

Экосистема решений для эффективного управления ИТ- инфраструктурой

обзор платформ для комплексного управления
ИТ-инфраструктурой от российского
разработчика ISPsystem

Наталья Царёва
Директор по продуктам
компания ISPsystem

Компания ISPsystem — российский разработчик платформ для комплексного управления ИТ-инфраструктурой. Мы создаем программное обеспечение для управления физическим оборудованием, серверной виртуализацией, веб-серверами и сайтами.

С 2004 года нашими решениями пользуются заказчики в России, США, Европе и Азии.

18+ лет на рынке

Богатый опыт в разработке программного обеспечения. За это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем.

12+ отраслей, для которых мы работаем

Решения ISPsystem используются в самых различных отраслях: от хостинг-провайдеров и телеком-операторов, до дата-центров и крупных промышленных производств

50+ стран, где используют наши решения

Активных пользователей решений ISPsystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.

200K+ серверов под управлением ПО ISPsystem

Программные решения ISPsystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру

1000+ компаний-клиентов

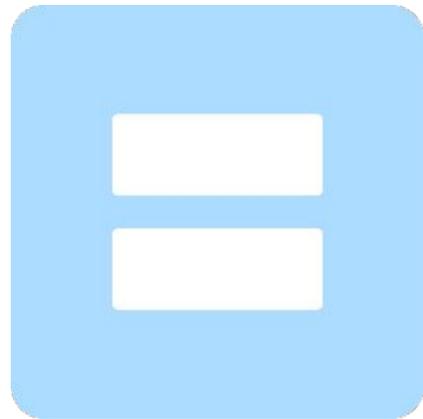
Решения ISPsystem успешно работают в организациях государственного сектора и органах власти, промышленных и производственных корпорациях, дата-центрах, предприятиях из сферы ритейла, логистики и в многих других.

Экосистема продуктов ISPsystem

Набор инструментов для управления виртуальной средой и автоматизации выдачи сервисов пользователям от российского разработчика.

Комплексное решение для перехода на импортонезависимые средства управления инфраструктурой.





60k+ серверов под управлением.
8k серверов в одной локации.
56 локаций в одном DCImanager.



300k+ виртуальных машин
под управлением.
12k виртуальных машин
в одном кластере.
56 кластеров в одном VMmanager.



500+ активных инсталляций.
Платформа сертифицирована
на обслуживание от 50 млн.
абонентов в рамках одной
инсталляции.
2 млн. запросов в сутки —
самая нагруженная инсталляция
на данный момент.

DCImanager 6 Infrastructure

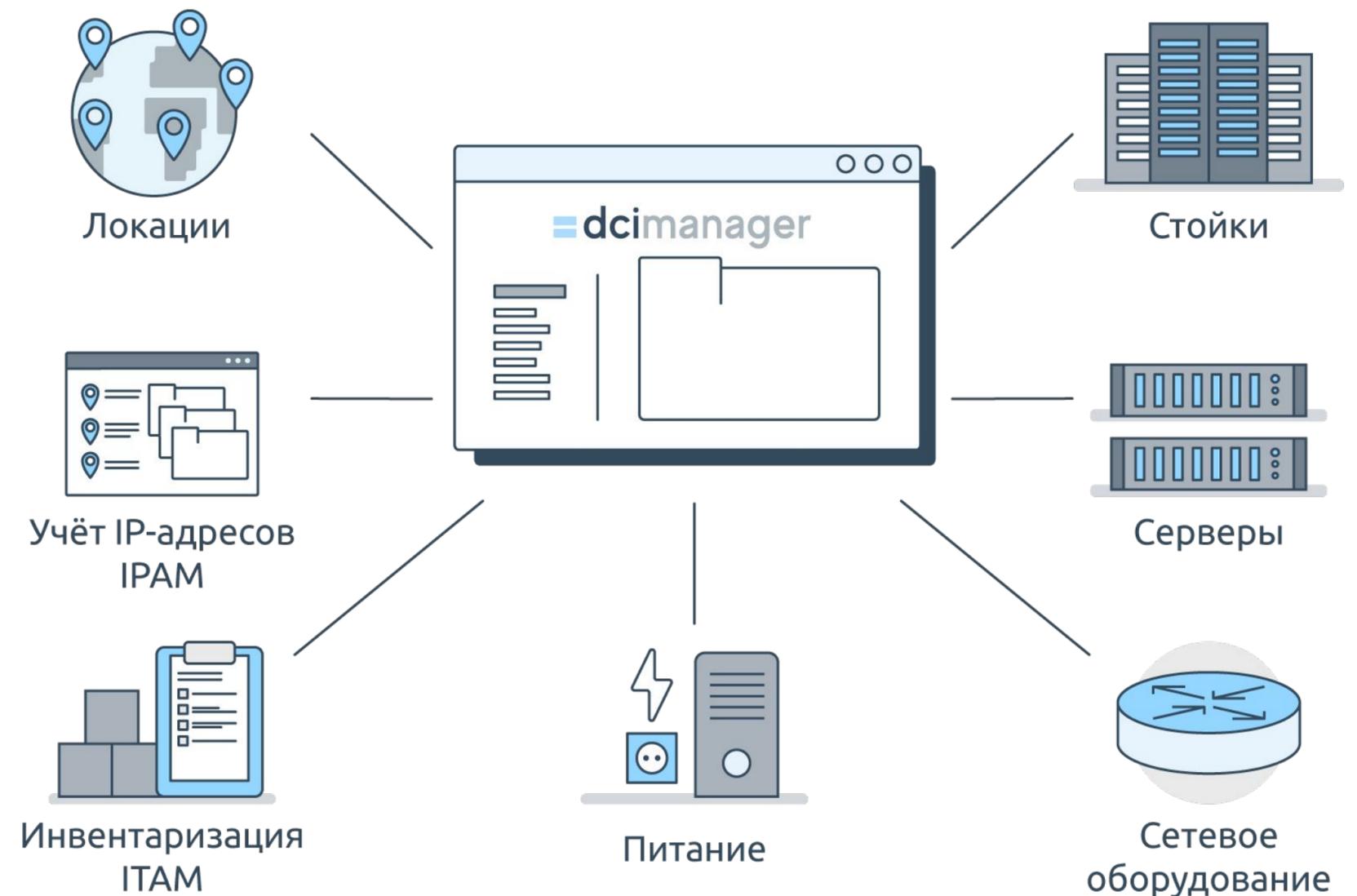
DCImanager 6 Infrastructure

Платформа для учета и управления физической инфраструктурой. Позволяет работать со стойками, серверами, сетевым оборудованием, питанием, физическими и виртуальными сетями в едином интерфейсе.

