



# Как внутренняя разработка трансформировалась в рыночный продукт

Анастасия Титова  
HR бизнес-партнер, Nexign



# Nexign сегодня

## 30+ лет

работы в разработке,  
внедрении и поддержке  
высоконагруженных систем

## 150

успешных проектов  
для 50 клиентов  
в 14 странах

Надежный партнер в цифровой трансформации  
для лидеров рынка



Системообразующее  
предприятие



Регистрация продуктов  
в едином реестре  
отечественного ПО



Участие в развитии  
направления 5G в России



Активный участник  
РУССОФТ



Nexign — это прежде  
всего люди

1900

сотрудников

9

городов

80%

IT-специалисты

# До 2020 года было четыре различных IT-системы

Систему использовали для опросов 360° и Целеполагания

**Mirapolis**

Самописная система на .net. Обеспечивала вовлеченность сотрудников через Сообщества, Профили, Маркет

**«Инфополе»**

Самописный интранет на .net. Содержал справочник сотрудников, карту офиса. Выполнял функцию новостного портала

**SharePoint**

**Skillber**

На основе Sharepoint работали ServiceDesk и хранилище документов

# Новые вызовы требовали системной интеграции

## Культурная трансформация



Обновление EVP  
и концепта ценностей

## Цифровая трансформация



Пандемия и перевод всей  
компании на удалённую  
работу

## Новая бизнес-стратегия



Развитие HR-функции,  
изменение программы  
мотивации и целеполагания,  
импортозамещение

## Коммуникационная платформа



Массовый переход новых  
сотрудников, открытие  
зарубежных филиалов



## Почему не подошли готовые решения



### Не обеспечивали единое окно

В рассмотренных системах не хватало всех требуемых нам возможностей из коробки



### Устаревший UI и Legacy-код

Интерфейс не позволял быстро ориентироваться на портале, любые изменения внедрять сложно и долго



### Ограничения облачных сервисов

Не рассматривали облачные сервисы из-за требований безопасности, отсутствия кастомизации и высокой TCO

Объединились, чтобы стать лучше

HR и Dev (команда  
разработки) объединили  
свои усилия, чтобы  
сделать новое решение



# Корпоративный портал Neon

Интегрированная платформа для формирования современной, открытой корпоративной экосистемы

The screenshot shows the profile page for Mikhail Nikolaevich Kolesnikov on the Neon corporate portal. The page features a dark blue header with the 'neon' logo and navigation links: Главная, Новости, Структура, Сотрудники, О компании, Справочники, Сообщества, Карта офиса. The breadcrumb trail reads: Главная / Структура / Структура компании «EORA Dialog Systems». The profile card includes a circular profile picture, the name 'Колесников Михаил Николаевич', and the title 'Ведущий проектировщик пользовательских интерфейсов, Лидер рабочей группы'. To the right of the name are icons for social media and a share icon. Below the name are three main sections: 'Подразделение' (Department) with a folder icon, 'Руководитель' (Supervisor) with a star icon, and 'Заместитель' (Deputy) with a shield icon. The department section lists '«Дирекция по реализации проектов в области энергетики и выполняемых энергетических систем...»' and 'В Нексаине с 2016 г. (5 лет)'. The supervisor section lists 'Денис Шевалье' and 'Директор по реализации проектов в области энергетики'. The deputy section lists 'Большедворский Александр' and 'с 08.09.2021 по 10.10.2021'. To the right of these sections are two more boxes: '2 этаж, место F3-F3.10d Санкт-Петербург' and '11:00 – 18:15 Работает из офиса'. At the bottom right, a box shows '11 марта 1963' and 'День рождения'. On the far right, a sidebar titled 'На этой странице' lists: Основное, Проекты, Навыки и сертификаты, Команда, Ценности, and Благодарности.

neon

Главная Новости Структура Сотрудники О компании Справочники Сообщества Карта офиса

