

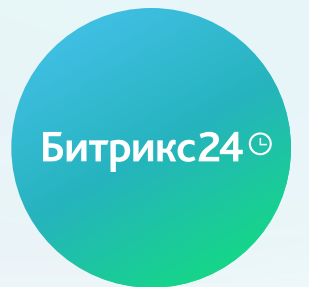
Проблемы и решения для автоматизации HR-процессов в распределенной команде

Август 2023



Владислав Викулов

HR директор



Что такое распределённая команда?

(и почему это сложно)



Люди не сидят в одном офисе, а распределены по разным локациям и городам.



Разные графики работы и часовые пояса.



Множественность форматов коммуникаций с разными членами команды.



«Бесконечное» количество вариантов логистики.

Факторы влияния



1

Отсутствие живого контакта

Теряется большой пласт информации, которая обычно доступна человеку. Материальные действия затруднены.



2

Асинхронность

Общие коммуникации и действия значительно усложняются.



3

Рост значимости коммуникаций

Повстречались/написали/всем сказали – особо важно в физически распределенных командах.

Основные процессы и проблемы

- Процесс найма
- Вывод на работу
- Онбординг и адаптация
- Обмен документами
- Согласования
- Управление эффективностью
- Общие, групповые и индивидуальные коммуникации

Что стоит автоматизировать

1

Обмен информацией по рабочим вопросам

Коммуникации в общем «информационном контексте»

2

Обмен документами

Перевод в электронную форму всех документов и подписаний

3

Рутинные операции

Стандартные процессы по стандартным процедурам

4

(Не)формальные коммуникации

Среда с интуитивно понятными инструментами и механиками



Автоматизация

Это не только про процессы и операции, это и про платформу.

Что такое?

Битрикс24 ⌚



Битрикс24 помогает бизнесу работать



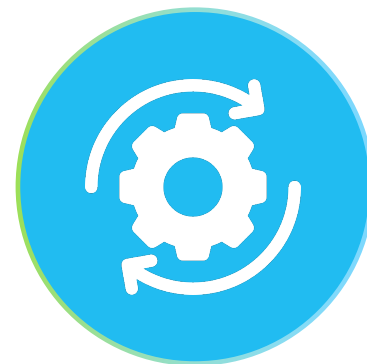
Совместная
работа



Задачи и Проекты



CRM



Автоматизация



Сайты
и Магазины

Битрикс24 – это инструменты командной работы



Новости



Чат
и видеозвонки HD



Диск



Документы
онлайн



Календарь



Рабочие группы
и экстранет



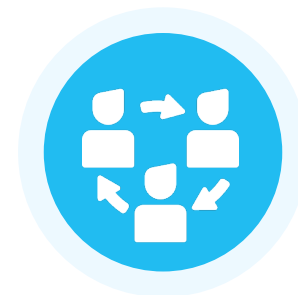
Учет рабочего
времени



Рабочие отчеты



HR: структура
и сотрудники



Бизнес-
процессы

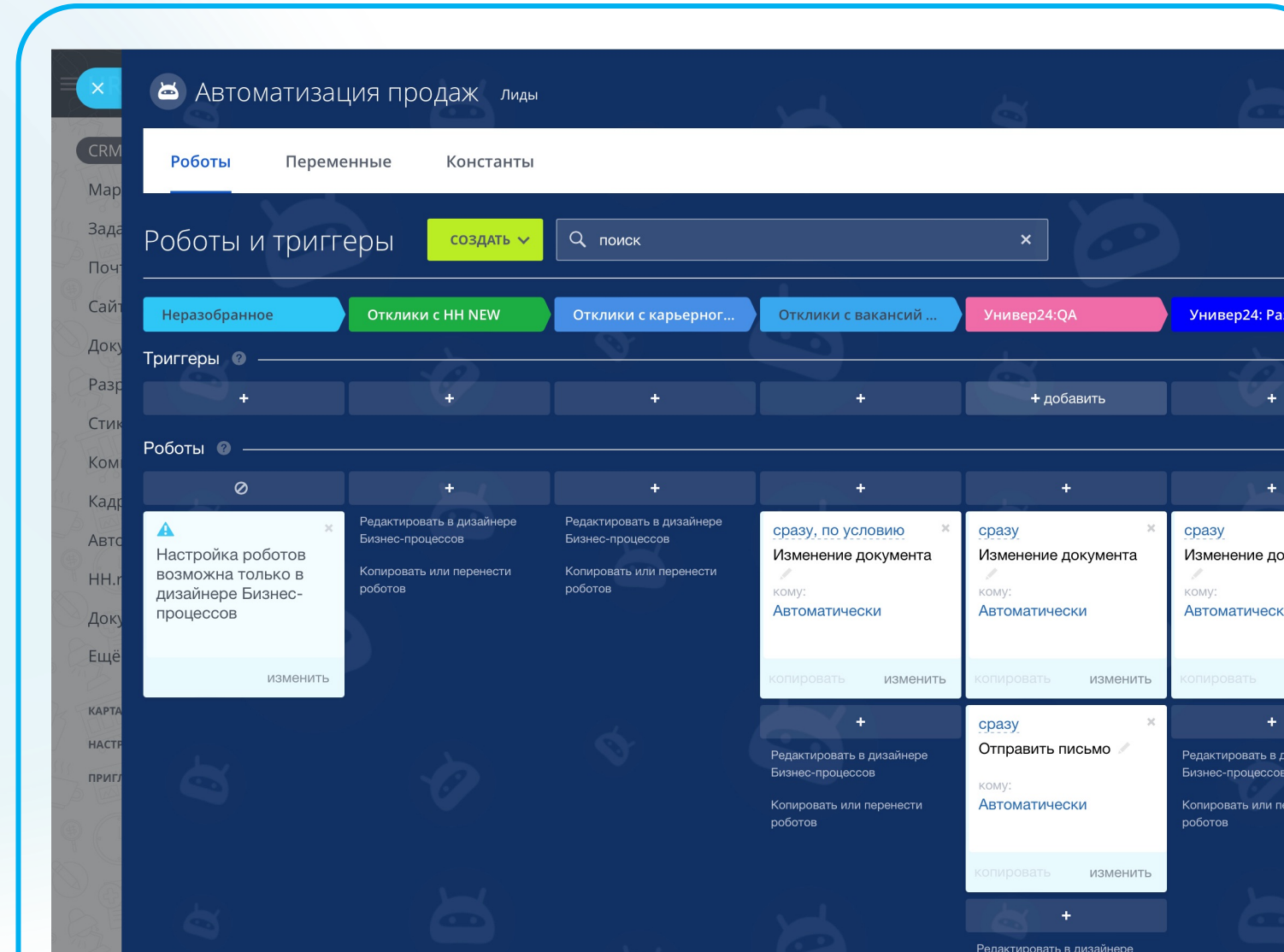
Автоматизация найма

Отклики собираются из различных источников прямо в CRM.

Забираем отклики с HH за счет штатной интеграции.

Разбор откликов роботами по заданной логике.

Владислав Викулов, август 2023



Автоматизация найма

Конструктор воронок и процессов в зависимости от специфики.

Передача кандидатов из процесса в процесс.

