

ПОНИМАЮ

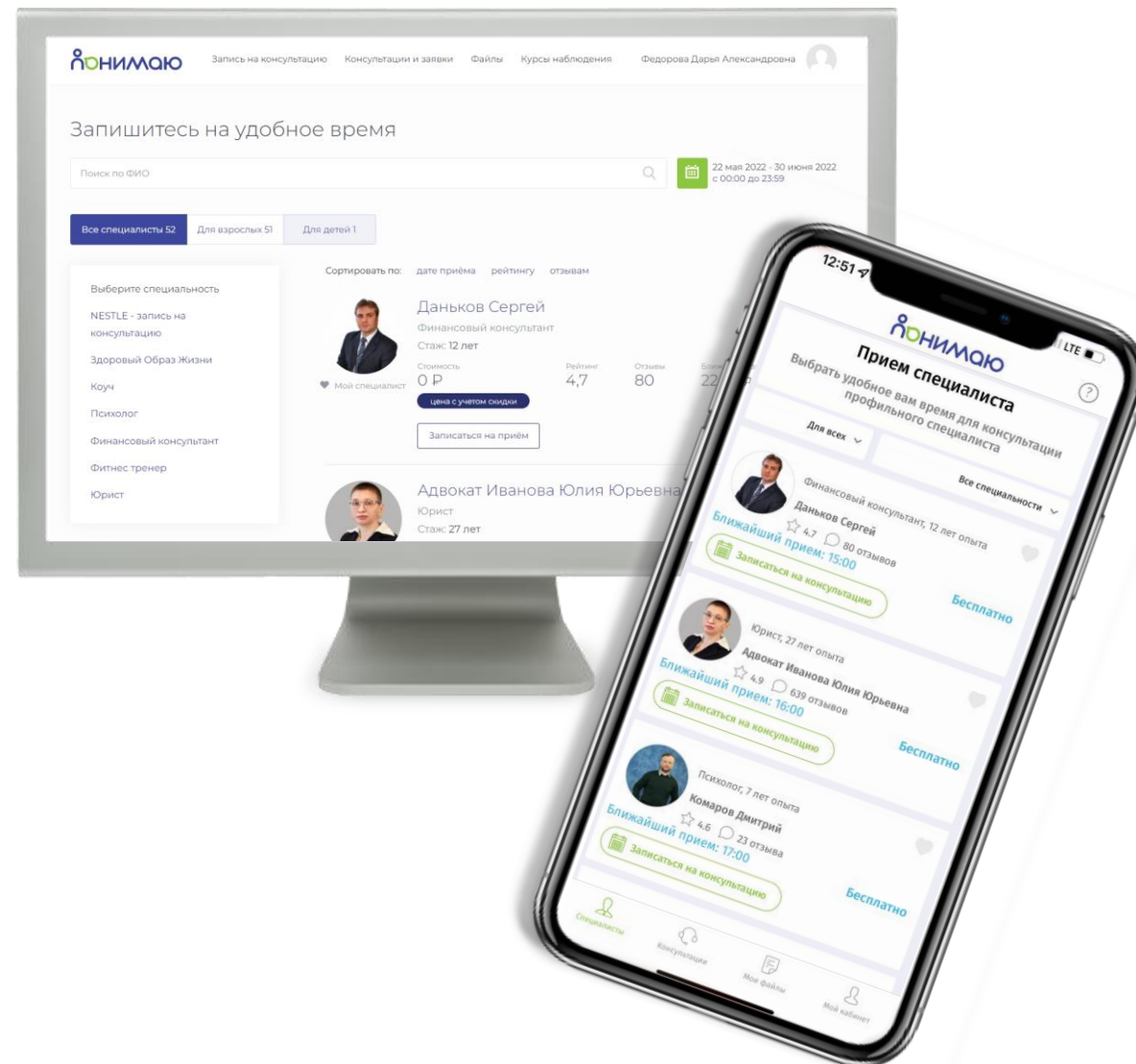
К СОТРУДНИКАМ С ПОНИМАНИЕМ

WELL-BEING ТРЕНДЫ
И СТАТИСТИКА ЗАПРОСОВ



ПЛАТФОРМА КОРПОРАТИВНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ №1 В СНГ

