



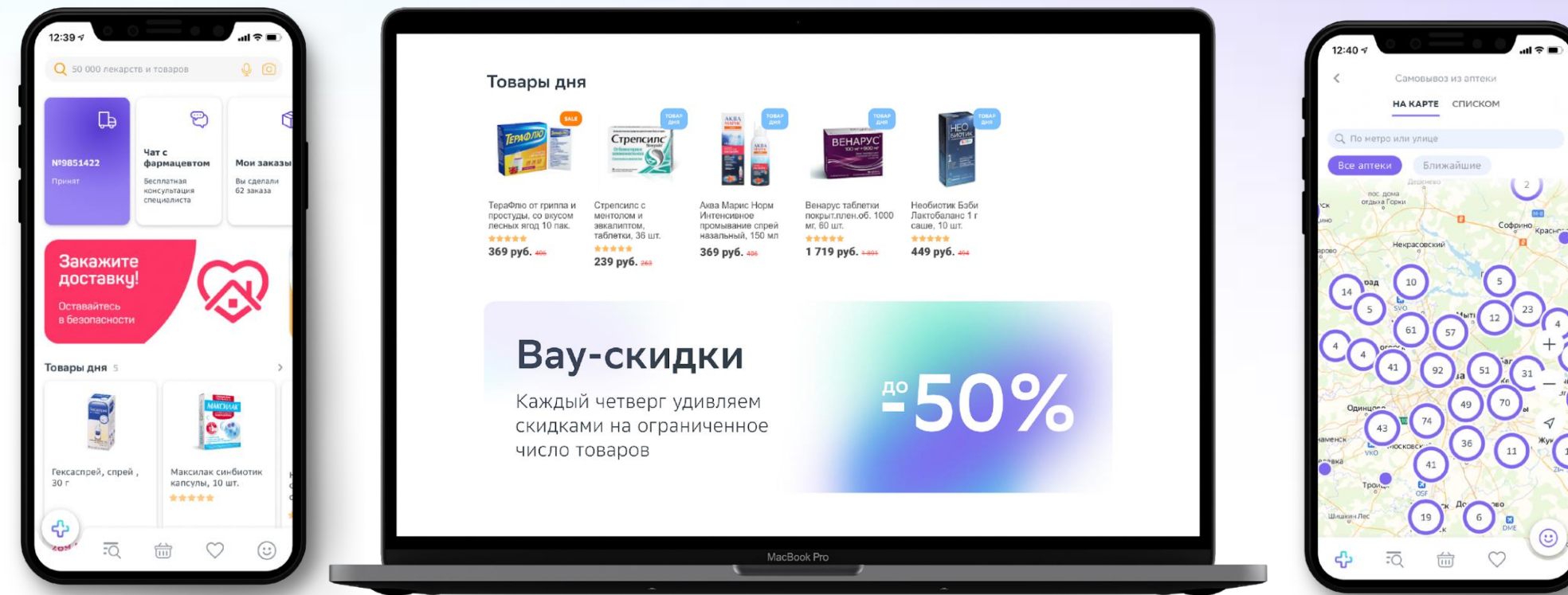
Bootcamp: управление адаптацией

Доклад старшего HR бизнес-партнера ИТ блока компании «Сбереаптека»
Добрянской Дианы Владимировны



- СБЕР ЕАПТЕКА основана в 2000 году и год назад стала частью экосистемы Сбера
- Мы являемся одной из самых высокотехнологичных компаний на рынке
- Мы первыми создали приложение для заказа лекарств
- Одними из первых ввели возможность онлайн-оплаты после того, как стала возможна дистанционная продажа безрецептурных препаратов
- Сегодня мы развиваем нашу аптечную сеть и активно выходим в регионы, в том числе в те, где доставки лекарств раньше не было

Платформа



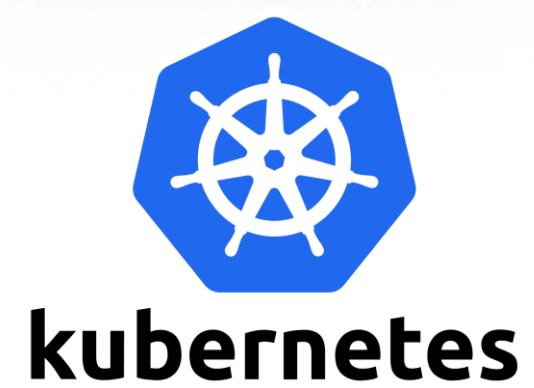
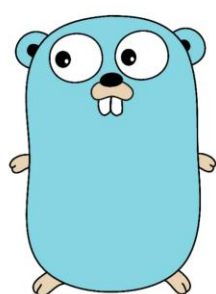
MICROSERVICES