Направления Сделка

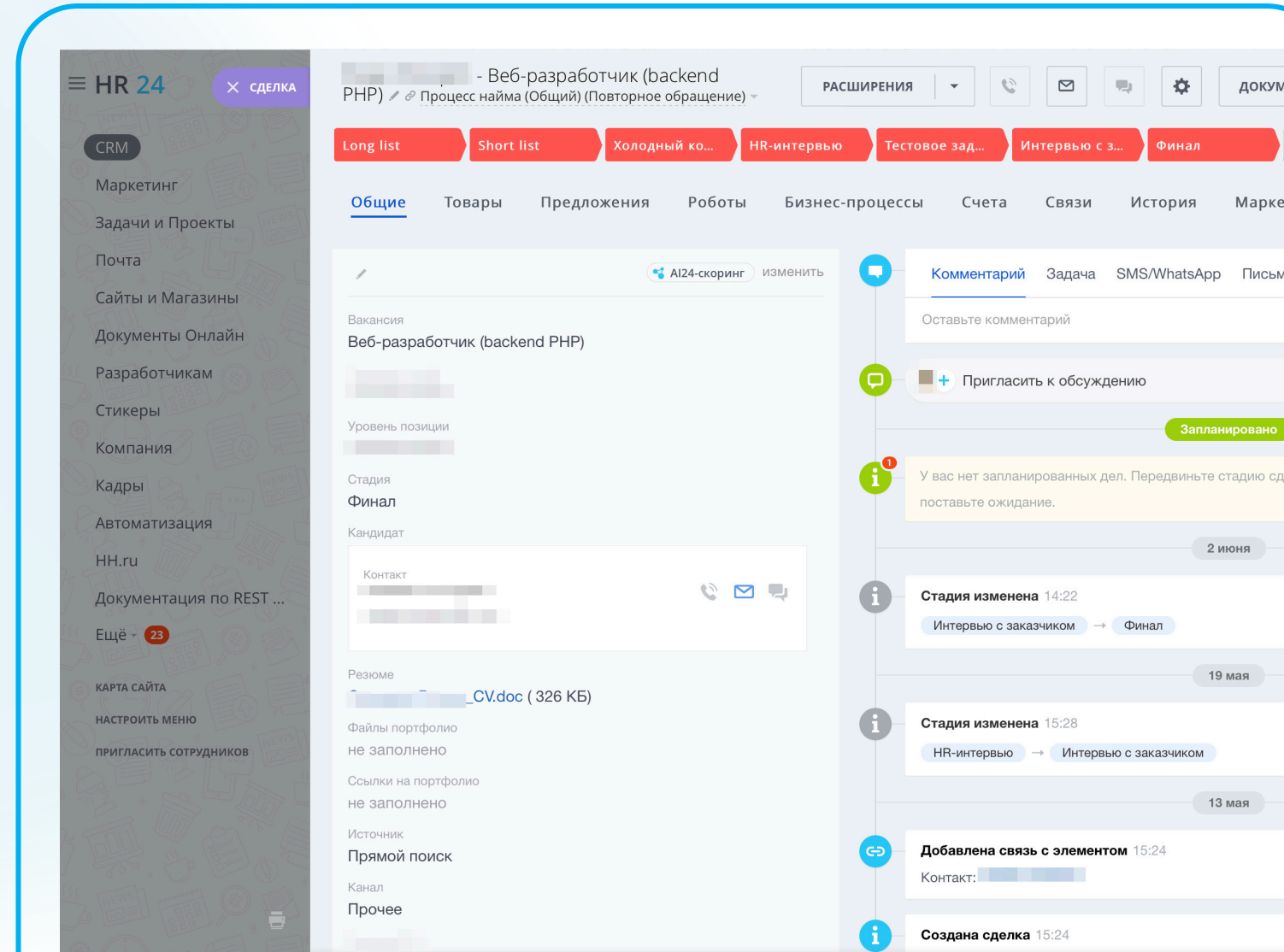
- Процесс найма (...)**
 - Настроить роботов ?
 - Генератор продаж ?
 - В РАБОТЕ
 - Long ...
 - Short...
 - Холо...
 - HR-и...
 - Тесто...
 - Инте...
- Пребординг**
 - Настроить роботов ?
 - Генератор продаж ?
 - Обмен ...
 - Задача...
 - Подгот...
 - Отправ...
 - План о...
- Сбор обратно...**
 - Настроить роботов ?
 - Генератор продаж ?
 - Письмо кандидату
 - Заполнение формы
- Удовлетворен...**
 - Настроить роботов ?
 - Генератор продаж ?
 - Отправка опроса
 - Ответ менеджера
 - Ответ кандидата

Автоматизация найма

Полное ведение кандидатов по процессу.

Вся история взаимодействия по вакансии.

Вся история кандидата по всем вакансиям.



Автоматизация найма

Работа с внутренними заказчиками в рамках автоматизированных задач. Оценки и обратная связь в любых контрольных точках.