- по количеству корпоративных клиентов
- по количеству сотрудников, имеющих доступ
- по количеству проводимых консультаций



1,5+ МЛН

сотрудников компаний-клиентов имеют доступ

400+

консультаций ежедневно

180+

специалистов платформы Понимаю



OZON



60%

NPS (Net Promoter Score)

90%

CRR (Customer Retention Rate)

8-10%

средний уровень утилизации клиента «Понимаю»*

*Уровень утилизации зависит от специфики компании; Утилизация рассчитывается как отношение количества уникальных пользователей к общему количеству сотрудников, которые имеют доступ к платформе Понимаю



NOYTECH



ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ СОТРУДНИКОВ

это бизнес-инструмент для HR, который дает возможность сотрудникам компании получить профессиональную поддержку специалистов сферы благополучия (well-being), преимущественно в онлайн формате



ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО РАБОТОДАТЕЛЮ?

Проблемы HR

Снижение продуктивности (вовлеченность) сотрудников

Рост издержек на персонал

Высокий уровень конкуренции за кадры

Решение благодаря ППС

ППС положительно влияет на уровень вовлеченности сотрудников.

Так, исследования Института Гэллана (Gallup)* отмечают что, вовлеченные сотрудники считают обязательным приходить на работу и выполнять большее количество задач — бизнес отмечает разницу в количестве прогулов на 81% и разницу в производительности на 14%.

*[*Employee Engagement vs. Employee Satisfaction and Organizational Culture](#)*

ROI от внедрения ППС составляет 54%*

ППС помогает повысить эффективность использования ФОТ за счет улучшения показателей эффективности и продуктивности сотрудников

- Рост производительности труда
- Снижение текучести кадров
- Снижение количества пропусков работы по причине болезни

**На основании исследования «Понимаю» совместно с профессором НИУ ВШЭ Тепловой Т.В.*

Одним из основных преимуществ ППС является доступность для работодателя: в среднем 3 тыс. руб. на 1 сотрудника в год.

