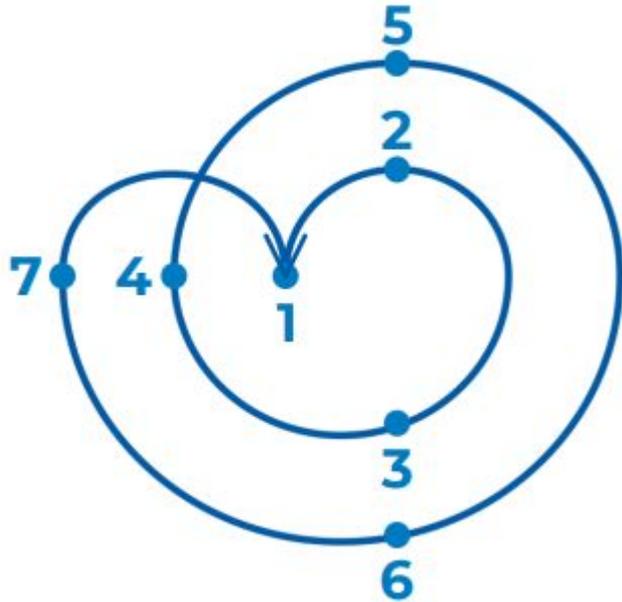


Мы с любовью и
уважением к человеку
строим города
будущего, меняя мир и
жизнь людей к
лучшему

Этапы трансформации по методологии Адизеса



1. Организационная диагностика и план действий
2. Определение видения миссии и ценностей
3. Организационная структура
4. Ответственность и полномочия
5. Достижение пиковых результатов
6. Система управления по прибыли
7. Система вознаграждения



СОГЛАСОВАННОСТЬ

Учебный портал



Учебные курсы



Библиотека



Железно - TV



Монетный двор

Последние объявления



22.11.22 08:19

Запись на очное обучение

Екатерина Герасимова

[Старые темы](#)



19.11.22 20:10

Как подать предложение по улучшению (инструкция)

Екатерина Герасимова



01.11.22 12:24

Теперь сдать отчет по книге стало проще!

Ольга Валова

Мои компетенции

Курсы, которые я изучаю

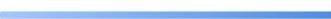
Название курса

Прогресс освоения

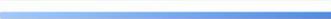
Учебные курсы

Деловые коммуникации

— Курс: Деловые письменные коммуникации

100% 

— Курс: Ведение успешных переговоров_Базовый уровень

100% 



Иван Власов

[Мой профиль](#)