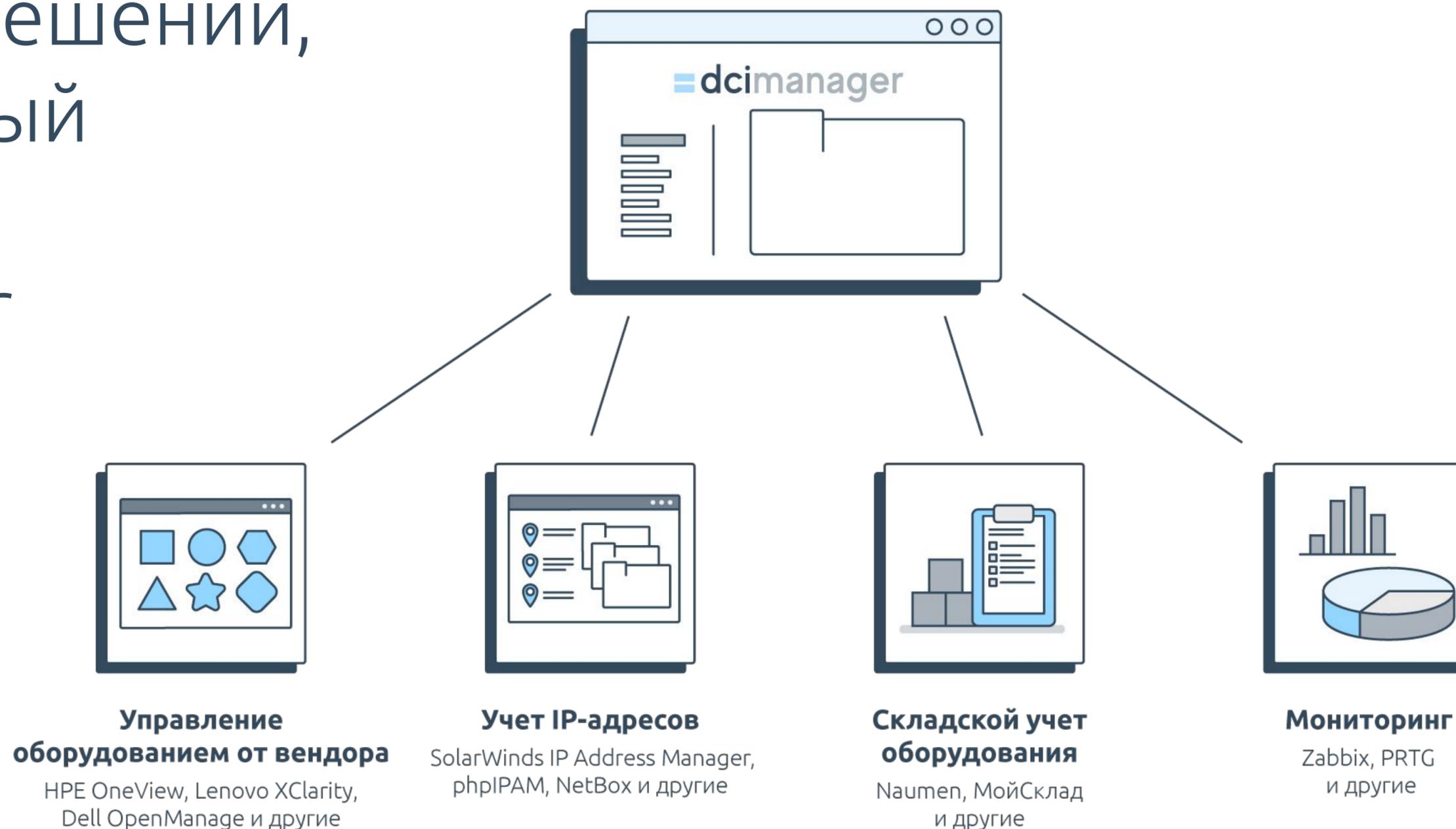
Ключевые задачи DCImanager:

- Управление;
- Мониторинг;
- Учет;

всей имеющейся ИТ-инфраструктуры из одного окна.



Комплекс решений, закрываемый продуктом DCImanager



Кому подходит DCImanager 6



1. Провайдеры услуг внешним клиентам

DCImanager обеспечивает автоматизированную выдачу серверов клиентам (основная задача бизнеса), снимает нагрузку на поддержку и штат администраторов за счет автоматизации процессов. Конкуренты - EasyDCIM, SynergyCP, самописные решения.



2. OEM производители серверного оборудования

DCImanager обеспечивает систему управления и настройки серверного оборудования (вглубь, вплоть до прошивок BIOS). Импортозамещение таких систем как HPE OneView, Lenovo XClarity, Dell OpenManage и пр.



3. Владельцы инфраструктуры

DCImanager позволяет управлять всеми серверными ИТ активами предприятия из одного интерфейса: контролировать состояние всех устройств, вести их учет, управлять в едином окне. Прямых конкурентов нет, т.к. DCImanager закрывает целый комплекс задач.

Проблемы управления ИТ-инфраструктурой, которые решает DCImanager

Какие проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры вы испытываете в части получения информации, статистики и аналитики

Низкая оперативность информирования о проблемах — уже горит, а где, ещё не понятно

32%

Оборудования много, нет сводной информации о том, кому оно принадлежит и где установлено

30%

Нет связи между физическими и виртуальными ресурсами, приходится сводить вручную

9%

Какие проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры вы испытываете в части управления и контроля

Низкий уровень автоматизации, многое приходится делать вручную

49%

Много самописных костыльных решений и зоопарк инструментов управления, контроля и учета

34%

Инфраструктура географически распределённая, приходится управлять и рассчитывать каждую локацию отдельно

15%

По данным проведенного нами опроса на аналитической платформы **tsurvey.online**

ЦА опроса: владельцы ИТ-инфраструктуры, ИТ-директоры, СТО, инженеры SRE, DevOps, сетевые администраторы

Число респондентов: 1150

Истории успеха внедрения решений экосистемы ISPSystem

Опыт ЦОД Миран

Про автоматизацию выдачи серверов и Colocation с помощью DCImanager

Задача

У компании имеется 2 ДЦ - один под выдачу конечных услуг, другой - под предоставление услуг Colocation. Требовались инструменты, которые позволили бы автоматизировать управление ЦОД в этом разрезе

