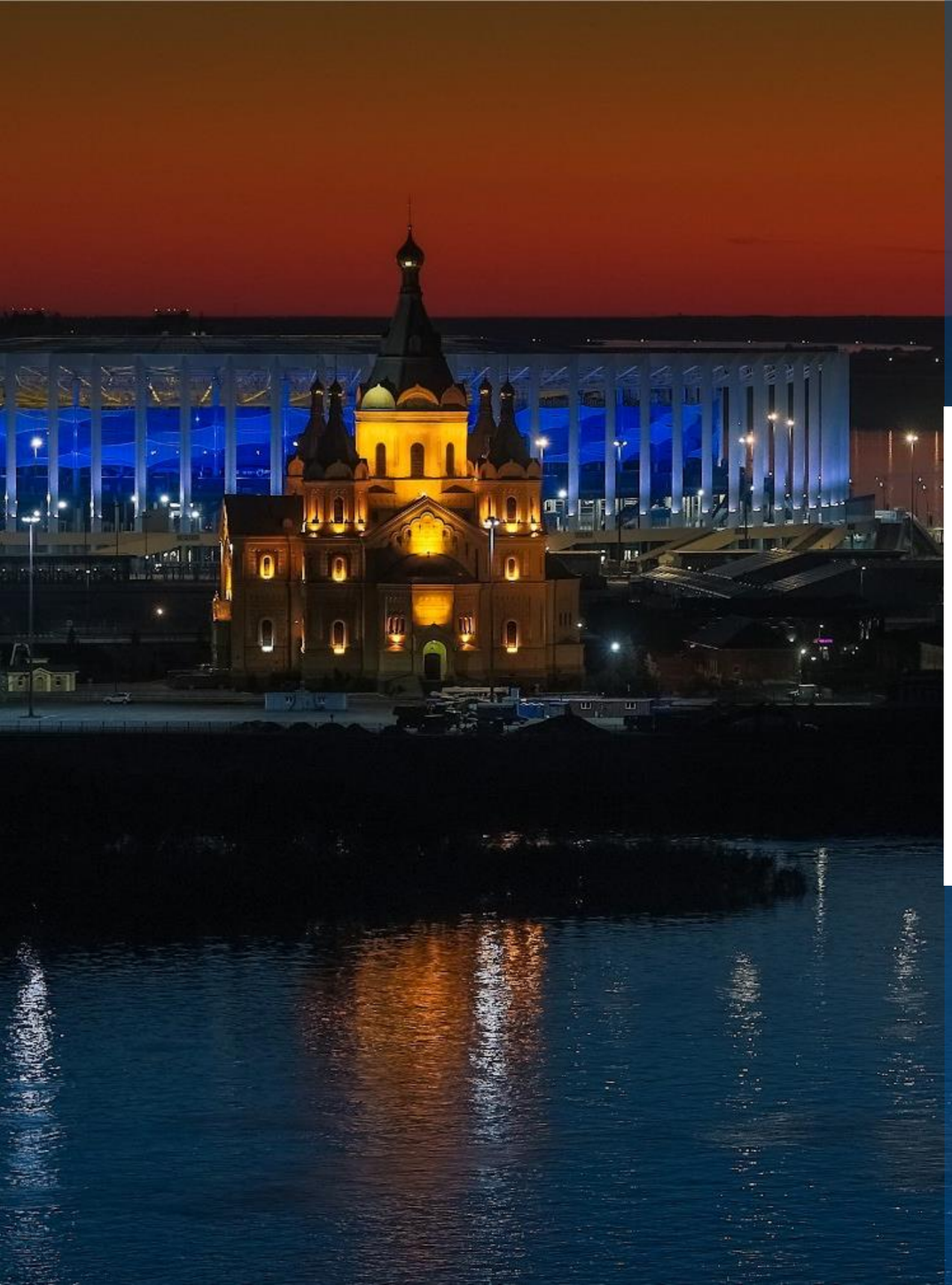


ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Нижегородский водоканал

РЕАЛИЗАЦИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ в АО «Нижегородский водоканал»

Стратегия развития цифровых технологий

Повышение качества менеджмента

- Переход к управлению на основе данных
- Цифровизация бизнес-моделей
- Поиск и внедрение передовых ИТ-технологий