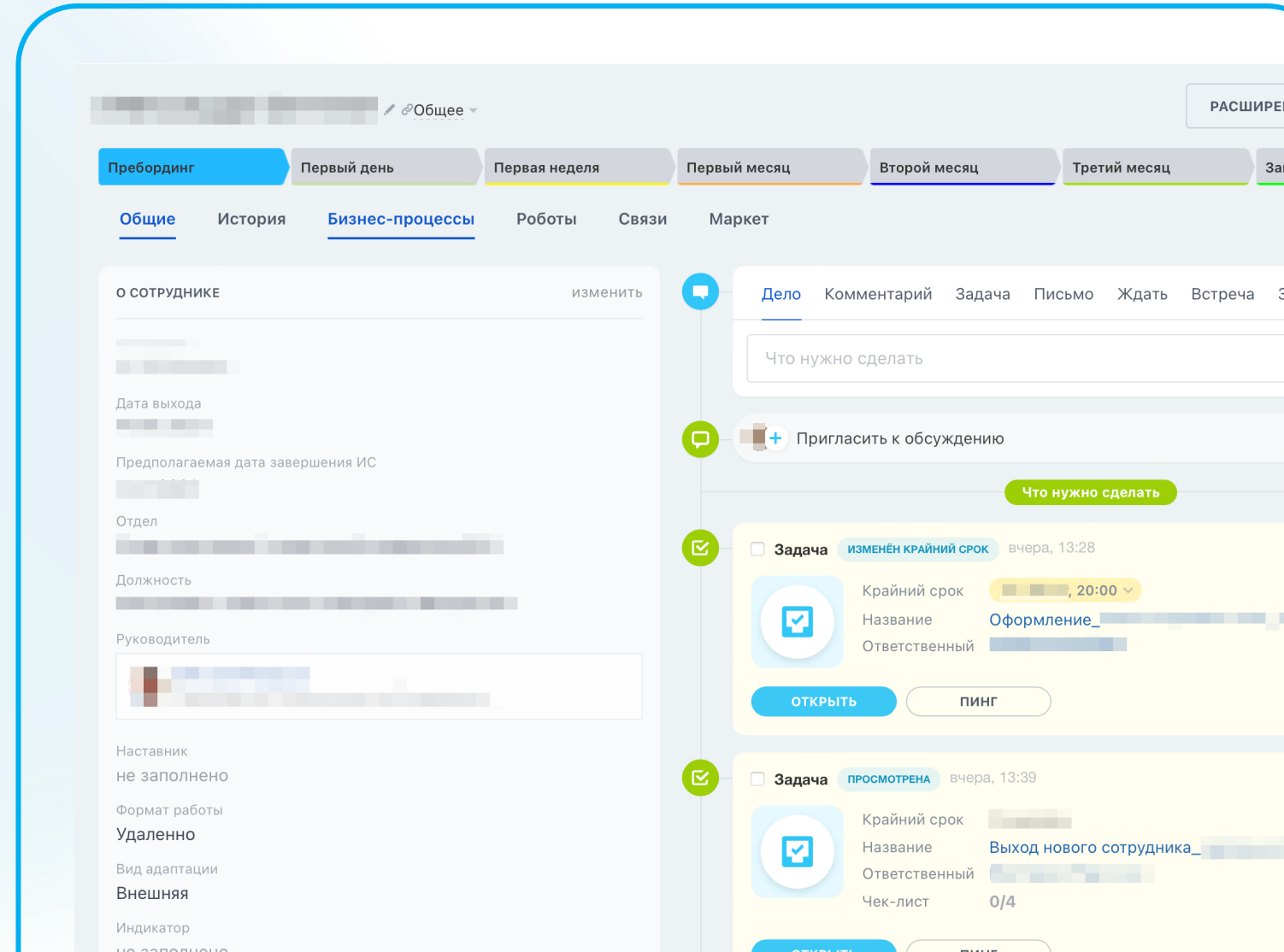
Владислав Викулов, август 2023

The screenshot shows a task card in Bitrix24. The task title is "1к PHP Middle/Senior. Производство". The status is "Завершена" (Completed) on 26.06.2021 at 00:04:53. The due date is "25.06.2021 20:00". The task is assigned to "Роботы" (Robots). The task description includes: "Идет решать на работе", "желаний заказчиков, моделирование возможных подходов, выбор оптимального", "Структуры приложений и сервисов", "ризы баз данных и иных хранилищ данных приложений и сервисов", "программирования (включая языки web-программирования)", "приложений и сервисов с целью выявления и исправления ошибок или иных", "занных тестов", "мизация приложений и сервисов", "к и не формальных обзоров проекта и кода", "оля версий, выпуск обновлений", "приложений и веб-приложений", "аз данных, нормализация баз данных, вынужденная денормализация", "я PHP, JavaScript, SQL", "цикла ПО", "гий", "ти", "эстрирования, создания тестов". The right sidebar shows a "ВИДЕОЗВОНОК HD" button, the assigner's name, and the responsible person's name.

Автоматизация пребординга

Стандартизированный процесс пребординга в зависимости от формата работы и подразделения. Контрольные сроки, напоминания, чеклисты.

Владислав Викулов, август 2023



Автоматизация пребординга

Приветственные страницы с дополнительной информацией для людей на пребординге.

Владислав Викулов, август 2023

Атмосфера Битрикс24

Ты быстро освоишься в нашем коллективе и почувствуешь нашу особенную культуру. Вот некоторые из наших традиций и принципов, которые помогут тебе сориентироваться на стартовом этапе:



Мы общаемся на «ты» с коллегами и руководителями



У нас свободный дресс-код



Мы создаем продукт, в котором сами работаем



Мы свободно задаем вопросы, они появляются



Мы не боимся проявлять инициативу

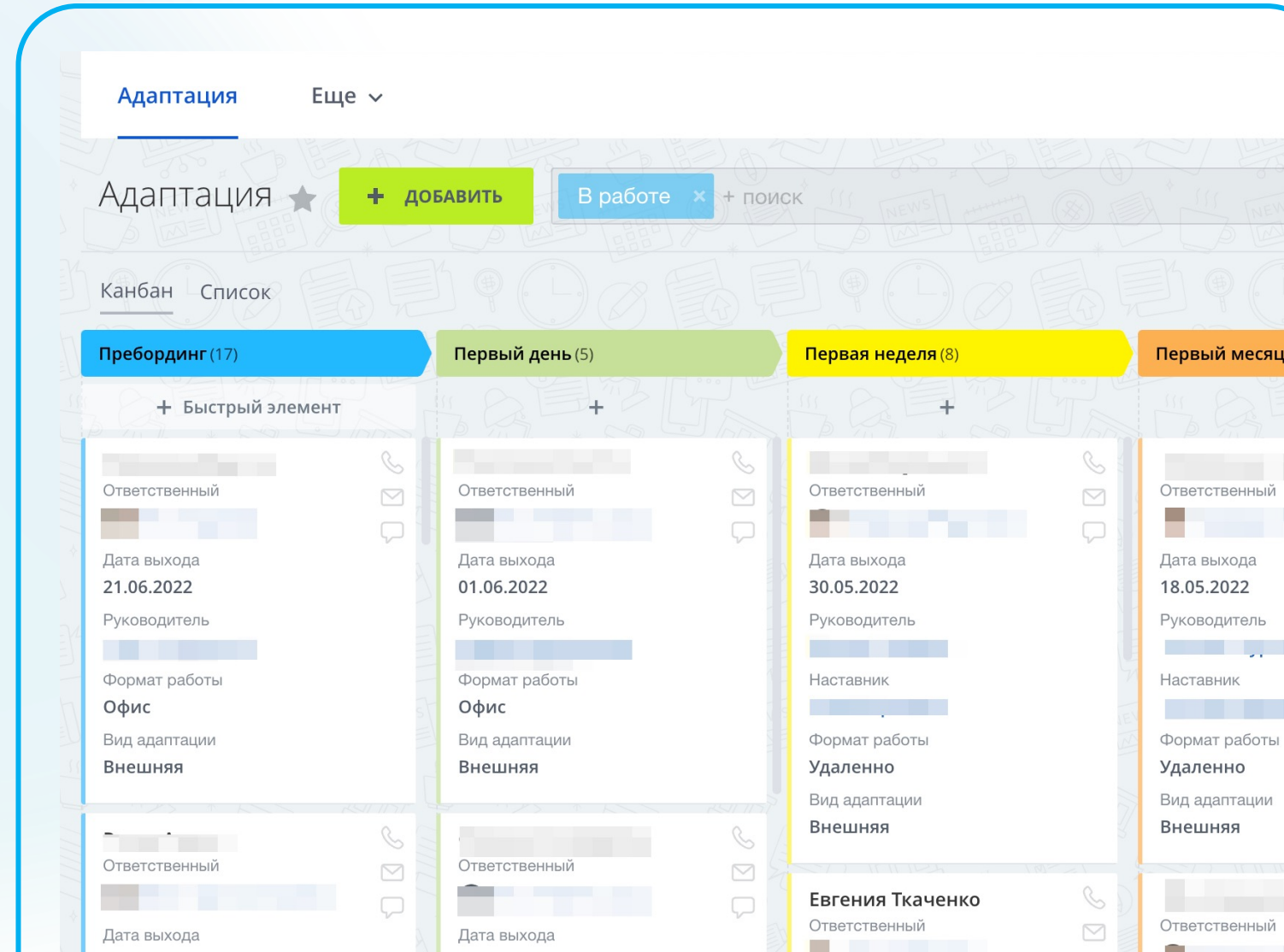


Мы поздравляем друг друга с днем рождения и другими значимыми событиями

Автоматизация адаптации

Стандартизированный процесс онбординга.