Оценка 360

Эксперт-книги

Мой баланс

5 DAR

Мogu поделиться

23 DAR

Мogu потратить

Лента >

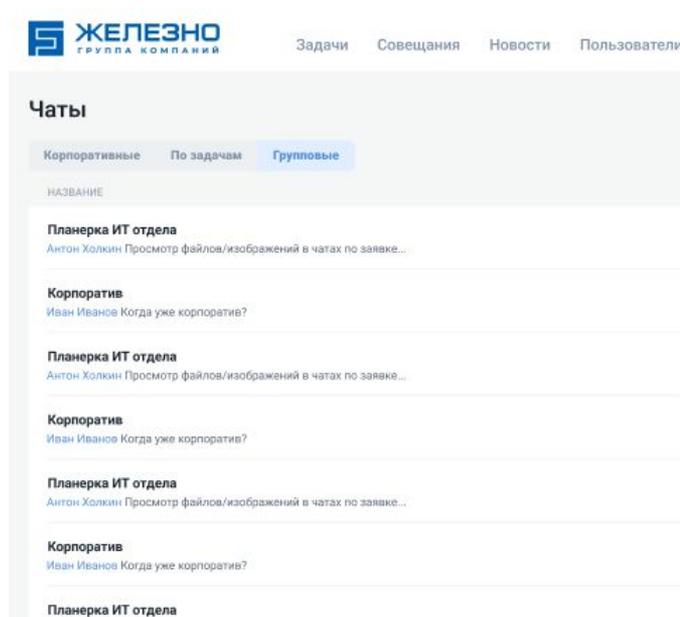
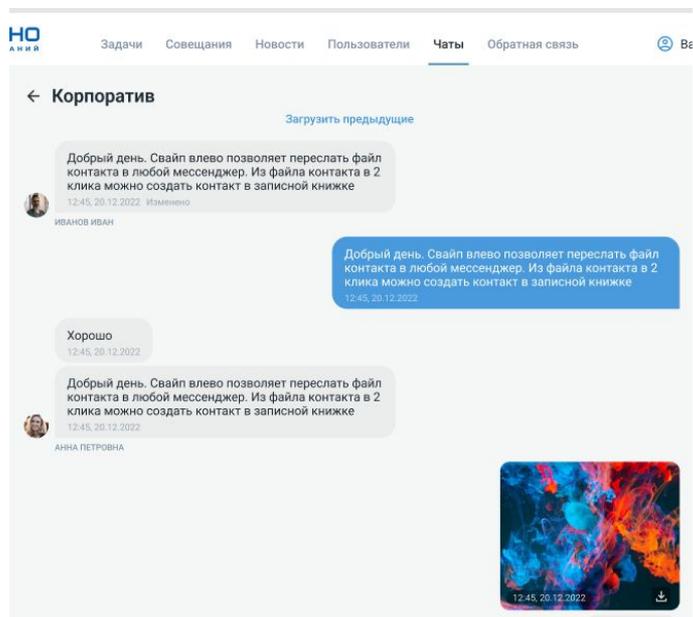
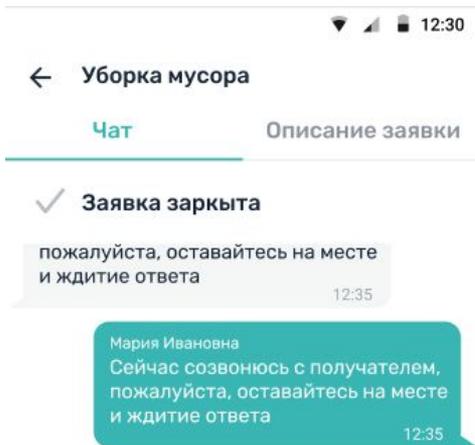
Мои заказы >

[Поделиться с пользователем](#)



November 2022

Сервис коммуникаций



Сервис коммуникаций

11:18
Поиск

Новости



22 нояб. 2022

Освободим колясочные от несезонного транспорта

Зима вступает в свои права, на смену летне-осеннему транспорту приходит зимний: ватрушки, санки, снегоходы, лыжи.

«Азбука быта» предлагает своим жителям освободить пространство колясочных комнат от несезонного инвентаря. Вряд ли в ближайшем будущем вам понадобятся самокаты, скейтборды и велосипеды.

Мы также рекомендуем советам домов принять участие в создании порядка и уюта в МОП и напомнить своим соседям о правилах хранения личных вещей в

ЖЕЛЕЗНО
ГРУППА КОМПАНИЙ

Задачи Совещания **Новости** Пользователи

Новости



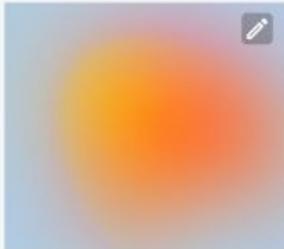
День строителя
Друзья, как прошел день строителя? Поделитесь своими

СРЕДА, 15 ЯНВАРЯ 2022



Велопарад в Кирове
Друзья, как прошел день строителя? Поделитесь своими

СРЕДА, 15 ЯНВАРЯ 2022



Зачем нужны умные технологии в квартире?
Друзья, как прошел день строителя? Поделитесь своими

СРЕДА, 15 ЯНВАРЯ 2022

11:18
Поиск

Новости

Информация



18 окт. 2022

Квитанции за кладовки от Энергосбыт

Уважаемые собственники кладовок!

Информируем вас об изменениях порядка получения квитанций за кладовые помещения от Энергосбыт (начисления за электроэнергию и отопление) и передачи показаний ИПУ э/э.

1. С ноября 2022 г. квитанции за кладовую будут приходить по почтовому адресу квартиры. Нами как управляющей компанией сведения об адресе доставки квитанции направлены. В случае отсутствия в ноябре в почтовом ящике квитанции от

Сервис фиксации задач



Задачи Совещания Новости Пользователи Чаты Обратная связь

Василий Петрович

← Контейнер для крупногабаритного мусора ул.Энтузиасто

Название
Контейнер для крупногабаритного мусора
ул.Энтузиастов д.60/3, д.60/4

Описание
Уважаемые собственники! Просим принять участие в опросе о необходимости дальнейшего размещения крупногабаритного контейнера.