Технологии



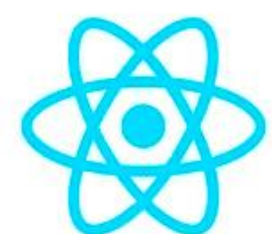
GOLANG



Клиентские приложения

E-com платформа

Back-офис системы

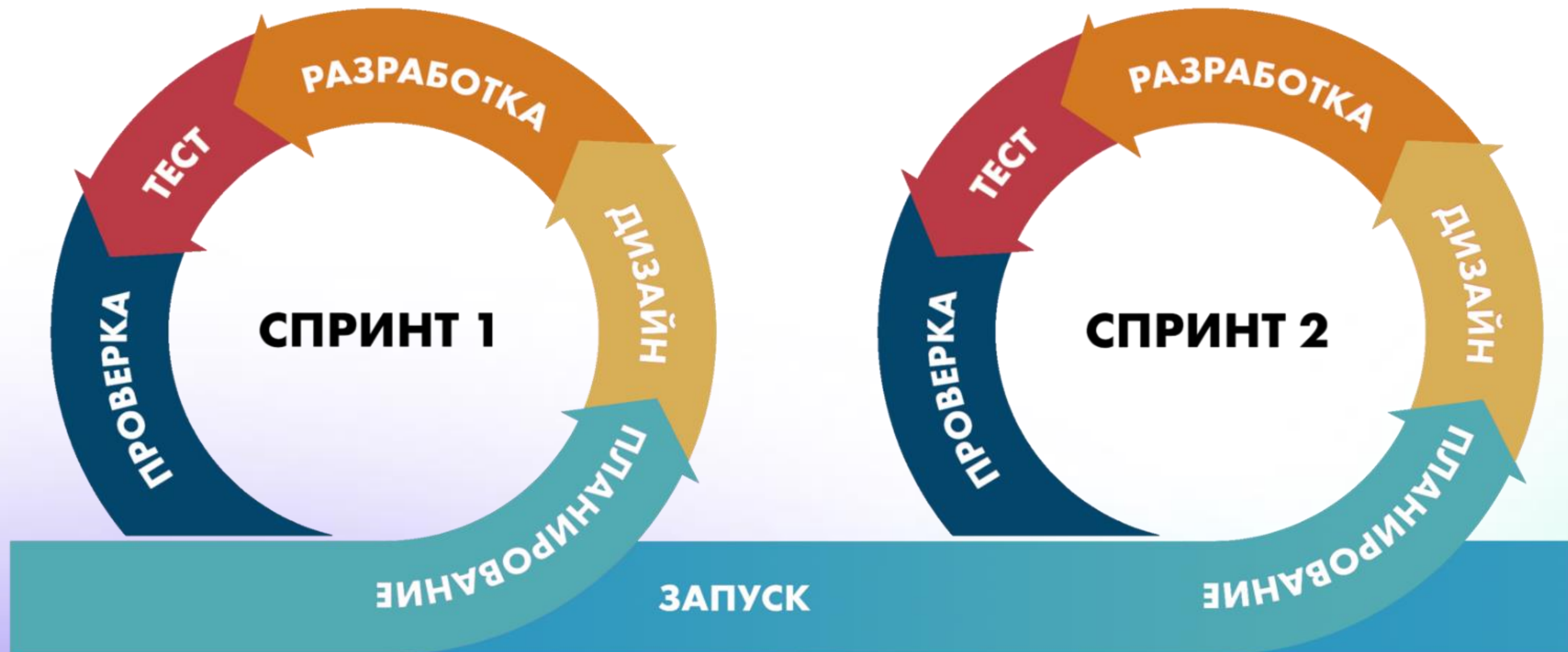


React



Agile

Time to Market



Проблемы «на входе»



Расфокусировка
нового сотрудника
в базе знаний
Notion



Перечень
материалов для
нового сотрудника
неполный



Избирательное
освоение новым
сотрудником
информации без
привязки к срокам



Отсутствие
систематического
контроля за
качеством освоения
информации со
стороны
руководителя