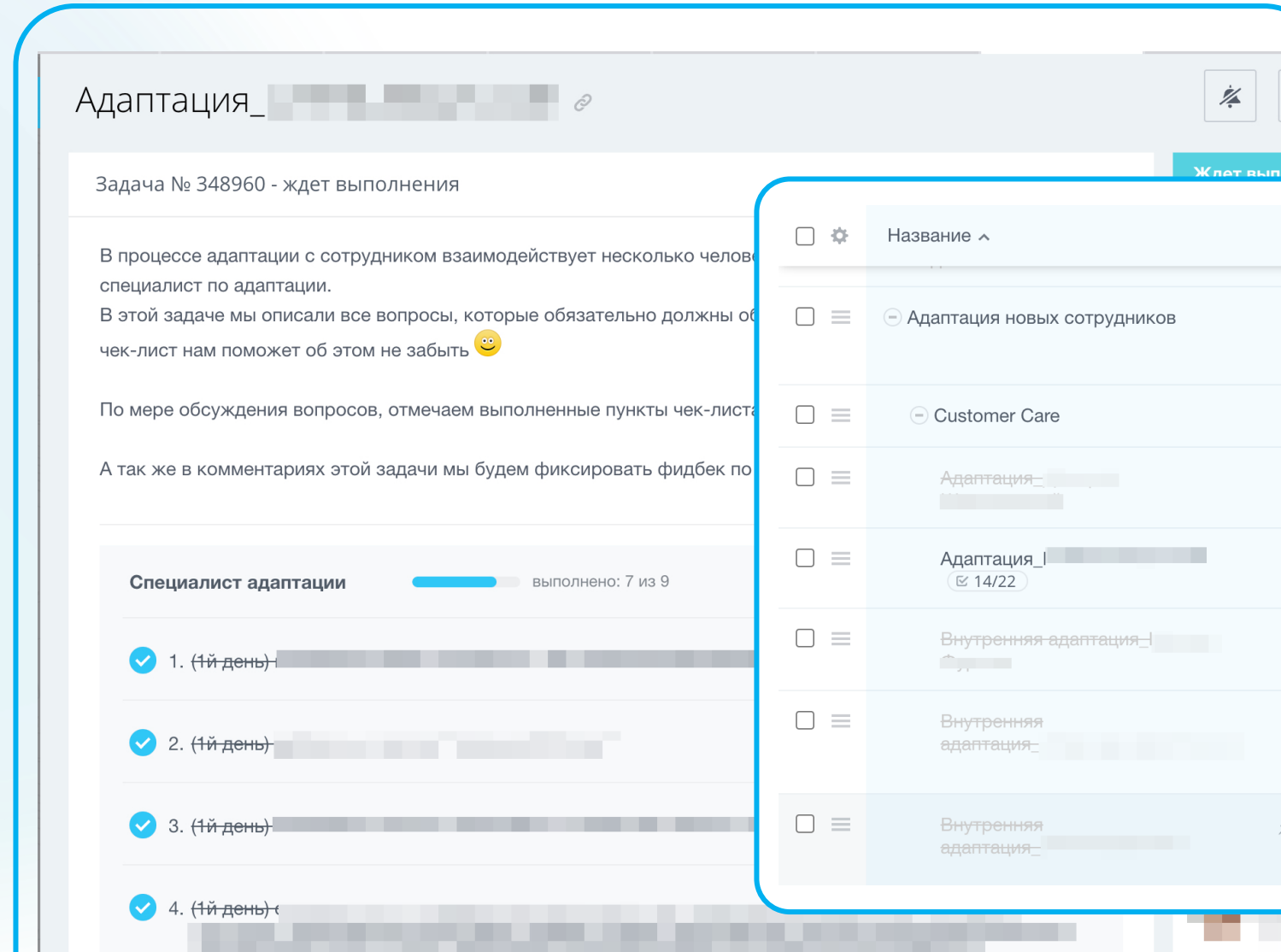
Контрольные сроки, напоминания, оценки, вся история по каждому сотруднику.



Автоматизация адаптации

Детальные шаблонные задачи по специфике направлений.