Это в 10 и более раз меньше суммы, которую работодатель ежегодно тратит на ДМС.*

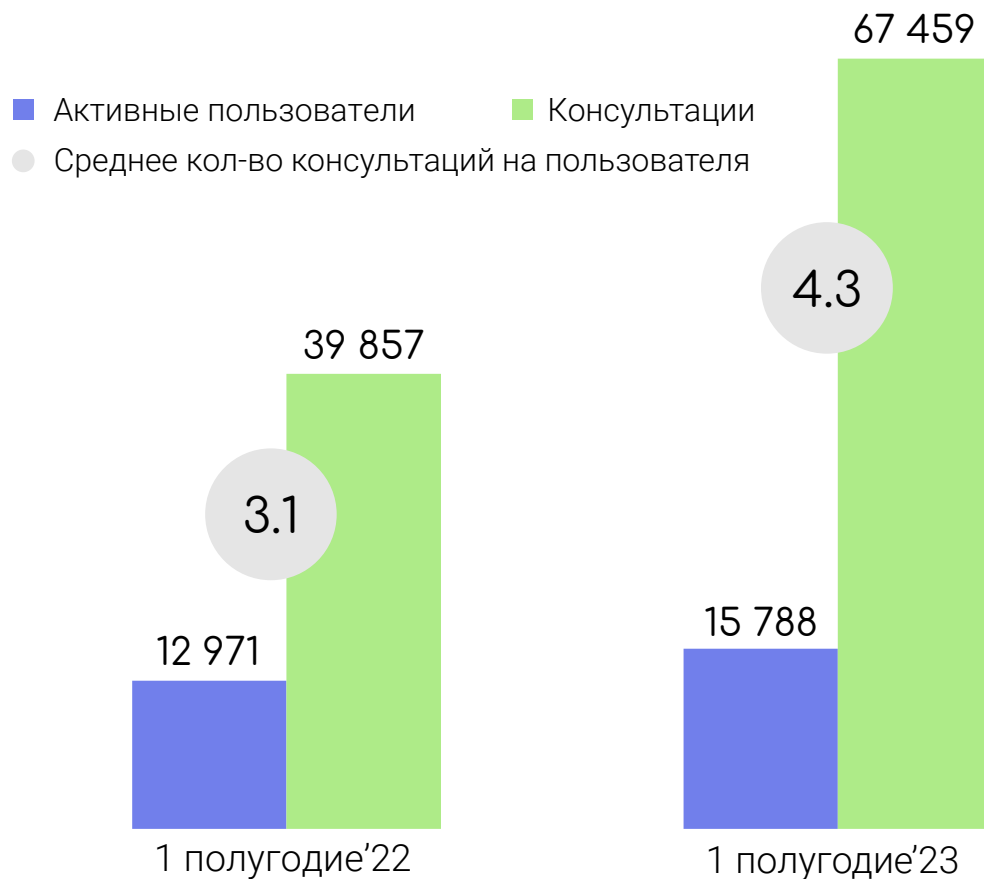
*[*Средняя стоимость одно полиса ДМС - 30-50 тыс руб, Агентство страховых новостей](#)*