Решения для адаптации

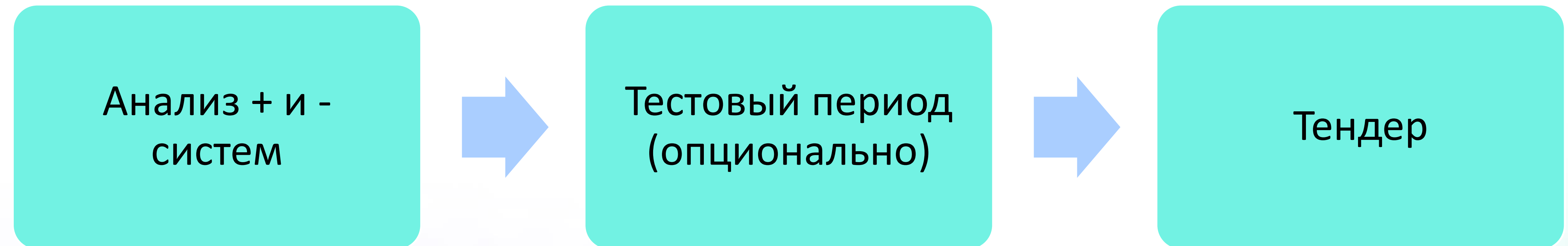


ПРЯНИКИ








EDBURO



Типовые этапы выбора системы в компании




bootcamp
#SBERTEAM

Стартовая страница Bootcamp

-  Задания
-  Расписание
-  Проверка заданий
-  Доска славы
-  Игры

-  Уведомления
-  Помощь

 Добрянская Д.
ДЗО Сбер ЕАПТЕКА_new класс

Версия: f77c2c5b

Задания

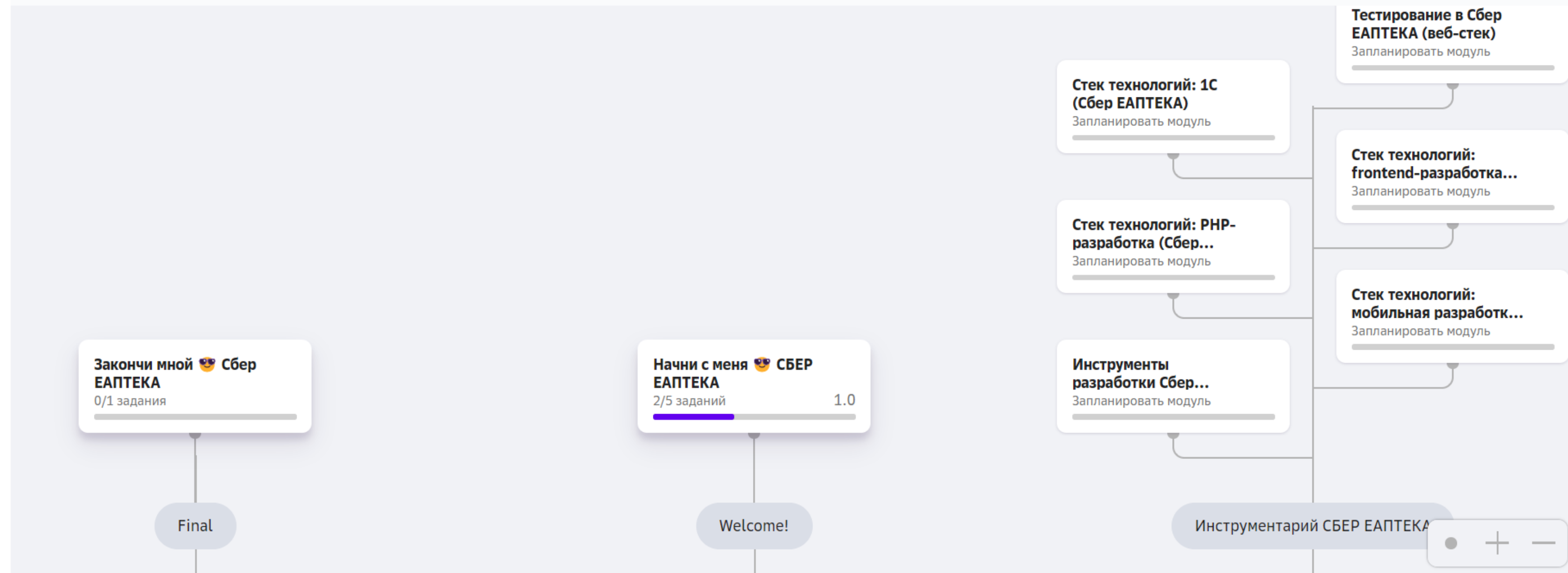
Список Граф

- Введение в СБЕР ЕАПТЕКА · Не завершено 4 модуля
- Welcome! · Не завершен 1 модуль
- Инструментарий СБЕР ЕАПТЕКА · Не завершено 6 модулей
- Рабочее место · Не завершен 1 модуль
- Final · Не завершен 1 модуль

