



Аналитика персонала в действии

Опыт «Ростелеком-Солар»



Ирина Самохвалова

Директор по управлению персоналом
и организационному развитию,
«Ростелеком-Солар»

О компании

«Ростелеком-Солар», компания группы ПАО «Ростелеком», — национальный провайдер сервисов и технологий для защиты информационных активов, целевого мониторинга и управления информационной безопасностью



2015

год основания
компании

1600+

сотрудников
в 6 городах

32 года

средний возраст
сотрудников

50%

новых сотрудников
за 2021 г.

Новые вызовы требуют новых решений

–50%

на столько снизится
результативность
компании, если
выгорят 20%
сотрудников

Gallup, 2022

«Организационное развитие отличается от обычного управления изменениями именно тем, что ориентировано на **долгосрочную результативность**, сконцентрировано вокруг **прозрачного и бережного управления человеческим капиталом** и иными ресурсами»

Organizational Development: The Process of Leading
Organizational Change, Дональд Андерсен, 2017

«Мы не можем управлять тем, что не можем измерить»

Билл Хьюлетт, соучредитель Hewlett-Packard

People Analytics – ответ на запросы времени

People Analytics

Это сбор и применение данных о сотрудниках для принятия бизнес-решений, повышения качества опыта сотрудника, развития потенциала организации и улучшения процессов, связанных с человеческим капиталом

Gartner, 2022

Получаем доступ к объективным данным для принятия управленческих решений

Оздорабливаем социальный климат в организации или ее частях

Создаем прозрачное пространство для развития компетенций

Повышаем культуру бережливого управления человеческим капиталом

Автоматическое получение данных

Искусственный интеллект

ONA / Анализ коммуникаций

Цифровые профили

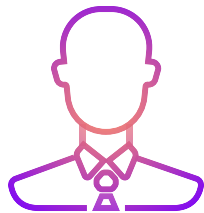
Solar addVisor — People Analytics из России

ЧТО ЭТО

Аналитическая система, **помогающая принимать управленческие решения в области:**

- Оптимизации рабочего процесса
- Повышения вовлеченности персонала в работу
- Профилактики выгорания

ДЛЯ КОГО



- HR-директор и HRBP
- Специалисты по организационному развитию
- Топ-менеджмент
- Сотрудники и линейные руководители

РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ

Диагностика выгорания, загруженности, вовлеченности сотрудника в работу

Повышение качества регулярного и проектного управления

Анализ эффективности операционных процессов, распределения загрузки и графика работы

Выявление лидерского потенциала и формирование кадрового резерва

Какие задачи нам помог решить Solar addVisor?

Топ-менеджмент, HRD, оргразвитие

- Оценка загруженности подразделений
- Стандартизация должностных требований
- Корректировка взаимодействия команд
- Принятие решений об открытии дополнительных ставок

Линейный менеджмент, HRBP

- Принятие решений о развитии компетенций сотрудников
- Профилирование должностей
- Анализ вовлеченности сотрудника в работу
- Анализ загруженности, выявление переработок, оценка выгорания
- Управление адаптацией сотрудника

Сотрудники

- Выявление потенциала для развития
- Самоконтроль
- Прогнозирование выгорания

Профилирование должностей

Профиль
сотрудника

1

Фильтр

Группа

Все доступные группы

Должность

Все должности

Оценка руководителя

Неважно

Успешный

Отстающий

Без оценки

Проставить оценку руководителя

Сотрудник

Ивашкин Руслан Филимонович

Профилирование

Выберите условия фильтрации

Группировать по: Навыкам Все Только отличия

Оценка руководителя

Успешный

Организационный навык

Рабочее время

Активное время

121%

Продуктивное время

74%

Время, проведенное в почте

1 ч 32 мин

Время на встречах

20%

Встречи

Встречи с вложением

22%

Встречи в нерабочее время

2%

Регулярные встречи

10%

Количество встреч

2

Продолжительность встреч

Длительные встречи

16%

Короткие встречи

3%

Участники встреч

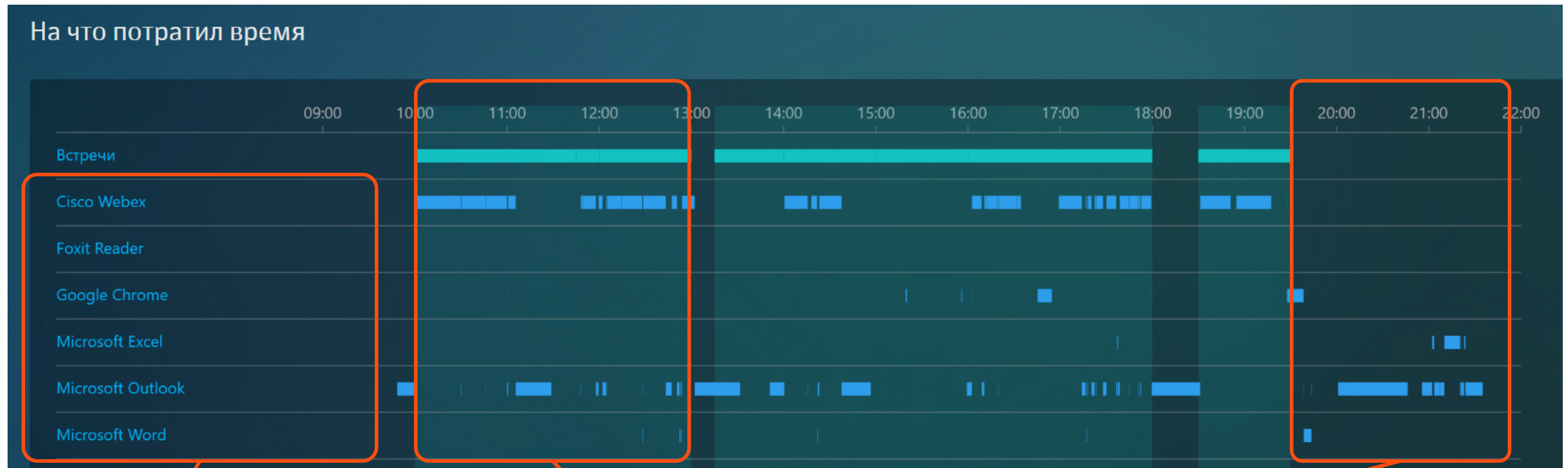
Забота о сотруднике и Work-Life balance — в фокусе внимания

Турбулентность
сегодня— причина
оценить нагрузку,
благополучие,
выгорание

1



Использование рабочего времени/приложений



1 Устойчивость при импортозамещении?
Неиспользуемые приложения?

2 Фокус внимания на встречах?

3 Выгорание?

Счастливый Онбординг, или распорядок дня новичков

Рабочий день в компании с 10:00 до 18:30



В процессе адаптации важно анализировать:

- количество переключений между задачами (слишком часто – может быть неэффективно),
- «зависания» там, где не нужно (возможно, требуется обучение),
- использование приложений, соответствующих профилю компетенций сотрудника (квалификационный гэп)

Контакты для связи



Дарина Комягина

Представитель продукта Solar addVisor

Центральный офис

125009, г. Москва,
Никитский переулок, 7с1

solar@rt-solar.ru

+7 (499) 755-07-70

d.komyagina@rt-solar.ru

+7 (910) 437-97-42



До новых встреч!