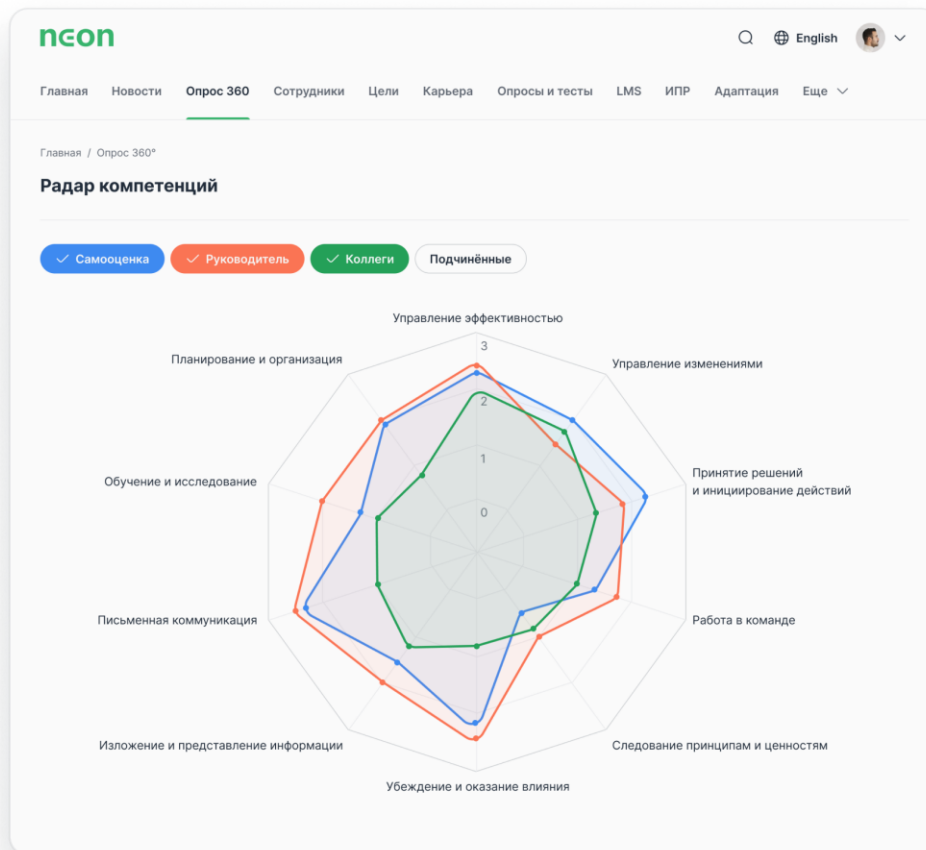
# Системный анализ

Соотнесим возможности и ограничения платформы

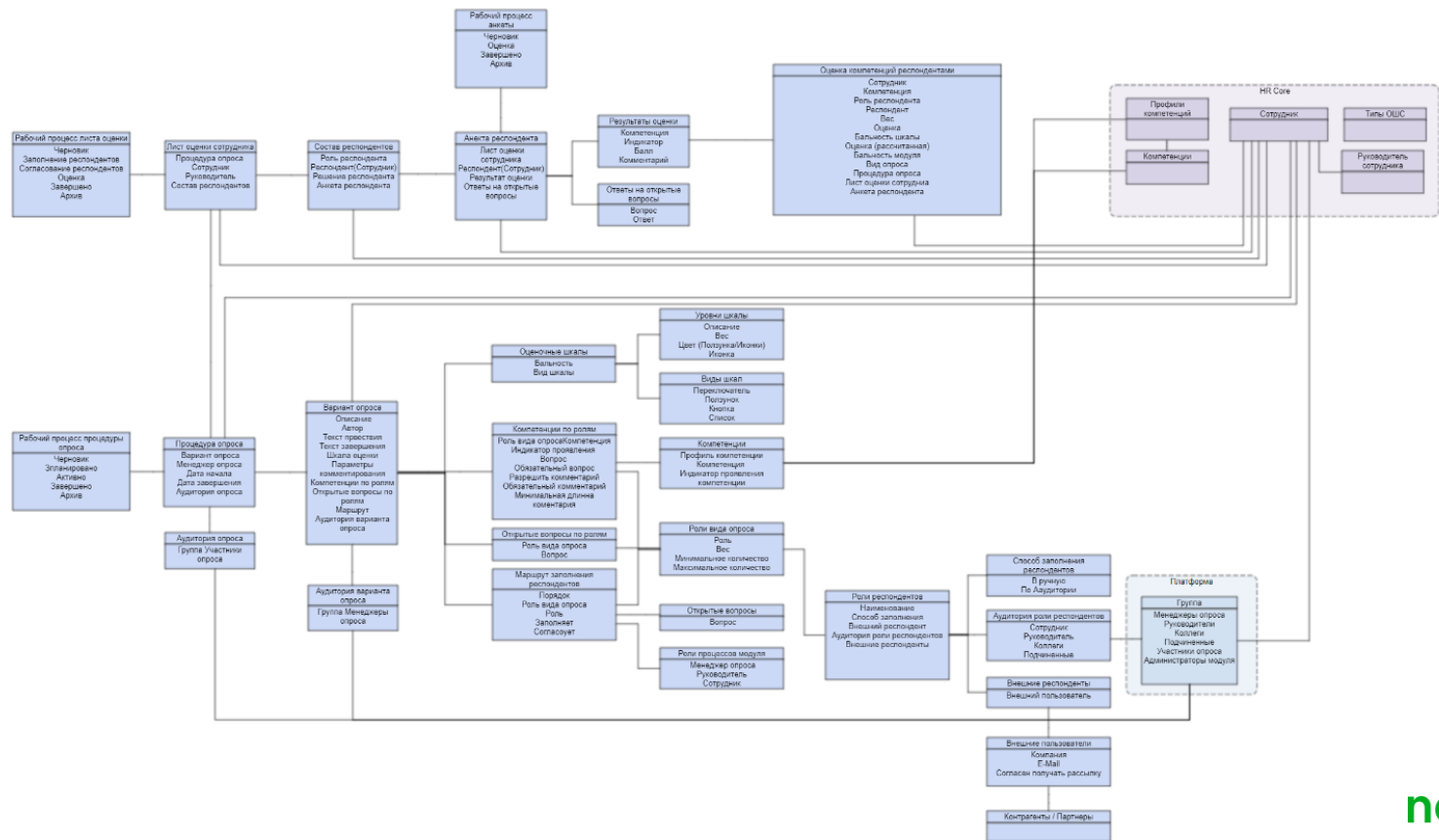




# Демонстрация макетов



# Проектирование архитектуры модуля



# Разработка MVP

Запуск процесса в соответствии с приоритетами



# Фокус-группы: согласование с текущим видением



**Ожидание**



**Реальность**

# Прототип модуля

Главная / Опрос 360°

## Новый опрос 360°

**Общая информация**

Название \*  
Опрос (менеджер по продажам)

Период проведения \*  
01.01.2023 — 01.06.2023

Автор \*  
Орджоникидзе Константин

Аудитория \*  
Сотрудники, которых необходимо оценить

Технический департамент × Департамент по бренду и коммуникациям ×

- Операционный департамент
- Дирекция по развитию бизнеса
- Дирекция по работе с клиентами

данный опрос поможет вашему коллеге определить в его сильные и слабые стороны и выстроить дальнейший план развития в компании.

**Общие действия**

Предпросмотр

Инструкция

## Параметры оценки

Компетенции \*  
Менеджер по продажам

Оценочная шкала \*  
Стандартная [0-5]

Респонденты

- Самооценка
- Руководитель
- Коллеги
- Подчинённые
- Клиенты

Индикаторы компетенций

- 
- 
- 
- 
- 

Электронная почта \*  
Cara@netton@example.com × LucifeSoto@example.com ×

Разделяйте запятыми или клавишей Enter

**Открытые вопросы**

Вопрос \*  
Что вы цените в сотруднике?

