

9-11 НОЯБРЯ  
2023

САНКТ-  
ПЕТЕРБУРГ

ПЛЕНАРНАЯ ДИСКУССИЯ  
«ЭКОНОМИКА ДАННЫХ — УМНЫЙ ГОРОД»

Подмосковье:

Цифровые сервисы.  
Управление на основе данных



Каретников Вадим Евгеньевич  
Директор ГКУ МО «АРКИ»



**ПОДМОСКОВЬЕ**  
ВЛАСТЬ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА



## Московская область:

- Занимает площадь 44 329 км<sup>2</sup> (55-е место в РФ)
- Население 10,8 млн. человек (**2-е место в РФ**)

**Московская область — второй регион России по размеру энергосетевого и коммунального комплекса.**

**718 ресурсоснабжающих организаций!**



## Ситуационно-аналитический центр (САЦ)



### Блок 1 (обращения)

#### Мониторинг рассмотрения обращений граждан (ОГ):

- Анализ, систематизация, классификация жалоб;
- Рассмотрение, подготовка ответов на обращения.

### Блок 2 (соц. сети)

#### Мониторинг и реагирование на сообщения в СМИ и социальных сетях



### Блок 3 (ЕДДС)

#### Единая дежурно-диспетчерская служба ЖКХ и энергетики

- Координация принимаемых мер по устранению инцидентов, недопущение перерастания в АВАРИЮ;
- Мониторинг отключения коммунальных услуг.

## ЦУР

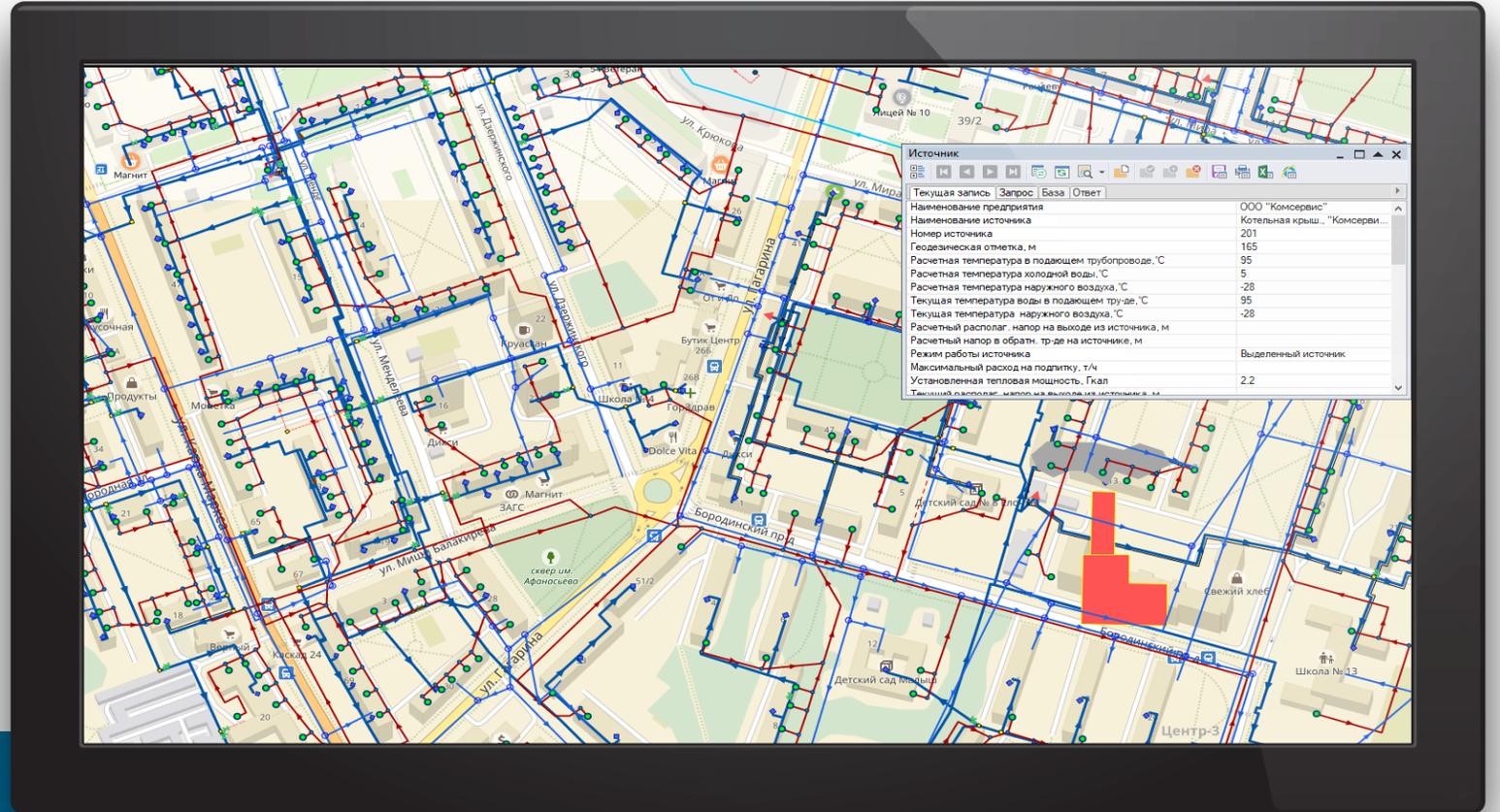


## ОЦИФРОВКА СЕТЕЙ ТЕПЛО-, ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

Более 500 000 объектов!

