



Влияние на сотрудника

	Знакомство с брендом работодателя	Поиск работы	Адаптация	Вовлечение	Эффективность	Развитие (карьера и обучение)	Увольнение
ПОЗИТИВ	На сайте компании есть страница с вакансиями и информацией о команде	Описания вакансий яркие и живые	Сопровождение представителем компании и руководителем в течение периода адаптации	Прозрачные составы рабочих групп и команд	Вертикальная система планирования, где план работы каждого сотрудника - часть общего плана	Выстроенные карьерные траектории и понятные требования к должностям	Передача дел проходит эффективно
	У компании есть живые страницы в соцсетях	Компания использует разные способы коммуникации для её эффективности	Объяснение предстоящих задач и роли в компании	Емкие и понятные собрания	Понятная система поощрений и выбора лучших сотрудников	Корпоративное обучение как часть развития в рамках карьерных траекторий	Новый работник получает полную информацию о проектах и задачах, о контрагентах
	Компания принимает участие в отраслевых мероприятиях, ярмарках вакансий и пр.	Ясны все этапы отбора	Welcome-тренинг, информационные стенды для сотрудников	Понимание важности роли каждого в общем деле	Автоматизация рутинной и управления задачами	Обширная база знаний, доступная даже со смартфона	После увольнения сотрудник остается на связи и готов обсуждать совместные проекты
	Мотивация бренд-амбассадоров - сотрудники делятся своим опытом работы в компании	По результатам каждого этапа дается понятная обратная связь	Welcome-bag (фирменный блокнот, кружка и ручка)	Простая система коммуникаций с руководителями подразделений и ТОП-менеджментом	Вечерний отчет - конечная точка дня	Институт наставничества	Компания заботится о том, что сотрудник будет положительно отзываться о ней
НЕГАТИВ	Негативные отзывы от бывших работников	Сложно найти информацию о вакансиях компании	Не познакомили с коллективом	Отсутствие неформальной коммуникации	Задачи ставятся хаотично, так же, как и необходимость отчитываться о выполнении.	Отсутствие обучения	Из компании увольняются в негативных отношениях
	Сайт компании сложно найти /он не работает	Отклик на вакансию остается без ответа/ответ не оперативный	Не подготовлено рабочее место	Отсутствие прозрачной структуры компании	В задачах не видны приоритеты	Несистемность обучения	Нет регламентированного чек-листа "последнего рабочего дня"
	Компании нет в соцсетях	Нерегулярная коммуникация на этапе отбора, приходится напоминать	Непонятно к кому обращаться с вопросами	Текучка кадров по неизвестным причинам	Нет понятной схемы выполнения задач	Отсутствие карьерных траекторий и мотивации развиваться	Угроза негативных отзывов о работнике и/или компании
	Мало информации о компании на рабочих сайтах	Из собеседования не понятно, какой специалист нужен. Диалог выходит за рамки делового этикета.	Психологический дискомфорт, растерянность	Отсутствие прописанных смысла и ценности каждой должности	Непонятная система поощрений по результатам работы	Отсутствие мотивации развития подчиненных у руководителей	Сотруднику обещают негативный отзыв о его работе

EMPLOYEE JOURNEY MAP