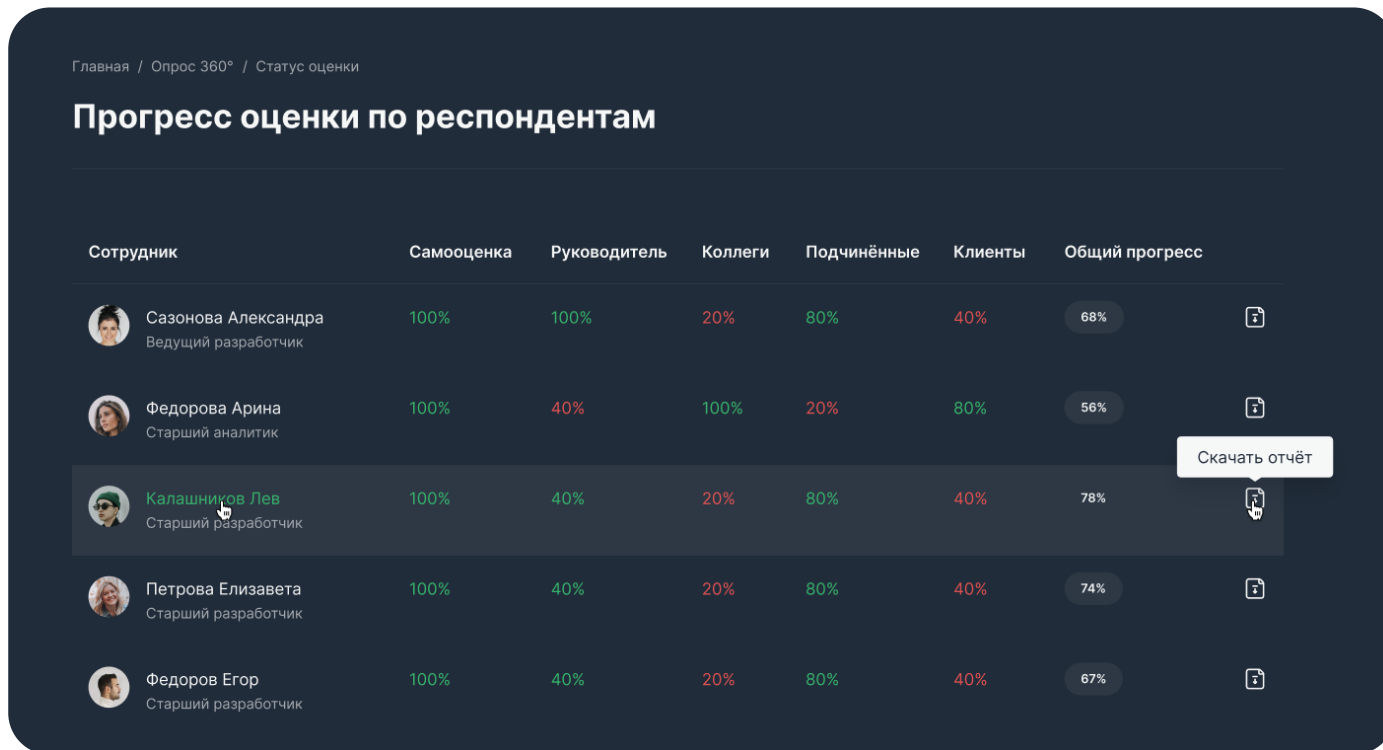
Кому показывать \*  
Всем

Комментарий  Обязательный

+ Добавить вопрос

Создать Отменить

# Прототип модуля



## Что получилось?

**10 мин**



**15 мин**

Среднее время  
заполнения анкеты

**1**



**2**

Сотрудников HR,  
обслуживающих  
систему

**0%**



**17%**

Негативных отзывов  
сотрудников

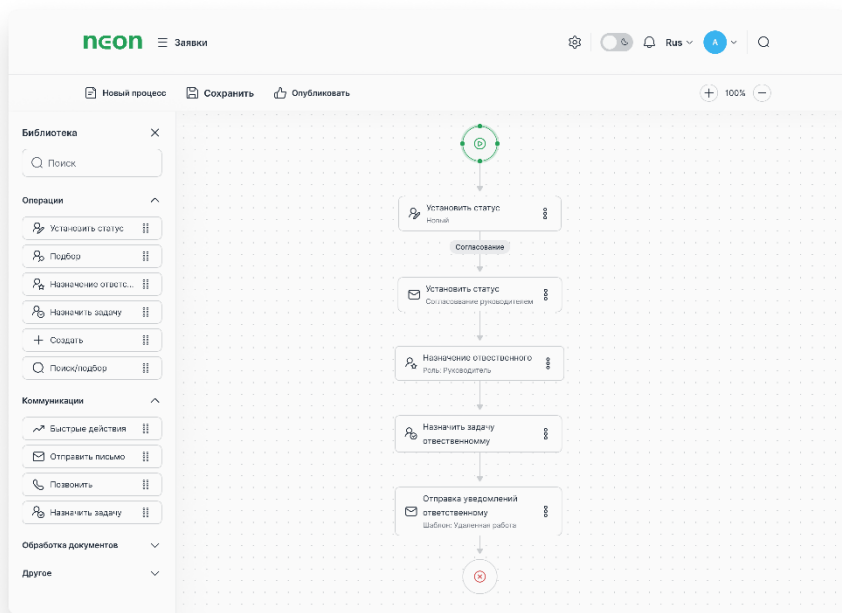
**99%**



**87%**

Сотрудников прошли  
«Опрос 360»

# Гибкость и инструменты no-code и low-code для автоматизации любых бизнес-процессов



## Конструктор страниц и виджетов

Для настройки внешнего вида и содержания профиля сотрудника, главной страницы, личного кабинета, новостей и новых страниц портала с помощью добавления виджетов и настройки их отображения.