Чек-листы, контрольные точки, информирование

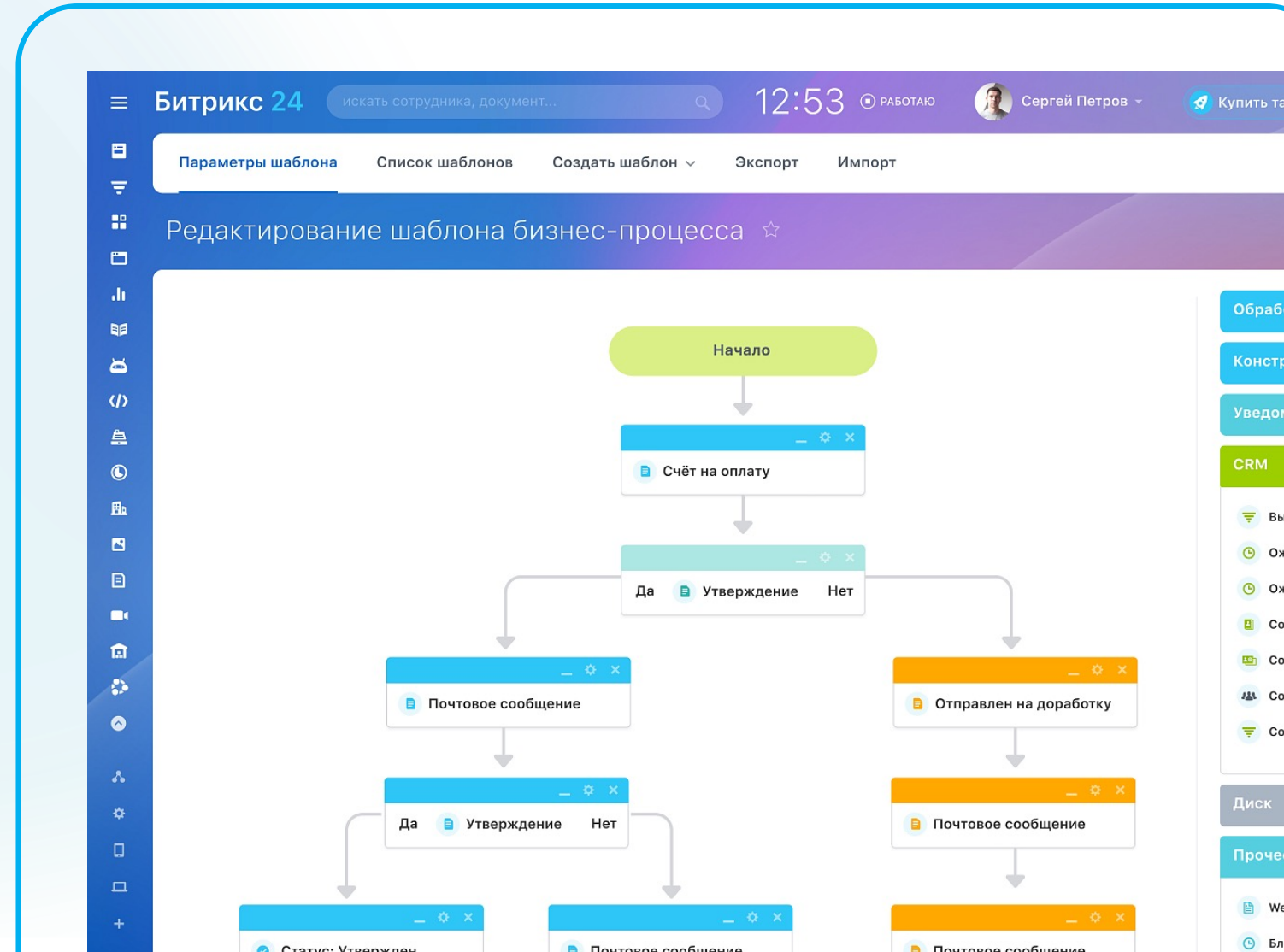


Рутинные процессы

Бизнес-процессы для автоматизации стандартных процедур.

Конструктор, доступный «непрограммисту»

Владислав Викулов, август 2023



Обмен документами

Ознакомление сотрудников с необходимыми документами.

Подписание документов.

Индивидуальные и массовые процедуры.

Владислав Викулов, август 2023

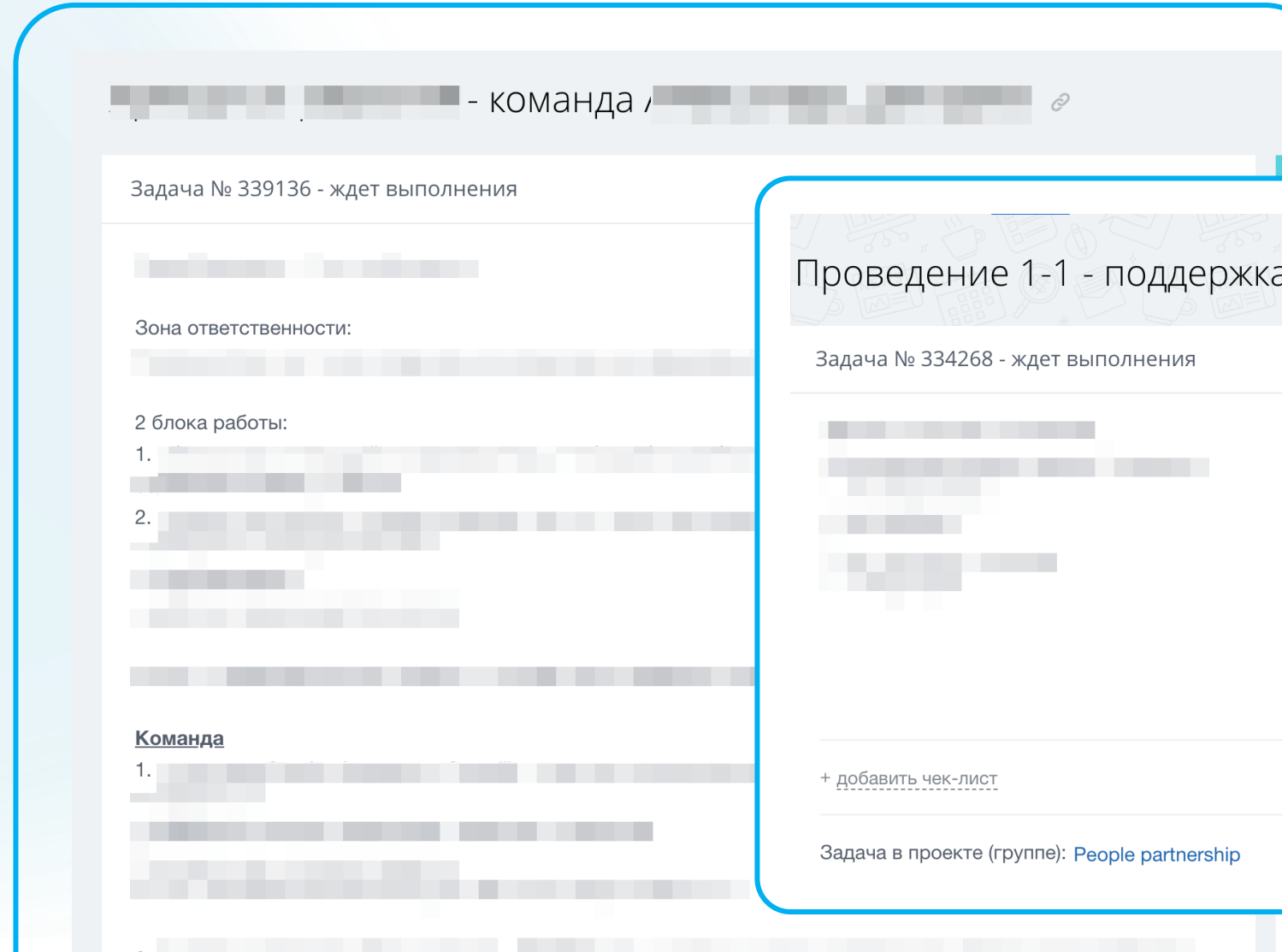
The screenshot displays a notification from Vladislav Vikulov (Викулов) sent today at 13:10. The notification is titled 'Ознакомление с [redacted]' and contains a document icon labeled 'Приказ'. Below this, there is a visual representation of the document flow: a generic user icon on the left, an arrow pointing to the sender's profile icon on the right, and a green button with a checkmark that says 'ОЗНАКОМИЛСЯ. ПОДПИСАТЬ'. The main body of the notification is a light blue box containing the following text: 'Задание: Подписать документы. Приказ. Прошу ознакомиться с документом и подписать. Необходима ваша электронная подпись на документах. Документ: [Приказ.pdf](#). Идентификатор вашей подписи: [redacted]'. At the bottom of this box is a link 'Подробнее'. At the very bottom of the notification area, there are interaction options: 'Нравится', 'Комментировать', 'Следить', 'Ещё', and a view count of '1'.

Работа с командами

Задачи по мониторингу состояния, инструментам HR и планам работы по командам.

Чек-листы, контрольные точки, информирование.