- КОТЕЛЬНЫЕ
- ВЗУ
- ОЧИСТНЫЕ
- ЦТП
- НС
- СЕТИ

**Основа —  
ЭЛЕКТРОННЫЕ МОДЕЛИ!!!**





Всё знаем

Быстро решаем

Не допускаем

Информируем

# КАРТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Работает с 2020г.

5 000 000 +  
посещений  
до 130 000  
посещений в день



ПЛАНОВЫЕ ОТКЛЮЧЕНИЯ МО  
бот

**КАРТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ МКД**

Отключено: 0 / 7

Выберите диа... Отключения  Жалобы

Поиск дома по адресу

Округ: Королев г.о.

Нас. пункт / Улица: г. Королев, ул. Первомайс...

Выберите номер дома

Найти

- г. Королев, ул. Первомайская, д.1
  - Отключение ГВС: 01.06.2021 - 14.06.2021
  - Включение отопления: 13.09.2021
- г. Королев, ул. Первомайская, д.2
  - Отключение ГВС: 01.06.2021 - 14.06.2021
  - Включение отопления: 13.09.2021
- г. Королев, ул. Первомайская, д.3
  - Отключение ГВС: 01.06.2021 - 14.06.2021

**г. Королев, ул. Первомайская, д.1**

+7(495)516-03-07 АО ЖИЛКОМПЛЕКС

Поставщики ресурсов

- +7(495)995-00-99 МосОблЭнерго Электроснабжение
- 8(800)220-02-20 МОЭК Электроснабжение
- +7(495)957-38-88 МосОблГаз Газоснабжение

Инфраструктура дома: 120 ЛС

0 активных обращений

Подписка на уведомления

Обращение в Администрацию

Обнаружили ошибку?

РЕСУРС	ДАТА ОТКЛЮЧЕНИЯ	ДАТА ВКЛЮЧЕНИЯ
Отключение ГВС	01.06.2021	14.06.2021
Отопление	-	13.09.2021



## ВЫДАНО ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

для техприсоединения к тепло-, водоснабжению и водоотведению



■ документов

■ в т.ч. договоров

**1 200 000 +**

Документов в эл. виде для техприсоединения выдано с 2017г

## ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение

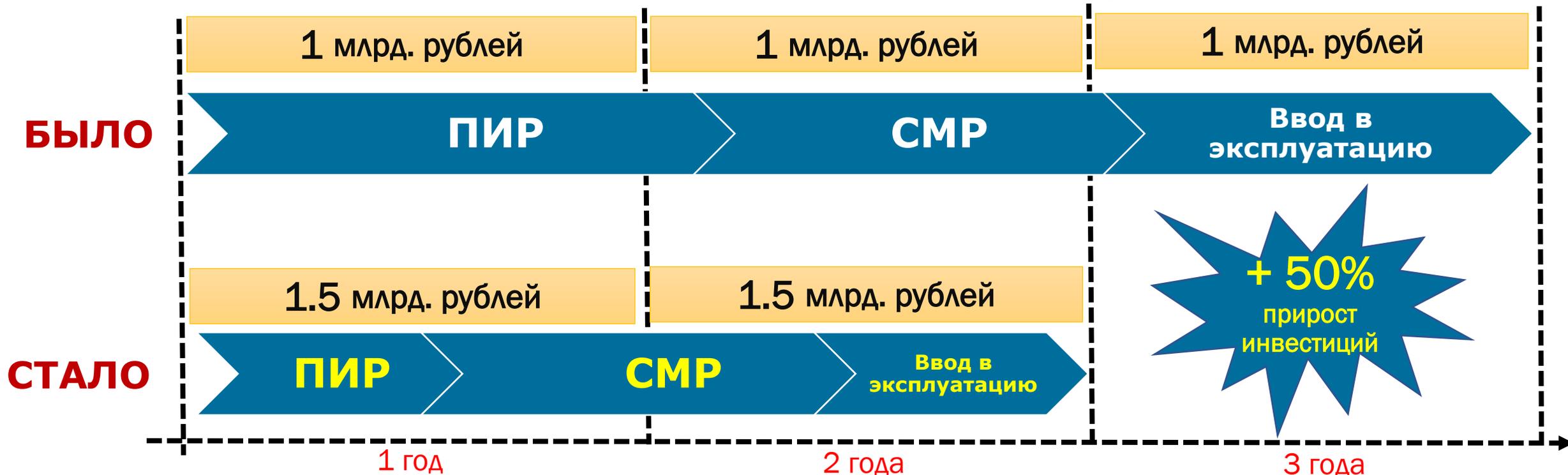
ПОКАЗАТЕЛЬ	ТУ		ДОГОВОРЫ ТП	
	БЫЛО	СТАЛО	БЫЛО	СТАЛО
Выдано в электронном виде	---	1 083 000+	---	31 000+
Способ и место подачи	на бумаге, лично в РСО	портал Госуслуг	На бумаге, лично в РСО	портал Госуслуг
СРОКИ, дней	20 - 140	2 - 7	30 - 180	10 - 20

**500-800** МЛН. руб./год

Экономия на стоимости ТП



Пример: ИНВЕСТПРОЕКТ на 3 млрд. руб



Сокращение сроков ТП на 10% = более 100 млрд. рублей/год

\* ~ 1 трлн. руб./год - среднегодовой объем инвестиций в Московской области

ПЛЕНАРНАЯ ДИСКУССИЯ  
«ЭКОНОМИКА ДАННЫХ — УМНЫЙ ГОРОД»

Каретников Вадим  
Евгеньевич  
Директор ГКУ МО «АРКИ»



☎ +7-925-086-06-06

✉ [karetnikovve@mosreg.ru](mailto:karetnikovve@mosreg.ru)