Главная / Структура / Структура компании «EORA Dialog Systems»

 **Колесников Михаил Николаевич** 

Ведущий проектировщик пользовательских интерфейсов, Лидер рабочей группы

 Подразделение

«Дирекция по реализации проектов в области энергетики и выполняемых энергетических систем...»  
В Нексаине с 2016 г. (5 лет)

 Руководитель

**Денис Шевалье**  
Директор по реализации проектов в области энергетики

 Заместитель

**Большедворский Александр**  
с 08.09.2021 по 10.10.2021

2 этаж, место F3-F3.10d  
Санкт-Петербург

11:00 – 18:15  
Работает из офиса

11 марта 1963  
День рождения

На этой странице

- Основное
- Проекты
- Навыки и сертификаты
- Команда
- Ценности
- Благодарности

Nexign, как и многие другие компании, столкнулась с необходимостью перевести всех сотрудников на удалённую работу

Так, на портале появились:



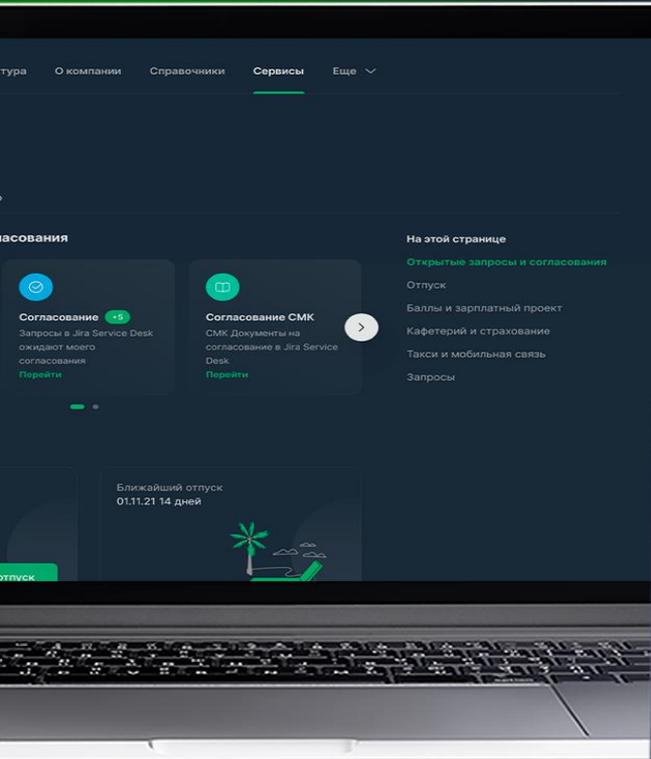
**Кабинет сотрудника** – сотрудники прямо на портале могут отправить электронные заявки, запросы, документы