Задания

Список Граф

0%



Закончи мной 🤖 СБЕР ЕАПТЕКА
0/1 задания

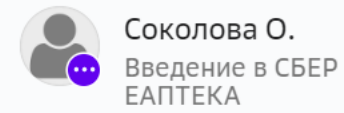
Начни с меня 🤖 СБЕР ЕАПТЕКА
2/5 заданий 1.0

- Тестирование в Сбер ЕАПТЕКА (веб-стек)
Запланировать модуль
- Стек технологий: 1С (Сбер ЕАПТЕКА)
Запланировать модуль
- Стек технологий: frontend-разработка...
Запланировать модуль
- Стек технологий: PHP-разработка (Сбер...)
Запланировать модуль
- Стек технологий: мобильная разработк...
Запланировать модуль
- Инструменты разработки Сбер...
Запланировать модуль

Final Welcome! Инструментарий СБЕР ЕАПТЕКА

Введение в СБЕР ЕАПТЕКА

УЧИТЕЛЬ



СЛЕДУЮЩЕЕ ЗАНЯТИЕ

Нет в расписании

Привет!

Это модули, которые нужно пройти в этом году



Сбер ЕАПТЕКА: Что важно знать

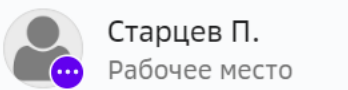
Коммуникации в Сбер ЕАПТЕКА

Сбер ЕАПТЕКА: Рабочие инструменты

Продукты Сбер ЕАПТЕКА

Рабочее место

УЧИТЕЛЬ



СЛЕДУЮЩЕЕ ЗАНЯТИЕ

Нет в расписании

Привет!

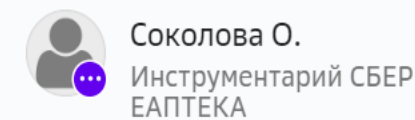
Это модули, которые нужно пройти в этом году



Рабочее место
Сбер ЕАПТЕКА

Инструментарий СБЕР ЕАПТЕКА

УЧИТЕЛЬ



СЛЕДУЮЩЕЕ ЗАНЯТИЕ

Нет в расписании

Стек технологий: мобильная разработка (Сбер ЕАПТЕКА)

Стек технологий: PHP-разработка (Сбер ЕАПТЕКА)

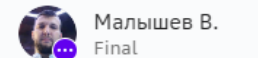
Стек технологий: frontend-разработка (Сбер ЕАПТЕКА)

Стек технологий: 1С (Сбер ЕАПТЕКА)

Тестирование в Сбер ЕАПТЕКА (веб-стек)

Final

УЧИТЕЛЬ



СЛЕДУЮЩЕЕ ЗАНЯТИЕ

Нет в расписании

Привет!

Это модули, которые нужно пройти в этом году



Закончи мной
Сбер ЕАПТЕКА

Скоро здесь появятся твои учебники и другие полезные вещи

Мотивационные фишки



1:00

ТРУДОЕМКОСТЬ



20_{/95}

ОПЫТ

Вводное задание

1/1

Задание

Траектория

Статус

+5 опыта

Ожидания от прохождения Bootcamp

Обязательное

✔ Зачтено

✘ 2.
По какому адресу можно зайти в почту через браузер?

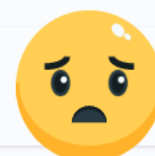
https://mail.google.com
 https://mail.ru
 https://mail.eapteka.ru

✔ 3.
Где можно найти своих коллег?

Telegram
 JIRA
 https://contacts.google.com

Задание зачтётся, если все твои ответы правильные

Проверить сейчас



Ой, ответы неправильные
Не огорчайся, можно попробовать еще раз

Пройти заново

✔ 1.
На что смотреть при приёнке?