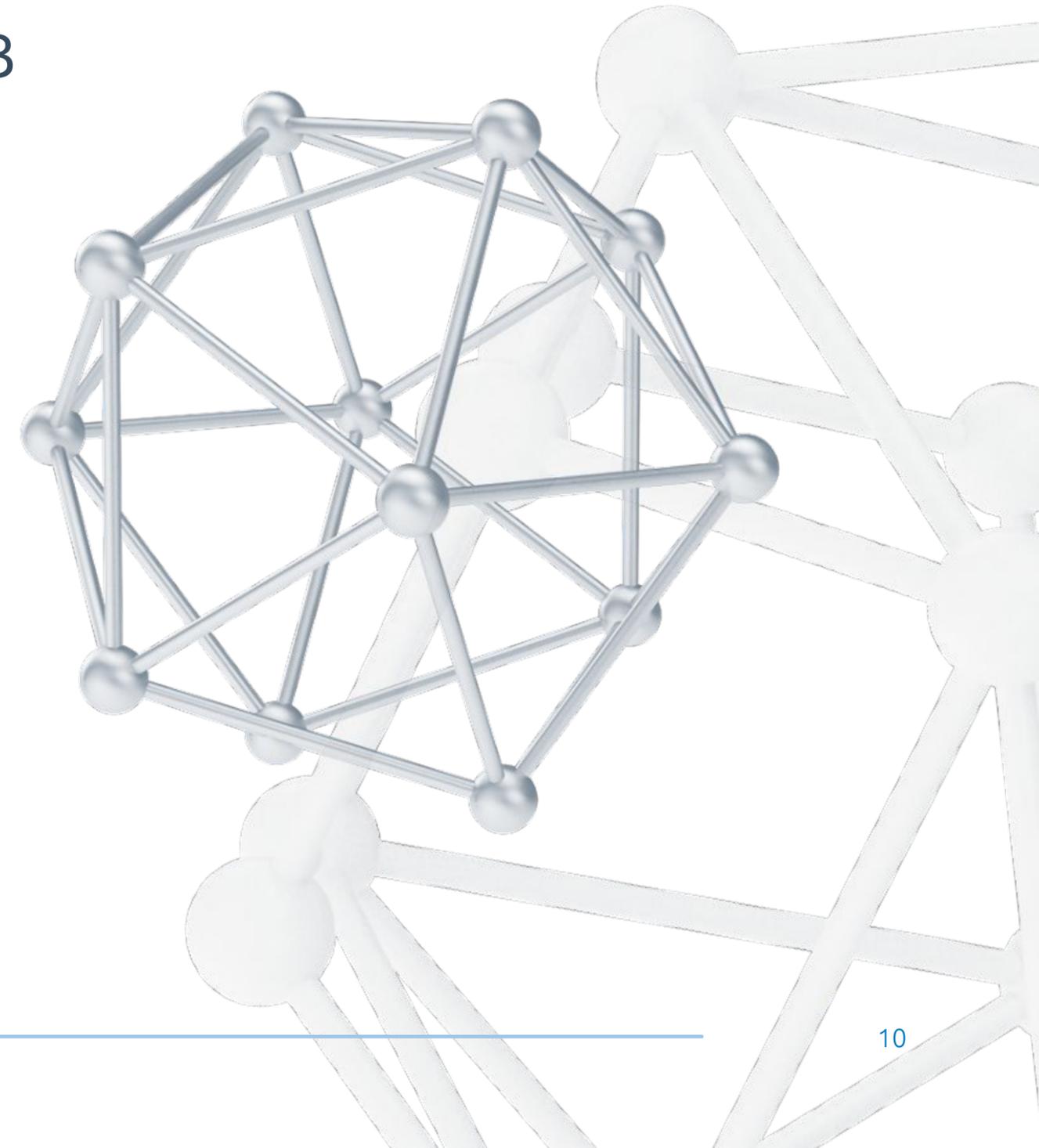
Решение

Для обслуживания инфраструктуры был выбран DCImanager, а для учета ресурсов - BILLmanager. Эта связка позволяет:

- Полностью автоматизировать выдачу серверов клиентам. При это не только выдать сервер, но и настроить на нем кучу доп. услуг (ОС, ПО) в считанные минуты;
- Учитывать потребляемые ресурсы - трафик, питание и дополнительно тарифицировать при необходимости.
- Предоставлять услугу Colocation и отслеживать размещение оборудования

Профит

- Инженеры могут обслуживать весь парк ПО, в единообразном интерфейсе, что позволяет гибко оперировать человеческими ресурсами, сократить время на обучение и онбординг специалистов, вести прозрачную систему инвентаризации и управления в едином окне;
- Сокращение времени на настройку и поддержание ПО под разных вендоров, сократить общую стоимость владения;



Как управлять оборудованием в разных ЦОДах с помощью DCManager

Проблема

FirstVDS требовалось решение, которое позволит однотипно управлять оборудованием в двух дата-центрах с разной топологией и разными правилами размещения оборудования, желательно из единого окна.