**Чат-бот с Nexy** для ответов на самые актуальные вопросы



**Модуль FreeDesk**, при помощи которого сотрудники могут бронировать рабочее место в офисе



# Культурная трансформация, обновление EVP и концепта ценностей

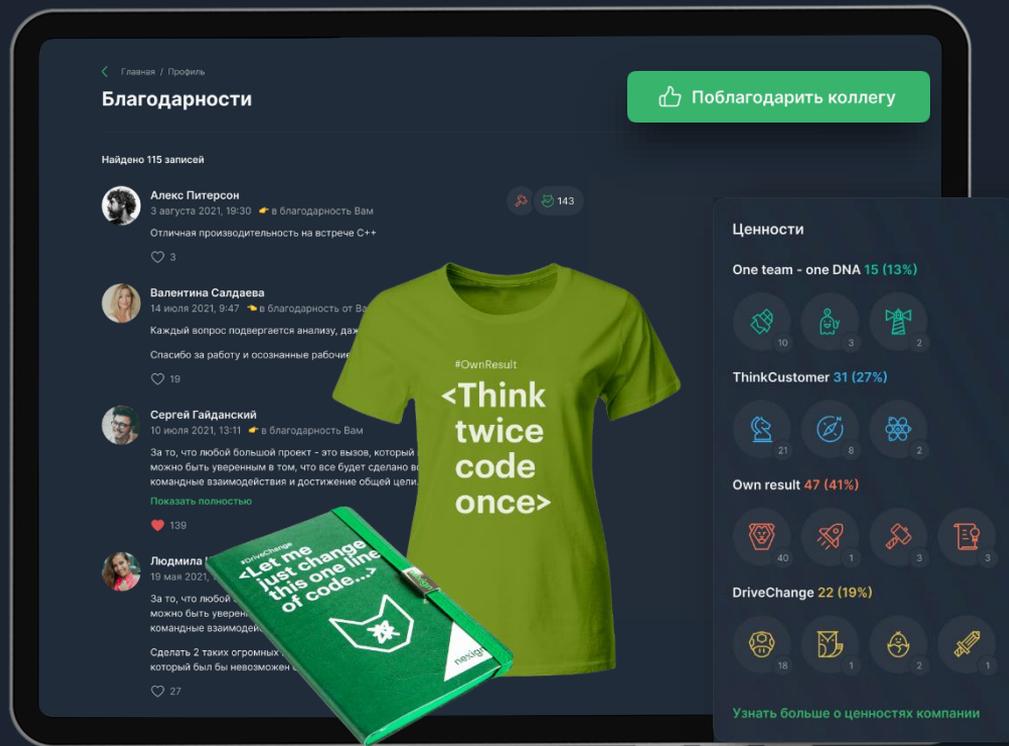
Так, на портале появились

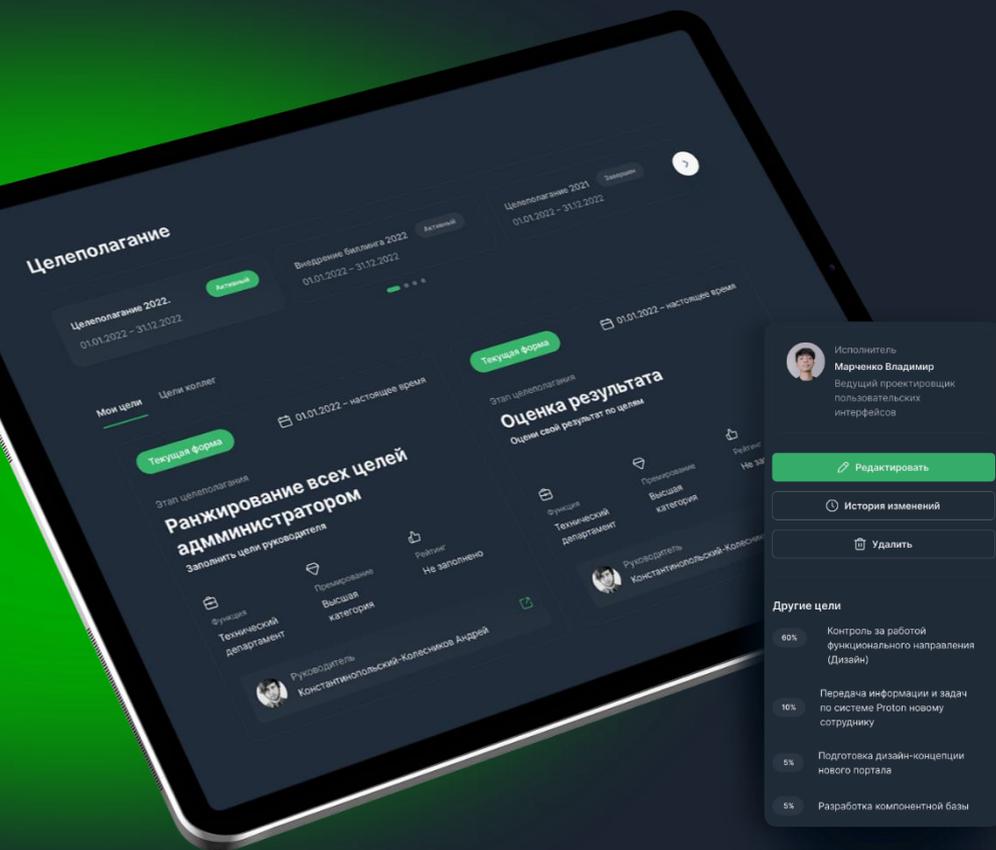
благодарности, привязанные к ценностям компании