Владислав Викулов, август 2023

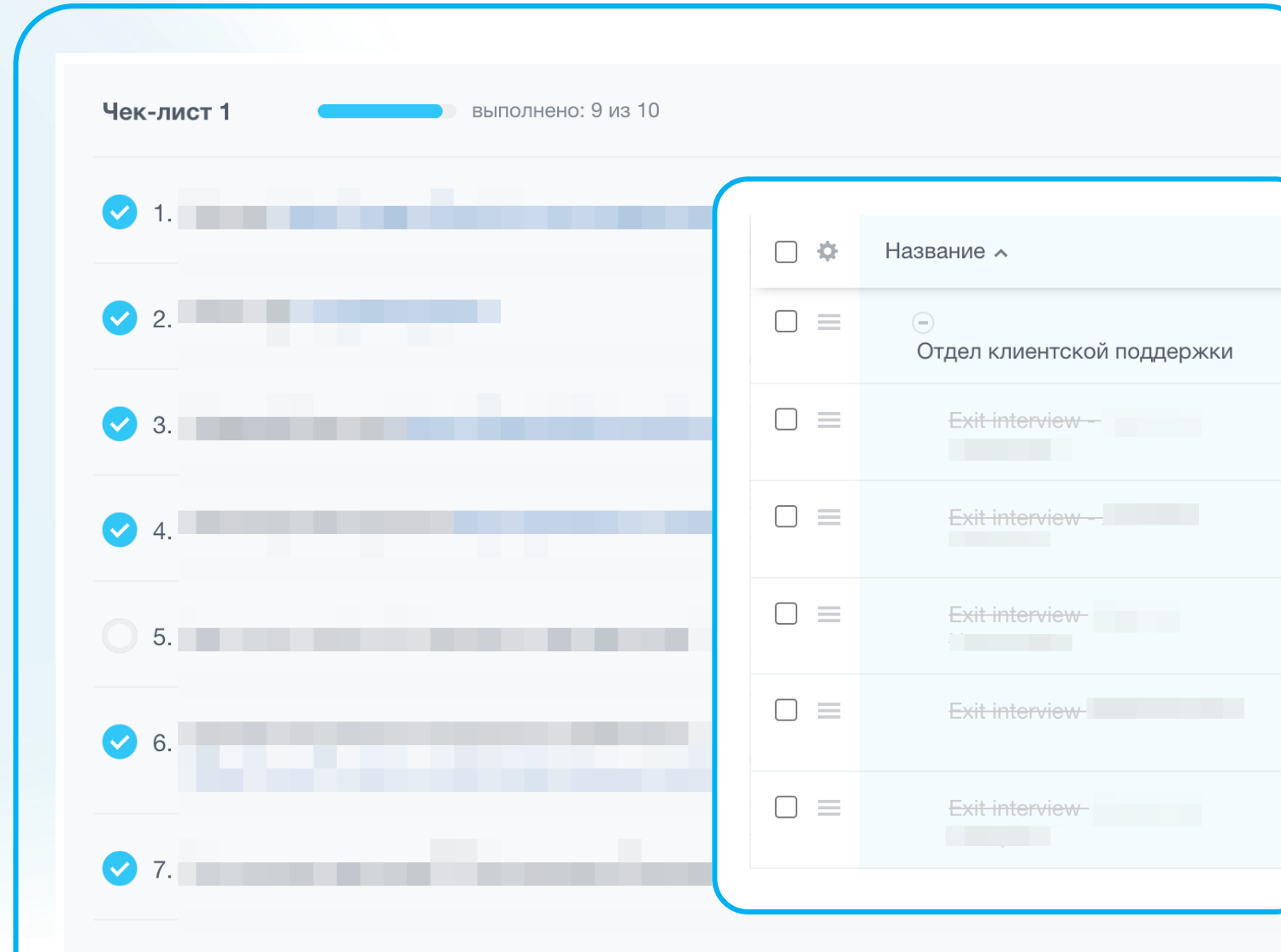


Выход

Детальные шаблонные задачи по специфике направлений.

Чек-листы, контрольные точки, информирование.

Фиксация exit-интервью.

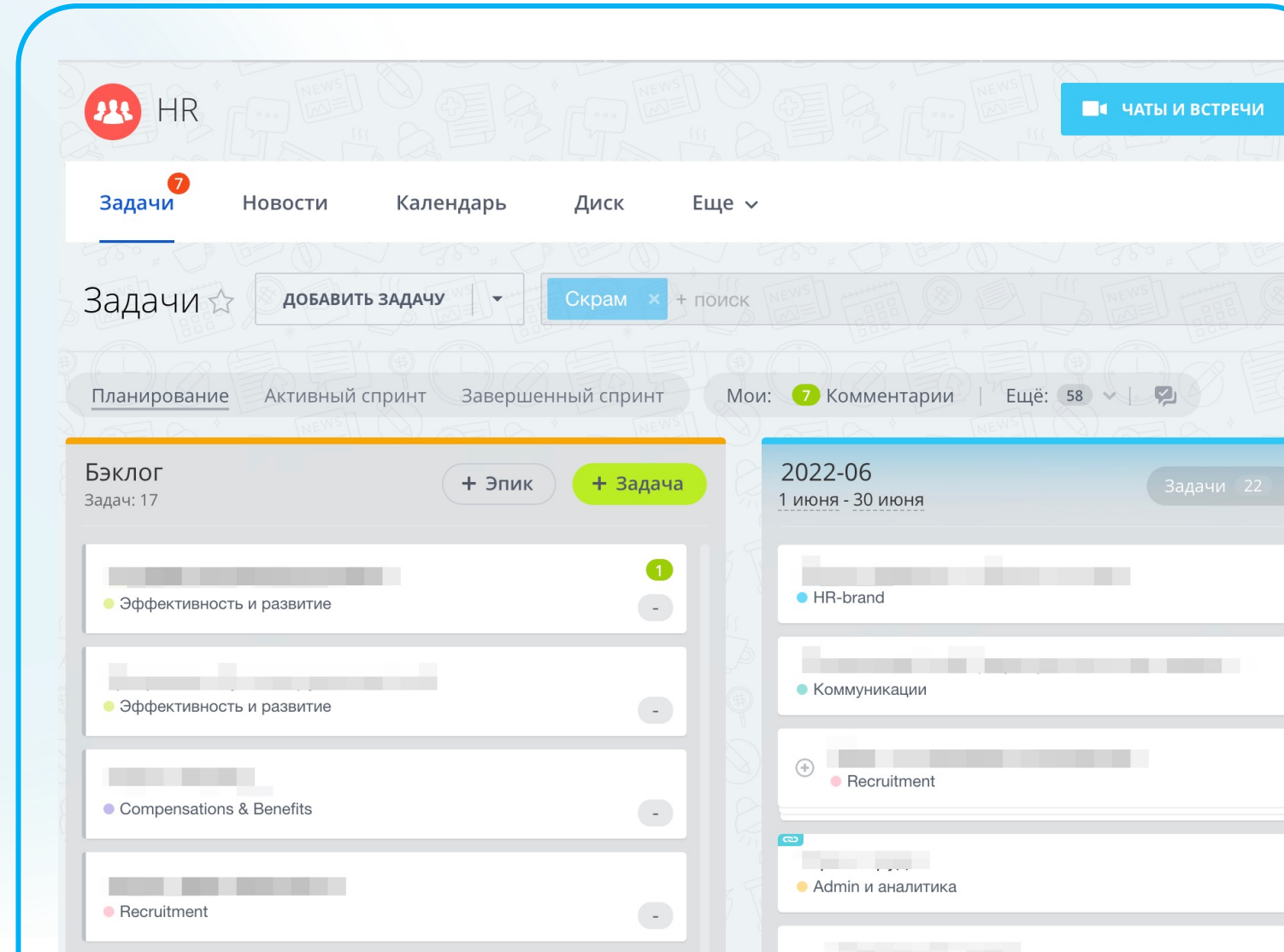


Управление

Управление через связанные задачи.

Использование SCRUM с учетом специфики направления.

Прозрачная картина для команды и компании.