Качественное обслуживание и повышение клиентоориентированности

- Повышение качества и сокращение сроков обслуживания
- Вариативность способов получения услуг
- Оптимизация процесса расчета за оказанные услуги

Эффективное производство и надежная инфраструктура

- Повышение энергоэффективности
- Оптимизация производственных процессов
- Благоприятное воздействие на экологию

Человеческий капитал

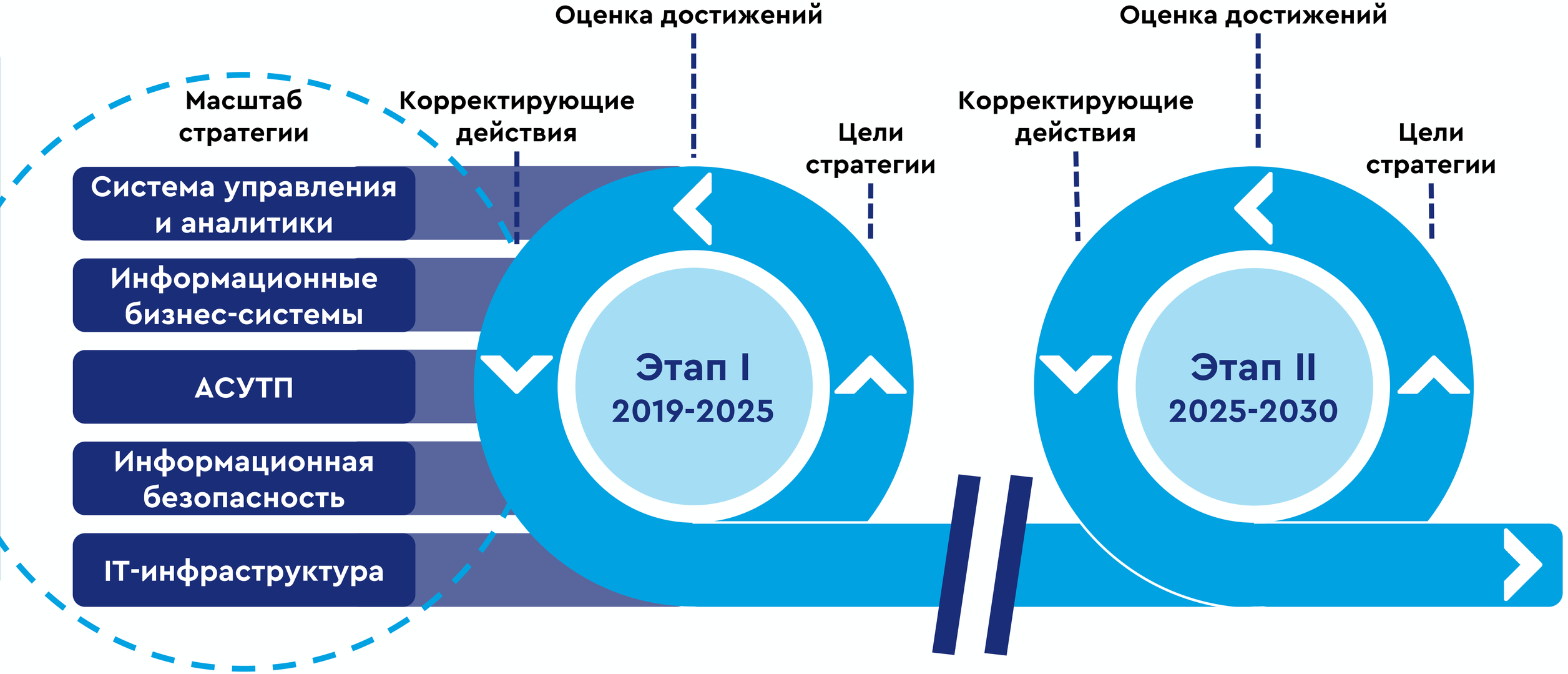
- Развитие корпоративной культуры
- Повышение цифровой грамотности

Утверждена 21.12.2021

Принято советом директоров

Стратегия развития цифровых технологий

Реализация стратегии



Портфель проектов

По пути цифровой трансформации

Создание группы по цифровой трансформации

Сервисная модель управления IT

Автоматизация бизнес-процессов ЦРА

Количество реализованных проектов

10

2019

2019

ИС «Мобильный инспектор»

ИС «Претензионно-исковая работа»