Nexign Store с брендированными товарами



Бейджи ценностей можно добавлять для отдельных инициатив или программ в компании





Программа мотивации  
и целеполагания: всё абсолютно  
прозрачно и открыто

Так, на портале появилась  
система целеполагания от генерального  
директора до каждого сотрудника



Оценка эффективности персонала  
занимает меньше времени



Рутинные процессы работают  
слаженно с минимальным участием  
сотрудников HR

# Сотрудники Nexign хотели лучше понимать свои карьерные перспективы — мы всё разложили по полочкам

Так, на портале появились

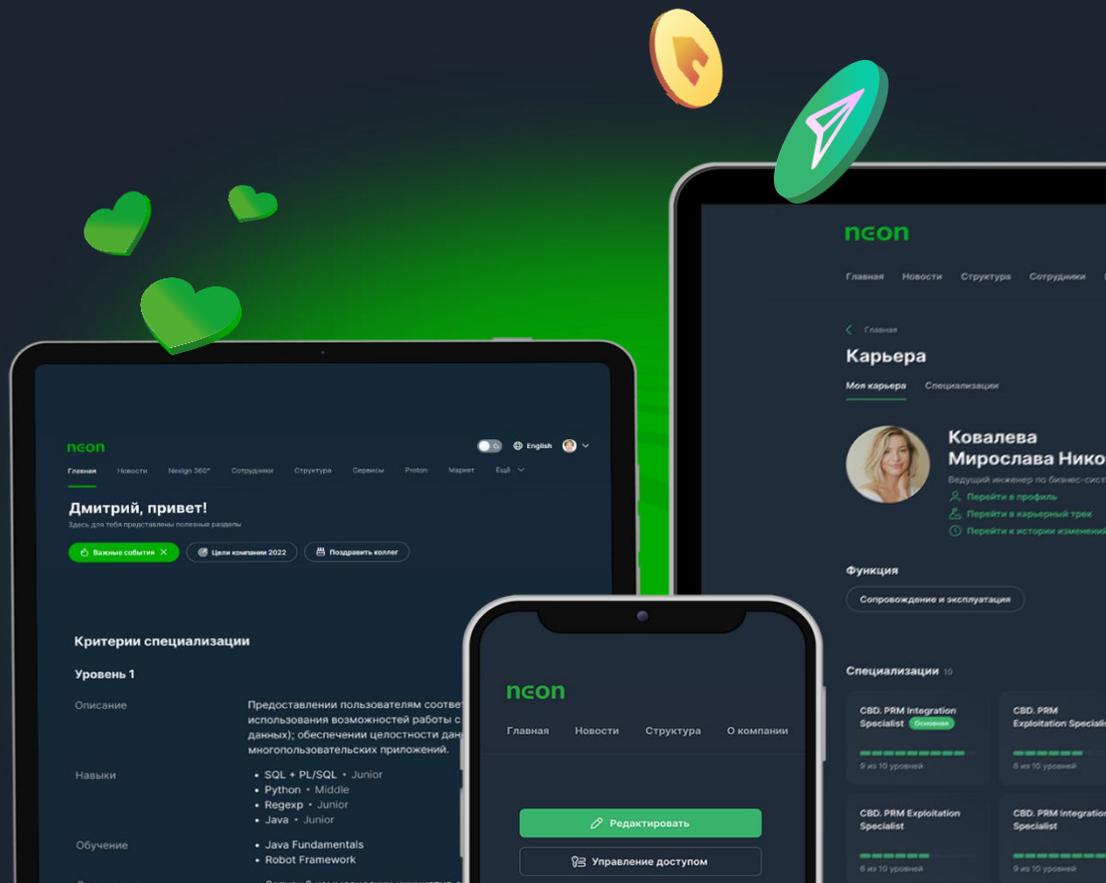
модуль карьера



Инструмент мотивации и удержания



Сотрудники Nexign участвуют в разработке карьерных треков совместно с руководителями