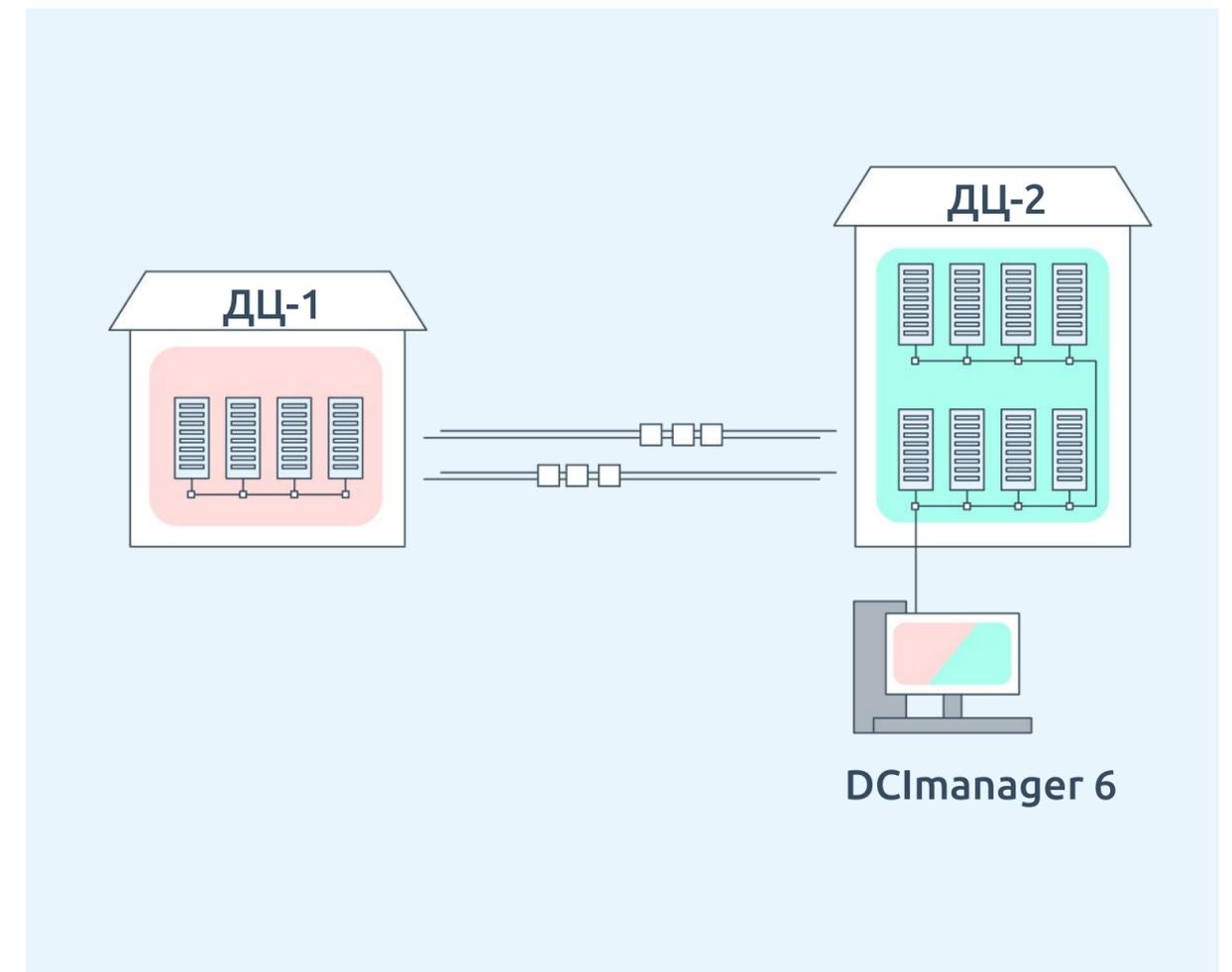
Решение

Для обслуживания инфраструктуры был выбран DCManager. Платформа позволяет:

- Унифицировать управление мультивендорной инфраструктурой, а также локациями оборудования с разными сетевыми топологиями (L2+L3);
- Управлять распределенной инфраструктурой в едином окне;
- Автоматизировать администрирование.

Профит

- Инженеры компании обслуживают инфраструктуру в разных ДЦ идентично, что существенно экономит время
- Возможность использовать один инструмент экономит деньги (на поддержке, внедрении, обучении сотрудников разным системам)



Истории успеха внедрения решений экосистемы ISPSystem

Опыт провайдера SaaS-сервисов

Как управлять мультивендорным оборудованием

Проблема

У компании имеется несколько сотен серверов от различных вендоров. Требовался единый инструмент, позволяющий управлять ими из одного окна и унифицировано.

Решение

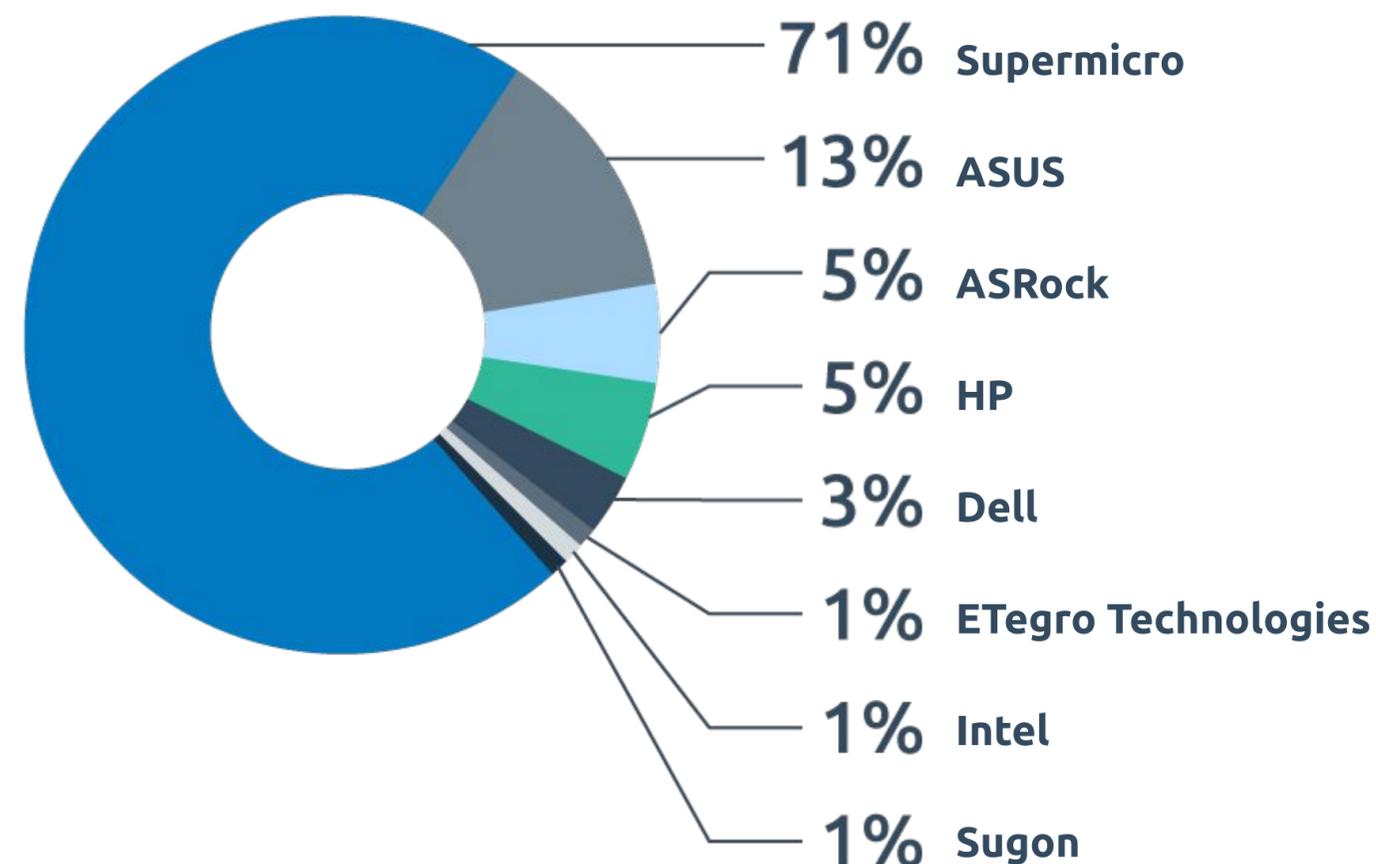
Для обслуживания инфраструктуры был выбран DCImanager. Платформа позволяет:

- Унифицировать управление мультивендорной инфраструктурой;
- Упростить администрирование и сократить время реагирования и устранения инцидентов

Профит

- Инженеры могут обслуживать весь парк ПО в единообразном интерфейсе, что позволяет гибко оперировать человеческими ресурсами, сократить время на обучение и онбординг специалистов, вести прозрачную систему инвентаризации и управления в едином окне;
- Сокращение времени на настройку и поддержание ПО под разных вендоров, сократить общую стоимость владения

Вендоры по числу единиц оборудования в инфраструктуре



Лицензирование DCImanager 6

Полная функциональность платформы доступна при приобретении лицензий DCImanager 6 Infrastructure по количеству единиц оборудования (серверы, коммутаторы, PDU и прочее), требующего управления.