Статус
Выполнена

Приоритет
Обычный

КРАЙНИЙ СРОК

Дата
8.12.2022

Время
18:00

УЧАСТНИКИ

Исполнитель
Касаткина Марина Леонидовна

Контролёр

НАБЛЮДАТЕЛИ

Очистить +

Игнатьева Наталья Владимировна

Иванова Мария Васильевна

Петров Георгий

Киреева Юлия Викторовна

Чат

Загрузить предыдущие

Добрый день. Свайп влево позволяет переслать файл контакта в любой мессенджер. Из файла контакта в 2 клика можно создать контакт в записной книжке

12:45, 20.12.2022 Изменено



ИВАНОВ ИВАН

Добрый день. Свайп влево позволяет переслать файл контакта в любой мессенджер. Из файла контакта в 2 клика можно создать контакт в записной книжке

12:45, 20.12.2022

Хорошо

12:45, 20.12.2022

Добрый день. Свайп влево позволяет переслать файл контакта в любой мессенджер. Из файла контакта в 2 клика можно создать контакт в записной книжке

12:45, 20.12.2022 Изменено



Сервис фиксации задач

[Задачи](#)[Совещания](#)[Новости](#)[Пользователи](#)[Чаты](#)[Обратная связь](#)

Василий Петрович

← Контейнер для крупногабаритного мусора ул.Энт

Название

Контейнер для крупногабаритного мусора
ул.Энтузиастов д.60/3, д.60/4

Описание

Уважаемые собственники! Просим принять участие в
опросе о необходимости дальнейшего размещения
крупногабаритного контейнера.

УЧАСТНИКИ

Администратор

УЧАСТНИКИ

[Сохранить](#)

Задачи совещания

[Активные](#)[Закрытые](#)

НАЗВАНИЕ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

СТАТУС

КРАЙНИЙ СРОК

Проверить трубы в
подсборке и написать
оичеиАнтонова Елена
Вячеславовна

Черновик

20:45, 27.12.2022

Проверить трубы в
подсборке и написать
оичеиБоговаров Алексей
Вениаминович

В работе

20:45, 27.12.2022

Проверить трубы в
подсборке и написать
оичеиывмыывмыывм...Булдакова Ольга
Александровна

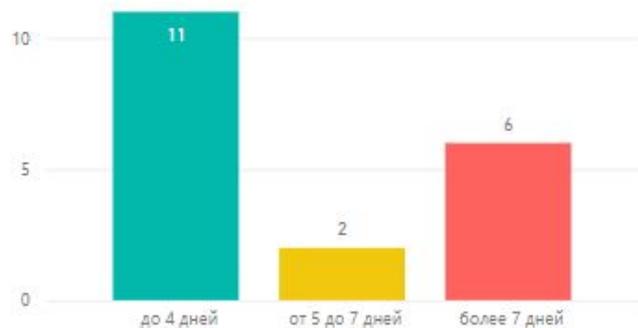
Выполнена

20:45, 27.12.2022

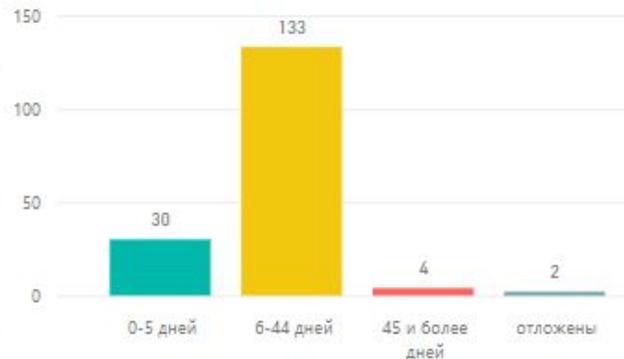
[Добавить](#)

Анализ работы по заявкам

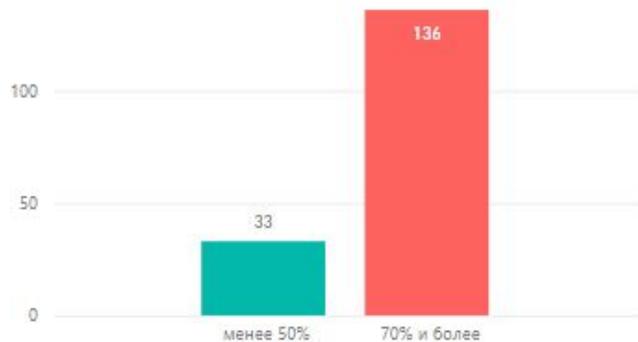
Заявки, по которым не назначен исполнитель:



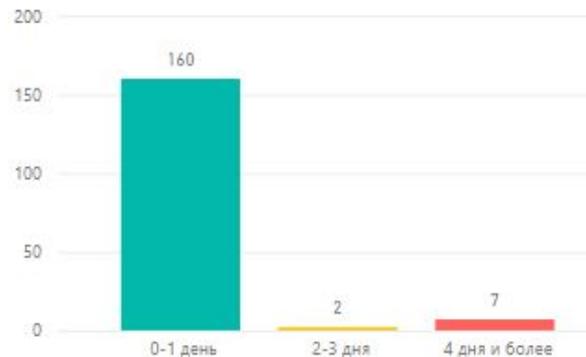
Заявки со сроком исполнения:



% времени, которое Исполнитель потратил на выполнение заявки:



Заявки, по которым нет ответа заявителю:



Контроль качества работы

Принять и оценить работу

Вопрос к УК

Содержание заявки

Поставьте дополнительные датчики протечки воды во все комнаты



Комментарий



Принять работу

August	September	October	November	December	Всего
	● 5,00	● 4,71	● 4,40	▲ 3,50	4,70
● 5,00	● 4,33	● 4,29	● 4,00	● 5,00	4,53
● 5,00	● 4,00				4,00
● 5,00	● 4,50	● 4,20	● 4,41	● 4,73	4,47
					5,00
		● 5,00	● 5,00	● 5,00	5,00
	● 5,00		▲ 2,67		3,47
	▲ 3,00		● 5,00		4,00
	● 5,00	● 4,08	● 4,50	● 4,00	4,40
	● 5,00	● 5,00	● 5,00	● 5,00	5,00
				● 5,00	4,77
					4,67
● 5,00	● 5,00	● 5,00			5,00
			● 3,75	▲ 3,29	3,39
● 4,60	● 4,75	● 5,00	● 4,43	● 4,75	4,43
	● 5,00				5,00
					5,00

NPS

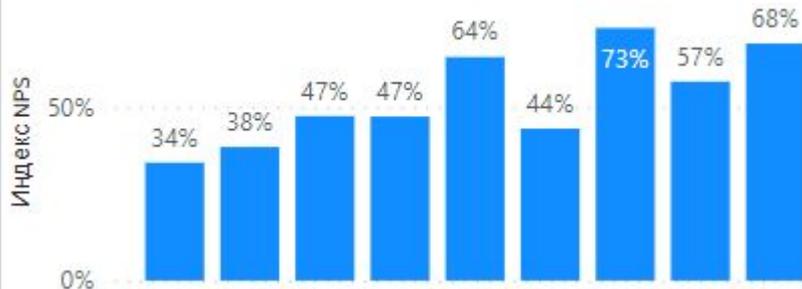
1230

Кол-во квартир

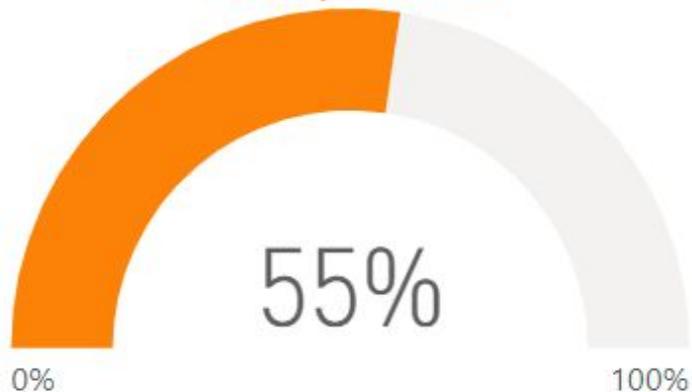
497

Кол-во оценок

Индекс NPS по Месяц



Общий NPS



56

Количество оценок 0-6

113

Количество оценок 7-8

328

Количество оценок 9-10

Улучшения

Подано

65/549

Принято на внедрение

17/180

Внедрено

12/123

Банк хороших идей

4/30

На рассмотрении у
специалиста

42

Оправлено на доработку

3

Отклонено

38/381



Благодарю за внимание



Иван Власов
ИТ-директор ГК Железно