# А ещё для развития нужно лучше понимать себя, поэтому мы внедрили инструмент для оценки

## Так, на портале появился

модуль для регулярных опросов методом 360°



### Для сотрудников

Развитие навыков на основе обратной связи от коллег и руководителей



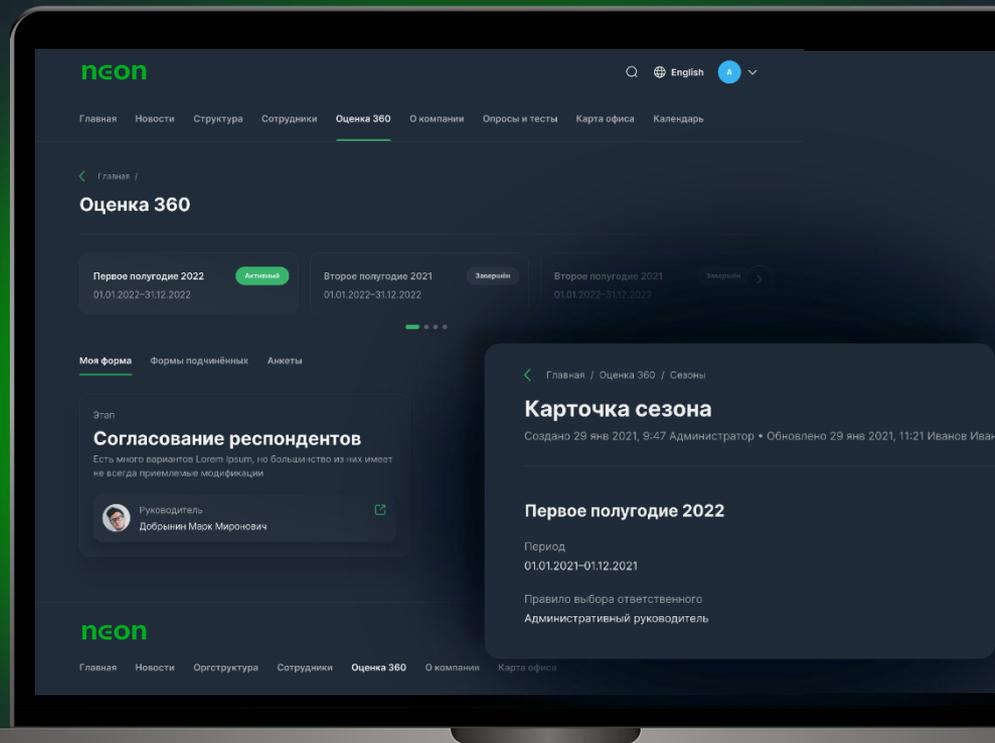
### Для руководителей

Определение сильных сторон и потенциала для развития команды



### Для HR-команды

Выявление недостающих компетенций и формирование эффективной кадровой политики



# Результаты запуска нового портала

\*показатели рассчитаны на общее количество 1 900 сотрудников

## +2%

1 213 уникальных  
посещений в день

## +25%

23 198 благодарностей  
коллегам за год

## + 170%

6 804 комментария

## + 47%

11 299 реакций  
к НОВОСТЯМ



Дополнительный  
результат:

Проект привлек внимание  
других компаний.