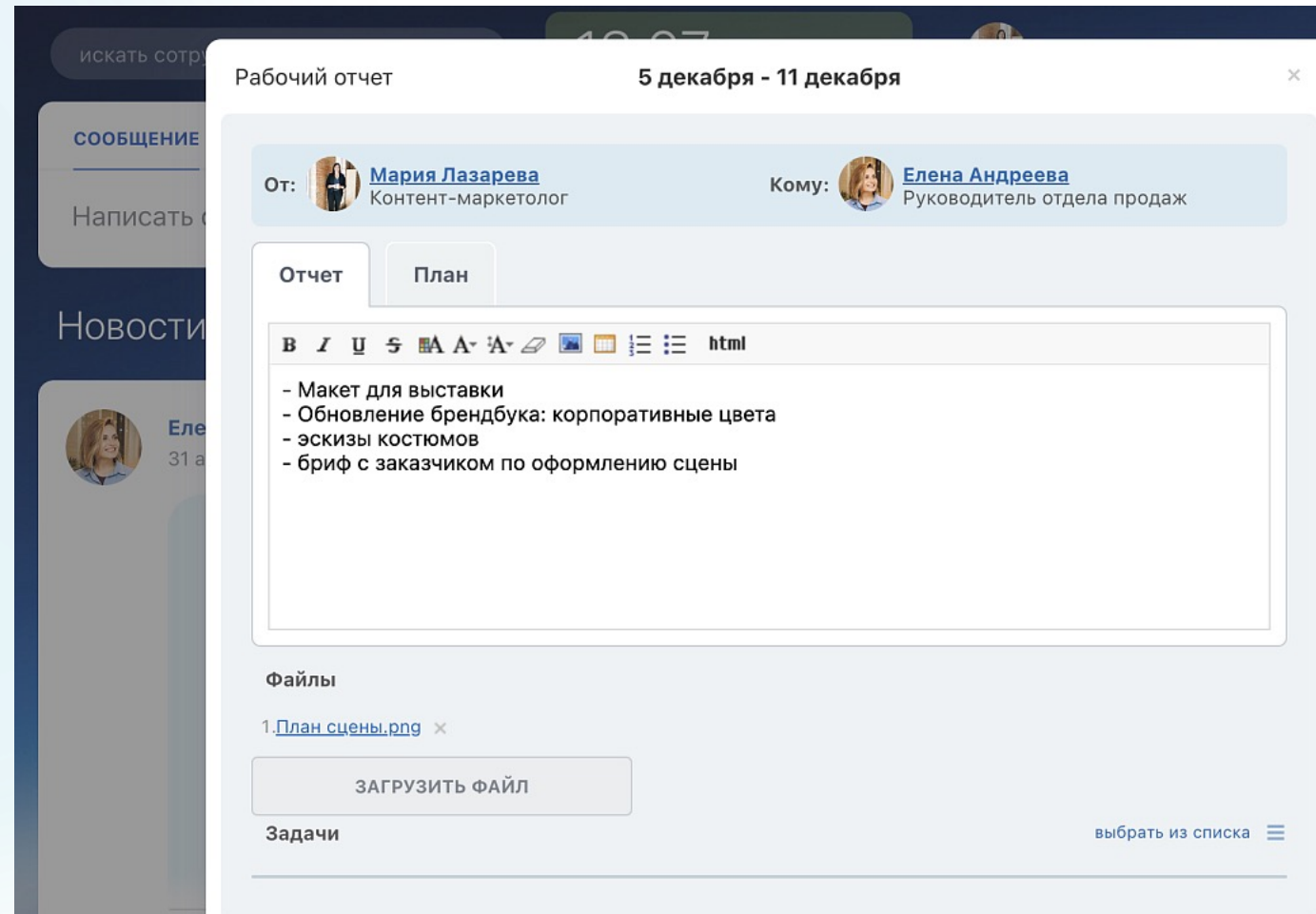
Рабочие отчёты

Мониторинг работы
сотрудников.

Оценка работы и
формализация обратной
связи.

История за всё время работы.

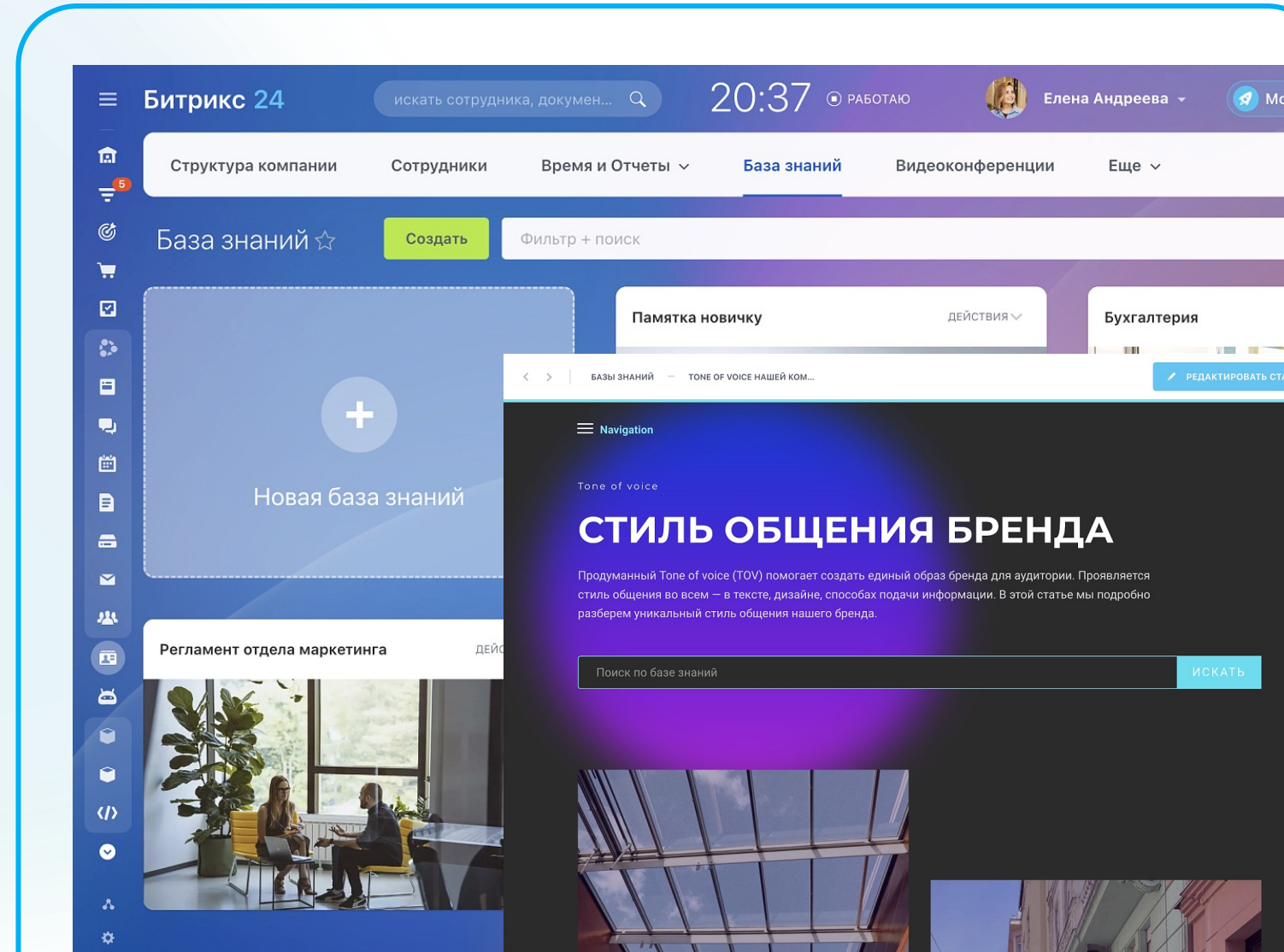
Владислав Викулов, август 2023



Базы знаний

Удобная структура изложения информации.