Приобретается лицензия и далее - оборудование к ней. Минимальный объем заказа — 5 единиц.

Модуль учета оборудования тарифицируется пакетами по 5000 единиц.

 [Техническая документация DCImanager \(версия «Администратор»\)](#)

 [Техническая документация DCImanager \(версия «Пользователь»\)](#)

Полная совместимость с ОС Astra Linux
и другими ОС

DCImanager поддерживает оборудование популярных вендоров

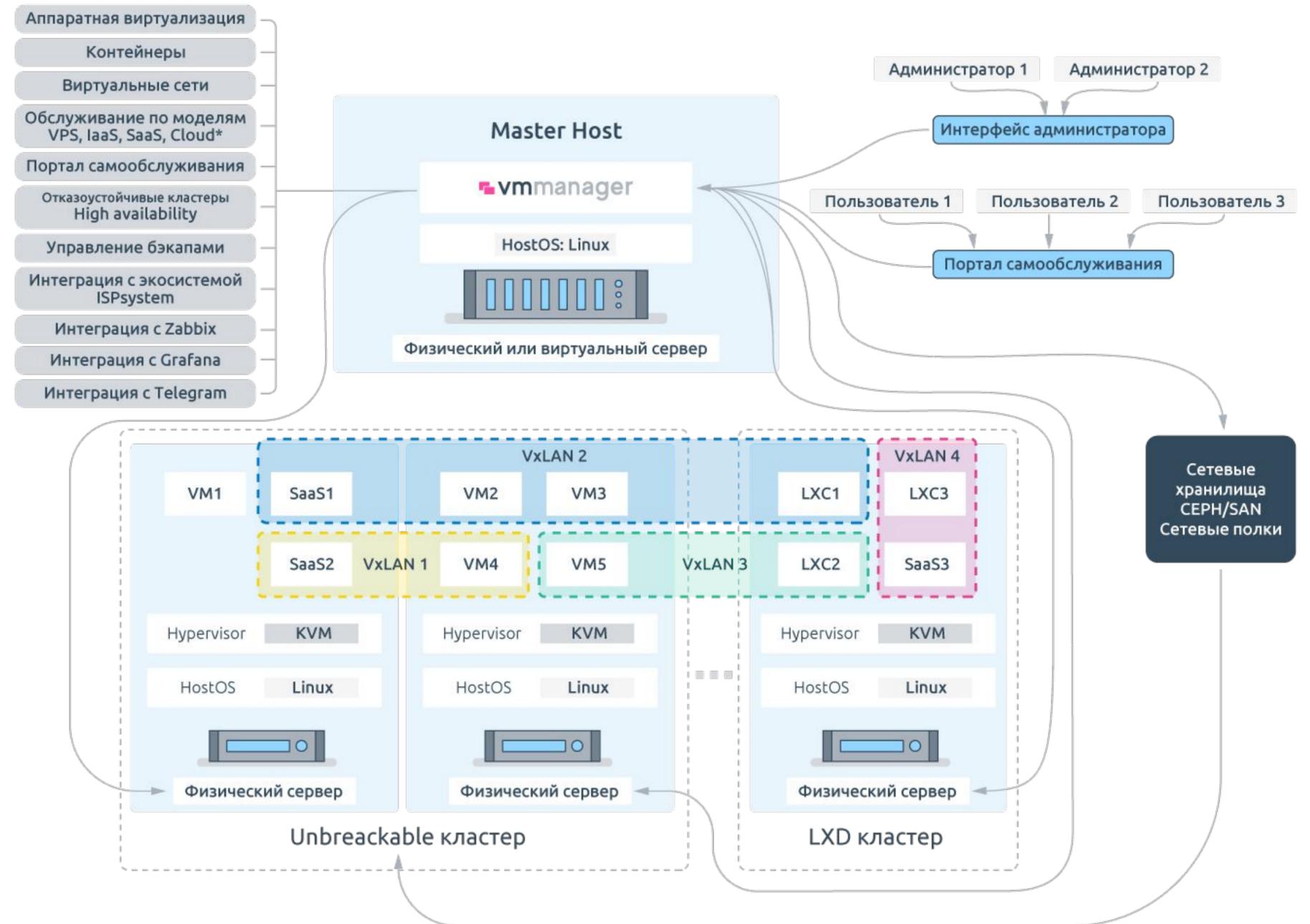
Aquarius, YADRO, ASRock, ASUS, Cisco, DELL, ETegro Technologies, Gigabyte Technology Co., HP, Intel Corporation, Micro-Star International Co., Supermicro, MSI, Arista, Brocade, D-Link, Juniper, Huawei, Eaton, Eltex, MikroTik, APC

VMmanager 6

VMmanager 6

простой инструмент для централизованного управления виртуальными и сетевыми ресурсами

- **Управляйте облачной инфраструктурой on-premise**, используя все преимущества современных Multi-Tenant технологий сетевой абстракции, High availability и контейнеризации.
- Предоставьте пользователю простой и удобный **портал самообслуживания** и администрирования.
- **Объедините физические серверы и сетевые хранилища** компании и превратите их в конвейер, обслуживающий задачи бизнеса по моделям IaaS и SaaS.
- **Сократите расходы на мониторинг инфраструктуры** благодаря двусторонней интеграции с Zabbix.
- Получите всю мощь стека технологий от **экосистемы VMmanager-DCImanager-BILLmanager**



Кому подходит VMmanager



1. Провайдерам услуг внешним клиентам

VMmanager обеспечивает автоматизированную выдачу услуг клиентам по моделям VPS/VDS, IaaS и SaaS (основная задача бизнеса), снимает нагрузку на поддержку и штат администраторов за счет автоматизации процессов. **Импортозамещение** - SolusVM, SolusIO, Proxmox, OnApp.