Корпоративный сайт

ИС управления мобильными устройствами «MobileIron»

ИС «Gandiva»

1С: ЗУП

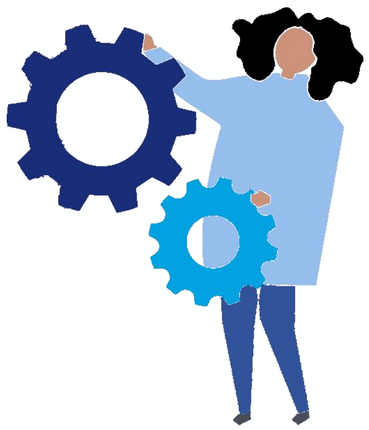
По пути цифровой трансформации

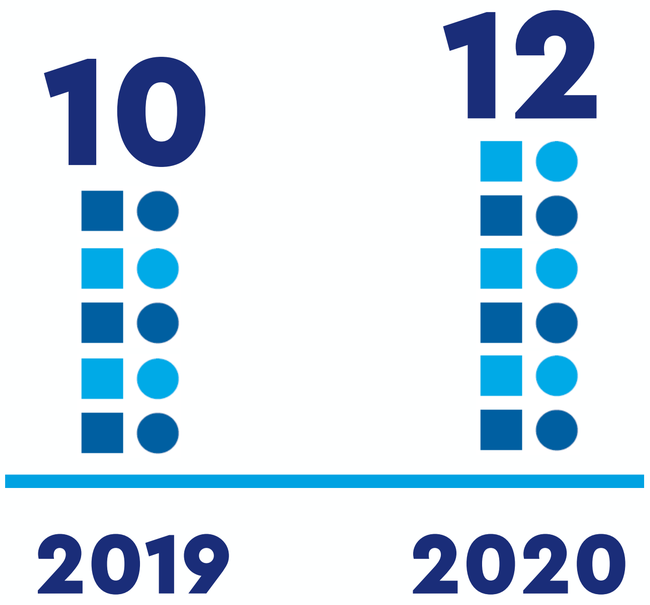
Клиентоориентированный подход

Бизнес-аналитика

Сервисная модель управления производственными ресурсами

Количество реализованных проектов





2020

- ИС «ЛК абонента»
- ИС «УПР»
- Электронная очередь
- Контактный центр ЦРА
- 1С: ITIL. Склад СИТ
- MS Power BI