На данный момент Neon  
используют в девяти  
крупных компаниях.

# Решение Neon улучшает цифровой опыт сотрудников и налаживает коммуникации внутри компании



Повышение  
вовлеченности

до **85%**

сотрудников посещают  
сервисы компании  
каждый день



Повышение лояльности  
сотрудников

**> 90%**

сотрудников отзываются  
положительно о сервисах  
компании



Сокращается  
нагрузка

**x 2**

на кадровые службы,  
отдел внутренних  
коммуникаций



Сокращается  
время

**x 3**

на поиск сотрудником  
нужных заявок  
и документов

# Решение Neon помогает цифровизировать HR-процессы

Постановка целей

до **98 %**

сотрудников ставят и контролируют цели через модуль целеполагания

Распределение бонусов

**100 %**

руководителей распределяют премию через систему

Опросы и обратная связь

**99 %**

сотрудников прошли Опрос 360° по итогам 2022 года

Удобные сервисы

до **2** мин

сократилось среднее время подачи заявки

График отпусков

**93 %**

сотрудников заполнили график отпусков в срок

Карьерные треки

**> 100**

карьерных треков заведено в систему

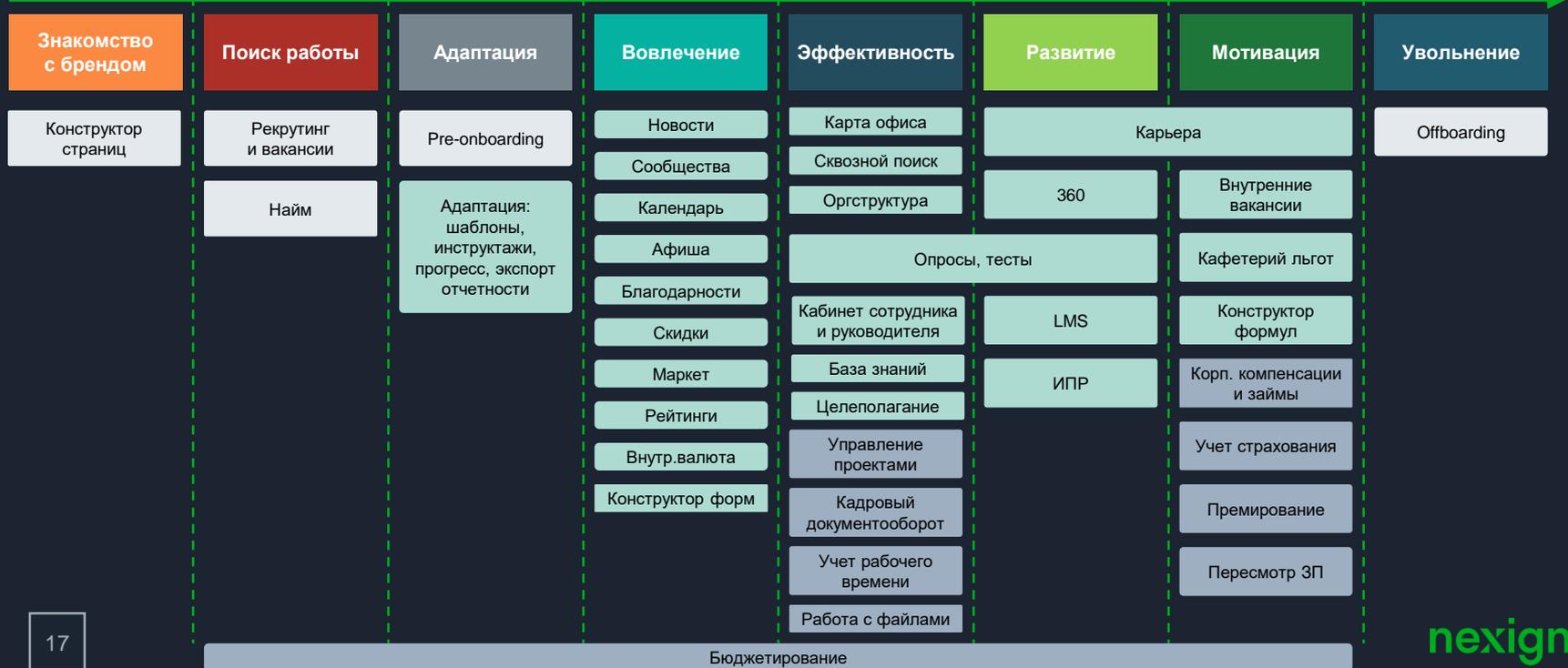
Развитие сотрудников

**30 %**

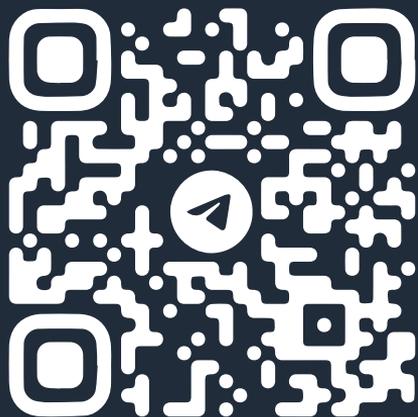
сотрудников с карьерными треками получили повышение



# От корпоративного портала к HRM



## Контакты



Анастасия Титова,  
HR бизнес-партнер

[Anastasiya.Titova@nexign.com](mailto:Anastasiya.Titova@nexign.com)

<https://t.me/anastasiyatitova>



# Q&A



# Спасибо!

В настоящем документе содержится не предназначенная для публикации конфиденциальная информация и материалы, принадлежащие АО «Нэксайн» или его аффилированным лицам, охраняемые российским и международным законодательством об авторском, патентном праве, праве на секрет производства (ноу-хау), о товарных знаках и иных средствах индивидуализации.

Программное обеспечение АО «Нэксайн» и связанная с ним документация могут распространяться и использоваться только на основании отдельного лицензионного соглашения с АО «Нэксайн».