Ориентироваться на чек-лист для проверки с вопросами и ответами на них
 Проверяющий уже сдал это задание, он и так точно знает, что делать и что спрашивать
 На то, насколько ответы коллеги совпадают с вашими

✔ 2.
В каком случае я должен поставить коллеге зачёт?

Если выполнены все критерии приёмки
 Если выполнен хотя бы один критерий приёмки
 Если выполнено больше половины критериев приёмки

Задание зачтётся, если все твои ответы правильные

Проверить сейчас



Ура, всё верно
Задание пройдено, можно двигаться дальше

Следующее задание

Чему я научусь?

- 2.0 Знаю, в каком формате будет проходить обучение в Bootcamp
- Знаю порядок проведения peer to peer review (p2p)
- Знаю расположение сервисов, используемых в программе обучения
- 3.0 Знаю, как пройти учебную программу Bootcamp
- 4.0 Могу провести вводный инструктаж для новичка

▶ Продолжить

Сегодня

📅 **Достигнут элемент цели по предмету Welcome!**
22 августа, в 08:46

🏆25 Ура! **Получен** новый **бейдж** "Коричневый пояс"
22 августа, в 08:42

🏆30 Ура! **Получен** новый **бейдж** "Черный пояс"
22 августа, в 08:42

🏆10 Ура! **Получен** новый **бейдж** "Оранжевый пояс"
22 августа, в 08:42

Доска славы



Здесь пока никого

Вы для нас всегда № 1, но вот соберём данные по рейтингам и тогда посмотрим.

Этапы внедрения

Перечень модулей и ответственных экспертов по ним

Подбор технического писателя

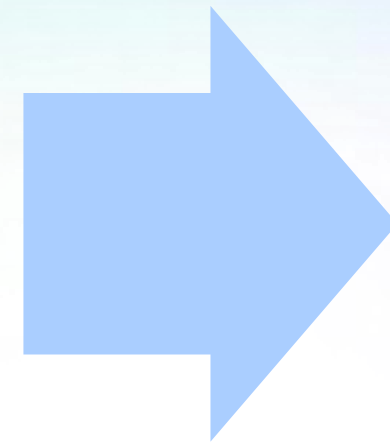
Сбор техническим писателем информации у экспертов, обработка в связи с методическими принципами Bootcamp, проверочные задания (тесты и peer-to-peer)

Перенос на платформу и пилотный запуск, итоги и корректировки

Регулярная эксплуатация

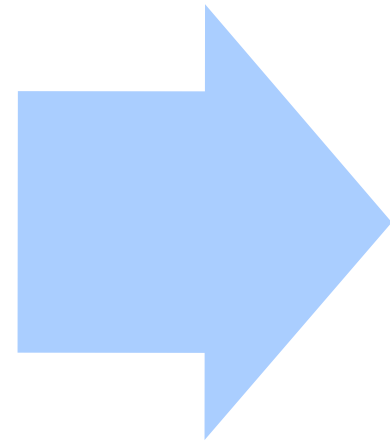
Сложности и решения

У экспертов нет времени на формирование модулей



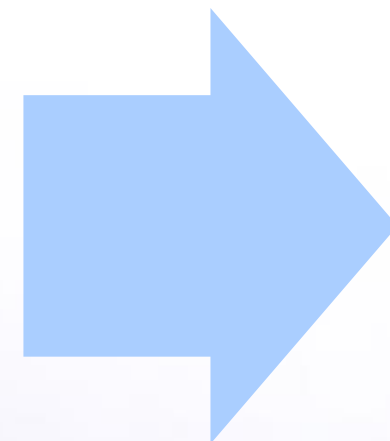
Внешний технический писатель, договор ГПХ на 2 месяца

Жалобы новых сотрудников и их руководителей, что освоение Bootcamp занимает большое количество часов



Включение в пилот Bootcamp руководителей, замеры и публикация инфо о фактически затраченном времени

Инфо на Bootcamp устаревает



Ежемесячная актуализация данных

Сотрудники растягивают изучение материалов в Bootcamp



Обсуждение скорости и качества прохождения Bootcamp на адаптационных встречах

Метрики и результаты

% новых сотрудников, проходящих обучение в Bootcamp в рамках ИС

- 100%

% новых сотрудников, прошедших все модули (освоивших) Bootcamp в рамках ИС

- 80%

кол-во примеров недостаточной информированности сотрудников в базовых орг. и тех. вопросах

- уменьшение фактов

Система адаптации в ИТ блоке «Сбереаптека» сейчас





Спасибо
за внимание