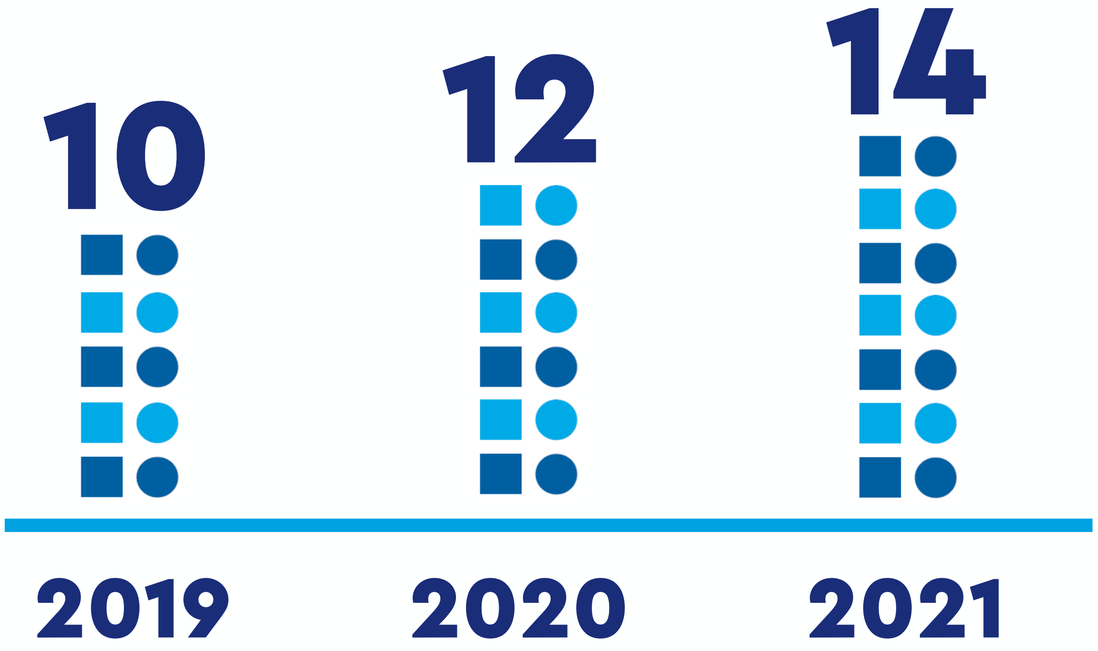
По пути цифровой трансформации

Развитие инфраструктуры

Защита информации

Подготовка к внедрению ERP

Количество реализованных проектов



2021

- Центр обработки данных
- ИС защиты информации
- Telegram-бот для уведомлений
- Модернизация телефонии
- Контактный центр ЦДС
- Юрайт

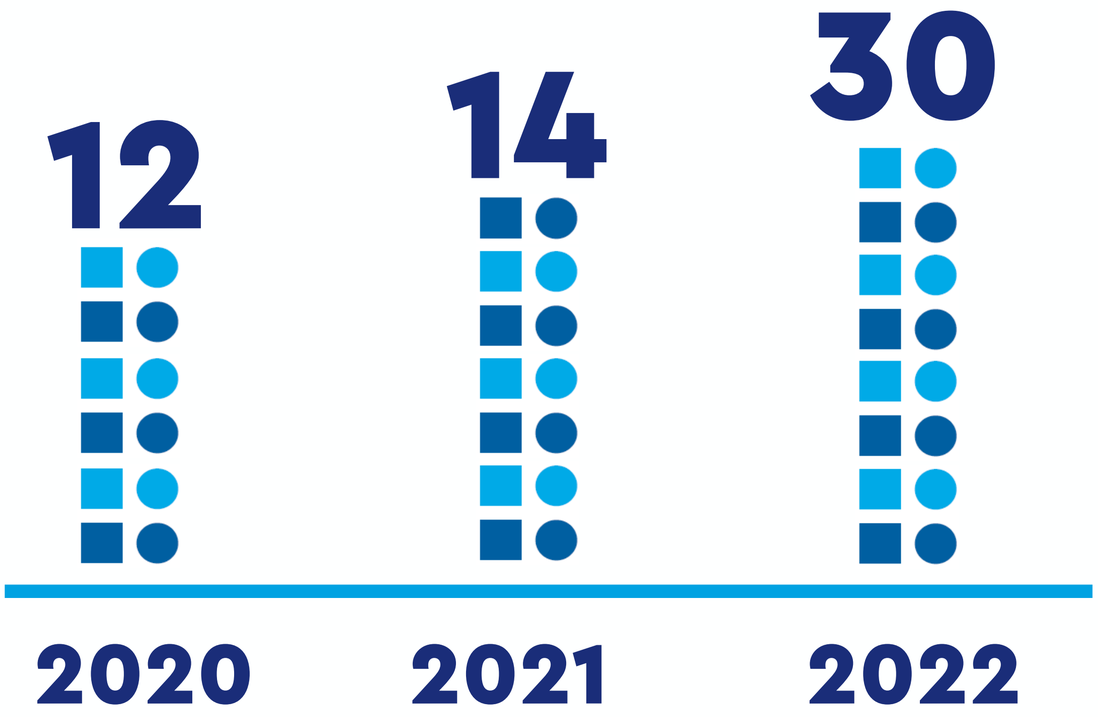
По пути цифровой трансформации

Управление ресурсами предприятия

Управление данными

Управление проектами

Количество реализованных проектов



2022

1. 1С: ERP. Складской учет
2. 1С: ERP. Закупочная деятельность
3. 1С: ERP. Планирование потребности
4. Чат-бот для абонентов
5. Внедрение шины данных
6. Распознавание показаний ПУ
7. Интеграция с ГИС ЖКХ