2. Владельцам частного облака

Обеспечивает систему управления и настройки частного облака с использованием overlay сетей. Автоматизирует процессы обслуживания внутренних проектных команд за счет мощной системы тонкой настройки инсталляции ПО и обеспечения абстрагирования от железной инфраструктуры. **Импортозамещение** - OpenNebula based, OpenStack based решения, OnApp



3. Владельцам инфраструктуры

Позволяет управлять серверной виртуализацией предприятия из простого интерфейса. Автоматизировать рутинные операции администрирования. Обеспечить отказоустойчивость по концепции High Availability. Снизить расходы на обслуживание инфраструктуры благодаря встроенным интеграциям с системами мониторинга. Обслуживать гибридную инфраструктуру предприятия. **Импортозамещение** - Proxmox, VMware, oVirt, Hyper-V.



ispsystem

Быстрое внедрение, легкое обслуживание

Встроенные интеграции
для уменьшения стоимости владения и
превосходного **Time-to-Market**



Направления развития

Инфраструктурное направление

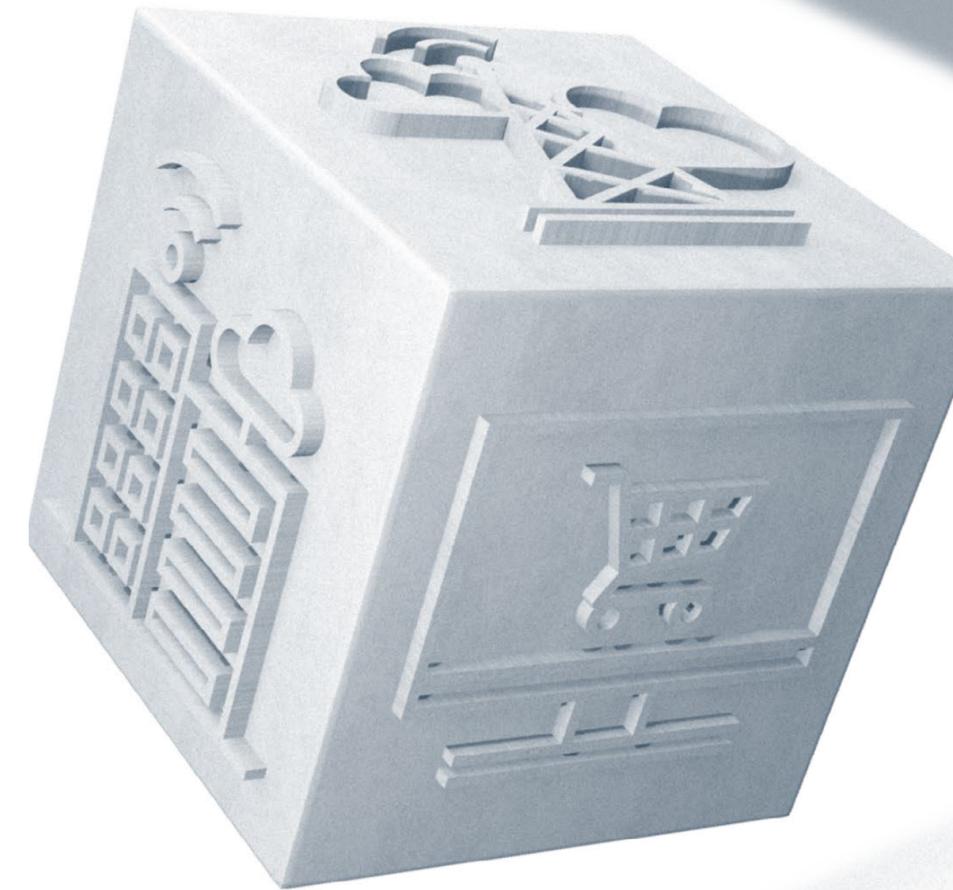
- Proactive HA
- Развитие интеграций с СХД
- Автоматизация настройки гиперконвергентных кластеров
- Улучшение учета объектов и оптимизация использования физических ресурсов

Облачное направление

- PaaS услуги и helm/kuber based оркестрация
- Горизонтальное масштабирование SaaS услуг

Экосистемное направление

- Единая экосистема ПО ГК АСТРА
- Соответствие требованиям ФСТЭК



Как обслуживать высоконагруженную инфраструктуру и легко ее масштабировать

Проблема

G-core — глобальный провайдер облачных и edge-решений, активно расширяет инфраструктуру и размещает сервисы “ближе к клиенту” для повышения качества услуг и скорости обслуживания клиентов. Компании требовалось решение, которое можно быстро масштабировать горизонтально, подключая новые площадки (на текущий момент у компании 40 локаций на различных континентах).

Решение

Для обслуживания инфраструктуры был выбран стек решений от ISPsystem.

- Автоматически определяет информацию об установленной инфраструктуре (например, 1000 серверов платформа опрашивает за 10 минут и выводит всю информацию об оборудовании, вплоть до комплектующих);
- Устойчиво работает в высоконагруженной инфраструктуре и легко масштабируется;
- Не требует затрат на разработку и интеграцию;
- Позволяет администрировать большое количество инфраструктуры с минимальным привлечением сотрудников.

Профит

- Инженеры компании обслуживают инфраструктуру в разных ДЦ идентично, что существенно экономит время;
- Возможность использовать один инструмент экономит деньги (на поддержке, внедрении, обучении сотрудников разным системам).



Глобальная инфраструктура, которая вошла в Книгу рекордов Гиннеса

Карта Список 



Инфраструктура глобального провайдера облачных и edge-решений G-core обслуживается с помощью продуктов экосистемы ISPsystem и **вошла в книгу рекордов Гиннеса**

Лицензирование VMmanager 6

Лицензирование VMmanager 6 осуществляется по физическим ядрам. Минимальная лицензия — 16 ядер. Установка мастер-сервера.

 [Техническая документация VMmanager \(версия «Администратор»\)](#)

 [Техническая документация VMmanager \(версия «Пользователь»\)](#)

 [Техническая документация VMmanager \(версия «Продвинутый пользователь»\)](#)

Совместимость с ОС Astra Linux
и другими ОС



Best Estimated ROI
The Best Estimated ROI product in the Results Index earned the best estimated ROI rating in its category based on a combination of estimated time to achieve ROI and time to go live

Select Category (1)



Highest User Adoption
The Highest User Adoption product in the Implementation Index earned the highest User Adoption rating in its category

Select Category (1)



Most Implementable
The Most Implementable product in the Implementation Index earned the highest Implementation rating in its category

Select Category (1)



High Performer
Products in the High Performer quadrant in the Grid® Report have high customer Satisfaction scores and low Market Presence scores compared to the rest of the category

Select Category (1)



Best Support
The Highest Quality of Support product in the Relationship Index earned the highest Quality of Support rating in its category

Select Category (1)