Любое использование, копирование, воспроизведение, публикация, обнародование, передача, изменение, переработка или перевод настоящего документа и содержащихся в нем информации и материалов, полностью или частично, в любой форме и любыми средствами без предварительного письменного разрешения АО «Нэксайн» строго запрещено.

Если настоящий документ предоставляется с программным обеспечением, лицензированным АО «Нэксайн», информация в нем предоставляется в соответствии с условиями гарантии, предоставляемой с лицензией на программное обеспечение.

Если настоящий документ не предоставляется с лицензионным программным обеспечением, информация в нем предоставляется «как есть» без каких-либо гарантий.

В обоих случаях АО «Нэксайн» не предоставляет никаких иных гарантий в отношении настоящего документа и содержащихся в нем информации и материалов, явных или подразумеваемых, включая, помимо прочего, подразумеваемые гарантии в отношении их качества, коммерческой пригодности, пригодности для определенной цели, ненарушения прав третьих лиц.

АО «Нэксайн» или его аффилированные лица ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любые прямые или косвенные убытки, случайные расходы или штрафы, возникшие в результате использования или невозможности использования материалов и/или информации, содержащихся в настоящем документе.

АО «Нэксайн» принимает надлежащие меры для обеспечения качества информации и материалов, содержащихся в настоящем документе. Однако документ может содержать технические неточности или опечатки, отсутствие ошибок не гарантируется.

Настоящий документ может быть изменен или дополнен без какого-либо уведомления. АО «Нэксайн» не обязуется обновлять настоящий документ на основе изменений в продуктах или услугах, как собственных, так и третьих лиц. АО «Нэксайн» может вносить улучшения или изменения в продукты или услуги, описанные в настоящем документе, в любое время без предварительного уведомления.