## Конструктор форм

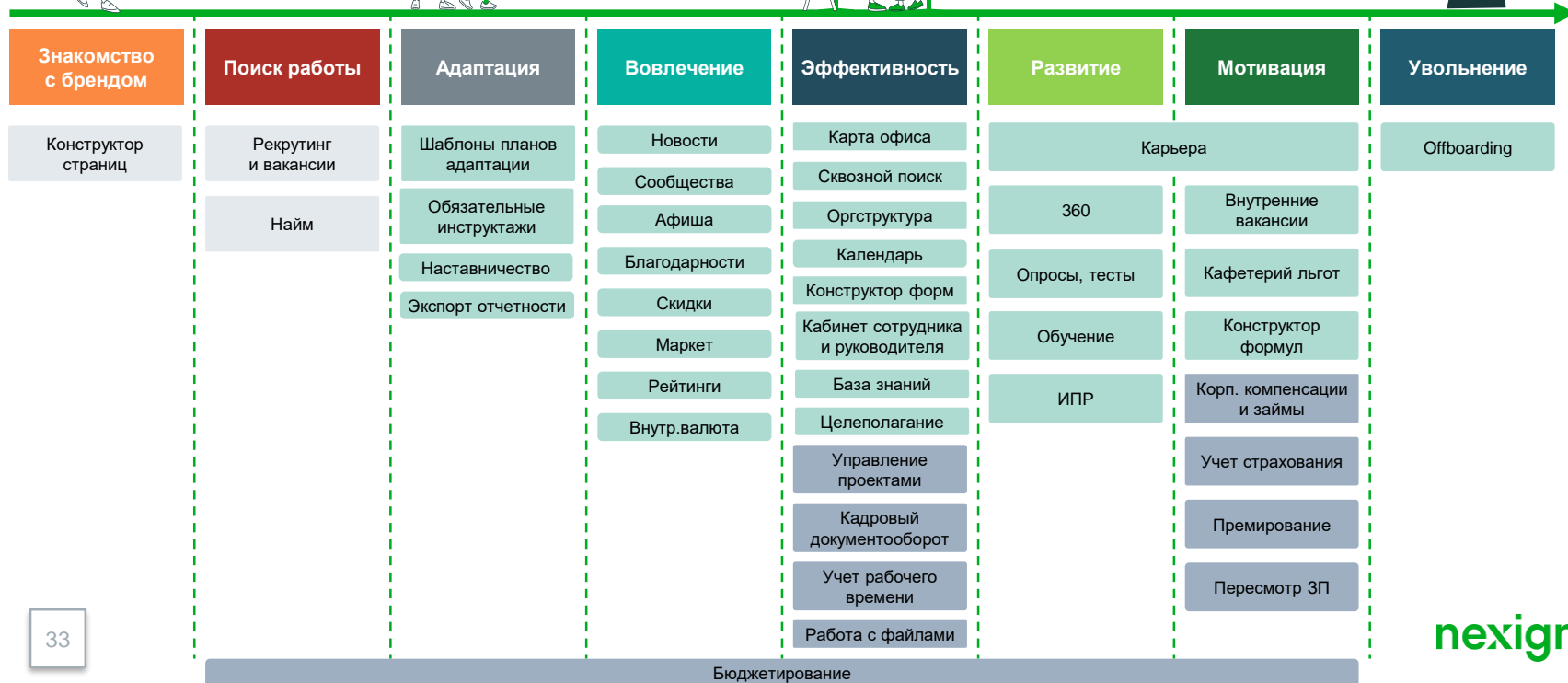
Для создания форм и новых HR- и ИТ-заявок без использования кода и с привязкой к соответствующему бизнес-процессу обработки.

## Конструктор бизнес-процессов

Для управления бизнес-процессами и согласованиями.



# От корпоративного портала к HRM



# Контакты



Косарев Егор,  
Начальник центра внутренних  
коммуникаций и бренда  
работодателя

[Yegor.Kosarev@nexign.com](mailto:Yegor.Kosarev@nexign.com)

<https://t.me/eaksv>

## Остаемся на связи

**Сайт**

nexign.com



**Подкаст**

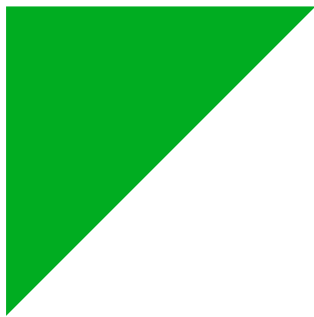
«Кто за кодом»



**Telegram**

Nexigner





# Q&A