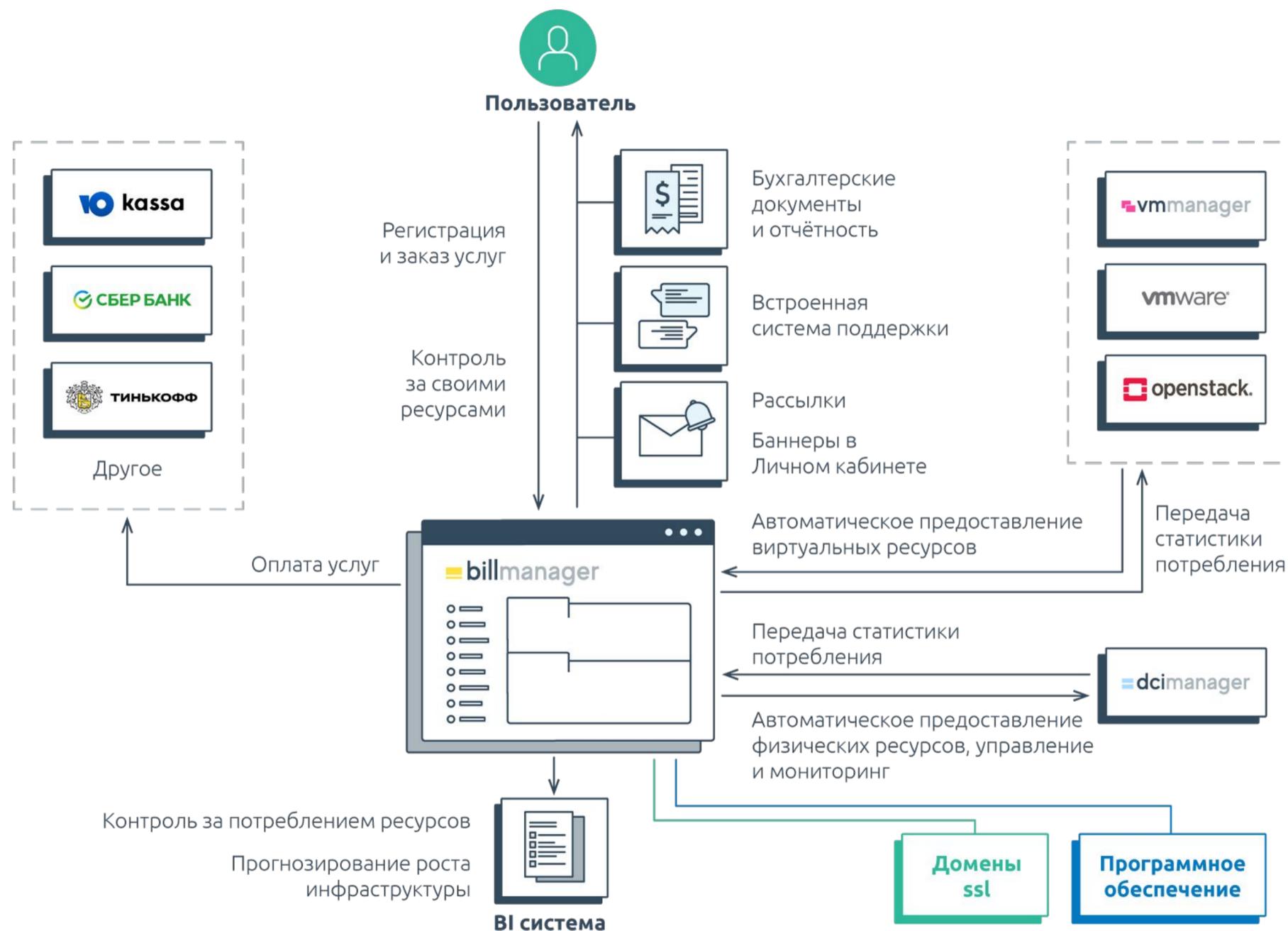
BILLmanager 6

BILLmanager

платформа для автоматизации предоставления сервисов, продажи облачных и хостинг услуг.

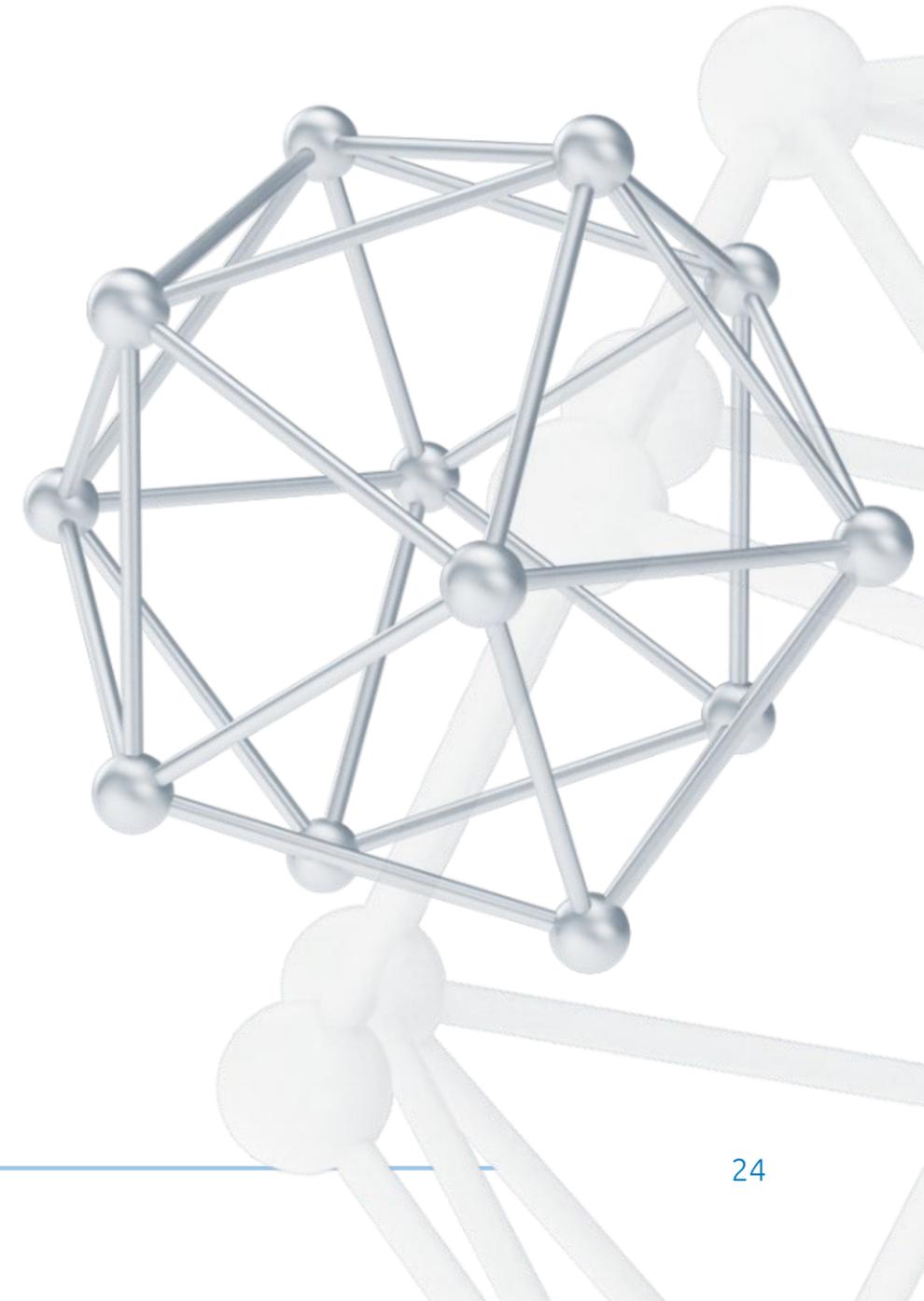
Основные задачи:

- Автоматизация выдачи сервисов;
- Финансовые операции (прием денежных средств) и отчетные документы;
- Финансовая и управленческая отчетность;



Задачи, которые решает BILLmanager:

- **Прозрачное предоставление сервисов из Единого личного кабинета:**
 - виртуальные машины и виртуальные дата-центры на виртуализации: VMware vCenter, VMmanager, VMware vCloud Director, OpenStack, Microsoft Windows Azure;
 - бэкапы виртуальных машин: Veeam, Acronis;
 - выделенные сервера, управление и мониторинг DCImanager;
 - домены, ssl, и др.;
- **Гибкие инструменты заведения и публикации услуг:** учёт по статистике потребления (pay as you go), за выделенные ресурсы (allocation pool) или комбинация;
- **Инструменты поддержки клиентов:** встроенный Help Desk, рассылки по группам пользователей;
- **Проведение финансовых операций и бух. отчетность.** Более 30 способов оплаты, интеграция с 1С и Диадок
- **Сквозная аналитика и прогнозирование затрат** для владельца инфраструктуры.;



Кому подходит BILLmanager



Провайдеры услуг внешним клиентам

BILLmanager позволяет полностью автоматизировать продажи облачных и хостинг услуг от заказа с сайта до оказания поддержки пользователю. Конкуренты hostbill, whmcs, самописные решения.



Крупные и средние владельцы собственной инфраструктуры

BILLmanager позволяет управлять виртуальной и физической инфраструктурой, контролировать и прогнозировать потребление ресурсов, автоматизировать выдачу ресурсов подразделениям внутри компании. Конкуренты Velvica, Cloudmaster, VK Cloud Solutions (для частных и гибридных облаков)



Владельцы нескольких систем виртуализации

Позволяет управлять сразу несколькими системами виртуализации, помогая при переходе с одной системы виртуализации на другую



Проблемы управления ИТ-инфраструктурой, которые решает BILLmanager

Какие проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры вы испытываете в части получения информации, статистики и аналитики



Какие проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры вы испытываете в части управления и контроля



По данным проведенного нами опроса на аналитической платформы **tsurvey.online**
ЦА опроса: владельцы ИТ-инфраструктуры, ИТ-директоры, СТО, инженеры SRE, DevOps, сетевые администраторы
Число респондентов: 1150

Как BILLmanager решает проблемы управления инфраструктурой



Сокращает время на представление ресурсов



Уменьшает трудозатраты инженеров



Помогает контролировать потребление ресурсов



Повышает эффективность использования и планирования затрат



Монетизирует инфраструктуру и услуги



Создает единую точку отчетности по всем проектам компании



Ускоряет онбординг сотрудников



Предоставляет единый интерфейс

Истории успеха внедрения решений экосистемы ISPSystem

Опыт облачного провайдера

Автоматизация выдачи ресурсов мультиклауда

Проблема

Крупный провайдер облачных услуг расширил свой портфель виртуализацией VMmanager, в дополнение к Openstack. Потребовалось решение для предоставления клиентам в автоматическом режиме и без простоев виртуальных машин на выбранной платформе - Openstack или VMmanager.

Решение

Для автоматизации выдачи ресурсов мультиоблачной инфраструктуры был выбран BILLmanager. Внедрение платформы дало возможность управлять и контролировать ресурсы мультиклауда из единого интерфейса.

А также оценивать затраты на владение виртуализацией и принимать управленческие решения на основе экономических и технических показателей

Профит

- Клиенты облачного провайдера могут создавать заявки создания виртуальной машины на любой платформе в одном интерфейсе.
- Платформа позволяет автоматизировать процесс создания VM - выполнить предустановку ОС и другого ПО
- С помощью инструментов BILLmanager удобно контролировать использование ресурсов и рассчитывать экономическую эффективность



Лицензирование BILLmanager

Лицензирование BILLmanager осуществляется пакетами по количеству активных услуг.



Техническая
документация
BILLmanager
(версия
«Администратор»)

Совместимость с ОС Astra Linux и другими ОС*

Сервис от ISPssystem

Наши компетенции – ваши преимущества!

- Платформы ISPsystem входят в Реестр отечественного ПО;
- Регулярные обновления: новые возможности и улучшения выходят каждые две недели;
- Простой интерфейс, удобство использования и снижение порога вхождения специалиста;
- Микросервисная архитектура позволяет выдерживать нагрузку десятков тысяч единиц оборудования;
- Техническая экспертиза проектов, пилотирование и инсталляция систем «под ключ»;
- Проверка технологической совместимости со сторонними решениями;
- Интеграция с любым программным обеспечением по API или через готовые модули;
- Возможность добавления функциональности под требования заказчика;
- Программы обучения и база знаний;
- Круглосуточная русскоязычная и англоязычная поддержка.

Уровни техподдержки

Доступно два уровня техподдержки:
“Стандарт” и “Привилегированная”

Характеристики	Поддержка уровня “Стандарт”	Поддержка уровня “Привилегированная”
Консультационная поддержка (1-ая линия)	24/7	24/7
Часы работы технической поддержки (2-ая линия)	По будням с 9:00 до 18:00 МСК	Ежедневно с 8:00 до 20:00 МСК
Доступный для заказа срок	1 год	1 год
Доступ к услугам поддержки	Интернет	Интернет
Дистанционная поддержка	Да	Да
Целевое время реагирования на экстренный приоритет	4 ч	2 ч
Доступ к документации	Да	Да
Обновления Программного продукта для бессрочных лицензий	В течение периода поддержки	В течение периода поддержки

Демонстрация возможностей решений ISPssystem и бесплатные триалы

DCImanager 6
Infrastructure

Получить демо

VMmanager 6
Infrastructure

Получить демо

BILLmanager 6
Enterprise

Получить демо

Мы на связи!

Расскажем, покажем
и ответим на любые вопросы!

Наталья Царёва

Директор по продуктам
компания ISPsystem

n.tsareva@ispssystem.com

+7 924 708 9800

АО «ИСПсистем»

664007 Иркутск, ул. Декабрьских событий, 125

Почтовый адрес: 664007, г. Иркутск, а/я 200

8-495-668-12-64

8-800-775-47-71

bizdev@ispssystem.com

www.ispsystem.ru