ЧТО БЕСПОКОИЛО СОТРУДНИКОВ
В 1 ПОЛУГОДИИ 2023 ГОДА

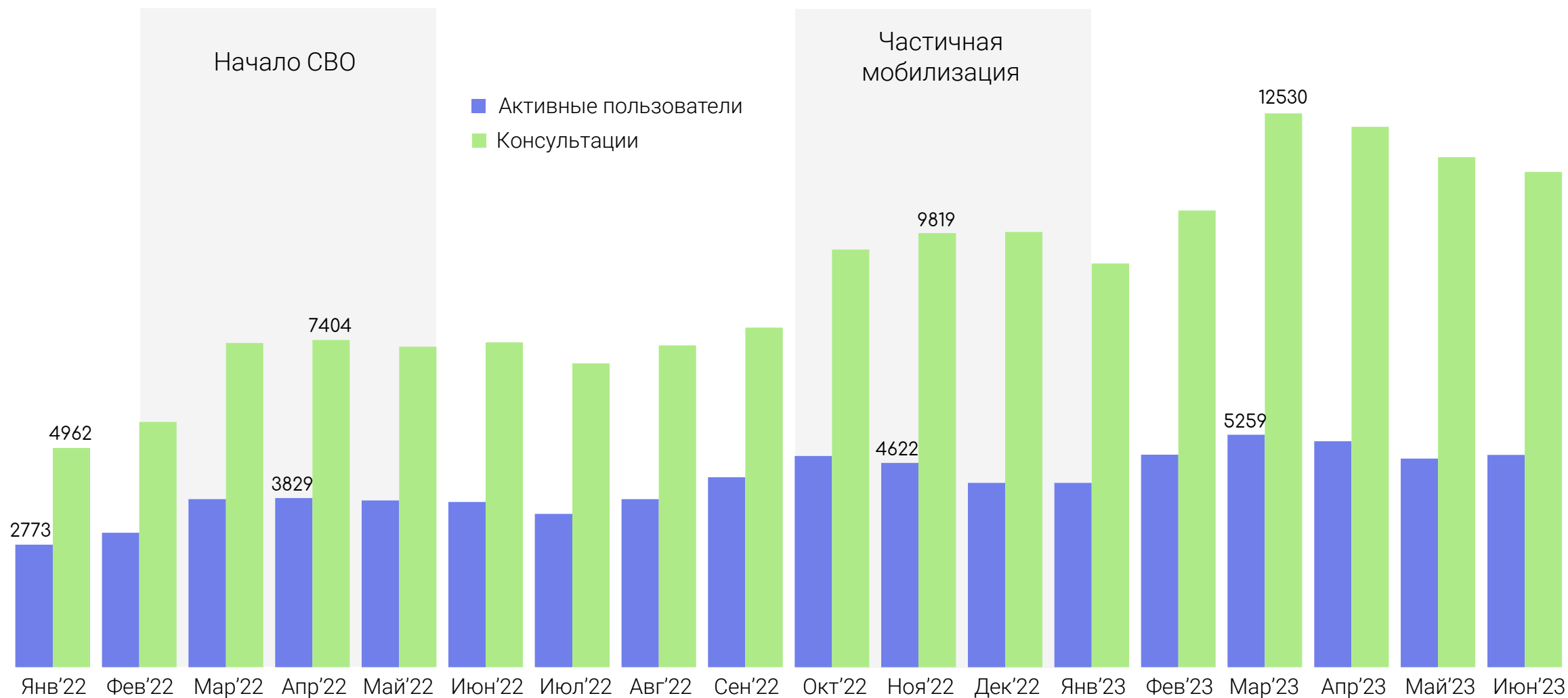
Основные показатели

Высокий уровень востребованности поддержки

- Рост количества активных пользователей (+22%) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года
- Существенный рост количества проведенных консультаций (+69%) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года
- Интенсивность – среднее количество обращений одного уникального пользователя выросла на 40%
- При этом количество сотрудников корпоративных клиентов, имеющих доступ к Платформе, выросло на 13% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года



Динамика использования поддержки за 1,5 года

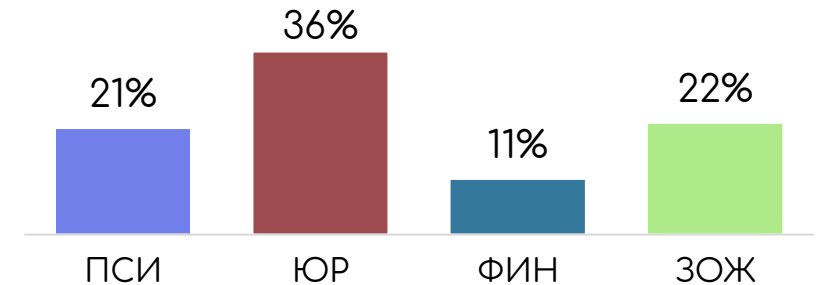


Динамика обращений по направлениям

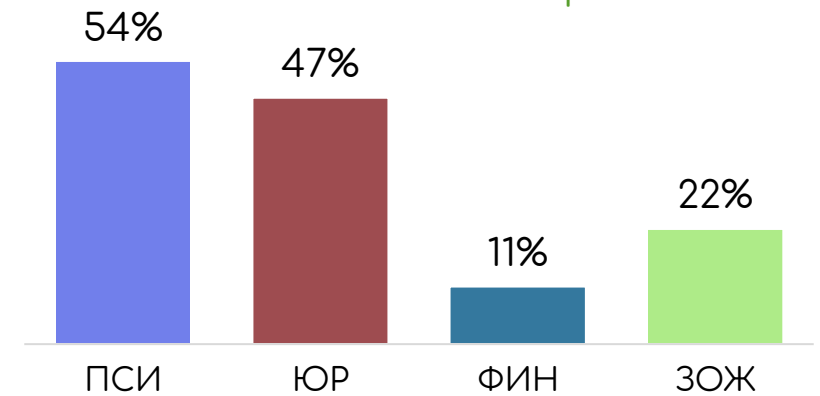
Наиболее востребованные направления поддержки:

- Наибольший относительный прирост пользователей наблюдается по направлению юридического ассистанса (+36%)
- Это вызвано ростом портфеля клиентов за счет производственных компаний («синие воротнички»), у которых спрос на консультации юристов традиционно выше по сравнению с другими направлениями
- Наибольший прирост количества консультаций по направлению психологической поддержки (+54%)
- Среднее количество консультаций психолога на пользователя выросло с 3,0 до 3,8. Сотрудникам требуется большее количество сессий с психологом для решения возникающих проблем

Рост количества обратившихся сотрудников по направлениям:



Рост количества консультаций по направлениям:



по сравнению с 1 полугодием 2022

Психологическая поддержка (ПСИ)

12 096

Сотрудников обратились за психологической поддержкой

3,8 +27%

Среднее количество консультаций на 1 сотрудника

45 604

Консультаций за 6 месяцев

ТОП тематик запросов:

- Партнерские отношения (МЖ) (18%)
- Семейные отношения (15%)
- Самопознание (13%)
- Тревога, страхи (10%)
- Детско-родительские отношения (6%)



по сравнению с 1 полугодием 2022

Юридический ассистанс (ЮР)

3 718

Сотрудников обратились за юридической помощью

1,9 +8%

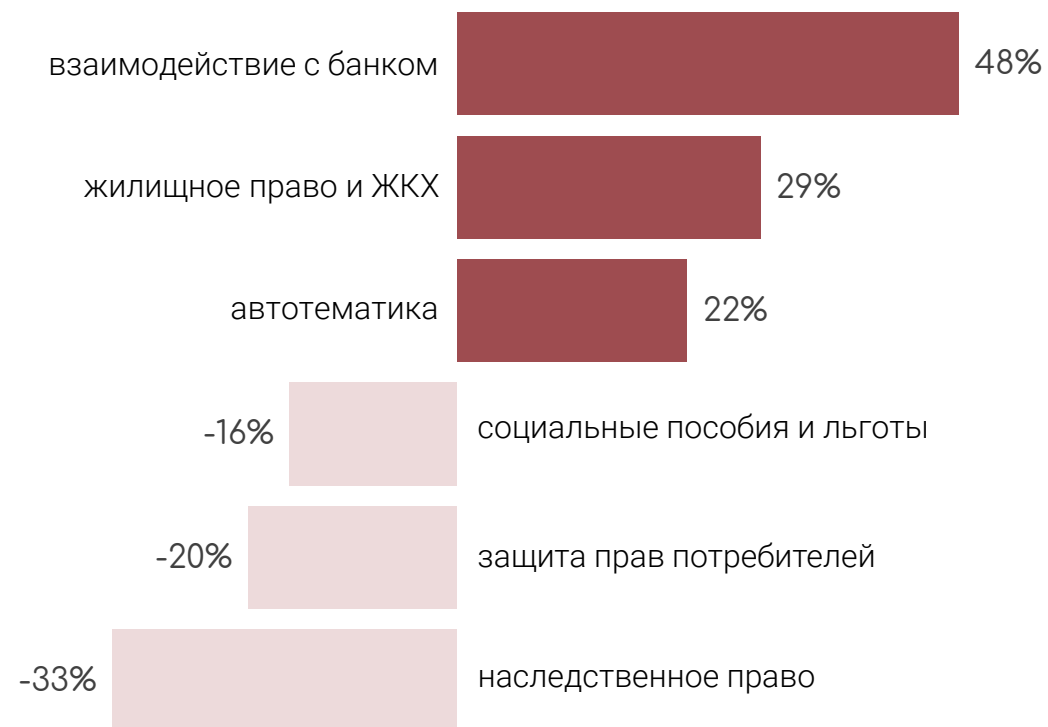
Среднее количество консультаций на 1 сотрудника

6 993

Консультаций за 6 месяцев

ТОП тематик запросов:

- Экспертиза юридических документов (40%)
- Налоги и налоговый вычет (12%)
- Защита прав потребителей (10%)
- Семейное право (9%)
- Споры с третьими лицами (6%)



по сравнению с 1 полугодием 2022

Финансовый консалтинг (ФИН)

1 200

Сотрудников обратились за
консультации по личным финансам

1 583

Консультаций за 6
месяцев

1,3

Среднее количество консультаций
на 1 сотрудника

ТОП тематик запросов:

- Личное финансовое планирование (38%)
- Налоги и налоговый вычет (29%)
- Инвестиции и накопления (18%)



по сравнению с 1 полугодием 2022

Консультации по здоровому образу жизни (ЗОЖ)

1 750

Сотрудников обратились к консультантам ЗОЖ

3 433

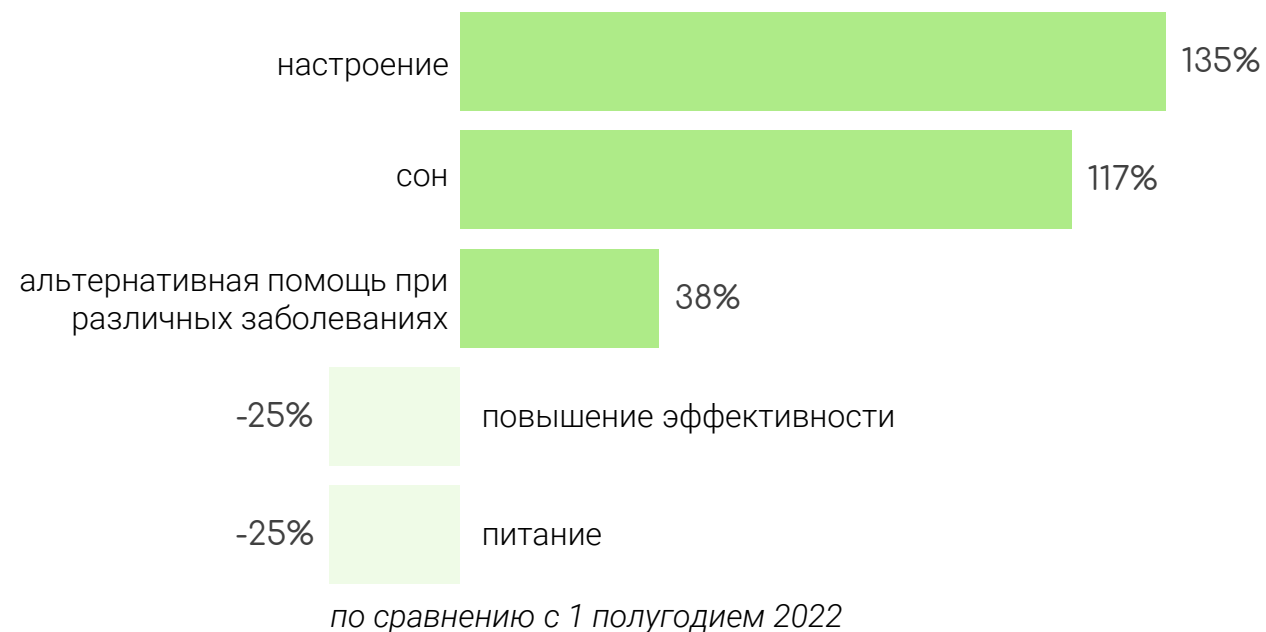
Консультаций за 6 месяцев

2,0

Среднее количество консультаций на 1 сотрудника

ТОП тематик запросов:

- Питание (42%)
- Повышение эффективности (21%)
- Настроение (14%)





Антон Кушнер

Основатель и Генеральный директор
Платформа ПОНИМАЮ

+7 903 797 12 01

ak@ponimau.com

Получить полную версию
статистики по всем направлениям



<https://ponimau.com>

<https://online.ponimau.com>