Расходы по итогам 2021 года

Фактические расходы

87 885 тыс. ₽

IT-инфраструктура

35 200 тыс. ₽

Информационные бизнес-системы

41 714 тыс. ₽

Информационная безопасность

10 971 тыс. ₽

Результаты по итогам 2021 года

Полученный эффект

192 230 тыс. ₽

Увеличение доходов от штрафов за нарушения

60%

Снижение просроченной дебиторской задолженности

20%

Сокращение количества посещений офисов абонентами

x 3

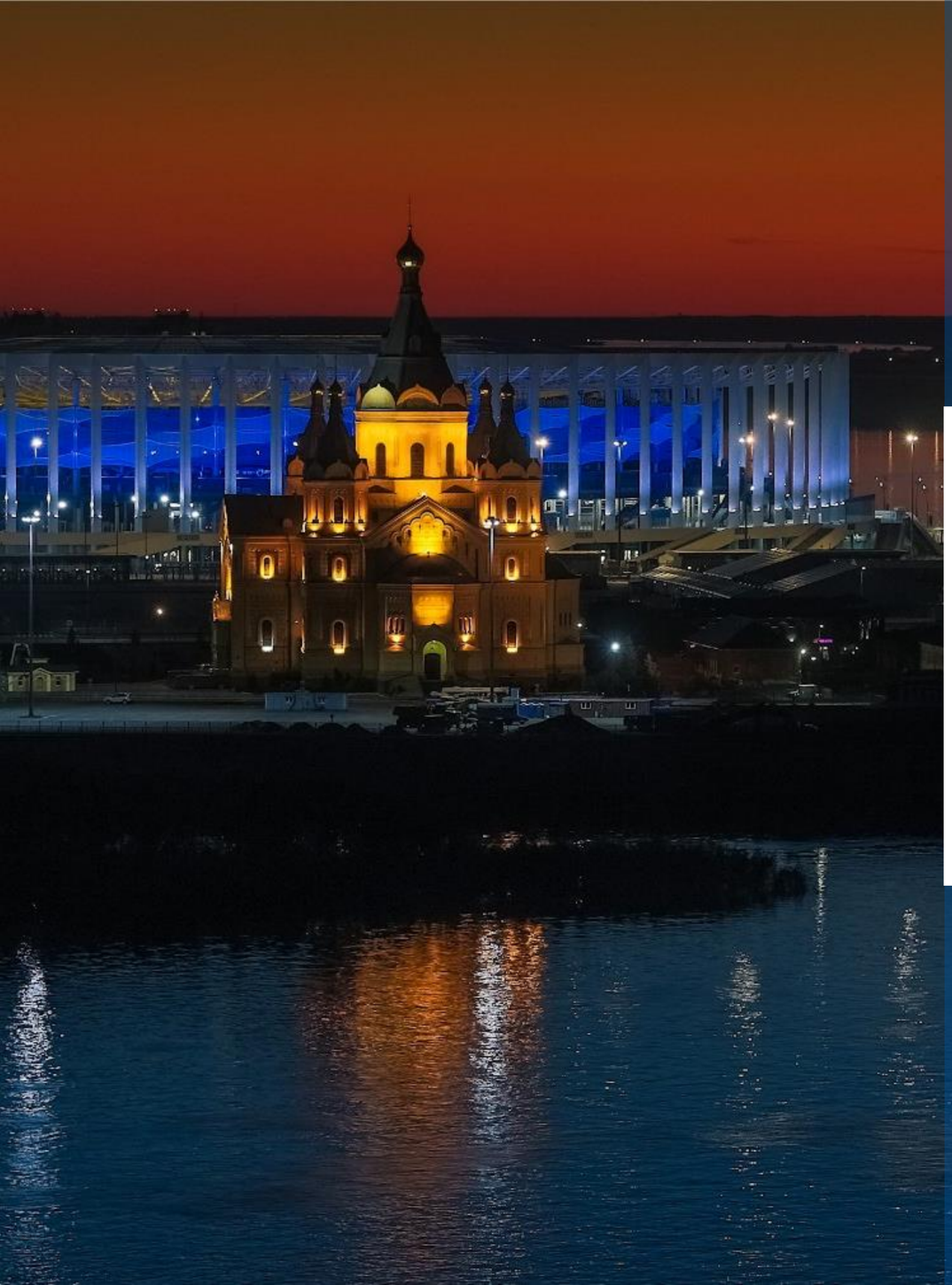
Сокращение расходов на ВЦОД

1 год

Сокращение непринятых вызовов в КЦ ЦРА

15%

Автоматизация и цифровизация процессов способствует сокращению издержек и повышению доходности



ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Нижегородский
ВОДОКАНАЛ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Ермольчев Александр

a.ermolchev@cdto-nn.ru

+7 (995) 402-40-80