Регулируемые права доступа и редактирования.



Новости

Публикации на любые
внутренние аудитории.

Механизмы подтверждения
ознакомления.

Механики соц.сетей.

Статистика просмотров и
реакций.

Владислав Викулов, август 2023

Битрикс 24 12:32 РАБОТАЮ Елена Андреева

СООБЩЕНИЕ ЗАДАЧА СОБЫТИЕ ОПРОС ЕЩЁ ▾

Написать сообщение ...

Новости

Мария Лазарева > Всем сотрудникам 18 июля 18:40 свернуть

Электронные трудовые книжки.

Добрый день!

Уведомляем Вас, что в связи с внесением изменений в трудовое законодательство (Федеральный закон от 16.12.2019 № 439-ФЗ, Памятка об изменениях прилагается) осуществляется переход на электронные трудовые книжки, а сведения о Вашей трудовой деятельности теперь формируются в электронном виде, передаются и хранятся в Пенсионном фонде РФ. Вам нужно не позднее 31.12.2020 подать письменное заявление (прилагается) о выборе способа ведения Вашей трудовой книжки.

ПРОЧИТАНО уже подтвердили прочтение 1 пользователей

Трудовая книжка

Рабочие группы

Фокусировка рабочих пространств по тематикам, проектам и целевым аудиториям.

Все инструменты для работы в ограниченной группе.

Гибкая и прозрачная система прав и доступов.

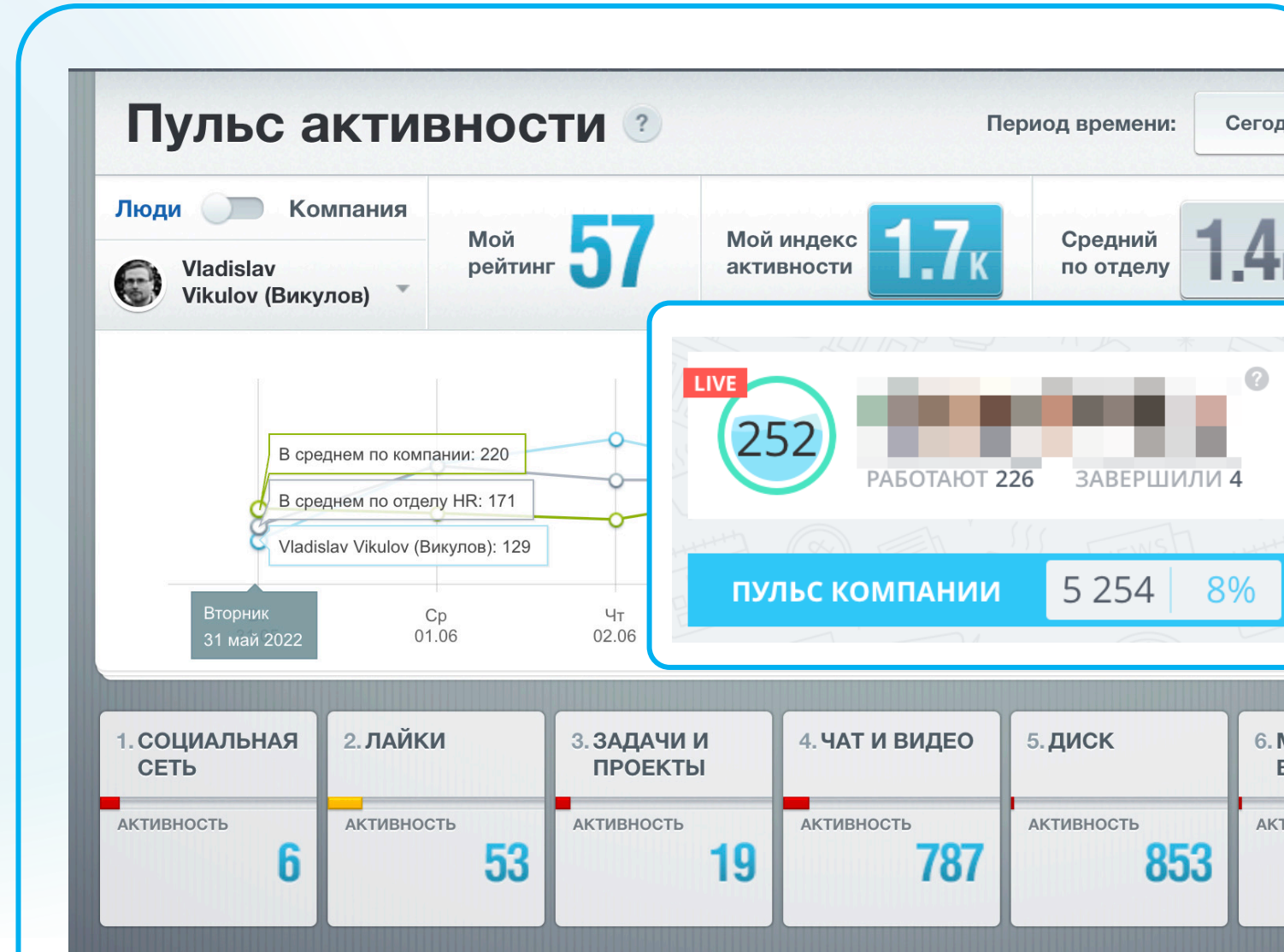
Владислав Викулов, август 2023

ID	Название	Дата создания	Дата последней активности	Участники
14	Аналитика	5 июля, 16:43	3 сентября, 23:48	1
6	Бухгалтерия	22 июня, 14:44	5 июля, 16:38	1
22	Выставка "Десерты"	11 июля, 10:34	2 ноября, 16:17	2
24	Дизайн	21 июля, 15:14	2 ноября, 16:17	2
2	Маркетинг	22 июня, 14:43	3 сентября, 23:48	1
20	Новая сцена БДТ	11 июля, 10:22	3 сентября, 23:48	2

Статистика активности

Пульс активности всей компании, подразделения или человека.

Аналитика по инструментам и каналам.



Что реально помогает



«Всё в одном»

Интеграция инструментов
в рабочее пространство



Единая логика

Все процессы строятся по
одним правилам



Привычные механики

Поддержка коммуникаций
знакомыми паттернами



Адаптивность

Гибкость во внедрении,
обратная связь от людей



Спасибо за внимание!

Остались вопросы?

+7-926-216-5115

vikulov@bitrix24.ru

Владислав Викулов

HR директор

Битрикс24 